

民意诉求得回音 畅通出行更文明

——自治区政协委员社情民意信息助力银川火车站无障碍环境及时提升改善

本报记者 束 蓉 文/图

民意直通车

近日,自治区政协委员马如林提交的社情民意信息——《关于加强银川火车站及周边无障碍环境建设和管理的建议》转至宁夏12345政务服务便民热线后,在规定时间内得到办结,并及时向委员反馈办理情况。

今年以来,自治区政协创新工作机制,持续加强宁夏“互联网+政协”社情民意信息系统与12345政务服务便民热线联动配合,有效推动各级政协委员反映的一系列群众关心的热点难点问题得到解决。

无障碍出行事关残疾人、老年人的人身安全和生活幸福指数。今年9月1日,《中华人民共和国无障碍环境建设法》施行以来,社会各界依法推动无障碍环境建设的意识不断增强。近日,自治区残联抽调专人,并邀请残疾人代表共同开展无障碍环境督导时,现场发现银川火车站及周边无障碍设施在建设和管理方面存在一定问题:站前广场盲道建设存在多处断头、受阻、脱漆、被挤占、“该通不通”等现象,售票口、进站口等地无盲道连接;站前广场与进出站通道连接处缘石坡道

不规范;各类无障碍标志标识不够明显。建议由相关部门负责对站内无障碍设施进行完善,对通往进站口、出站口、售票处及候车大厅内通往卫生间、电梯、站台、候车区等部位的盲道进行全面整改、完善;对火车站广场周边的盲道进行修缮,加强无障碍通道的交通规范管理。

接到宁夏12345政务便民热线转办的政协社情民意信息后,银川市交通运输局认真核实情况,立即加强火车站周边停车场、公交站及出租车、网约车乘车站点无障碍管理建设。根据火车站广场沿途情况,在有障碍设施处设置安装明显标识牌。在出租车及网约车待客区、卸客区通道组织工作人员对车辆进行引导,帮助行动不便者出行。按照《无障碍设计规范》,对BRT一号线公交车岛站台进出口设置无障碍通道,配置100余辆一级踏板无障碍车辆,与23条常规公交线路实现同台同向免费换乘,为残疾人出行提供便利。

金凤区自然资源局广场公园管理所主要负责站前广场、马兰花广场、生态公园的管理。该所工作人员介绍,针对“站前广场盲道建设存在受阻、脱漆、被挤占”等问题,安排人员进行整改,将受阻盲道清理通畅。对“断头、站前广场与进出站通道连接处缘石坡道不规范”的问题,将连

接处缘石坡道重新改造,对断头、该通不通盲道做有效连接改造,对广场南出口的无障碍通道进行了加宽。此外,该所还安排工作人员轮流值班,在广场巡查,发现有堵住盲道的圆形石墩、栅栏等障碍物后及时进行清理。

10月26日下午,记者和自治区残联相关工作人员、宁夏肢残协会的残疾人代表实地回访,现场体验银川火车站及马兰花广场等地的无障碍设施改造完善情况。沿银川火车站出口走上盲道可直达公交车场、私家车停车场;售票大厅内,预设的低位窗口可供乘坐轮椅的残障人士和售票人员交流、购票。残疾人代表对改善情况表示满意。

据了解,2018年10月,银川火车站完成普通列车车场改造施工,建成较为完善的无障碍设施,对面积为5.8万平方米的站前主体广场铺设了2000多米的盲道,售票处设有无障碍售票窗口1个、站内设有无障碍直梯5部、无障碍卫生间6个,配备担架、轮椅等无障碍设备,配有残疾人进出站绿色通道。“之前由于设计老化,有些盲道和无障碍设施没衔接上,对此交通局、公安局和自然资源局等部门重新改造、完善,并在广场北停车场边缘增设多个斜坡,便于残疾人通过。”中国铁路兰州局集团有限公司银川火车站和广场公园管理所相关负责人表示,在今



残疾人代表在银川火车站站前广场体验无障碍出行。

后工作中将加强自查,及时发现为题及时整改,确保做好无障碍环境建设工作。

残疾人代表认为,银川火车站无障碍环境的软硬件优化改造后,残疾人购票、出行、乘车更加便捷、安全了。自治区残联相关负责人表示,目前我区持证残疾人有22.78万人,无障碍环境的优化改造有助更多残疾人、老年人、孕妇、儿童等群体平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,促进全体人员共享经济社会发展成果。

沙坡头区发放救助金1.1亿元 惠及3.5万名困难群众

本报讯(记者 孙振星)10月30日,记者获悉,沙坡头区紧紧围绕社会救助重点工作任务,持续推动社会救助工作不断发展。目前,已为3.5万名困难群众发放救助资金1.1亿元,切实保障困难群众基本生活。

沙坡头区积极落实救助扩围增效,兜牢民生保障线,通过入户核查、数据对比、信息共享等方式对辖区困难群众进行全面摸排,新增低保对象4019人,做到“应保尽保”。扩大高龄老年人津贴发放范围,今年新增高龄津贴老人1003人,增发高龄津贴120万元。加大监测对象监测力度,将新识别的6批48户201名监测对象中的38户77人纳入最低生活保障范围。

在强化救助帮扶措施、提升群众幸福感方面,沙坡头区全方位做好困难群众和特殊群体的生活保障、心理疏导、情绪稳控等工作,为3200人实施临时救助,发放资金586万元;对低保边缘家庭中的重度残疾人、重病患者、失能失智的60周岁

以上老年人,符合条件的参照“单人保”全部纳入最低生活保障救助范围。截至目前,以“单人保”形式纳入最低生活保障范围2013人,为2万余名城乡低保对象、特困供养人员、低收入高龄老年人等困难群体发放一次性生活补贴、取暖补贴、电价补贴等资金1034万元,全力保障困难群众基本生活。

沙坡头区不断创新救助服务模式,提高救助精准度,筹措资金28.14万元,为670户低保、特困人员、残疾人等困难群众购买网络电视服务,满足和丰富困难群众精神文化需求。投入59万元,开展探访服务、入户核查,精准识别救助对象和致贫原因,进行精准式帮扶,构建审批前入户核查和审批后入户探访相结合的服务模式。

沙坡头区将不断完善城乡低保等社会救助制度,加快形成以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体,社会力量补充参与,覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助格局。

惠农区总工会切实做好劳模困难帮扶金申报工作

本报讯(记者 陈 敏)近期,惠农区总工会认真落实劳模生活困难和特殊困难帮扶金申报工作要求,通过常态化走访慰问、亲情化服务劳模、精细化落实待遇,做好劳模管理服务。

按照自治区总工会关于全国和省部级劳模生活困难和特殊困难帮扶金申报工作要求,惠农区总工会充分发挥乡镇、街道、村、社区“小三级”工会网格优势,采取电话回访、节日慰问、日常走访等方式,详细讲解劳模生活困难帮扶金和特殊困难帮扶金申报等政策,及时掌握在职劳模就业、收入情况和生活困难情况,退休劳模患病情况,逐户更新完善劳模档案数据库信息。各乡镇、街道工会本着“严格、认真、贴心”的工作态度,帮助解决劳模在申报过程中遇到的困难问题,及时

和上级工会沟通,对于年迈且行动不便的劳模采取入户申报等有效方式解决申报难题。严格审核劳模提供的困难证明材料,特别是收入证明、出院小结、购药票据等,认真核算自付药费金额,及时公示反馈结果,确保困难劳模能享受困难帮扶政策。按照《石嘴山市总工会关心关爱服务劳模办法(试行)》,认真做好市级劳模荣誉津贴制度、劳模慰问制度、劳模困难帮扶救助制度的宣传,帮助辖区劳模了解生活困难补助、特殊困难帮扶、节日慰问、抚恤慰问及疗休养、健康体检、荣誉津贴等方面相关政策,把为劳模办实事、办好事落到实处,引导劳模日常管理、关心关爱工作,引导全社会尊崇劳模、学习劳模、关爱劳模,进一步弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

中卫市社工人才集中“充电”

本报讯(记者 孙振星)近日,中卫市民政局组织全市近50家社会组织负责人及社工人才举办为期4天的中卫市2023年社会组织人才队伍能力提升培训班,进一步提升社会组织负责人、社工人才专业服务和实务水平,推动社会组织工作者队伍专业化、职业化建设,积极推进社会组织健康稳定发展。

培训通过理论讲授、案例分析、分组讨论、实操练习等线上线下相结合的方式,深入浅出地解读社会工作中应遵循的理念和原则,进行多堂主题鲜明、内容丰富的专题课程,为学员们带来了丰富的宝贵经验。随后,学员们组成观摩团先后到中卫市女商商会、兰花芬芳志愿服务中心、吴忠市利通区社会组织孵化基地、宁夏义工志愿服务联合会等多家社会组织走访观摩,听取各站点特色项目及运作机制的详细介绍。每到一处,学员们都本着“学习先进、开拓思路”的态度认真看、仔细听、用心学、深交流。

“培训班加强了社会工作专业人才培养发展的工作,努力打造一支更专业、更优秀的社工队伍,使专业社工人才成为基层治理创新发展的主力军。”中卫市社会工作服务站主任张迅说。

民生话题

关爱职工 医疗互助结硕果 精准帮扶 金秋助学暖人心

本报记者 张红霞

医疗互助、金秋助学是工会竭诚服务职工群众的特色品牌,也是凝聚爱心、温暖人心、提振信心的“阳光工程”。

“感谢党的好政策、感谢各级领导、感谢沙坡头区总工会的关心和帮助,60元的医疗互助金帮我们解了大难题,太谢谢你们了!”日前,曾接受过职工医疗互助补助金的沙坡头区职工马某对中卫市沙坡头区总工会工作人员感激地说。

3年前,马某被确诊为直肠癌恶性肿瘤等疾病,经过多次治疗,花费巨大,生活负担加重。幸运的是,沙坡头区总工会审核后累计为其发放补助金近1.6万元。

“我们坚持问题导向和需求导向,持续擦亮金秋助学、职工医疗互助‘双助’品牌,当好职工‘娘家人’,传播‘有困难、找工会’理念,切实提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。”沙坡头区总工会相关负责人介绍。

职工医疗互助活动是全心全意为职工办实事、办好事不以营利为目的的一项保障服务。自2020年医疗互助工作开展以来,沙坡头区职工参

覆盖面不断扩大,理赔受益面显著提高,有效防止了职工因病致困情况发生,减轻了职工后顾之忧,发挥了互助活动稳定职工队伍的作用,有力推动工会服务由帮扶型向普惠型发展。

“我助人 人人助我”“愿您百年不报,不可一年不保”等极具创意的宣传口号已深入人心。沙坡头区总工会不断创新服务与宣传的平台与载体,通过服务智能化,宣传品牌化相互融合,以树精神、育文化、塑形象多维度擦亮互助保障宣传品牌。“创新是做好职工医疗互助保障公益服务的灵魂,我们将以竭诚服务职工为工作的出发点和落脚点,充分体现互助保障的公益性和服务性,擦亮职工医疗互助的亮丽名片。”沙坡头区总工会相关负责人说。截至目前,累计参加职工医疗互助活动26247人次,补助患病职工149人次,发放补助金35.06万元,为职工筑起了“第二道健康保障”。

金秋助学活动是沙坡头区总工会的另一张亮丽名片。沙坡头区总工会通过开展形式多样的“金秋助学”活动,共计为困难职工子女发

助学金63.1万元,让困难职工子女感受到来自工会组织的温暖和关怀,真正解决了困难职工的燃眉之急。

“在我的家庭遇到困难时,我幸运地得到了工会组织的帮助,同时,我也会将这份爱心传递出去,积极参加公益活动回馈社会。”今年受助学生代表王同学说。

为做好今年的金秋助学活动,沙坡头区总工会深入开展入户调查核实工作,摸清申请金秋助学活动的困难职工家庭真实情况,认真比对,准确掌握困难职工的致困原因、帮扶需求等,确保助学金真正用于需要帮助的困难大学生。通过充分整合资源、丰富服务内容、创新服务手段、拓展服务渠道等方式,打造“助学帮扶+学习实践+就业援助”全链条服务体系,将学业帮助、人文关怀、能力培养相结合,力争以切实有效的手段助力困难职工家庭子女顺利完成学业、实现就业。

沙坡头区总工会将以全面提升职工群众生活品质为切入点,把“双助”品牌广泛、深入、持久地开展下去,让爱心在阳光下传递和延伸。

百岁老红军的美好新“声”活



“感谢共产党,感谢干休所,感谢康复中心,我终于又能听清你们讲话了”百岁老红军马章锁激动地对宁夏残疾人康复中心的工作人员说。

10月30日,宁夏军区某干休所领导带领门诊部医护人员前往宁夏残疾人康复中心,免费为百岁老红军马章锁量身佩戴助听器。在开展日常巡诊中,宁夏军区某干休所门诊部主任杨龙玉发现每次上门与马老沟通都非常困难,跟家人了解得知马老的助听器已经用了三年多老化严重。针对此情况,杨龙玉多次与宁夏残疾人康复中心联系沟通,最终促成此次检测佩戴。在干休所工作人员和康复中心工作人员的配合辅助下,马老顺利通过了听力检测评估、前庭功能检测、耳膜制作、助听器验配、评估、人工耳蜗筛查测试等检查,戴上了专门为他定制的气导助听器,听到声音的那一刻,马老激动得热泪盈眶,不由得给干休所点赞。

通讯员 何丽娟 摄

“爱心驿站”筑起“暖心港湾”

据新华社青岛电 冬可取暖、夏可避暑、累可歇脚、饥有热饭……今年以来,山东省胶州市胶莱街道打造集送清凉、送安全、送健康、送温暖、送关爱于一体的“爱心驿站”,有效破解养老难题,拓展服务半径,走出一条为老服务的崭新路。

“自从有了‘爱心驿站’,每天中午都可以在站内养老食堂免费吃饭,再也不用愁中午做饭了。”胶莱街道陆家村村民张炳宽说。

目前,陆家村村里80岁以上老人每天中午都可以在养老食堂免费用餐。

据了解,“爱心驿站”不仅提供就餐服务,还是一个集困难咨询、矛盾调解、法律援助等为一体的综合性服务平台。

胶莱街道“爱心驿站”特别推出了积分制度,通过赚积分和花积分

的方式引导老人走出家门,为老年人带来实惠。当地老年群体可以通过打扫卫生、遵守驿站规章制度等方式获得积分,并到“爱心驿站”凭借积分兑换花生油、大米、白面、扫帚簸箕等生活用品。

“我们司法所到咱们驿站的邀请后,来到鲍家屯村网格做‘维护妇女权益,建设幸福和谐家庭’普法宣传活动,很多前来的妇女表示,会将了解到的法律知识分享给周围的人。”胶莱司法所所长闫静说。

目前,胶莱街道共建成陆家村、鲍家屯村、宋家屯村、庄于庄等18个“爱心驿站”站点,已经成为周边老年群体生活和休息活动的好去处。

凡人微光

周海霞:8年“爱心妈妈”倾注真心倾洒真情

本报记者 马 敏

“最近身体怎么样?学习能不能跟上?家里还有什么困难?”作为一名“爱心妈妈”,“十一”期间,同心爱心救助协会副会长周海霞一刻也没闲着,看望了放假在家的15个孩子,了解他们的近况。孩子们分布在同心县多个偏远村庄,相距几十公里,周海霞不辞辛苦往返奔波。孩子们已有1个多月没有见到她了,常常念叨着“什么时候能见到周妈妈”,她也很想念孩子们。

周海霞今年55岁,每月仅靠700元低保金生活。同心爱心救助协会是由社会各界爱心人士自发成立的民间非营利性社会团体,周海霞虽在这里任职,没一分钱工资,但自8年前走上公益之路后,她再没有停下脚步,成为许多事实孤儿和困境儿童的“爱心妈妈”。

谈起做“爱心妈妈”的缘由,周海霞告诉记者,因为工作原因下乡走访调研是常态,8年前的一次调

研,一名孤儿对她说:“阿姨,放学的时候,看到别的小朋友有爸爸妈妈来接他们回家,我就很想我的爸爸妈妈。”孩子说着说着低下了头,拘谨地抬起手擦眼泪。此情此景,周海霞的眼泪也情不自禁地涌了出来,走过去紧紧地抱住孩子,摸着他的头说:“宝贝,不要哭,以后阿姨会经常来看你。”

“孩子渴望被爱、渴望被关怀,想念爸爸妈妈,却永远见不到她们了,陪伴他们的只有年迈的爷爷奶奶。”周海霞说,从那以后,她下定决心要用自己的善良和爱去温暖这些孩子孤独的心,帮助他们解决成长的烦恼,让他们感到“心有人爱、身有人护、难有人帮”。

周海霞始终坚守承诺,8年来一如既往地为孩子们服务,定期关注他们的学习、生活、身体和心理健康,这一路走来有眼泪,有幸福,更有无法忘记的感动。

今年母亲节,周海霞收到了几

个孩子的来信,其中一封信里是这样写的:“周海霞妈妈,母亲节快乐!我永远把您放在第一位,我的爱心妈妈,您是一位伟大的母亲,当我伤心时,是您给了我温暖,当我开心时,您又给了我很多微笑。如果没有您,我的世界会变黑暗。谢谢您我的妈妈,您辛苦了!等我长大,也要当一名合格的爱心妈妈。”

“这是一个不到9岁的孩子写的,我还没有读完这封信,眼泪就模糊了双眼,无法用语言表达的感动、幸福填满了心头。有这样懂事的孩子,我的辛苦付出没有白费。”周海霞感慨地说,这是她第一次收到母亲节礼物,虽然自己没有孩子,但那一刻她觉得自己是世界上最幸福的母亲。

冬去春来,8年间,周海霞已成为了5户十几个孩子的“爱心妈妈”。每年寒暑假,她都为孩子们送去学习用品,用自己积极向上

的心态影响他们,帮助他们勇敢面对生活,树立坚忍的意志,在关心物质生活保障的同时,也给孩子心灵的抚慰,帮助他们健康成长。

“刚开始他们都喊我‘爱心妈妈’,可现在,孩子们直接喊我妈妈。每次离开时,他们依依不舍地跟在我身后,一回头,他们就跑过来扑到我怀里,紧紧地抱住我,那一刻,我的心被他们牵住了,我成为了一名爱心妈妈感到自豪。”周海霞坚定地说,虽然自己很渺小,但决不会放弃对事实孤儿和困境儿童的关爱和陪伴,要把自己所有的时间和爱都奉献给他们,竭尽全力弥补孩子们缺失的母爱。只要能让这些孩子们有一个快乐的童年,不管多累都不会停止这条公益之路。希望在自己的陪伴和教育下,孩子们健康快乐成长,以后能成为对社会有用的人,这就是自己最大的期盼。