

“晾台贤聊”拉家常 化解居民烦心事

——金凤区居安家园社区创新民主协商议事形式推进社区治理

本报记者 张玉香

协商不拘束 需求放心提

居民有需求，社区立即搭台作回应。居安家园社区“晾台贤聊”平台，通过居民自荐、居民代表推选的方式“选贤、举贤”，从党员、楼栋长、居民骨干中挖掘具有一定群众基础、参与意识较强、热心社区公共事务的社区“贤人”组成协商议事团，结合社区重难点问题、社区居民关注问题开展协商议事。

晾台上放置一顶简单的遮阳伞、一张桌子、几把椅子，正是这种不拘束的环境，让参与协商的各方代表畅所欲言，提出需求、给予回应。通过这样的过程，小区路面硬化、墙皮脱落、消防通道被占、停车位紧张等一件件平日看在眼里记在心里的关键小事，被居民代表摆上台面并得到解决。

4月25日，“晾台贤聊”平台刚刚搭建，居安家园社区工作人员、物业、居民一起来到晾台上，带上一把凳子，找一块空地坐下，没有发言稿、没有会议桌、不要嘴皮子，就为了多听群众的心里话、大实话、牢骚话。大家一起聊家常、话诉求，探讨推进基层治理工作的新路径、好方法。

“坐在一起聊一聊，聊出新点子，为小区治理出谋划策。”“刘姐，你前几天提的小区草坪有部分斑秃，我们已经向物业反映过了，这几天正在补种。”“小区大门作为进出的主要通道，行人、车辆不离存在极大安全隐患，一定要加强管理，最好还是人车分离，降低安全隐患。”大家你一言我一语，围绕社区大小事出谋划策。

社区网格员对“晾台贤聊”提出的意见建议，一一记录，及时处理解决，对于解决不了的，汇总成问题清单，对接各职能部门，解决大家的操心事、烦心事、揪心事。截至目前，居安家园社区通过“晾台贤聊”为民专项资金翻修小区南门、硬化修补破损路面200余平方米，绿化补种1.5万余棵树木，治理裸露地面1万余平方米，美化维修7栋墙皮脱落居民楼，亮化小区增设3组体育设施，安装U型杆、规范53处机动车停放处等，提升了居民居住环境质量。

“这是我们共同生活的小区，更是我们自己的家！通过协商，我们解决了不少事情，看着小区的新变化，心情都变好了。”日前，聊起社区通过“晾台贤聊”解决居民急难愁盼问题时，银川市金凤区满城北街街道居安家园社区居民王俊香如是说。

居安家园小区属于政府安置型小区，多为廉租房、公租房、农民拆迁返还房、劳务移民安置房等保障性住房，居住人员结构复杂，小区广场分布散。根据这一特点，社区借助车棚顶部公共晾晒区域，打造“晾台”议事区，建立“晾台贤聊”居民协商议事平台，发动社区老党员、有威望的“闲”“贤”人士，带动居民参与协商议事，通过民主协商推动小区治理，取得了明显成效。

协商有深度 化解小矛盾解决大难题

邻里之间难免会为了一些事情有点小误会、小矛盾，为排解邻里纠纷，促进邻里和谐，居安家园社区将矛盾纠纷调解阵地搬进小区，搬进“晾台贤聊”。

“把矛盾化解在萌芽状态，构建和谐社区是社区的重点工作之一，‘晾台贤聊’利用轻松的氛围，来缓解居民的情绪，让居民间的小矛盾通过坐下来慢慢‘聊’得以化解。”居安家园社区党委书记蒋凤琴说。

“社区搭建‘晾台贤聊’平台，为居民在家门口议事说事提供方便，平时我们在这个地方晾晒被褥，可以商量解决一些难事、急事，多好啊。”小区居民崔崔玉满意地说。

“小区充电桩少，设计分布不合理，离南门近的住户要去东门充电，有时还没有充电位，只好等别人充完才能充，希望能尽快规划一下非机动车充电桩。”近日，大家又聚在一起，你一言我一语，商议起电动车充电桩少的解决方案。为了解决“充电难”问题，通

过协商，物业公司联系供电局，目前已为居民增设1组16路的充电桩，计划在24号、25号楼以及小区东北角增设大功率充电桩来满足居民日常出行的需求。

据介绍，“晾台贤聊”由前期的网格员入小区与居民聊天发展而来，网格员发现与居民在聊天中能很好地收集问题，随着时间的推移，“晾台贤聊”越来越热闹，居民还把聊的内容“发扬光大”，由邻里矛盾、民生诉求延伸到就业技能、养生知识和政策咨询，特别是聊到涉及公众利益的话题时，都会吸引不少居民参与其中，从而选出一批有能力、有想法的人才纳入到志愿者服务队伍，为基层治理出谋划策，为基层治理赋能助力。

辖区居安家园小区56户居民因历史遗留问题未办理房屋产权证，一直是居民的心结。6月13日，社区新时代文明实践站邀请银川市不动产登记事务中心负责人参与“晾台贤聊”。

居安家园小区属于政府安置

型小区，西夏区国有资产投资控股有限公司、西夏区土地储备中心将林草试验场居民、区建二公司、宁大附中对面原市政管理处进行拆迁并安置在居安家园小区，现因西夏区拆迁办未与银川市住建局对接，拆迁安置手续不全等问题导致居民无法办理不动产权证。

通过协商，大家共同将难题及时反映至金凤区解决群众办理房产证遗留问题领导小组办公室，由西夏区解决群众办理房产证遗留问题专班协助化解不动产权证办理难问题，遗留多年的住房产权证问题有望解决。

“我们通过这种接地气的方式，既可以问需于民，又可以及时解决群众困难，搭起党群桥梁，蹚出了服务新路，居民参与到社区的共享共治共建中，不断满足群众日益多样化的民生需求，通过‘晾台贤聊’凝聚起‘大民心’，激发出广大居民群众参与社区治理的强大动力。”蒋凤琴说。

新业态劳动纠纷怎么解决？西夏区劳动争议调解员技能大赛精彩对决

本报讯(记者 张红霞)“送餐员与平台企业之间是否存在劳动关系?”“农民工未签订劳动合同,工作期间受伤,算不算工伤?”“服务员所在单位没有缴纳社会保险,怎么办?”

8月3日,银川市西夏区第七届劳动争议调解员技能大赛在西夏区劳动仲裁院上演精彩对决!此次大赛由西夏区总工会联合西夏区人社局、司法局和西夏区人民法院举办。

决赛采取模拟日常劳动调解进行“沉浸式”现场调解。调解案件均由真实案例改编,现场全面考察劳动争议调解员的政治理论、法律基础、调解知识等内容,对参赛选手的专业素质提出更高要求。评委根据调解员调解思路是否清晰、情理法运用是否得当、调解技巧是否娴熟等方面逐一打分。参赛选手各显其能,职工方、企业方展示了情绪、诉求的激烈碰撞,调解方始终依法依理有序开展调解,展示出较强的调处经验和能力水平,得到在场观众的热列掌声。最后,西夏区

文昌路街道工会代表队荣获一等奖。

西夏区劳动争议调解员大赛已连续举办七届,旨在进一步提升劳动争议调解员技能水平,有效发挥调解员在基层劳动争议纠纷中“第一道防线”作用。目前已通过比赛培养了一批能调解、会调解、善调解的调解员队伍,共指导建立劳动争议调解组织289家,有专兼职调解员1100余人,覆盖西夏区的乡镇(街道)、社区、企业三级劳动争议调解网络体系。

“我们以职工群众多元化需求为导向,率先建立西夏区‘工会+法院+人社+N’劳动争议多元化化解机制,让职工诉求在最短时间内得以解决,推动劳动争议化解‘最后一公里’。”西夏区总工会相关负责人路杰介绍,今年以来,西夏区总工会共接待法院诉前和仲裁院仲裁前转办等各类信访案件287件382人次,办结率97.37%,切实维护职工合法权益,促进劳动关系和谐稳定。

世悦社区“有事好商量” 解锁基层治理“幸福密码”



协商会上,大家各抒己见广泛交流。 本报记者 张玉香 摄

本报讯(记者 张玉香)“最近小区楼道里停放自行车,存在很大的安全隐患,小区地面上没有车棚,导致居民有车没处停,建议在小区搭建车棚,让非机动车‘归位’。”“东门出来无法通往团结路,给居民出行带来很多不便。”“小区裸露的地方什么时候能补种上绿植?”近日,由银川市金凤区贺兰山中路街道世悦社区党委牵头,社区组织茂悦府物管会、茂悦府物业公司、党员代表、居民代表等共同参与的“社区夜话”“有事好商量”民主协商议事会举办,大家你一言我一语,深入讨论。

今年4月,世悦社区辖区茂悦府小区成立物管会,将小区党支部书记、红色单元长、楼栋长,纳入社区物管会,将“社区夜话”“有事好商量”协商议事会开在下班时间。前期物管会将线上+线下收集的物业问题梳理出来,发现居民急难愁盼问题,找出问题的症结,简单问题现场达成一致,复杂问题“清单式”逐项

办理。以物管会为“桥梁”,协助居民成立业委会,使居民从“局外人”变成“主人翁”。居委会、物管会、世茂物业“三驾马车”同向发力、同频共振、同轴运转,构建党建引领社区治理的崭新格局。目前,“社区夜话”已协商解决小区地面下陷,维修管道、路灯,铺设塑胶地、安装休闲座椅、健身器材、增设灭蚊灯,改善儿童娱乐设施等156处问题。

“群众满意不满意是社区服务的‘风向标’,要畅通与群众沟通交流的渠道,不管是入户走访,与居民‘面对面’沟通,还是搭建‘社区夜话’,给居民提供‘说事’的平台,有提交‘订单’的地方,才能及时、准确收集群众的需求和诉求。”世悦社区党委书记郭丽说。世悦社区将不断以“有事好商量”为准则,进一步健全完善现有协商议事平台,认真倾听民声、尊重民意、关注民情、致力民生,提升社区服务水平,提高居民满意度、幸福感。



日前,银川市金凤区长城中路街道金城蓝湾社区党组织牵头,联系金凤区住建局、物业办、街道办事处、开发商、小区物业经理和居民代表召开“安全隐患共商议 美好家园同缔造”多方协商会。

大家针对金城蓝湾二期业主反映的小区部分房屋裂缝产生安全问题广泛交流,为解决问题寻找办法。金城蓝湾社区积极探索“协商议事会”机制,本着“一个小区一本经”的思路,整合多方力量,潜心研究新时代社区工作新特点,实现社区共建共治共享,提升社区居民的幸福感。

本报记者 张玉香 摄

打好政策“组合拳”

(上接01版)

“近年来我国坚持实施稳健的货币政策,有充足的政策空间、丰富的政策工具,有信心、有条件、有能力应对好各类风险挑战。”邹澜说,中国人民银行将继续加强逆周期调节和政策储备,实施好存量货币政策的工具,对结构性矛盾仍然突出的领域延续政策实施期限,多措并举巩固政策成效。必要时还可再创设新的工具,持续支持普惠金融、绿色低碳等重点领域和薄弱环节。

谈及下一步降息、降准的空间,邹澜表示,中国人民银行将根据政策工具使用进度、中长期流动性情况,综合评估存款准备金率政策,以保持银行体系流动性的合理充裕。同时,科学合理把握利率水平,把握好增长与风险、内部与外部的平衡,防止资金套利和空转,提升政策传导效率,增强金融持续支持实体经济的能力。

多项税费优惠政策延续优化

对今明两年到期的阶段性政策作出后续安排,对于企业稳定预期、提振信心、安排好投资经营具有重要意义。

“当前,我国发展面临的不确定、难预料因素较多,小微企业和个体工商户仍然面临不少困难。”财政部税政司副司长魏岩说,日前召开的国务院常务会议对涉及小微企业和个体工商户的10项税费优惠政策进行部署安排。

一方面,将4项阶段性政策,在优化完善并加大支持力度的基础上,统一延续实施至2027年底。例如,将个体工商户减半征收个人所得税的范围,由年应纳税所得额不超过100万元调整为不超过200万元等。

另一方面,将其他6项阶段性政策,延续执行至2027年底。具体来看,包括小规模纳税人税收优惠、小额贷款税收优惠、融资担保

及再担保税收优惠、借款合同税费优惠、小微企业所得税优惠和创业投资税收优惠。

“这些政策的落地实施,将实打实支持小微企业和个体工商户恢复发展,更好提振信心,为民营经济发展创造良好环境。”魏岩说。

让“政策找人”“政策送上门”

上半年,全国新增减税降费及退税缓费9279亿元,为经济持续恢复、总体回升向好提供有力支撑。

“近期延续优化完善的各项税费政策项目多、涉及领域广、延续时间长,有的政策还需要追溯自今年1月1日起实施,这对政策落实提出了比较高的要求。”税务总局总会计师罗天舒说。

罗天舒表示,在做好政策全面宣传基础上,税务部门发挥税收大数据作用,全面筛选符合政策条件的纳税人缴费人,迅速开展“一对一”精准推送,努力做到让“政策找人”“政策送上门”。

推动各部门强化政策协调和工作协同

如何提高政策协同性?袁达表示,国家发展改革委将会同有关方面,坚持问题导向,强化统筹协调,打好宏观政策“组合拳”。

袁达介绍,要加强经济形势分析研判,把握好政策实施的时机、力度、节奏。进一步健全政府部门与企业常态化沟通交流机制,听取企业经营发展的真实情况。同时,加大政策宣传解读和推介力度。

袁达还表示,在各部门制定发布政策文件前,对政策文件内容和出台时机等开展与宏观政策取向一致性评估,推动各部门强化政策协调和工作协同,防止出现“合成谬误”问题,维护好稳定可预期的宏观政策环境。

“随着‘组合拳’各项政策效果不断显现,下半年经济将在上半年持续恢复的基础上,保持稳定向好态势。”袁达说。

(新华社北京8月4日电)

宁夏政协参加“黄河之水青海来——沿黄九省区政协书画精品联展”

(紧接01版)宁夏政协将继续汲取黄河文化之力,彰显地域文化特色,为奏响新时代“黄河大合唱”

凝心聚力。宁夏政协副主席刘可为参加活动。

凝聚委员队伍“专家”合力 服务“六特”产业发展

(紧接01版)在“为谁服务”“服务什么”“怎样服务”上有清晰的思路,努力将工作站打造成政协协商议事的“新阵地”、党政与群众协商的“新平

台”,展示委员风采的“新窗口”,做好委员履职“服务为民”的“新载体”。自治区政协副主席许宁出席会议并为工作站授牌。

发挥界别优势 共促民族团结进步

(紧接01版)助推我区铸牢中华民族共同体意识示范区建设。委员们还对康复中心食品、燃

气、消防安全工作进行调研。自治区政协副主席陆军参加活动。