

社区难题巧治理 解决居民烦心事

——原州区古雁街道景园社区“商”字用功扩大协商议事平台

本报记者 郝 婧

2021年，原州区获批自治区首批社区治理试验区暨协商民主试验区，共有6个社区试点。原州区民政局通过网格员入网摸排、居民微信群、群众来电来访等多元化形式，共收集制度建设、民主监督、民主管理等方面议题180个。两年来累计协商960余人次，解决老旧小区垃圾随意堆放、车位管理、设施维护、业主维权等67个议题。

作为6个试点社区，古雁街道景园社区在“商”字上用功，利用“委员会客室”“有事好商量”协商平台、“阳光议事亭”等多种形式，聚焦群众“急难愁盼”、社区治理瓶颈等方面问题，确定13个议题内容涉及民主管理、公共事务、公共服务、物业管理、设施维护等11个领域，通过社区协商民主推动问题在一线解决。

协商议事助推活动室旧貌换新颜

“在社区工作中，不论是水电暖气供给，还是孩子入托上学、老人养老，抑或小区停车秩序、公共卫生环境，件件都是居民操心事、烦心事、揪心事，都需要社区治理各方精心、精准、精细，一件一件加以解决。”景园社区党支部副书记沈斌说，景园社区下辖民生苑北区、学府花园、景园盛世华都3个小区，常住居民3994户11982人，低保户、老年人、残疾人三类人群较为集中，解决好他们的“急难愁盼”就是社区治理最重要的工作。

社区老年活动室虽然人气旺，但因规章制度不健全、设备短缺、环境破旧、卫生不整洁等问题，其作用没有得到很好发挥。为彻底改善居民活动环境，景园社区动员居民充分发表意见，积极参与到小区环境自我管理中，做到民事、民议、民作主，社区组织召开协商议事会，协商讨论对老年活动室制度及环境进行彻底整改的相关事宜。

“今天我们就老年活动室功能提升问题进行协商讨论，请大家积极发表意见建议……”5月17日，一场“老年活动室改造提升”协商议事会在景园社区会议室召开，社区书记孟继娜讲明会议目的。

“我经常在活动室打牌聊天，但是咱们活动室确实太旧了，里面也没有像样的桌椅，提升活动室功能是个好事情，我举双手赞成。”

“对着呢，应该翻新一下，咱们平时节日、活

动都可以在这里开展，要不然都没地方。”

“就是的，不过我还要说一点，这次功能改造希望把规章制度上墙，大家都遵守一下，排个班，谁用活动室就把卫生打扫了，这样活动室才能保持干净整洁。”

……

“大家能发表不同意见非常好，以后有啥事情都可以来社区反映，一起商量。”

两个多小时，大家你一言，我一语，烦心事在商量中有了解决方案。根据协商结果，社区将老年活动室更名为社区幸福夕阳驿站，对活动室进行了屋顶防漏维修、墙面粉刷装饰、桌椅进行更换、规章制度上墙等多项改造，并组成志愿服务队进行长效管理。

再次来到活动室的辛学浩老人说：“现在的新环境特别让人舒心，我们可以读书看报、聊天、打牌娱乐，让我们在家门口就能享受到便捷、舒心的养老新生活。”

协商议事会给社区居民搭建了平台，让大家一起坐下来沟通交流，使居民们更好地参与小区事务。通过召开协商议事会，充分调动社区居民参与社区治理的积极性和主动性，有效落实居民的知情权、参与权和监督权，让居民真正成为社区的主人，提升了社区自治能力，营造和谐的生活环境。

“阳光议事亭”助力社区治理“微循环”

“今天的议事会就一个议题——如何解决小区停车难问题。”在景园社区“阳光议事亭”内，物业、居民代表、联合党委等齐聚一堂，大家就议题展开讨论。

原来，有些居民将车开进小区草坪停放，不仅不符合停放规矩还严重影响小区绿化和环境，一些居民通过意见箱、微信群，将问题反馈至“阳光议事亭”平台。

经过1个多小时的民主协商，解决方案达成一致——合理划分路面停车位、临时开放地下停车位。

“居民代表反映，社区会议室常常因讲座和会议等问题，不能满足居民协商议事的需要，建议在室外协商，经前期讨论，组织居民代表进行讨论，社区附近人杰幼儿园门口那里的凉亭不错，能容下三四十人进行讨论协商，很适合同事，根据讨论结果一致表示建立‘阳光议事亭’。”谈及建立“阳光议事亭”初衷，沈斌如是说，通过小区居民和社区人员一起议事，以阳光公开的方式收集建议和意见，更好地解决居民烦心事。自“阳光议事亭”建立后，对小区内红色文化长廊掉漆严重、破败难看等问题进行协商，共同营造干净整洁舒适的居住环境。

为确保议事取得成效，社区还专门制定了“众人提事、众人议事、众人决策、众人监事”的“四步”工作法，由亭长牵头召开议事会，楼栋长根据议事内容邀请相关居民代表参与议事。将社区共建单位引入“阳光议事亭”，充分统筹各界力量参与基层治理。“最快的一次，居民上午提出意见，我们下午就协调解决了。”沈斌告诉记者，接下来要依托“阳光议事亭”，进一步做实楼栋善治“微循环”，实现小事不出小区、大事不出社区。

景园社区在协商民主建设工作中，始终坚持科学严谨的程序，征集议题、筛选议题、制定方案、公告方案、协商活动记录、监督落实记录、协商结果公告、满意度反馈、资金使用9个工作流程，形成科学高效的工作机制，有效推动试点落地见效。



惠农区中街社区：社区议事“板凳会”让群众“心声”变“掌声”

本报记者 罗 鸣

什么是幸福？家住惠农区中街社区的居民周少堂深有感触：“居住环境好、困难有人帮、诉求有人管，住在这样的社区就是一种幸福。”

今年以来，中街社区党委坚持问题导向，聚焦辖区居民问题焦点，变“等群众上门”为“上群众家门”，通过打造“一米阳光，幸福满格”网格治理品牌，推动“党建引领、多方协进、服务提质”的新型社区治理体系建设，打通服务群众“最后一公里”，让党的阳光温暖千家万户。

在中街社区东胜院小区，每当大家在生活中遇到困难，左邻右舍便搬来小板凳商议起小区管理的大小事。“咱们前期推选出一届业委会成员，召开了业主大会，选出了业委会主任，这段时间大家感觉业委会的表现如何？大家可以畅所欲言。”在10月下旬的一次“板凳会”上，中街社区副主任李海瑞主动问起新业主委员会的工作情况。

东胜院小区是一个典型的老旧小区，面积小且住户少，一直以来没有物业公司接管，小区内车辆乱停乱放、垃圾清运不畅等问题比较突出，住户怨声载道。“我们曾经组织大家成立业委会，但好景不长，居民们嫌业委会不作为，大家生活中的问题没有得到有效解决。近期，我们多次组织召开了‘板凳会’，在充分听取群众意见后，又重新选举了

业委会主任。”中街社区党委书记、主任牛建香告诉记者。

“自从换了业委会，小区的事有人管了，尤其是老袁，尽职尽责，小区的变化大家都看在眼里。”“这段时间变化最大的就是车棚，原来脏乱差，老袁带着大家清扫垃圾、粉刷墙面，如今车棚面貌焕然一新。”……一人一个小板凳围坐在一起，你一言我一语，谈看法、提建议，坦诚交流，氛围热烈。在大家眼中，今年73岁的老党员袁洪喜，无疑是一位称职业委会主任。

开放的场地，几个简易板凳，“板凳会”跟着居民走，围着需求转、朝着矛盾跑，让群众感受到民意有人倾听、问题有人处理，把群众“心声”变成了“掌声”。

“记得当年东胜院小区被纳入老旧小区改造时，由于该小区是商住混合小区，一层是商业用房，二层至六层全部为居民住宅，在改造上下水管线的时候，按照规定住宅区的住户不需要承担改造费用，但商户改造需自己承担费用，为此，商户意见很大，严重影响了施工进度。”牛建香向记者描述了曾经的情景，当时社区及时协调供水公司等部門与商户代表召开“板凳会”共同协商议事，通过讲政策、摆事实、说道理，这才让商户的思想

有所转变，最终同意出资改造，圆满化解了一场矛盾纠纷。

近年来，随着社会转型发展，居民结构、居住形态、居民需求和社区的主要矛盾不断变化，如何将问题解决在基层、把风险化解在萌芽状态，关注群众热点难点问题，让基层社会治理更加精准精细。牛建香一直有自己的想法，她认为社区工作是一门学问，只有积极探索创新，通过多种形式延伸管理链条，提高服务水平，才能让千家万户切身感受到党和政府的温暖。“‘板凳会’的目的是让居民在小板凳上坐一坐、聊一聊，坐得近了，心也跟着近了，群众就能敞开心扉表达自己的意见建议，也更有利于了解民情民意，夯实社会治理的群众基础，提升居民群众的幸福感和获得感。”牛建香说。

聚民智、议民事、传民情、解民忧、办实事。中街社区通过设立民情议事厅、举办社区居民议事会、开展“民情日记”进小区活动等，吸引居民参与基层治理。结合社区网格化管理服务，利用“板凳会”“庭院会”征集居民关注的热点难点问题，通过协商议事的方式提升居民参与的广泛性和积极性。如今，中街社区把“话筒”交给百姓，有效实现了从“为民作主”到“让民作主”的转变。

金凤区上海西路街道清水湾社区：居民协商议事破解物业续聘难题

本报记者 邓 蕾

“喂，您好，关于吉泰润园小区物业在续聘物业公司这事您知道吗？您对此有什么意见和建议呢？”“我知道这件事，前两天有工作人员上门征询过意见，我们表示同意。”日前，在金凤区上海西路街道清水湾社区，网格员王荣电话回访辖区吉泰润园小区居民。

近日，在上海西路街道、清水湾社区、吉泰润园物业管理委员会、业主代表的共同见证下，吉泰润园小区顺利通过续聘吉泰物业服务服务有限公司继续为小区提供物业管理服务的决议。

据了解，吉泰润园小区物业管理委员会成立不久便面临物业到期续聘的工作挑战，清水湾社区坚持以党建引领为立足点，以解决群众身边的“关键小事”为着力点，积极推动社区党委、物业管理委员会和物业服务企业“三方协同”的治理模式，让物管会引领参与社区治理卓有成效。

“续聘物业协商会上，街道、社区、业主、开发公司、物业共同协商研究出一个工作方法，既由物管会选聘有资质的第三方进行入户征集意见工作，征集意见的方式为面签、电话、微信进行，此办法会议一致通过。随后社区工作人员对征集来的

意见进行数量核对、电话回访，耐心为居民解答种种疑问，在源头上化解问题矛盾，便于工作进行。”王荣介绍，全体物管会成员对此次物业续聘入户征集意见工作的开展进行讨论，形成最终的决议，全员签字一致同意继续续聘吉泰物业服务服务有限公司，并且由物管会主任与物业签订物业服务合同。

“本次征集意见工作暂告一段落，我们要将收集来的意见建议整理出来，仔细查阅，逐一解决，这样才能将物业服务提上更高的水平，才能让我们的物业续聘工作见实效。”吉泰润园物业管理委员会相关负责人表示，社区开展协商议事会，以群众需求为导向，引导更多人参与基层治理，让居民从社区事务“旁观者”转向“参与者”，居民幸福感不断提升。

“我们努力以辖区居民提高生活品质为出发点和落脚点，提高业主在物业管理中的参与度，努力实现物业服务企业与业主的良性互动，不断探索社区治理新途径。”清水湾社区书记吴海明说，社区将继续邀请居民、党员代表、“邻里格”网格员等共聚一堂，共同探讨院落中的大事小事，收集民情民意，求真务实，实现社区共建、共治、共享。

西吉县开展协商议事活动 点亮居民“微心愿”

本报讯（记者 邓 蕾）“我家孩子想要一个地球仪；我想要个收音机解闷；如果有一副象棋就更好了……”近日，西吉县吉强镇东街社区针对居民个性化需求，组织开展民主协商议事会暨“微心愿”征集活动。现场经过30多名党员代表和居民代表讨论，写下了“微心愿”。

“微心愿”征集中，社区工作人员引导居民结合家庭现状，说出一个心愿以及心愿实现后能为生活带来的变化。“前段时间，我摔了一跤腰部受伤，家中花园里的杂物没法清理，正好赶上社区开展‘微心愿’征集活动，我就写下了愿望，没想到社区很快帮我协调志愿者清理了杂物。”东街社区丁香花园居民豆奶奶说，能够生活在这样一个有爱又温暖的社区，真是太幸福了。

“微心愿”征集活动通过“你来提问，我来解答”的方式，集中收集居民代表在小区内遇到的没有游乐设施、屋顶漏水、门口商贩聚集易发生交通事故、楼道卫生差、电动车飞线

安全隐患等烦心事、操心事、揪心事。“我们通过民主协商议事会及‘微心愿’征集活动，让居民充分参与和自我管理家园的行列中，发挥居民的主体意识及民主权利，真正把居民群众关心的事情办实办好。”东街社区党支部书记王婷婷说。

近年来，西吉县各社区坚持“共商共建共议”原则，按照“社会治理核心是人、重心在城乡社区、关键是体制机制创新”的总要求下，坚持党建引领，坚持重心下移、资源下沉、力量下沉，坚持改革创新，做优社区、做实网格，加快构建党建引领共建共治共享的基层治理格局，推进基层社会治理体系和治理能力现代化，努力提升辖区居民幸福感。

“各社区通过居民反映，及社区组织、相关人员和单位协商共议的方式，解决矛盾纠纷48个，小区基础设施问题36个，社区治理难题13个。”西吉县委组织部相关负责人表示，努力让大家的心愿快速实现，打通服务群众“最后一公里”。

重庆九龙坡区与成都新都区政协开展联合协商 携手参与构建“成渝氢走廊”

为深入落实推动成渝地区双城经济圈建设“两中心”“两地”目标定位，“新龙”参与构建“成渝氢走廊”联合协商会议近日在重庆市九龙坡区召开。来自四川成都市新都区、重庆市九龙坡区的政协委员、智库专家和相关部門负责人齐聚一堂，共商发展之策。

新都区和九龙坡区地缘相近、业缘相融。面对“成渝氢走廊”、成渝燃料电池汽车示范城市群建设双重机遇，两地政协今年将“新龙”参与构建“成渝氢走廊”确定为联合调研协商课题，携手助推氢能产业发展。

据调研课题组介绍，“新龙”两地在制氢、储运、装备制造、检测、应用等氢能全产业链条上均有布局，具有协同发展基础，但同时也存在氢能政策体系有待完善、示范应用场景有待拓展、基础设施建设有待加强、研发创新能力有待提升等问题。建议两地共同完善规划布局，建立健全政策链；共同打造应用场景，培育产业生态链；共同推进设施建设，构建氢源供应链；共同提升研发能力，融合发展创新链；共同壮大集群规模，优化整合产业链。

产业链和创新链的布局密不可分。“在氢能产业等新兴产业的布局上，建议两地更加注重创新要素集聚，强化大型龙头企业、科研院所、高校协同创新，加强研发、转化、应用平台建设，布局国家、地方重点实验室及工程研究中心。”九龙坡区政协委员胡文莉建言。

新都区政协委员吴晓明建议，将氢能装备制造业、新材料产业和

传统能源装备制造业进行协同创新和产业链整合，集中“新龙”企业优势资源，加强技术创新和研发投入，推动氢能装备制造业实现技术突破和跨越式发展。

九龙坡区政协智库专家张秀宏认为，构建“成渝氢走廊”应强化产业资金保障，聚焦氢能重大项目进行投资，引导社会资本加大投资力度，为产业输血。同时，探索共建“新龙”氢能产业发展基金，支持企业利用多层次资本市场融资，完善以融资担保、研发保险、融资租赁等为核心的氢能产业金融服务体系。

“建议加大对两地氢能车辆、加氢站的网络化、智能化管理创新，打造智慧氢能‘一张网’，利用人工智能、大数据、物联网等先进技术，对两地氢能车辆数据、加氢站运行状态、加氢价格等数据实时采集、监控、自动统计、分析和预警，提高安全性和便捷性。”新都区政协智库专家廖进兵建议。

聆听了两地委员、专家的意见建议后，新都区副区长贺凯丰表示，将进一步强化“一家亲”“一盘棋”意识，认真落实党中央关于成渝地区双城经济圈建设决策部署，与九龙坡区一道，加快打造成渝地区双城经济圈协同发展示范区。九龙坡区副区长何海波表示，将立足两地氢能产业发展的基础和优势，进一步强化协作配合，合力推动落实各项任务，共同打造具有“新龙”特色的示范应用场景，推动实施一批具有带动效应的项目，持续促进两地氢能产业发展。

（据《人民政协报》）