

社区治理有温度 居民幸福看得见

——原州区探寻共议善治“金点子”巧解社区治理“疑难杂症”

本报记者 邓蕾

近日,在原州区西城路社区会议室里,居民代表、社区工作人员、物业公司代表、社区警务室、法律顾问等齐聚一堂,围绕环境脏乱差、物业服务不到位、物业费拖欠等问题,提出解决方案,促成双方达成统一共识。

西城路社区共有八个居民小区,老旧小区交织,存在着群众诉求解决慢半拍、信访问题多发、业主与物业矛盾突出等问题。自去年以来,社区牵头建立社区警务室、法律顾问、业主委员会和物业服务企业五方共同参与的联席会议制度,结合社区居民议事会平台,定期召开居民协商议事会,着力解决社区存在的疑难问题,取得良好效果。

“近年来,我们结合社区发展需要和居民需求,积极探索基层协商民主新形式、新机制,拓宽协商主体,规范协商议事程序,分层分类精准协商,形成了制度健全、主体广泛、程序科学、成效显著的小区协商新常态。”原州区民政局副局长田雯说。

搭建基层议事平台 拓宽社区协商主体

面对纷繁复杂的社区公共事务,原州区各社区积极搭建协商议事平台,相继建立“有事好商量”协商议事会、三级政协委员联络站、“马永刚委员工作室”等多个协商议事平台,吸纳辖区单位、政协委员、社区社会组织、企业以及居民等多方主体共同参与公共事务的协商,使社区治理力量不再单薄。

南关街道宋家巷社区的“有事好商量”协商议事会是当地居民日常生活中不可缺少的一部分。议事会自建立以来便围绕着各小区存在的路灯数量少、楼道内乱贴乱画、居民广场健身器材短缺、小区商铺违建拆除等问题进行民主协商,使协商内容紧贴居民需求。在居民中广谋良策,协商形式方便居民参与,协商成效符合居民期望,真正做到顺民心、举民意、集民智。

古雁街道雁岭社区成立由自治区、固原市、原州区三级政协委员组成的三级政协委员联络站。政协委员们通过委员大讲堂、座谈交流等方式,积极宣传政策,凝聚共识。通过主动走访群众、专题调研协商等方式,认真听取群众意愿和心声,收集群众对全区各项中心工作、民生实事以及其他问题的意见建议,并在此基础上开展调研协商,积极建言献策,反映社情民意。

古雁街道景园社区“马永刚委员工作室”是居民协商议事的好平台,自2022年成立以来,会客室便充分发挥引领示范和辐射带动作用,调动广大政协委员、社会各界人士和社区居民参与协商的积极性和创造性。“有问题随时可以去会客室反映,闲暇时还能进去看书、聊天。”住在会客室附近的居民们纷纷点赞。

田雯介绍,近年来,原州区在调查实践基础上,坚持“问需于民、问计于民”的协商理念,积极开展形式多样的协商活动,分层分类精准协商,创新社区协商议事方法,推动形成民事民议、民事民办、民事民管的城乡社区协商新格局,让更多社区居民广泛参与治理、凝聚智慧力量破解社区治理难题,打造完善基层治理的“金钥匙”,极大地提高协商民主的效率 and 效能。

原州区各社区建立以党组织为领导核心的“街道—社区—网格—楼栋(单元)”四级分层议事

创新居民议事方法 激发协商议事活力

协商机制,使各自层级的事情由各层级的居民自己商量,确保协商内容真正体现居民的切身利益。古雁街道雁岭社区全面打造“六盘雁岭 居民之家”服务品牌,探索出一网格一品牌、一网格一特色的“雁岭格格”基层治理模式,切实打通联系服务群众“最后一公里”,实现“小事不出网格,大事不出社区”的目标,广大群众获得感、幸福感、安全感不断提升,真正实现“民有所呼、我有所应”。

原州区对协商议事的主题进行收集和分类。在南关街道宋家巷

社区,为更好地开展社区居民协商议事活动,宋家巷社区干部从社区安全生产、环境绿化、劳动保障、退役军人服务等方面向社区居民和辖区单位组织征集协商议题并加以分类,初步建立起宋家巷社区“有事好商量”协商议题库,一件件地把这些居民最关心最直接最现实的“烦心事”办好办实,不断提高辖区居民获得感、幸福感和安全感。

“希望居民提供的协商议题能够在一次次讨论中得到解决并形成经验,从而在日后更好地解决同类纠纷。”宋家巷社区海燕书记说。

精准对接民之所需 提升协商民主质效

“小切口”里面有民生,解决好居民急难愁盼问题是协商民主的题中之义。原州区将民生融入协商民主的方方面面,用心用情用力解决居民关心的青少年教育、养老服务、环境保护以及矛盾纠纷化解等实际问题,让辖区居民看到变化,享受实惠。

在如何服务“一老一小”群体这一问题上,景园社区链接各方资源,建立青少年假期托管服务机构,假期托管的服务方式、服务时间及服务费用等具体内容由辖区家长、社区、学校等各方代表一起协商制定,确保为社区无人监管的青少年提供丰富多彩、健康安全的托管服务。为满足辖区老年人的文化体育需求和社交需要,景园社

区组织召开老年代表座谈会,与辖区老人们协商讨论社区老年活动室的功能改造和提升问题。

“根据老年代表的意见,社区翻新和增加了老年活动室设施,并协商制定新的管理制度,确保辖区老人安全合理地使用活动室,保证活动室的设施运转正常与室内干净卫生。”景园社区相关负责人说。

在解决就业民生问题方面,古雁街道小川子社区与辖区内文化程度较低以及缺乏技能的农村新搬迁农户人员等群体开展交流、协商,基于群体的意愿和诉求,广泛链接人力资源和社会保障局、职业技能培训学校等政企资源,开展多轮技能培训,帮助相关居民习得一技

之长、考取职业资格证书、掌握谋生本领。

环保和安全一直是社区居民关切的重要问题。目前,原州区各社区通过举行协商议事会,对社区公共区域环境卫生、各楼栋楼道常年堆放杂物带来的火灾隐患、住户高空抛物以及年久失修的墙体、管道和楼顶带来的安全隐患等问题进行详细讨论,来自社区干部、小区居民以及物业公司的各位代表纷纷贡献自己的智慧和力量。

民生无小事,枝叶总关情。社区居民的“急难愁盼”在一轮又一轮的协商中逐渐解决,而居民的获得感和参与感也伴随着协商一点点增加。

利通区金花园社区民情议事会 用心倾听民声用情解决民忧

本报记者 单瑞

“以前小区路面坑坑洼洼,晚上路灯也不亮,下雨天排水不畅到处都是积水,一到晚上都不敢让老人出门,现在路也平了、灯也亮了、树更绿了,下水也通了,进出方便多了,我们的揪心事终于得到解决。”近日,提及完善小区基础设施的事情,利通区金花园A区居民李艳兴奋地说。

金花园社区于2003年修建,基础设施年久失修,排水管道老化,路面破损严重,影响居民出行,群众反映强烈。

居民的诉求就是社区工作的方向。金花园社区结合“便民服务站”“石榴籽议事亭”“民主协商议事会”,征集“家门口的烦心事”,畅通民意表达渠道,及时收集反映问题、及时协商议事解决,整合多方资源,争取项目资金3000多万元完成了金花园A区墙面修整、下水、天然气、供热管道换新、路面硬化等改造项目,小区面貌焕然一新。从“脏乱差”到“净齐美”,从“被动管理”到主动治理,金花园社区以“微改造”为切口,不断改善人居环境、不断提升居民幸福指数。

“电动车停放在楼道很危险,飞

线充电不安全,充电桩数量不够,对于我们这种早出晚归的业主来说,很不便利。”“有些业主遛狗不牵绳,孩子放学都要避着走,孩子的安全能得到保障吗?”前不久,在组织开展的板凳议事会上,金花园社区书记张丽萍认真听取居民代表诉求,针对存在问题进行协商沟通。

张丽萍介绍,近年来,社区成立网格党支部,推选威信高、能力强的党员成为微网格员管家,组成“1+1+X”微网格红细胞团队4支,收集各类民意诉求59条,宣传各类政策知识138余条,劝导各类不文明行为200余次、调解各类邻里纠纷20余次。一件件群众反映的难心事、操心事、揪心事,通过民主协商议事会,得到化解,不仅宣传了政策,化解了矛盾,也增进了邻里间感情,是社区治理的一把“金钥匙”。

“我们将持续以居民需求为导向,充分发挥社区‘143’民主自治功能,协商议事融入网格,以党建为引领畅通渠道,让社区党员动起来、阵地活起来、资源用起来,从居民群众最关注、最迫切的问题入手,暖群众的心、解群众的难,让协商议事真正集民智、惠民生、接地气。”张丽萍说。

他山之石

石家庄市裕华区政协开展民主监督助力城市环境整治 一看二听三议找准关键提建议

近日,河北省石家庄市裕华区政协针对“城市管理服务”工作落实情况开展专项民主监督。座谈会上,委员们各抒己见。

裕华区政协专项民主监督组先后对方文路、裕凯路修建情况进行视察,区城管局现场介绍情况。委员们对工程计划、施工情况等表示满意,同时提出,要不断优化道路管理流程和方法,实现秩序管理和为

【上接01版】筹办亚运8年间,亚奥理事会代理总干事维诺德已经记不清是第几次来到杭州,但每次来到这里,他都会有新的发现。

“在历届亚运会中,我认为杭州亚运会是最环保最智能的一届。杭州基础设施和体育场馆的设计完全遵循绿色理念,无论是新的数字应用还是绿色低碳的场馆和出行方式,都可以为未来的亚运会提供经验和参照。”维诺德说。

承载人民对和平、团结、包容的美好向往

“亚洲运动会承载着亚洲人民对和平、团结、包容的美好向往。”习近平主席在致辞中阐明深意。

从2022年10月至2023年6月,传递团结、友爱、协作精神的“迎杭州亚运会趣味跑”活动从柬埔寨金边出发,一路经过亚洲多个国家和地区,吸引近万人参与。活动执行负责人杨倩说,和平是人类共同的利益,杭州亚运会承载着亚洲人民对和平的向往。

“习近平主席指出,践行‘永远向前’的亚奥理事会格言。这激励我们为心中梦想不断前行。”杭州亚运会开幕式中国体育代表团旗手覃海洋说,自己在比赛中既要展现优异的运动成绩,也要进一步发扬体育精神,通过体育促进团结,让各国人民都感受到中国体育的进步。

“当前,人类面临的全球性挑战前所未有。如何应对?习近平主席给出指引:以体育促团结,把握历史机遇,合作应对挑战。”上海体育大学竞技体育学院院长高炳宏说,近年来我国在竞技体育国际合作领域取得了重要成果,成为以体育促团结、以合作促发展的生动范例。

在杭州亚运会上,吉祥物“琮琤”“莲莲”“宸宸”热情张开双臂,向八方宾朋传递快乐与友爱。

“莲莲”代表西湖,头上覆盖着一整片莲叶,莲叶的茎象征着“万物互联”。杭州亚运会吉祥物的主要设计者之一张文说,通过这些设计,我们向世界传达开放、包容与热情的信号,让共同发展、开放融通的亚洲之路越走越宽。

“亚运会设置了诸多富有亚洲特色的比赛项目,为体育和文化交相辉映提供了舞台。围棋作为中国传统棋种,深刻体现着诸多中国传统价值观。”浙江省围棋队主教练蓝天说,希望能让更多人从黑白之间品味亚洲文化兼收并蓄、博采众长、充满活力特点。

民服务相统一。

座谈会上,城管部门与委员们深度交流,共“议”工作。统筹好资金、手续、计划、进度等,配套和服务好各类市政建设;整合各方资源,拿出更具特色的创建成果,提升城区形象品质……一条条切合实际、指向明确的意见建议,开阔了区城管局思路,为进一步做好城市管理服务工作提供了“金点子”。(据《人民政协报》)

在前不久举行的贵州榕江“村超”上夺得冠军的车江一村足球队球员陈兴洋,对习近平主席致辞中“以体育促包容,增强文明自信,坚持交流互鉴”感触很深。

共同续写文明新辉煌

作为本届亚运会的主办城市,杭州历史文化底蕴深厚。习近平主席在致辞中引用宋代欧阳修《有美堂记》“山水登临之美,人物邑居之繁”的名句和马可·波罗“世界上最美丽华贵之天城”的赞誉,向国际贵宾介绍杭州。

“杭州是传承千年文化的古都之一,对中华文明乃至世界文明作出了重要贡献。”浙江省博物馆馆长陈水华表示,将继续致力展示中华优秀传统文化、开展中外文明交流互鉴,让“浙”里的故事唱得更响、传得更远。

“习近平主席曾对浙江寄语‘干在实处、走在前列、勇立潮头’,此次又强调了浙江‘中国式现代化的先行者’的定位,为浙江以‘两个先行’打造‘重要窗口’进一步指明了方向。”浙江省发展改革委主任杜旭亮说,将始终把高质量发展作为首要任务,推动浙江在中国式现代化的宽广大道上奋勇向前。

曾承担北京亚运会城市规划和场馆建设任务的北京市城市规划设计研究院原院长柯焕章认为,在国内举办的第三届亚运会见证了我国迈向体育强国的过程和经济社会发展的历史性变化。“逐步壮大的体育产业丰富了百姓生活,促进了城市基础设施建设,一代又一代人的努力得到了回报,我们对未来充满信心。”

“习近平主席指出,坚持交流互鉴,续写亚洲文明新辉煌。我们青年一代责无旁贷。”来自浙江理工大学的学生会志愿者陈杨说,他将热情周到的服务,带给各国宾客宾至如归的温暖,为促进不同文化交流贡献自己的力量。

钱塘江畔,亚运圣火熊熊燃烧。来自广东的马术三项赛运动员梁锐基对即将开启的比赛充满期待。“非常荣幸能够作为中国代表团一员参加杭州亚运会,我和队友们将以最饱满的热情,与亚洲各国各地运动员一道,在亚运圣火下留下无悔的奋斗记忆。”梁锐基说。(新华社杭州9月23日电)



日前,利通区胜利镇永昌社区组织胜利镇物业办、永昌社区和部分业主代表,召开电梯维修或更换协商议事会。

永昌社区辖区星河韵城电梯存在偶尔停、设备老化、运行不稳定等安全隐患,但因小区没有公共维修基金对电梯进行大修,小区居民对此多次反映。经过协商讨论,大家决定由小区物管会申请独立账户,由物管会、街道及小区物业共同管理。社区“两委”及小区物管会进一步做业主工作,抓紧时间完成维修资金的收缴工作,待每栋楼费用收缴达到50%后,便可启动电梯维修工作。

永昌社区打造协商网格治理“微议事”协商议事会,协商处理居民烦心事,提升居民幸福感。

本报记者 邓蕾 摄

“小巷议事会”“商”出社区新气象

本报记者 罗鸣

“像水电、物业这些小事,都能得到你们的重视,让我心里倍感温暖。”日前,在大武口区青山街道团结社区,居民常新琳面对社区干部打开了话匣子,聊起了家常。

当日,团结社区党委书记、主任刘菊菊带领全体社区干部走进街区巷道,以“小巷议事会”形式,同居民群众围坐在一起,交流探讨社区环境提升、垃圾清理、车辆乱停放等问题,共商解决方案,推进问题落实整改。刘菊菊边听边记,把居民的诉求、问题和意见建议详细记录在民情日记本上,能够现场解决的,立即整改解决;存在异议的,现场和大家协商解决办法;解决不了的,议事会结束后由社区党支部集中商讨。

“小巷议事会”接地气,大家随

时随地都能畅所欲言,有事一起商量解决,参与感满满。”自团结社区组织起“小巷议事会”以来,共商解决群众关心关注的化粪池堵塞整治、老旧小区环境优化、集中开通天然气等13个民生问题,随着家门口的难题得到高效解决,也赢得了居民们认可。

社区干部“勤跑腿”,居民群众“少跑路”。今年以来,石嘴山市不断探索党建引领社区治理新路径,以达到“大事共商,小事互助”效果为抓手,推动转变“党群议事会”传统方式,采取“小巷议事会”“板凳议事会”“小广场议事会”等更接地气、把会议直接开到群众身边,这样既方便群众参与会议,又搭建了干群共治新桥梁。为充分发挥共商共治共享优势,推动矛盾

问题更快更好地解决,越来越多的社区注重扩大协商议事朋友圈,把“两代表一委员”、社区党员代表、物业公司代表、志愿者、退役军人等服务力量,主动聚焦群众“关键小事”,把准议事的主题、方向,找准群众的症结,在抓落实上下功夫,真正把好事实事做到群众心坎上。

“社区搭建的这个协商议事平台还真管用,也确实解决了我们老百姓的烦心事。”惠农区园艺镇静宁社区一商户高兴地说。前不久,惠农区星瀚供热公司在惠农区静安一区静安街铺设一级供热管网,影响沿街商户的正常生意,部分商户以此为由阻碍施工从而引发争议。静宁社区了解情况后,通过“小广场议事会”组织社区包抓领导、公司负责人、项目

施工方坐到一起,搭建起多方协商议事平台,通过协商,商户表示不再阻拦,愿意积极配合施工,施工方承诺加快进度如期完工。该问题的妥善解决得到沿街商户和辖区居民一致好评。

截至目前,石嘴山市通过“小巷议事会”“小广场议事会”等载体开展党群议事活动200场次,累计解决群众急难愁盼问题600余件,让干部和群众在相互协作、相互交流过程中,加深了联系、增进了情感、汇聚了力量。“我们不仅需要更多开在群众家门口的‘小巷议事会’,更需要通过跟踪管理、群众监督的模式,推动群众问题快速解决,让基层治理的成效更好、成色更高。”石嘴山市委组织部相关负责人说。