

用好协商议事“笔” 描绘基层治理“花”

——利通区金塔社区探索“协商+共治”模式提升治理能力

本报记者 张玉香

为持续推进“有事来商量”工作，吴忠市利通区金星镇金塔社区党委坚持将协商议事作为提升基层社会治理能力的根本路径，积极探索“协商+共治”模式，建立健全组织体系、搭建多元共治平台、建立协商议事服务机制，按照“党建引领、多元共治、服务民生”的原则，用好协商议事“之笔”，描绘基层治理“之花”。

用好党建引领“笔” 标定协商议事方向

点滴民生无小事，一枝一叶总关情。金塔社区坚持党建引领，积极探索以社区党委为“圆心”，社区“两委”、党员代表、居民代表和利益相关方参与的“四方”固定协商主体，严格遵循“出题、定题、议题、解题、评题”的“五题”工作机制，通过“有事好商量”“打开天窗说亮话”等协商议事新模式，“大事大议、小事小议、急事快议”，重点解决居民群众的“操心事、烦心事、揪心事”，充分调动辖区居民群众自治积极性，共筑党群协商“同心圆”。

2021年11月，金塔社区“红色物业管理委员会”刚成立，立即组织小区党员代表、居民代表，协商辖区112号大院、师范家属院、农牧局家属院等小区无物业等事宜。

“面对面谈，一件事一件事敲定是‘红管家’工作的法宝。”红色物管会成员李军说。

在解决112号大院和师范家属院两个小区分散管理困难问题上，来自金塔社区的退休老党员、热心志愿者等“红管家”们挨家入户征求居民意见，先后召开“有事好商量”红色协商议事会6场次，最终将两个小区整合为一个小区进行管理，并将小区整体楼外墙保温、小区门禁系统、污水管道、楼房防水、院落修整等居民急盼的“当紧事”一件件落实到位。

谈及“红色物管会”在小区治理中的影响，师范家属院物管会副主任吴群感受颇深：“大家常说人民要当家作主，如今，在‘红色物管会’引领下，困扰居民多年的小区环境卫生差、管网陈旧、停车难等问题得到了解决，让老百姓的美好心愿不再是一个空期盼。”

用好多元参与“笔” 增强社区治理实效

单打独斗绘不出善治蓝图，握指成拳才能放大治理效能。

金塔社区立足多元共建共治共享的工作要求，全面梳理社区内居民、商户、社会组织等构成情况，挖掘社区内法律、调解、心理咨询等人员组建各类团队，广泛激励发动居民参与社区、网格、小区的治理中来。依托社区有事来商量、党群服务中心、新时代文明实践站等平台定期开展矛盾调解、心理咨询、法律咨询，将社区老党员、居民、志愿者等凝聚在社区，实现社区党建引领下的多元共治。

辖区112号大院作为老旧小区，被列入改造行列。近日，20多名群众代表和金星镇政府、金

塔社区工作人员齐聚一堂，就小区改造后的环境优化问题进行再协商。

“这已经是老旧小区改造前后金塔社区在该小区组织的第4次协商议事会了。”金塔社区党委书记杨婷介绍，在小区改造前，社区党委已经召开3次党群座谈会，对初步改造方案进行说明解释，征求居民意见，收集群众需求。小区改造完成后，社区再次搭台，针对后期维护广泛征求居民意见建议。

“新种的白蜡离楼距只有十几米，长大后会不会遮阳？”“广场中间有点空旷，希望还能再有一个遮阳棚。”“后期停车位如何规划？”“新种的绿篱成活不容易，管护上有什么

办法？”会上，大家积极发言，社区认真回应并详细记录。

“社区协商议事的开展，就是让居民有问题可以商量，有意见可以提，老旧小区改造的所有问题需要热心居民的参与，从中做好参与、沟通、协调、监督，让小区真正实现居民自治。”杨婷说。

为了推动居民协商议事成果落地见效，金塔社区协商议事会将议题提交社区党委，社区党委将重大问题确定后召集辖区内联合党委成员单位再次进行沟通讨论，对能够协调解决的问题，由成员单位一并协调解决，使社区协调的多方主体也在该环节充分参与其中，保障网格问题高效、快捷的处置。

用好居民议事“笔” 凝聚共商共治力量

小事”。

“秦汉渠家属院列入老旧小区改造项目，对小区的防水、外墙保温、路面等基础设施做了整体提升改造，为进一步提升居民满意度和幸福感，让居民群众的获得感也进一步升级，社区把维护小区居住环境作为一项常态化工作，把协商议事下放到群众中间，让物管会牵头，针对小区大小事务随时商量，共同解决。”海军说。

小区停车位少，停车难题困扰小区居民已久。在小区物管会的协助下，邀请小区党员、居民代表，秦汉渠管理处三方共同协商4次，最终为小区居民协调增加停车位37个，彻底解决了居民停车难问题。

今年3月，金塔社区组织居民代表召开修订《居民公约》《居民自治章程》协商会，共40余人参加会

议。仔细听取《居民公约》《居民自治章程》具体内容后，与会人员认真填写征求意见表，为社区管理建言献策。

“我们组织居民参与修改《居民公约》《居民自治章程》，就是为了能充分吸纳居民的建议，维护全体居民和社区成员单位的合法权益，让居民的事情自己作主，促进城市基层稳定，构建和谐社区。”杨婷说。

在此基础上，金塔社区根据网格的区域化布局，按照“一个网格一名网格员”“一个网格一个党群议事点”的分工部署，广泛收集居民反映的问题，并以协商议事会为平台汇总、整理、分类，例行召开问题梳理会议，建立问题清单。先后解决各类民生问题16件，使社区居民协商议事会成为开解社区治理难题的“金钥匙”。

清水湾社区聚焦“百姓事” 召开协商议事会议

本报讯(记者 张玉香)“社区服务是群众家门口的服务，关系着民生、连着民心，大家在会上可以畅所欲言，充分表达社区大小事务的意见建议，我们会认真记录，并通过共同协商的方式，来决定怎么采纳、采纳多少，做到大家的事大家作主。”日前，在银川市金凤区上海西路街道清水湾社区辖区的吉泰润园小区，一场针对小区居民“急难愁盼”事召开的居民协商议事会，吸引了社区干部、党员代表、业主代表及物业代表的共同参与。

“小区停车位收费是要参照目前的市场标准，不能乱收费，久而久之造成收费乱象。”“这几年，因电动自行车进楼入户、人车同屋而引发火灾的事件屡有发生，电动自行车上楼也成了困扰不少小区的安全隐患。因此，我们准备试点安装智能设备，利用电梯内的高清摄像头进行识别，将电动自行车‘拒之门外’。”“小区内很多公共区域其实都属于业主所有，我们买房有公摊面积，所以这些公共区域产生

的收益该不该分摊到居民身上另说，但起码得要知道详细情况。”

会上，大家各抒己见，说意见谈想法，紧扣小区治理的重点关键深入协商。经过激烈讨论，最终达成共识：停车费由每月580元下调至380元；临停车在园区内停放收费调整为可免费停车半小时，超过半小时以每小时2元收费；临停车可停放地下车库调整为临停车仅限地面停车。物业公司将电梯智能设备的科普和停车服务的制度进行线上线下及时向居民告知，同时在小区重点位置进行宣传。小区物业关于小区公共部分收益使用情况将由物业公司整理出所有收支台账在下次会议开始前分发给各方并公示于公示栏。

“此次民主协商会议让基层治理‘行有方向、干有方法’，让街道社区、居民、物业凝聚在一起变成了‘美好生活合伙人’，推动了基层社会治理新局面，形成党组织领导下共商、共建、共治、共享的社区治理新格局。”清水湾社区党委书记吴海明说。

西夏区恩和社区 用好“板凳会”打造“便民圈”

本报讯 日前，银川市西夏区恩和社区“板凳会”协商议事会召开，社区工作人员、物业公司代表与居民代表面对面需求、听建议，及时“回应”居民所需。

“通过建立‘252’工作模式，做到对居民提出的问题网格员2分钟内回应、5分钟内答复、2天内解决。”恩和社区工作人员刘欣介绍，通过搭建社区与居民之间沟通交流桥梁，及时掌握辖区居民的生活状况与思想动态，帮助群众解决困难，切实把学习党的二十大精神转化为“我为群众办实事”的实践动力。

针对居民反映的问题，社区依托社会资源，盘活带动各项功能室运作，以扎实的举措做好民生服务各项工作。恩和社区幸福食

堂通过引进第三方组织机构，针对辖区不同类型、年龄的老年人，建立阶梯型就餐补助政策，为老年人提供饭菜，设置“每周一餐”菜谱，让老年人吃得饱、吃得及时、吃得健康安全。

便民服务站“嵌入”生活超市，不仅为社区居民提供实惠、新鲜的生活用品和积分兑换，还为居民免费提供手机充电、临时休息、雨具、无线上网等服务。通过搭建“邻里云”综合信息服务平台，构建集便民服务、宣传教育、矛盾调解、科技展示、文化娱乐、未成年人教育、创业就业培训等多种服务为一体的综合社区，积极打造智能化、便民化、幸福化的“完整社区”，让居民在家门口享受到“生活趣味”，提升居民幸福感。(张海峰)

以“茶”会话商出“金点子”

兴庆区华新社区“书记下午茶”破解治理难题

本报讯(记者 李莹)“金书记，你快看过去，福川苑北门有两个人头撞头碰上了！”近日，家住银川市兴庆区福川苑小区的居民褚风叶匆忙跑到华新社区办公室，气喘吁吁地对社区党委书记金萍说。

金萍放下手中工作，带着网格员、微网格员前往查看。原来，福川苑小区为了方便居民出入，保留了人行道旁边小门，方便居民出入。但由于路面拓宽，重新铺设的道路与原来的小门形成直角，造成来往居民步行盲区，在出入小区时，总是在转角不经意间“相撞”。

“这种转角相遇，可一点也不浪漫。”网格员王雅利说，“还是将门的走向进行调整，这样才能避免问题发生。”微网格员任存银建议。一杯清茶，些许茶点，华新社区书记、福川苑微网格员、微网格员、物业经理和居民，以“破解福川苑小门难题”为主题，用“一杯茶”时间畅谈对小门盲区难题及老旧小区改造之后的意见和想法。

活动过程中，金萍书记以亲和

的态度、恳切的心意、真挚的语言与大家互动交流、品茶聊天。在轻松愉悦的氛围中，通过“面对面”交流的方式，谈感受，听心声，破难题。最终物业公司将人行道的小门更换了方向，居民来往有序，不再发生互相碰撞的情形。

“‘书记下午茶’将民主议事协商的‘茶桌’移到小区里，边泡茶边讨论边解决难题。在‘一茶一议’间，有效回应居民诉求，将各种资源链接在一起，各方力量凝聚在一起，把居民群众柴米油盐酱醋茶的生活小事当作‘头等大事’来抓，推动民生实事的解决。”解放西街街道党工委组织委员马芷依说。

近年来，兴庆区在党建引领基层治理方面下功夫，坚持以服务人民群众为中心，持续提升城市社区基层治理精细化水平，健全“网格化管理、精细化治理、精准化服务”体系，推动关口前移、触角延伸、重心下沉，实现扁平化、亲民化、高效化、全覆盖的社区网格治理和服务，让民生实事在微网格中有效解决。

他山之石

安徽宁国市政协召开“盘活工业低效用地”协商会 实行“一企一策”助推高质量发展

“土地要素作为经济社会发展的基础，在任何时候都具有战略意义。全市政协组织和广大政协委员要结合此次协商会，围绕工业低效用地盘活工作，多建睿智之言，多谋务实之策，为助推经济社会高质量发展贡献政协智慧和力量。”日前，安徽省宁国市政协召开“盘活工业低效用地”重点协商会，市政协主席

陈柏平表示。会上，委员们围绕盘活工业低效用地工作中存在的问题与相关市直部门进行了面对面的沟通交流，并从“加强领导，高位推动；拉网排查，摸清家底；疏堵结合，因企施策；强化保障，助力盘活；源头管控，长效管理”等方面提出18条具体意见建议。

(据《人民政协报》)



日前，石嘴山市政协经济和资源环境委员会实地走访大武口区家政龙头企业、石嘴山市家政服务行业协会等地，观摩了企业和协会发展成就展示，详细了解家政从业人员数量、技能培训等情况，讨论企业发展中存在的问题、困难及对家政服务行业规范健康发展的意见建议。

近年来，石嘴山市通过制定家政服务行业标准、开展家政品牌及诚信体系建设、推广家政服务诚信卡、规范行业培训等，不断优化家政服务规范化发展环境，高质量促进家政服务健康有序发展。大家建议，进一步深化认识，切实增强责任感、使命感，促进家政服务规范健康发展。

本报记者 罗鸣摄

发挥界别委员优势 助推产业提质增效

——青铜峡市政协围绕大青葡萄产业高质量发展建言

本报记者 单瑞

先锋大青葡萄产于青铜峡市小坝镇先锋村。因含糖量高、口感好，可溶性固形物、VC、钙、钾等营养元素含量均优于标准值，深受广大消费者喜爱。近年来，随着产业不断扩大发展，也出现了果品质量参差不齐，影响品牌整体建设；“先锋大青”品牌打造及宣传效果不显著；销售方式单一、落后，销售渠道狭窄等问题。

如何助推大青葡萄产业高质量发展？近日，青铜峡市政协组织界别委员、界别群众，邀请小坝镇先锋村大青葡萄种植协会、相关镇、村负责人

社会组织活动暨界别群众恳谈会，就如何提升先锋村大青葡萄品质、保护品牌、农旅融合等方面提出有针对性的意见建议。

在实地走访观摩利通区东塔乡白寺滩村大青葡萄产业及文旅融合发展情况，视察青铜峡市小坝镇先锋村大青葡萄产业发展情况后，青铜峡市政协委员郭杰指出：“先锋大青葡萄的知名度高于白寺滩龙二大青葡萄，但近两年先锋大青葡萄的售价一直低于白寺滩龙二大青葡萄，主要原因在于种植户还没有形成‘抱团发展’的思想，都是‘单打独斗’，部分种植户急于销

售，在先锋大青葡萄还没有完全成熟的时候，就已经开始销售，相互压价，导致葡萄价格处于低位，对先锋大青葡萄的品牌美誉度也造成一定影响。建议要引导种植户改变传统思想观念，树立正确营销理念，促进先锋大青葡萄产业健康发展。”

青铜峡市政协委员司雪谈道，发展产业要调动农户积极性，建议多组织种植户参加电商培训，让直播走进每家每户的葡萄园。

“国道109线穿村而过，每天车流量很大，这些过路车都是我们潜在客户。建议合理规划停车场，让过路

车辆能够停下来了解大青葡萄、了解先锋村，一方面方便顾客购买葡萄，另一方面带动乡村旅游发展。”交流中，群众代表蒋文兵说出自己的思考。

小坝镇镇长李刚表示，此次活动为推动先锋村大青葡萄产业发展提出了许多具有建设性、可操作性的意见建议，先锋村将充分梳理吸纳意见建议，加大对大青葡萄产业的研究和规划，多学习外地好的运营模式和先进经验，着重在提升品质、保护品牌、增加收入、丰富业态上下功夫，努力把先锋大青葡萄产业做优做强。