

“三力”融合解民忧 协商共治聚民心

——金凤区中强巷社区“左邻右舍”议事长廊解决居民“急难愁盼”

本报记者 张玉香

社区治理是基层治理的基本单元,为提升基层治理体系和治理能力现代化水平,银川市金凤区满城北街街道中强巷社区充分发挥基层党组织引领作用,坚持推进基层民主协商,按照协商于民、协商为民的要求,搭建“左邻右舍”议事长廊,健全协商议事机制,切实解决社区居民操心事、烦心事、揪心事,为基层治理夯实基础。

党建为基 加强引领“力”

中强巷社区坚持党建引领,打造“左邻右舍”议事长廊,紧扣“学、讲、议、答”4个环节,做到遇事情大家议、决策大家定、有事大家干。社区坚持“支部建在网格上”,实现网格党组织全覆盖,并以网格党支部为引领,深化党员包联到户联系服务群众工作,利用日常走访、主题党日活动等,多形式召开会议协商、民情恳谈、网格热议等活动,广泛收集民情民意,在网格中营造协商的浓厚氛围,提升协商效果。

“小区地锁不合理,请社区、物业协调及时拆除。”“楼道有人堆放杂物,极易引发火灾。”日前,中强巷社区组织在辖区明园小区的“左邻右舍”议事长廊里召开协商议事会,

居民自治 促进参与“力”

社区协商的核心是倾听群众诉求,畅通利益表达,促进科学民主决策。中强巷社区在推进协商议事过程中,重视以协商议事成效来激励提升居民的参与率,让居民充分体会“我的小区我做主”的主人翁获得感。“有事就去‘左邻右舍’,大家一起想办法。”“有问题拿出来摆一摆,大家的事大家解决。”5月5日上午,中强巷社区部分小区居民、热心党员、物业公司、网格员代表又齐聚在“左邻右舍”议事长廊里,共同梳理居民群众的身边事、需要社区协助的棘手事、依靠多方合力解决的麻烦事。

“最近小区垃圾堆放比较严重,

天热了,垃圾散发出来的味道太难闻了,希望可以解决。”“小区一楼下水管道漏水,影响居民正常生活。”“小区公共晾衣杆太少了,希望能多安装几个。”会上,大家畅所欲言,社区相关负责人一一回应,并表示会及时制定问题整改清单,设立完成时限,并在解决过程中继续召开议事会征集群众意见,不断优化方案,切实将“群众满意”作为解决问题的落脚点。

“我之前在‘左邻右舍’议事长廊建议加大小区里的绿化管护力度。现在定期有人清理修剪,小区的绿化品质得到了明显提升,看着很舒服。”居民苗桂兰说起社区协商

的“纳凉家常会”“劳务监督会”“群众点单会”“干部答疑会”,会上句句都事关民生,受到群众的普遍欢迎。

“通过协商,物业公司协调在小区内合理规划安装了充电桩,成功解决了飞线充电问题,杜绝了安全隐患。”明园小区居民权占中说。社区议事从室内搬到了室外,成为居民畅所欲言的新阵地,居民之间更融洽,邻里关系更和谐,打通了社区、物业与居民联系的“最后一米”。

中强巷社区党委书记徐莉莉介绍,该社区还大力推进社区“互联网+”建设,通过“线上+线下”方式,为居民搭建网络协商平台,灵活地开展形式多样的协商活动,形成上下联动、多方参与的多元化协商平台。

议事成果连连称赞。

据介绍,目前“左邻右舍”议事长廊成了社区每个月固定的议事活动,集中收集小区居民的意见建议,为居民提供发现问题、解决问题的平台。大家坐在长廊里商议,“销号式”推动解决问题,做到事事有回音、件件有着落。

“中强巷社区将进一步借助‘左邻右舍’议事长廊,让辖区党员、志愿者乃至每一位居民都能聚在一起,共商共议身边事,需求居民皆表达、问题居民共讨论、事务居民齐参与。把居民‘请’出来,把事情摆在‘桌面上’,针对问题,提出方案,达成共识,实现从‘为民作主’到‘由民作主’的转变。”徐莉莉说。

多元共治 凝聚联动“力”

中强巷社区建立由社区联合党委领导,社区居委会主导,物业服务企业、社区社会组织、辖区单位和社区居民广泛参与的议事协商工作格局,奠定了多元共治的基础。

近日,中强巷社区接到12345多次投诉,称辖区明园小区地桩地锁乱设,严重浪费停车资源,不仅影响停车秩序,给公共安全带来隐患,还会出现车辆剐蹭地锁造成邻里纠纷。

中强巷社区牵头“吹哨”,金凤区城市管理综合执法(大队)满城北街中队、满城北街街道派出所、宁夏凤洁物业有限公司集体“报到”,现场共同商议处理。

明园小区属于老旧小区,尽管经过改造后新增了不少车位,但依然有个别居民为了便利在居民楼前私装地锁占用停车位。满城北街执法中队针对此现象开展私设地锁专项整治行动,对小区公共区域私设地锁、地桩进行逐一排查,集中拆除地锁、地桩。在地锁被拆除的过程中,路过的居民纷纷点赞。

“停车难是现状,但私装‘地锁’不是正确的解决方法,我们执法中队联合社区、物业,通过发放宣传单页、现场宣讲等方式,向居民讲解相关政策法规,取得居民的理解和支持。”金凤区城市管理综合执法(大队)满城北街中队队员马华东说。

“将社区联合党委、居民委员会、居务监督委员会、居民小组、物业服务企业、社会组织及社区有威望的居民纳入议事机构,共同参与议事协商,交流工作经验,研究社区重大事项,充分发挥各方力量参与社区建设,这样有利于将协商议事的成果落在实处。”徐莉莉说。

黄河东路街道新苑社区“心愿大家谈”平台议民生实事



协商议事会上,大家各抒己见、畅所欲言。 本报记者 张玉香 摄

本报讯(记者 张玉香)“我家窗前的这棵树严重影响了屋内采光,屋里白天都需要开灯,希望社区帮忙解决。”“我们小区楼道灯不亮,麻烦社区网格员过去看一下。”日前,针对辖区居民反映的问题,银川市金凤区黄河东路街道新苑社区利用“心愿大家谈”品牌项目,开展“小事蕴藏大民生”民主协商议事会。社区党委、物业公司、居民代表10余人参加了会议。

新苑社区坚持党建引领,以群众满意为标尺,紧扣民生需求,兜底民生难题,随着“我为群众办实事”实践活动的不断深入,居民获得感、满足感和幸福感逐渐提升,以扎实有力的举措做好民生服务各项工作。

协商议事会上,与会人员认真

研究讨论新苑社区楼道灯不亮、遮阳等相关事宜,大家各抒己见、畅所欲言。经过深入讨论,最终达成一致:社区督促物业公司限时统计楼道灯损坏数量、遮阳户数,居民代表负责监督物业联系人员维修,尽快让损坏的楼道灯亮起来、遮阳的屋子亮起来。

新苑社区“心愿大家谈”品牌项目,旨在搭建社区与居民之间沟通交流的桥梁,为居民表达诉求开辟通道,真正了解民情民意,及时掌握辖区居民的生活状况与思想动态,帮助群众解决困难。

“新苑社区党委将从解决居民小事入手,推进各项民生微实事,提升居民获得感,让居民享受到稳稳的幸福。”新苑社区党委副书记齐召洋说。

吴忠市胜利镇中华社区“党建+民主协商”提升居民幸福感

本报讯(记者 王 茜)“朝阳小区33号楼5单元下水管道堵塞,出现下水外泄等现象。”近日,吴忠市利通区胜利镇中华社区接到群众反映问题后,社区工作人员迅速来到该户居民家和楼栋前实地查看堵塞问题、找症结。

社区工作人员经多方查看,发现该单元厨房下水管道油污堵塞,需专业人员进行维修。为尽快解决此事,中华社区党委书记王洋洋一边联系维修公司专业人员预算维修费用,一边召集社区“两委”班子成员代表、小区物业代表、单元涉事业主代表及此次寻求帮助的业主等人,在社区居务会议会议室召开民主协商会议。经商讨讨论,最后同居民达成一致,在1楼住户家中施工,涉事单元的4户业主共同出资,对下水管道改造,彻底解决这一问题。“社区组织的民

主议事会我觉得开得很成功,把小区出现的诸多问题摆出来,让大家坐在一起心平气和地讨论,这种民主协商方式,是一种更加合理、有效的方式。”胜利镇中华社区居民代表说。

近年来,中华社区健全协商民主平台,拓宽协商民主范围,丰富协商民主内容,有效推动社区各项事务的顺利开展。目前,中华社区共开展民主协商议事会20余次,解决小区邻里纠纷、基础设施维修等民生实事30余件。“我们将继续充分发挥居民协商议事会的作用,不断听取各方建议,沟通各方,凝聚力量,实现共治共享,让居民小事不出楼栋,大事不出网格,切实给居民带来实惠与温暖,逐步提升居民的满意度、幸福感,为创建文明城市奠定坚实基础。”王洋洋说。

“实打实”换来“心贴心”——利通区古城镇朔方社区协商议事擦亮幸福邻里“新底色”

本报记者 张玉香

近日,吴忠市利通区朔方社区收到一封居民感谢信,信中朴素的言语透着真挚的感情,让社区干部们真切感受到社区工作“实打实”,才能换来居民与社区的“心贴心”。

“实打实”为居民考虑,就要把工作做到他们身边。朔方社区坚持“网格化管理、组团式服务”工作理念,按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得了”的要求,通过开展入户走访、收集民情民意,把“群众明白卡”送到居民手中。“群众明白卡”上有居委会电话、网格员电话、急救电话等,内容简洁、一目了然。小小卡片,有助于社区协助居民解决生活中遇到的烦心事、忧心事、操心事。

“实打实”为居民着想,才能找到最合适的工作方法。朔方社区辖区新建小区多、人口基数大、矛盾纠纷也很多,在一次次的问题解决中,朔方社区探索出一套切合自身发展的协商议事工作法,为居民搭建多元议事平台,将“为民作主”变为“由民作主”。

1个月前,开元世家居民马学斌反映小区绿化少、地面停车线混乱等问题迟迟得不到解决,想让社区牵头给物业公司施加压力。社区党支部书记杨彬接到反映的问题后,随即组织召开居民民主协商议事会,邀请开元世家居民代表共同

议事,厘清小区存在问题与居民需求,确定工作目标。经过社区、居民代表、物业公司多次沟通、督促,小区绿化、规划以及环境卫生等“顽疾”一一被击破,居民们为社区竖起了大拇指。

杨彬说:“很多事情不是一锤子就能敲定的,沟通、协商才是人之常情,社区不怕麻烦,多跑路,多为大家着想,才是不变的理。”

“实打实”既要有速度、力度,更要有温度。朔方社区辖区紫御府小区居民买老师反映,商户风机噪音影响生活,接到投诉后,社区联系古城镇综合执法队立即前往查看,并组织居民代表和商户,现场召开协商议事会,经过协商,商户同意整改。在社区监督下,该商户第二天就将降噪设备安装完成。两个月后,买老师再次反映,表示噪音依然存在。社区加大整改力度,联合古城镇综合执法队与该商户多次协商,最终达成一致,将风机全部改装到楼顶,彻底解决了噪音扰民的问题。

只有深入群众才能听到群众声音,只有亲近群众才能感受群众冷暖,只有真正与群众想在一起、干在一起,才能将问题“把准脉”,把工作干到点子上。朔方社区将继续探索协商议事方法规则,充分运用民主协商擦亮幸福邻里“新底色”。

为积极应对我区人口老龄化进程,大力发展养老事业和养老产业,在老有所养、老有所乐上取得新成效,6月8日,石嘴山市大武口区政协组织部分委员及相关部门负责同志,围绕养老服务业发展开展协商调研。

当日,委员们深入社区养老服务中心、惠村互助院等地,详细了解入住老人饮食起居、医疗服务、人文关怀、生活环境等方面的情况。

本报记者 罗 鸣 摄



为中小企业发展“添柴加薪”——西吉县政协围绕企业发展开展协商议政

本报记者 邓 蕾

近年来,固原市西吉县大大小小的企业如雨后春笋般发展起来。日前,西吉县政协聚焦辖区商贸、建筑及物流企业发展情况,组织部分委员深入11家工商贸、物流企业和6家非煤矿山、建筑建材企业,通过实地查看、听取汇报、座谈交流,对全县企业发展情况进行专题调研。协商座谈会上,委员们纷纷建言,为中小企业发展“添柴加薪”。

“在调研中了解到,目前全县在册市场主体21982户,但规模以上企业仅有12家,占在册企业的0.29%。”西吉县政协委员金玉龙坦言,受资源、资金、人才等多种因素制约,西吉县民营企业经营规模普遍较小,加工成本高,效益低下,抗风险能力差。此外,加工企业多以初级农副产品加工或半成品为主,精深加工极少,产品科技含量低,市场竞争力不强。建议进一步优化营商环境,成立县级民营企业纾困解忧领导小组,通过现场

办公、政策解读等,指导企业理解把握相关政策,并及时清理阻碍民营企业参与公平竞争负面清单。在重点行业放宽民营企业的市场准入、行政审批、招投标等,加快办理流程,为民营企业营造公平、公正、公开的市场竞争环境。

西吉县政协委员陈海堂建议,要进一步引导、支持、鼓励企业在互联网、智能化生产制造装备、先进生产工艺应用等方面的投入,加快企业升级转型步伐。加大助企纾困力度,最大限度释放社会创业创新潜力,确保县域在册企业都能在政府采购、项目投资、项目招投标等方面实现权利平等、机会平等、规则平等,切实享受政策红利。

“部分企业经营观念滞后,创新意识不够。多数企业多以‘家庭作坊式’管理为主,单枪匹马、单打独斗,导致产品竞争力不强。”西吉县政协委员周雪建议,借助“西部福

地 吉祥如意”文旅品牌效应,建立集“农业、旅游、非遗”等于一体的西吉区域公共品牌,使西吉农优特产品销往全国各地。对西吉县区域公共品牌进行广泛征集、设计、注册、宣传,制定西吉区域公共品牌使用管理办法。整合现有资源,形成“区域公共品牌+企业品牌+产品品牌”的农优特产品品牌体系,促进本土特产及品牌快速走入市场,收获稳定客户群体,实现共赢。

就人才短缺问题,西吉县政协委员马存虎建议,政府要牵头与高等院校建立联系,采取供需对接、定向培养等方式,为企业输送专业人才。为企业创始人、中高层管理人员的能力提升、技能培训等方面给予相应的费用支持。

“打铁还需自身硬。企业应立足实际,把党建工作有机融入企业治理,让党建和企业融合发展,与经营

管理同频共振、互融共进。”“建立健全现代企业管理制度,克服家族式管理弊端,坚持依法经营,在合法合规中提高企业竞争能力。”“积极探索企业抱团发展模式,通过成立商(协)会,形成相互补台、相互促进、相互支持的经营机制。探索利用股权期权等多种激励方式,大力引进符合企业发展方向的人才,激发科技人才、管理人才的创造激情和创新潜能。”委员们相互交流,共同探讨,一条条务实的建议不仅成为协商报告中的有力补充,也为激发企业发展活力、促进市场繁荣提供了重要参考。

西吉县政协党组书记、主席马保师表示,政协委员要充分发挥智力密集、联系广泛、渠道畅通的优势,围绕优化营商环境、服务企业发展出实招、献良策。要当好党委和政府的参谋助手,在联系服务企业、助推全县经济高质量发展中展现人民政协担当作为。