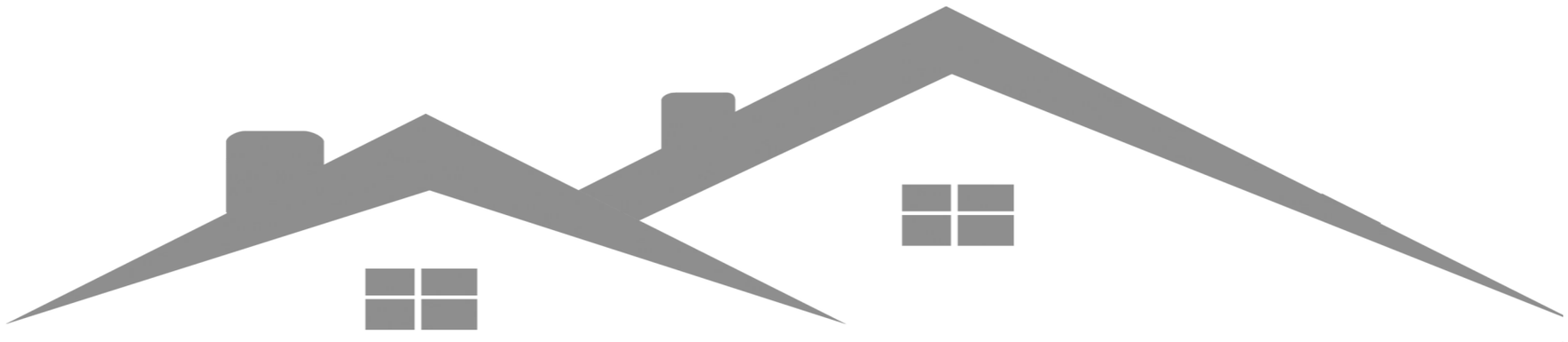

进一步加强住宅小区物业管理工作

银川市政协及自治区政协委员魏和清反映，物业服务事关百姓民生，是社区治理的基础工作，更是社会治理现代化水平的具体体现。优化营商环境“放管服”体制改革后，住建部全面放开物业从业门槛，物业服务企业逐步增多，虽有效推进了物业行业良性竞争，但在我区实践中物业企业“质价不符”问题仍然突出。一方面，由于新建小区多由开发商自行招标选择物业企业，个别房地产开发公司为提高房屋销售量，委托合作的物业企业或集团子公司开展物业服务，以低成本、高质量的物业服务为噱头，吸引市民购房，而这些企业在首次物业合约到期后，不再续签或要求上调物业费。新的物业公司进驻后，既要面对业主高质量物业服务需求，又要面对基础设施逐步老旧带来的维护成本压力，企业收益与业主期望失衡，造成了物业公司和业主矛盾激化。另一方面，部分物业企业唯利是图，履约意识不强，保洁绿化、设施维修及停车管理等未按照物业服务合同约定提供服务，存在“重收费、轻服务”现象。居民想清退不良物业企业必须根据民法典要求，由业主大会解聘物业企业，而业主大会需要参与表决的业主和其所居住面积均达到三分之二以上，且过半数同意后方可执行，组织难度较大，致使有些物业企业“有恃无恐”。

业主委员会建设“理想遭遇现实”。表现在：组建难，根据民法典规定，业主委员会需由业主大会选举产生，但因业主之间沟通交流较少、业主大会组织难度较大，往往业委会尚未“出生”就遭“流产”。如：金凤区苏杭名苑小区，历经6个多月组建的业主委员会，成立半年后就有多名委员辞职，没有发挥实际作用。监管难，业委会属群众自治组织，机构松散，现行的法律法规中没有明确其管理部门和处罚机制，往往成为某些别有用心的业主以权谋私的利器。如：有些小区的业委会利用物业签约的决定权，要求物业在小区的收入中拿出部分作为业委会成员的工资，或者要求物业返还业委会成员交纳的物业费、停车费等等。甚至在一些安置小区里，某些大宗族、大家族可通过控制业委会成为社区乃至街道的新势力。

建议，建立物业收费调价联动机制。在全区开展住宅小区物业服务质量星级化评价，依托评定结果，建立“有标准、可评价、能调整”的物业服务价格机制，并借鉴西宁、兰州、太原、西安等周边省会城市经验，定期对行业进行成本监审，适度提高老旧小区物业费标准，将物业前期收费实行政府指导价管理，限制新建商品房前期物业费增长过高，保障广大业主的权利。

探索物业公司快捷退出、更换机制。加强物业服务企业资质审查，在现有物业服务企业信用分奖罚的基础上，加入“红黑榜”评选制度，定期对质价不符、反复投诉、屡教不改的物业服务企业进行曝光，探索出台关于物业行业健康发展的指导性意见，对进入黑榜且不整改的物业企业多方联动，及时启动快捷的退出、更换机制。

引导物业企业拓展有偿服务领域。以构建“物业+社区业态”新模式为目标，支持社区、物业公司协同建立社区服务资源共享平台，物业将探访老人、看护宠物、定时送水等项目纳入平台，居民通过有偿服务方式满足个性化服务需求，减少居民与物业间的冲突。

审慎推进业委会建设。在条件不成熟的住宅小区先建立物管会。借鉴北京、杭州等城市经验做法，打破现有瓶颈壁垒，指导辖区在自治管理难的小区成立物业管理委员会，物业管理委员会作为社区内设临时机构，负责组织业主共同决定物业管理事项，并推动符合条件的小区召开业主大会、选举产生业主委员会。对已成立业委会工作进行评估并公示。建立业委会评估标准，委托第三方评估机构就业委会履职情况进行专业评估服务，并及时在住宅小区公示，填补业委会日常监管空白。加强业主群舆情监控，对煽动业主情绪、组织业主非法聚集的单位或个人依法及时进行查处。

让军人军属得到全社会尊崇

民建宁夏区委会反映，近年来各地不断出台政策，加大对军人及家属的关心关爱力度，但政策的可行性和获得感距离党中央拥军优属的要求还有一定差距。具体问题如下：相关优待政策附带条件。如2022年1月1日起施行的《军人及军队相关人员医疗待遇保障暂行规定》明确，军人及家属在军队医疗机构就医优先，并按照规定享受免费或者优惠。而现实中，绝大多数省份仅在省会城市拥有少量军队医疗机构。军人及家属的就医优待仅限在“军队医疗机构”，军人子女入幼儿园仅限“军队办幼儿园”等，都是优而不惠，效果打折。

缺乏统一的优待指导政策。因缺乏统一的军人及家属优待指导政策，现有优待政策在基层被随意执行。如，军人应享受的免费政策被执行为打折、部分免费；缩小优待范围，有些政策可以优惠到家属却不执行；设置优待附属条件，不认可军人保障卡、优待卡，只认可军官（士兵证）等，使军人和家属仅有的一些优待体验难上加难。

优待政策还不够细。如军人一般采取集中休假制度，以便与家庭成员增进感情、承担家庭责任。但实际中，往往军人休假的同时家属却无法休假。

拥军优属观念有所淡化。在社会发展和变革中，人们对待军人及家属的态度正在发生变化。部分景区、车站、医院等“军人优先窗口”的一些工作人员对军人应有的优待要求给予质疑、刁难，并存在对家属优待不予认可现象。

民建宁夏区委会建议，尽快完善军人优抚工作，从实际出发为军人及家属落实优惠政策，解除军人后顾之忧。军人及家属就医、托幼等优惠政策不再设置“军”字条件，真正为军人和家属提供方便可行的优待服务。根据实际情况为军人及家属提供更多优待。支持军人家属与军人同步休假，促进军人家庭稳定。加大军人荣誉宣传和公众教育。

关注“幽灵外卖” 守牢安全防线

民进宁夏区委会及自治区政协委员张盛林反映，随着互联网的发展，外卖行业规模不断增长，截至2022年12月，我国网上外卖用户规模已达5.21亿。伴随着规模的增长，出现了“幽灵外卖”（出自没有堂食场地外卖店铺的外卖），带来了诸多安全问题。一方面，部分商家上传虚假堂食场地照片，但实际门店则狭小简陋，遇到检查时临时关门停业，成为安全检查的盲点，容易产生燃烧、爆炸等安全生产问题。另一方面，部分商家上传虚假的营业执照、食品经营许可证，更无健康证等从业手续，食品卫生状况堪忧，食品安全隐患极大。

建议，对加入外卖平台的餐饮企业（店铺）全面建立台账，将“幽灵外卖”纳入监管视野，保障生产安全及食品安全。引导外卖平台进一步加强审核管理，特别是对各类证书进行更严格查验，确保入驻餐饮企业（店铺）符合准入标准。

推动地下空间 通信信号全覆盖

民革宁夏区委会及自治区政协委员毛明杰反映，通信信号覆盖是实现城市数字化赋能的基础，当前我区地下空间存在通信信号覆盖盲区，特别是居民小区地下室和地下停车场存在通信信号盲区，已成为城市数字化转型中的一块短板。部分地下空间因未实现通信信号覆盖，群众遇到紧急情况时，因手机没信号，而不能及时报警、求救和联络，存在一定安全风险隐患。随着新能源、智能汽车数量的增加，地下停车场没有通信信号或信号不佳，将直接关系群众对智能充电桩和车辆智能功能的正常使用。

2023年9月1日起将正式实施的《建筑物移动通信基础设施工程技术标准》（以下简称《技术标准》）中强制性规定，“存在移动通信网络覆盖需求且需要建设移动通信设施的建筑物，应结合移动通信设施的建设方案同步配建移动通信基础设施。”我区住建、工信等相关部门应提前部署、积极谋划，尽快扫除群众家门口的“数字障碍”，进一步推动建筑物移动通信基础设施建设标准化规范化，实现地下建筑物通信信号全覆盖，满足人民群众信息通信需求，为智慧城市和智能建筑、智慧社区、数字家庭基础设施建设提供网络支撑。根据新建地下停车场和存量地下停车场现状，分类制定工作方案，进一步优化地下停车场信号覆盖效果。

建议，对于新建地下空间严格按照《技术标准》要求，移动通信基础设施与建筑物主体同步设计、同步施工、同步验收，满足多家电信业务经营者接入要求，保障终端用户自由选择权益。

对于已建地下空间，住建、通信管理等部门应联合街道、社区和物业进行全面现场查勘，排查地下停车场等地下建筑物的通信配套设施现状。通过增设信号发射器和接收器等，优化地下停车场通信设备布局，增强信号穿透能力。

加快完善公共消防设施管理

九三学社宁夏区委会反映，消防安全是国家公共安全的重要内容，公共消防设施是社会防灾体系和应急救援的重要组成部分，是维护消防安全的重要屏障。近年来，随着我国城镇化水平不断提升，人口流动性增大，城市规模也越来越大且分布密集，一旦发生重大火灾，危害性非同小可。据统计，2021年全国共接报火灾74.8万起，死亡1987人，直接财产损失67.5亿元，与2020年相比，起数和损失分别上升9.7%和28.4%。惨重的消防安全事件，让我们必须认真反思和检视，并及时对公共消防安全管理中存在的问题进行全面改正。

消防法规管理制度不够健全。当前消防法及地方消防条例对公共消防设施的相关规定，多为宏观和原则性要求，在制度执行层面仍需进一步细化和明晰。此外，现阶段的部分城镇消防规划与城镇城市化发展同步规划与建设无法同步，造成消防基础设施建设的欠账问题严重。公共消防设施建设、维修、保养由自然资源、住建、城管、消防和供水公司等多头负责，管理体制不健全。

公共消防设施匮乏落后。多地存在消防站数量不足、分布位置不科学、现役消防站建设达不到国家标准等问题，无法满足实际需求。部分老旧小区、城中村及城乡接合部的消防水源建设更难保障，消防通道未能有效使用或建设不合规。

农村消防力量非常薄弱。对于消防安全工作的投入在农村地区更加有限，不仅存在消防安全基础布局不合理，缺乏市政消火栓、消防水池、取水码头等供水设施，消防安全规划未能落到实处等问题，甚至出现遮挡消火栓以及堵塞、占用消防通道等情况。

九三学社宁夏区委会建议，弥补立法空白，构建公共消防设施建设管理责任体系。出台公共消防设施管理条例、公共消防设施维护管理办法、绿色消防处置方法等政策法规，明确行业部门、企事业单位以及个人的法律责任，统筹解决公共消防设施建设运维资金，建立健全监督检查措施、考核奖惩标准和责任追究办法，将公共消防设施的维护管理纳入法治化进程中来。

健全公共消防信息数据库。推进信息技术在公共消防设施建设管理上的应用，搭建远程监控管理平台，打通信息壁垒，实现公安、交警、供电、供水、供气、医疗等各方面资源的互联互通；将单位和个人因违反公共消防设施建设管理相关规定，受到行政处罚等失信信息，纳入信用信息共享平台，并依法实施失信惩戒。

建立小区消防车通道治理机制。分类施策，综合治理，在小区停车设施建设、资源统筹共享方面给予政策支持，最大限度扩充车位，引导分流停车，特别是老旧小区等占堵严重的小区，采取多种形式积极解决停车难的问题。健全举报机制，依靠人民群众发现隐患，对占用消防车道的违法行为进行联合整治，将消防车通道管理纳入文明城市创建检查工作内容，推进消防车通道智能化管理，疏堵结合，标本兼治。

加强农村地区公共消防设施建设管理。加强统筹规划，将农村地区消火栓、消防水池、取水码头等供水设施建设纳入乡村建设行动和人畜饮水管网改造工程，逐步修建农村室外消火栓、消防水池、取水码头等供水设施，配齐配全相应设施，有效解决农村消防水源短缺问题。加强验收和维护保养，明确农村消防供水设施的使用职责、维护保养措施，尤其是配备的水带等器材安排专人保管，确保发生火灾时能及时有效灭火。

以乡村足球运动为载体助推乡村经济发展

自治区政协教科卫体委员会、贺兰县政协反映，继“村BA”之后，贵州的“村超”再次火遍全国。在“村超”赛事期间，当地政府在体育馆周边合理规划夜间经济聚集街，鼓励和引导广大经营主体，带动县城及周边的产业、餐饮、住宿、旅游等行业发展，全力打造“超好吃”“超好玩”“超好住”等“超品牌”“超经济”，切实推动了地方特色产业发展，有效带动了当地人民群众增收致富。

我区各市县（区）也积极组织开展各类体育运动赛事，其中，尤以足球运动热度最高，据不完全统计，银川市目前有业余球队300多支，直接参与踢球的超过1万人，在西北城市能有如此足球人口实属不易。但还存在着制约我区足球运动发展的因素，一是乡村足球场地不足，乡村群众参与度低；二是体育主管部门和足协管理机构支持投入力度不够；三是赛事模式单一，乡村足球运动和体育文化未充分挖掘并蓬勃发展，未能带动乡村产业发展和乡土文化、民俗文化、民族艺术的展示；四是各地区中小学对足球运动的重视不够，对学生足球运动的兴趣爱好和技战术培养有所欠缺，缺乏区市县三级规模的比赛。

建议，在全区范围内借鉴推广贵州“村超”模式，以发展乡镇足球运动为载体，加大对乡村体育和运动赛事的支持力度，广泛发动群众参与体育赛事，逐步引导大众参与运动强身健体，用体育赛事丰富乡村群众精神文化生活。通过建设“运动乡村”“体育小镇”，打造村镇体育名片，带动当地产业发展，促进交往交流交融，助推乡村经济发展。

推进移风易俗遏制农村地区丧葬乱收费现象

石嘴山市政协反映，受传统观念影响，如今农村地区一场丧葬少则耗资3万元至4万元，多则10多万元。近年来，由于对农村地区殡葬服务业监管不够，对殡葬服务收费没有统一定价。受利益驱使，一些殡葬服务从业者千方百计巧立名目，延伸“特色”服务项目，随口要价，甚至层层加码、强制消费、捆绑消费，从中牟取暴利，无形中加重了村民负担，极大损害了村民利益。

石嘴山市政协建议，深入推进移风易俗，出台相关政策规定，引导农村地区简化丧事办理流程和要素。

引导广大党员和干部做表率，努力做到丧事简办，倡导“厚养薄葬”的正确导向，在全社会极力营造移风易俗、丧事简办的良好氛围。

加强监管力度，对农村殡葬服务行业定期或不定期进行职业道德教育，推行持证上岗制度。对不讲职业道德、大搞封建迷信活动、铺张浪费侵害群众利益、有损社会公序良俗的，吊销其上岗证件，清理出殡葬服务队伍行列。

严格落实治丧收费服务项目审批程序，对基本服务收费项目和延伸服务收费项目严格明码标价，做到明明白白消费，提高群众满意度，减轻群众负担。

（本版稿件由自治区政协办公厅研究一室提供）