

办好“心头事” 提升幸福感

——阅海万家社区以党建为引领打造治理新格局

本报记者 邓 蕾

有了问题向谁反映？居民之间有矛盾谁来调解？金凤区贺兰山中路阅海万家社区在基层治理中，建立以街道党工委为指导，社区党委为领导，居民群众为主体，物业、业委会为辅助，居委会为监督，社区综合治理中心、辖区派出所为补充协同配合的“六方互联互通”工作机制，每季度组织召开“同心零距离”协商议事会，让居民议事会变成常态，小区居民走进议事室，将需要商谈的事情放到会议上，大家一起进行集中讨论，群策群力，一一予以破解。

多方联动“红管家”走好“红色治理路”

垃圾逐步分类了、乱停乱放的车辆归位了、小区内“私有”菜地也都种上了绿植、健身休闲场所等一应俱全。走进阅海万家A区，舒适宜居的环境让人心情舒畅，小区内“凝聚红色力量 共建红色物业”等宣传语随处可见。

“这个小区建成10年了，自2022年以来，小区以打造‘红色物业’为核心，整合社区、业委会、物业、业主等多方力量，不断提升物业管理服务水平和服务品质，小区越来越和谐了，业主的幸福感也越来越强了。”阅海万家A区物业经理马秀萍说，2022年，阅海万家A区斩获了银川市住宅小区物业服务星级化“五星级”小区、“红色物业小区”等荣誉称号。

“将‘红色物业’纳入年度党建考核”“开展红色业委我先行”“打造红色物业服务中心”。一项项清单被列出，一项项任务被认领，

马秀萍直言：“任务虽然变重了，但方向思路却更明朗。”现如今，物业公司升级改造了阅海万家A区红色物业服务中心，充分吸纳广大居民意见建议，并通过党建联席会议，解决了20余件居民群众最忧最盼的问题。

“我们在梳理问题时发现，很多居民提到社区老年人助餐点‘餐油大、味道重、价格贵’，为了切实满足老年人助餐服务需求，我们及时召开协商会议，邀请居民代表、助餐点负责人、物业和社区工作者参加会议。”阅海万家社区党委副书记蒋莉说，“同心零距离”协商议事会上，大家达成共识：助餐点结合老年人饮食“少油、少盐”习惯，从菜品购买渠道、品种入手，保证食品健康安全。注重菜品的搭配性，保证每餐的营养摄入，让老人们吃得放心、舒心、暖心。

拓宽议事形式 从“约定俗成”到“指尖跳动”

阅海万家社区以融合邻里关系，调解邻里矛盾为重点，多渠道了解民情民意，结合党群所需所想开展服务，小区内“凉亭会”成为党员群众交流互动的阵地。

“邻里关系很微妙，似亲人似朋友，只要大家抱着真心实意为大家解决问题的态度，疏导情绪，一定能把好事办实。”阅海万家社区党委书记王宁说，社区按照有阵地、有标识、有流程、有活动、有实效的标准，稳步推进议题确定、人员组织、活动开展、成果报送、质效评估等工作，开展面对面协商、线上线下协商、场内场外联动协商等形式，不断扩大协商参与面，把群众关心的事商量好，根据协商议事需求清单同步工作落实清单，并及时反馈和公示办理结果，让协商结果转化为居民群众看得见摸得着的基层治理实效，有力

保障了居民在社区治理中的知情权、参与权。

为拓宽社区基层民主协商的手段和渠道，阅海万家社区开通微信协商议事平台，充分利用“指尖上的商量”协商新模式，将居民更紧密更方便地聚合在一起，社区党委充分引导居民群众充分表达意见和诉求，又进行理性平和的沟通和协商，促使协商议题更聚焦、讨论更深入、成果更丰富、参与更广泛。

“‘外墙保温层脱落维修’议题在微信平台上一发布，短短半小时，就有近几十位居民参与讨论。”王宁说，通过议事，拉近了邻里之间、居民与社区、物业之间的距离，居民对小区治理的态度从事不关己、高高挂起，到积极参与、人人有责，让社区居民成为基层民主的重要参与者和实践者。

“围炉煮茶”话心声

——永宁县团结西路街道南环社区绘制基层治理“同心圆”

本报记者 邓 蕾

一张小桌、一杯热茶，人大代表和党员群众围坐一起，聊家常、话民生。10月23日下午，在永宁县团结西路街道南环社区百姓小剧场里的“围炉煮茶”议事会，不仅拉近了与党员群众间的距离，更让群众从看得见、摸得到的民生实事中找到归属感。

“社区老旧小区比较多，特别是无物业小区，要提高服务质量还是要引进物业公司来管理。”“针对飞线充电的问题，有些居民觉得充电桩设置在楼下，距离远不方便，建议以后不管是老旧小区改造还是新建小区都应该把充电桩作为小区的基础配置合理布局。”会上，大家围桌而坐，边喝茶边聊天，在轻松惬意的氛围中，居民陆陆续续说着自己的意见，人大代表认真地将每一个意见记录下来。

此次“围炉煮茶”居民议事会，以“接地气”的形式引导居民畅所欲言，共收集了活动阵地少、燃气“三件套”安装、冬季供暖、闲置空地合理规划、小区外墙无保温层等9

个意见建议，营造“有事大家来商议”的良好氛围，真抓实干解决好群众的急难愁盼问题。

近年来，南环社区通过发动党员、群众、志愿者、“两新”等群体聚焦公共问题、群众需求和集体利益，反馈社情民意，引导他们当好社区的信息收集员、政策宣传员、民情观察员、民意反馈员，形成共商辖区发展、共抓基层治理、共建和谐社区的新局面，不断激发共建共治共享活力，让居民在社区生活更方便、更舒心、更美好。

社区以“围炉煮茶”的方式话心声、献良策，“问”出了群众的“急难”，“道”出了治理的“新路子”。“社区继续将‘我和书记扯扯磨’升级成为‘更有温度’的议事载体，围绕社区发展、基层治理、群众所需等反映问题，推动社区居民共建共治共享新活力，让‘围炉煮茶’持续发挥‘大作用’、释放‘大能量’，确保人大代表履职服务‘不打烊’。”县人大大代表、南环社区党总支书记赵敬如说。

宝湖社区党建引领民主协商 基层治理突显温度

本报记者 邓 蕾

宝湖天下小区南边商户外围垃圾桶外溢、地面污渍清理不及时、环境卫生脏乱差、周边群众对此反映较强烈……10月24日，一场专题民主协商议事会在金凤区长城中路街道宝湖社区进行，社区党委书记、居民代表、物业管理委员会、物业公司经理、商户代表、党员代表及网格员等人齐聚一堂，就如何有效治理宝湖天下南街商户外围环境卫生脏乱差问题展开热烈讨论，为基层治理想点子、找思路。

议事会上，各方就厨余垃圾桶的摆放位置、地面油污及厨余垃圾的清运时间等问题提建议、亮观点，最终达成一致意见。按照门前三包要求，宝湖天下南街商户将厨余垃圾桶自觉收后厨；由宝湖天下物业安排工作人员按照商户营业时间错峰清理餐厨垃圾并每月集中为商户清洗垃圾桶一次；由物业公司安排人员和社区网格员对沿街商户逐一开展宣传倡议，发放告知书，要求商

户不乱扔垃圾、不乱堆乱放、乱搭乱建；物业公司督促保洁员定时清理垃圾，形成居委会牵头、物业管理委员会监督、物业公司实施、保洁配合、商户响应的环境治理长效机制。

“整个协商过程，我们秉持畅所欲言又不离主题，既充分发表意见又做到客观公正，尽力让参加协商会议的各方代表都能文明参会，理性发言，经过深入协商，最终达成共识。”宝湖社区党委书记李红彩说。

宝湖社区党委始终坚持党建引领，以服务居民为出发点和落脚点，以“协商于民、协商为民”的宗旨，着力构建民主协商议事平台，将社区协商和社区治理巧妙融合，逐步推进协商内容丰富化、协商主体多元化、协商形式多样化、协商工作经常化，真正使协商议事架起基层治理的“连心桥”，引导辖区居民、商户积极参与社区治理，切实解决居民的“操心事、烦心事、揪心事”。

老旧小区“水改”落到实处 784户居民幸福感升级

本报讯（记者 韩瑞利）“终于能顺畅地洗上澡了，太开心了！”近日，家住西夏区217小区4号楼的居民向朔方路街道217社区工作人员说。

据悉，217小区始建于1984年，2015年该小区纳入老旧小区改造，小区供电管网改造后已移交供电部门管理，但供水管网未予改造，小区供水服务仍由相关单位负责。该单位曾多次联系供水部门，要求移交供水管理工作，但由于小区供水管网老化锈蚀漏水、没有进行分户，无法顺畅移交。为切实解决好居民的用水问题，社区多次与相关单位进行协商，并征求小区业主代表意见，共同解决用水难题。

在确定方案前期后，社区网格员挨家挨户上门征集意见，“一到用

水高峰就会水压不稳，只能错峰用水，供水管也老化了，经常出现滴水、爆管的情况，用水非常不方便。”辖区居民纷纷反映说。社区工作人员收集802户居民水改意愿，最终784户居民均表示愿意参加水改。

为解决资金难题，社区召集相关单位和小区党员、志愿者、居民代表组建“居民水改自治小组”，并召开协商会议。施工过程中，社区充分发挥党建工作优势、物业公司专业服务优势、居民群众自我管理优势，共同参与全程监督，对项目施工整个过程进行质量把关。代收水费费用在朔方路街道纪工委、217社区居务监督委员会及全体社区居民监督下进行，代收情况进行一日一公示，让账目在阳光下运行。



10月23日，泾源县政协组织部分政协委员，围绕“实施教育高质量发展计划及巩固义务教育均衡发展成果”工作协商调研。

调研组一行先后深入六盘山镇第一小学、香水镇惠台小学、县第一中学等地，通过实地走访、查阅资料、听取汇报等方式，重点围绕落实“五大工程”、创建义务教育优质均衡发展达标县等情况开展视察。座谈会上，围绕教师队伍建设、课堂教学改革、提升校园治理水平等方面进行探讨交流。

本报记者 邓 蕾 摄

做优光伏产业 引领绿色发展

——石嘴山市政协围绕“打造光伏全产业链制造基地 助推产业转型升级示范市建设”专题协商议政

本报记者 邓 蕾 罗 鸣

十月的石嘴山，秋风送爽，大地涂金。车辆沿着石嘴山经济技术开发区国华路向西北方向行驶，宁夏晶体新能源材料有限公司厂区内高大的白色精馏塔在记者的视野中愈渐高大，厂区围墙上的蓝色光伏板在阳光的照射下熠熠生辉……

“近年来，石嘴山市聚力打造光伏全产业链制造基地建设，坚定不移贯彻新发展理念，谋篇布局光伏产业领域工作，主导‘走出去，引进来’，做好服务，延链招链补链，着力推进全市产业转型升级高质量发展，全力构建经济发展新动能。”10月27日，在石嘴山市政协常委会会议上，委员们齐聚一堂，围绕“打造光伏全产业链制造基地 助推产业转型升级示范市建设”进行专题协商议政。

为更好了解情况，一个多月前，石嘴山市政协组织部分专家和经济界委员成立专题调研组，围绕协商议题开展专题调研，通过集中培训学习、深入企业考察、座谈讨论、部门现场答疑等方式，对光伏产业发展优势、存在的问题和短板进行分析研

究，提出对策建议。

“光伏应用空间有限，光伏产业发展资源保障不足等制约因素凸显。”“产业链、供应链上的断点、盲点不少，企业间经济协作、产业横向融合不够系统，整体实力仍偏弱，与周边协同联动较少，未能形成一定规模的区域集群优势。”“缺乏技术研发人才和人才积累，缺乏清洁能源领域的高水平实验室，高端人才引进和培养不足制约了企业的科技创新和项目达产达效。”调研中，委员们一路走、一路看、一路议，大家一致表示，目前石嘴山市光伏产业虽然发展较快，但整体上仍处于快速“长身体”、亟待“壮筋骨”的成长阶段，面临产业竞争激烈、用地压力较大，产业链条不完善、区域生产要素成本偏高、创新动力有待提升等短板。

专题协商会上，委员们从科学布局增强市场抗打击能力、以强链为核心完善产业链条、聚力支持产业链企业发展、以创新为驱动助力产业发展、以服务为保障优化发展环境五个

方面提出具体建议。

“十几年来，石嘴山市布局建设了30多个集中式光伏电站，有一部分落地条件包括配建硅片、线缆、支架、电池等项目，土地、并网指标基本用尽，但配建的产业项目所存不多。”石嘴山市政协委员周福祯建议，认真梳理光伏领域已落地企业招商引资协议具体内容，跟进协议中所涉全产业链条产业配套政策落实情况，促进全产业链后续项目尽快落地达产。在兑现政策的同时，促使企业履约，以此实现链条的延伸和补齐。

“建议筛选一批规模大、实力强、前景好的企业作为骨干进行重点培养，政策支持其做大、做强、做优。”石嘴山市政协委员林志莉说，可依托石嘴山高新区、石嘴山经开区做大做强储能正极材料和光伏制造产业，形成以储能正极材料和光伏硅材料为核心，耗材、辅材和配套设备企业集聚发展的全产业链体系，推进磷酸铁锂正极材料、无烟煤石墨负极材料、六氟磷酸锂电池电解液、光伏轻质面板

等项目建设。

“解决人力资源缺乏，需要政企协同努力，在引人、育人和留人方面多管齐下。”石嘴山市政协委员赵锐说，在引人方面，要注重科研团队和专业人才的引进，加大与大专院校在产学研上合作，实现产业发展和政府人才引进的高效匹配。在育人、留人方面，充分利用全区各类院校、人才培养基地等开展针对性培训。

委员们的问题和建议得到石嘴山市政府办、市发展改革委、工信局、科技局、生态环境局、税务局及各工业园区管委会负责人的积极回应。石嘴山市政协主席张宏伟说，广大政协委员特别是常务委员要立足本职岗位，发挥专业优势，聚焦光伏全产业链、企业融资、技术研发、人才招聘等问题，通过提案、社情民意信息等形式积极建言献策；专委会要认真梳理吸纳委员意见建议，进一步修改完善好协商报告，为石嘴山市委和政府科学决策提供参考，助推石嘴山市绿色能源产业高质量发展。

（上接01版）

不止于杭州，近年来各地无障碍环境建设水平持续提升，残疾人友好环境建设持续优化。

低地板无障碍公交车让残疾人出行无忧；配备着上下车无障碍渡板的地铁车厢向残疾人敞开“怀抱”；648家网站和App完成无障碍及适老化改造，残疾人网上冲浪更便捷……

今年9月1日，新出台的无障碍环境建设法正式施行，这是我国首部无障碍环境建设专门性法律，为我国无障碍环境建设高质量发展提供了更为坚实的法治保障。

前行路途中，他们的身影从未缺席

杭州亚运会吉祥物“飞飞”，灵感源自良渚文化里的“神鸟”形象，与杭州亚运会吉祥物“江南忆”组合一脉相承；杭州亚运会会徽“向前”的主体图形为10条半弧形线条，犹如奔腾不息的钱江潮，与杭州亚运会会徽“潮涌”在风格上一致……

这样的设计饱含深意。杭州亚运会会对“两个亚运、同样精彩”的追求，所传递的正是残疾人是社会主义大家庭的平等成员，同全国人民一道共享国家繁荣富强的鲜明信号。新时代以来，残疾人工作成为

“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的重要内容，残疾人事业更加充分地纳入党和国家工作大局。

脱贫攻坚战中，在各项精准措施、超常规力度帮扶下，700多万建档立卡贫困残疾人告别绝对贫困。广大残疾人与健全人一道共享全面小康的暖阳。

如今，中国式现代化的奋进号角响彻中华大地，残疾人事业开启新的征程。

在本届亚运会举办地浙江，共同富裕示范区建设如火如荼之时，中国残联《关于支持浙江残疾人事业高质量发展促进残疾人共同富裕的实施意见》乘势出台，探索实现残疾人共同富裕的实践路径。

有一地探索，更有全局规划。前不久闭幕的中国残疾人联合会第八次全国代表大会发出响亮号召“团结带领残疾兄弟姐妹在全面建设社会主义现代化国家进程中努力奋斗，创造更加美好的生活”，并对今后五年促进残疾人事业全面发展作出系统规划部署。

在伟大祖国的温暖怀抱中，约8500万残疾人兄弟姐妹正奋力书写一个又一个幸福生活的新篇章。

（新华社北京10月29日电）