

协商议事“融进去” 基层治理“活起来”

——利通区胜利镇民生社区善用民主协商提升社区治理成效

本报记者 张玉香

基层治理千头万绪、事无巨细，治理成效影响群众生活的幸福感。今年以来，利通区胜利镇民生社区持续深化“党建+”工作机制，以服务群众为立足点，打造凝聚民心的基层治理“堡垒”，建立居民协商议事平台，巧妙运用民主协商，让基层治理活起来，提升社区治理成效。

党建引领有序协商 让群众做自己的“主心骨”

“以前这里乱堆乱放，还有乱扔的垃圾，夏天蚊虫特别多，每次都要绕道走。现在社区把这个地方的环境整治得太好了，有干净整洁的道路，傍晚的时候和家人坐在院子里乘凉，小朋友能安全玩耍，这都得益于社区搭台，让居民们协商决定老旧小区改造方案，真是改到了我们的心坎上。”8月17日，小西湖小区居民高金龙高兴地对记者说。

为了改善小西湖的环境卫生和居民停车、休闲娱乐等问题，民生社区积极申请将小西湖纳入老旧小区改造工程。怎么改、改什么一时间成为居民群众普遍关心的问题。

“有的居民建议多增设一些停车位，有的说小区可供活动的空间太少，还有的居民认为修整小区的道路才是正事。”民生社区党委书记靳璐说，为了满足居民的不同需求，社区及时搭台，召开协商议事会议，让大家坐下来好好商量。

协商议事会上，大家对小区公共用地进行规划划分，你一言我一语充分表达诉求，经过深入商讨和反复对比，最终确定方案，合理规划停车、活动区域，对小区路面修整、绿化带建设等进行布局。

“我们先是通过党员议事会协商，号召广大党员‘亮身份、树形象、作表率’，实实在在为群众解决实际问题。后来逐渐扩大范围，居民代表一起经过多次协商，使老旧小区改造工程顺利实施。”靳璐说。对老旧小区改造事宜的协商，是民生社区以民主协商推进基层治理的典型实例。社区不断探索群众喜闻乐见的协商议事形式，开展网格管事、“圆桌”调事、支部说事、群众议事等各类协商活动，针对不同的主体、事务开辟不同的议事形式，实现矛盾和矛盾主体的精准对接，避免居民群众出现“事不关己，高高挂起”的消极态度。

强化网格灵活协商 畅通服务群众“主动脉”

今年4月，由于春雨较多，辖区民生小区楼体年久老化，顶楼居民向网格员反映楼顶有渗水情况，也进行过小修小补，但一直未得到根治，漏水点还是断断续续出现，必须重做楼顶防水。可顶楼居民认为维修费用应该由本栋楼住户计提分摊。

网格员向社区反映情况后，社区党委第一时间组织小区党支部召开征求意见会，随后组织支部成员、业主委员会代表、居民代表召开庭院议事会，就此事进行协商讨论。与此同时，社区动员辖区夕阳红宣传队、“和事佬”成员，以“弘扬以礼为先，以

让为贤，以和为贵”的理念，晓之以理，动之以情，最终达成共识，由顶楼居民和其他住户共同出资予以维修。至此，困扰顶楼住户多年的渗水问题终于得到了解决。

“在优化基层网格方面，社区全面推行‘党建+网格’组织架构，将党委或党支部建在网格上。统一整合形成‘一张网’，认真落实走访群众制度，组建党员志愿者、网格红管家、楼栋长、网格员等60多人的志愿服务队伍，进一步推动群众积极参与治理，将治理力量延伸至基层治理‘神经末梢’。”靳璐说。

以人为本真情协商 建强服务群众“主阵地”

福指数，积极推进暖民心行动，社区将服务进一步拓展延伸社区服务，形成党建引领、多元主体参与的共建共治共享社会治理格局。

民生社区辖区面粉厂家属楼是一个老旧小区，小区内2号楼前有6棵槐树。随着时间的慢慢过去，这些槐树越发茂盛，斜逸的树枝遮住了行人的行车视野，挡住了居民楼采光，导致蚊蝇滋生，增生的树根破坏了墙体、路面，还有些电线穿树而过，树线“亲密接触”，险象环生，今年6月初，有居民反映要求修剪。

社区高度重视，第一时间联系辖区物业、面粉厂家属楼2号楼的居民以及镇环卫站的人员进行协商议事。经过社区党委、物

业、居民、镇环卫站负责人等多次协商沟通，最终将遮挡居民窗户的树枝顺利修剪。原本枯枝遮挡的道路，变得明亮起来，树枝修剪后阳光照进屋子，更照亮居民的心里，大家纷纷表示这是社区为居民办了实事，做了好事。

“民有所呼，必有所应。”靳璐表示，下一步，民生社区将继续加强社区服务阵地建设，不断完善社区“居民议事厅”工作机制，着力提升为民服务质量，实现“群众的需求在哪儿，党的阵地就建到哪儿”，将居民多样化需求融入阵地建设，通过社区搭台，集体协商的方式，提升居民主人翁意识，真正让社区的每一位居民都成为社区的主人。

西湖社区“协商议事” 议身边安全事 添百姓幸福感

本报讯（记者 张玉香）“F3区负一层漏水太严重了”“电瓶车夜间充电要注意安全”“西湖苑小区内私拉电线充电、非机动车乱停放现象严重”……日前，在金凤区西湖社区“有事好商量”党群协商议事会上，大家结合今年的高温天气，对辖区内有限空间、建筑施工、易燃易爆等各领域的安全管理展开讨论。

协商议事保平安，筑牢安全防火墙。自金凤区安全生产和消防安全月专项行动开展以来，西湖社区组织辖区党员代表、居民代表、人大代表、商户代表等精心组织、形式多样、因地制宜开展协商议事、安全生产宣传相关活动。辖区商户内、小区内，社区、物业、辖区单位与相关执法部门负责人围坐一起，共商共研安全整治方案。

西湖社区对住宅小区、“九小”场所等人员密集场所，对消控系统、微型消防站、消防器材配备等进行全面检查。在检查中发现灭火器过期、烟感安装不到位、杂物堆放、群租户等问题，现场反馈经营单位立

即整改。

“要引导经营单位、企业建立安全生产常态化机制，推动安全生产工作深入人心。”“要通过学校开展安全知识宣传教育，以‘小手拉大手’形式增强宣传实效。”议事会上，大家围绕安全生产和消防安全等建言献策，提出了建议。

“对照安全标准化建设开展自查、整改、提升，我们会注意用火用电安全，分区分类管理，完善消防设施配置，提升消防技能和应急处置水平。”西湖苑小区物业经理谢巧萍说。

“议身边安全事，添百姓幸福感。下一步，贺兰山中路街道西湖社区将在安全生产集中议事活动中，认真组织居民代表、党员代表参与到安全生产协商议事中来，广泛调动党员、志愿者参与安全生产督查检查、政策宣传、排摸走访等各项工作，彻底排查整改安全隐患，坚决防范各类事故发生。”西湖社区党委书记罗银说。

“警民板凳会” 拉近民心倾听民意

本报讯（记者 韩瑞利）“在田间地头、房前屋后，随时可见警民一起谈心，让我们真切感受到人民公安为人民的责任与担当。”近日，西夏区叠翠园小区居民陈先生对推行的“警民板凳会”竖起大拇指。

为全面了解民情民意，征求居民对辖区工作意见建议，更好地改进公安工作，西夏区北京西路派出所深入社区，开起了“警民板凳会”，零距离贴近群众，听民意、察民情，议民事，群策群力解民忧。

“大家有什么问题都可以提出来，派出所会尽力帮忙解决，对辖区治安管理有什么好的意见建议也可以提，为我们下一步工作开展奠定良好基础。”没有主席台、没有讲话稿，大家拉家常、议事情、共协商，民辅警就相关惠民政策、工作内容，特别是涉及居民切

身利益的事项拿出来“晾晒”，让居民全面了解派出所都在干什么、怎么干、为什么这么干，居民就辖区治安整治、反电诈、公安业务服务等问题各抒己见。

交流过程中，民辅警耐心倾听、认真询问、仔细记录，和居民一起分析探讨。对于居民提出的问题和需求，要主动办、马上办；对一时不能解决的问题，向群众说明情况，尽力办、协商办，提升辖区居民获得感、幸福感、安全感。

“警民板凳会”融政策宣讲、民主议事、现场互动、答疑解惑、建言献策、志愿服务等内容于一体，倾听群众诉求，把脉民生关切，汇集民情民意，通过一次次沟通，拉近公安民辅警和群众之间的距离，解决居民身边的实际问题，架起警民心相通的“连心桥”。

惠农区商贸流通行业工会联合会 开展工资集体协商

本报讯（记者 陈 敏）近日，惠农区商贸流通行业工会联合会召开行业集体协商会议，开展2023年度工资集体协商合同签订工作。

双方协商代表就商贸行业中用人单位最低工资标准、行业内职工最低工资水平及其调整幅度、工资支付形式及加班加点工资支付标准、职工福利待遇、带薪休假待遇等问题进行了讨论，本着相互尊重、求同存异的原则，最终达成共识。此次工资集体协商会议的召开，使职工了解企业经营和管理过程中存在的困难和问题，从而更好地理解和支持企业发展，共渡难关；使企业了解职工真实诉求和表达，施策更精

准更精细，让职工共享发展红利的同时实现企业共建，既维护了职工的合法权益，也保证了企业与职工稳定的劳动关系，实现了企业与职工的互利双赢，得到了参会人员的一致好评。

惠农区商贸流通行业工会联合会将继续加强监督集体合同履行情况和企业工资支付情况，要求用人单位切实保障劳动合同的有效性、增强依法支付职工工资的自觉性。通过开展相关工作的指导和检查，增进职工和企业的平等沟通，促进劳动关系的良性循环，推动建立互信、合作、共赢的和谐劳动关系。

贺兰县政协搭台 协商解决48户居民用气难题

本报讯（记者 陈 敏）近日，贺兰县政协按照“政协搭台、各方参与、服务群众”的思路，围绕居安东街49户居民用气难问题，召开“有事好商量”协商议事会，相关部门负责人、政协委员、居民代表面对面沟通交流，共同协商解决了居民的“烦心事”。

居安社区党支部书记马思宇介绍，居安东街南有6栋、48户居民，属于居民自建房，为无物业老旧小区，多数居民使用电或液化气做饭，希望尽快开通天然气。宁夏凯添天然气有限公司代表对居安东路住户楼天然气接通条件、工程设计、竣工时间以及费用等相关问题进行了说明。“宁夏凯添天然气有限公司为贺兰县发展作出了很多贡献，有着很强的社会责任感，要尽心尽责帮助居民开通天然气，消除安全隐患。”企业和居民要相互谅解、相互配合，各部门要主动作为，确保居民用气安全放心。”委员们也纷纷提出意见建议。与会人员通过协商达成共识，由宁夏凯添天然气有限公司实施居安东街48户住户天然气管道改造，并于8月底竣工。“我们这一片属于自建房，基础设施薄弱，非常感谢政协搭建平台，帮老旧小区解决用气难题。”居民代表王海军说。

一张桌子、几把椅子，轻松愉悦的议事氛围，委员打开话匣子，各方协商好议事，成为贺兰县政协不断丰富“有事好商量”协商的工作常态，在常商量、会商量、真商量中，推动“有事好商量”面上拓展、质上提升。“贺兰县政协将持续擦亮‘有事好商量’品牌，充分发挥政协专门协商机构‘专’的优势和作用，动员广大政协委员深入基层、深入一线、调查研究、建言资政，将履职触角延伸到人民群众中，让政协协商更加贴近群众、更接地气，助推协商成果转化。”贺兰县政协党组书记、主席张颢表示。



日前，金凤区贺兰山中路街道双福社区组织开展关于物业管理示范小区创建暨业主委员会工作推进协商会。

会上，大家集思广益，畅所欲言，提出规范物业公司管理标准，建立职责分明的管理制度，将服务项目内容和物业费用收支情况进行公示等多条意见建议，有效提升了物业管理服务水平。

本报记者 张玉香 摄

推进科创载体建设 推动科创能力提升

——金凤区政协围绕企业科技创新协商献策

本报记者 郝 婧

日前，金凤区政协以“加快科技服务载体建设，发挥科技创新引领作用”为题，组织部分政协委员深入银川伊百盛生物科技有限公司、宁夏海沃空间科技企业孵化器、宁夏高新技术企业服务中心等地，通过实地查看、听取汇报、座谈交流，对科技企业发展情况进行调研，为区域科技创新发展“添柴加薪”。

在银川伊百盛生物科技有限公司，调研组一行先后参观公司党建文化阵地、宁夏滩羊高端产业文化馆，详细了解企业生产规模、科技创新、产品应用、市场前景等基本情况，并关切询问企业生产经营过程中的困难和需求，鼓励企业不断加大科技投入力度，在各自优势领域深耕细作，全面扩大发展规模、提升产业能级。

走进银川市海沃空间小微企业创业孵化基地，建筑物错落有致，办公楼、休闲娱乐综合体等公共服务设施一应俱全。

“我们有政策咨询、创业培训、导师指导、科技项目申报、财税咨询等一揽子帮扶举措，入园企业可以得到全链条孵化。”宁夏海沃空间科技企业孵化器负责人窦海向调研组一行介绍，截至目前，海沃空间累计孵化和培育小微企业近300家，现在驻在孵企业150家。2022年被认定为自治区级创业孵化示范基地。

“这种模式好，有现成的办公室，各种设施齐全，创业者只管做业务，其他都不用操心。”

“政府应加大对孵化基地的各项投入力度，让‘雏鹰’们在更高处起飞。”

今年以来，金凤区科技局在惠企政策落实、高企培育等方面加大工作力度，进一步激发科技型企业创新活力、不断壮大创新主体、进一步精准科技服务、发展农业科技。下半年将在优化科技特派员人才队伍、加大区市人才对接，成立金凤区人才智囊团、健全东西部科技合作体系等方面持续发力。

座谈会上，委员们抛开“套话”“客气话”，直奔主题。“让企业成为科

技创新的主体，让先进技术成为财富，关键在人才，尤其是创新人才是企业科技创新和发展的基础。”金凤区政协委员孔捷建议，在增加科研人员收入和减轻生活负担上双向发力，营造更加宜居的环境，做到待遇留人、事业留人、感情留人。

“科技型中小微企业，不但能激发市场活力、吸纳社会就业，还能促进自主创新、推动全社会创业创造。”金凤区政协委员贺佩呼吁，政府各部门为中小微企业“加油鼓劲”，帮他们排忧解难，助其从一粒种子成长为参天大树。

“在机构整合中，科技档案管理成为新的问题，建议进一步完善科技档案管理制度，强化档案服务功能，加强档案工作监督检查，有利于更好发挥档案工作服务经济社会发展的重要作用。”金凤区政协委员赵东霞建议。