# 协商议事架起基层治理"连心桥"

-利通区上桥镇新民社区有事"会"商促成治理新格局

近年来,吴忠市利通区上桥镇新民社区结合实际,坚持党建引领,以服务居民为出发点和落脚点,以"协商于 民、协商为民"为宗旨,着力构建居民议事小平台,引导辖区居民积极参与社区治理,切实解决居民的"操心事、烦 心事、揪心事",逐步形成了"党组织领导、自治组织搭台、居民广泛参与、多元协同发展、共建共治共享"的社区治 理工作新格局。

#### 健全协商组织 强化队伍建设

社区协商议事要在党的领导下进行,协商议 事各个环节中要发挥党组织引领、统筹、协调作 用,才能确保协商议事方向不跑偏,为民服务宗 旨不改变。

新民社区建强组织队伍,以"两委"成员为主 力,按照居民信任、热心公益事业、具有协商议事 能力的标准,成立了"7+X"工作协商领导小组。 "7"即社区"两委"人员、联合党委成员单位、网格 员、居民党员、三官一顾问、红色业委会和物业公 司代表;"X"为社会和社团组织,旨在发挥专业 人才优势,提升居民参与率,实现多方参与、共同 治理,形成合力。

"今年1月,辖区上桥人家小区部分居民 反映,小区沿街商户有噪音扰民现象,为回 应居民诉求,推动小区居住环境的进一步优 化,我们第一时间组织网格员进行实地走 访。"新民社区党支部书记杨晓玲说,经过核 实,确认情况属实,社区积极联系,并适时组 织召开居民协商议事会,邀请吴忠市文化旅 游广电局、综合执法局、消防救援大队、生态 环境监测站、上桥派出所、新民社区法律援 助律师和居民代表等参会,围绕解决噪音扰 民问题进行协商。

会议听取了上桥人家小区居民的诉求,沿 街商户面对面进行回应,各职能部门现场回应 投诉和业务受理情况。生态环境监测站负责 人为大家科普噪音监测知识,梳理噪音扰民问 题中涉及的居民、商户双方权益和责任,使大 家对于这件事情有了更加清晰全面的了解。

"整个协商过程,我们秉持畅所欲言又不 离主题,充分发表意见,做到客观公正,尽力 让参加协商会议的各方代表都能文明参会, 理性发言。"杨晓玲说,经过深入协商,最终达 成共识,相关商户存在噪音超标问题,已进行 风机拆卸。商户在经营过程中,安排专人进 行噪音管理,居民在音量大小合理的情况下 给予包容。上桥镇派出所联合综合执法局定 期进行排查,认真跟进监督,确保协商成果真 正落到实处。

6月1日,银川市金凤 区长城中路街道鲁银社区

长城中路街道鲁银社

联合警务室民警召开"警

区警务室民警与社区网格

员以各自负责管理的楼宇

为单位,进行对接,并就下

一步如何开展好社区安防

工作协商交流。大家表示,

今后将"心往一处想、劲往

一处使",认真开展好日常

入户走访、反诈宣传、矛盾

纠纷排查化解、平安建设等

工作,做到信息共享、资源

整合,以"警格+网格"的深

度融合,将群众工作再做实

本报记者 张玉香 摄

再做细

格+网格"座谈会。

#### 制定议事规则 建立长效机制

无规矩不成方圆。新民社 区在推进居民协商议事过程中 总结建立了"六步"议事规则。 即:广泛高效收集真实民意,由 社区"两委"牵头,定期走访居 民,收集社情民意信息;社区党 组织按照"四议两公开"流程,初 步确定协商议题,提交社区"两 委"会议商议;议题酝酿,广泛征 集居民群众的意见和建议,充分 做好议题的会前酝酿,为民主协 商打好基础;合法性审查,严肃 协商纪律,在公示栏进行审查公 示,使协商议事更公开、更透明; 协商表决,会议决议现场签名确

认。实施"会议决议无条件执 行"制度,社区"两委"负责执行 会议决议,居民群众互相监督, 实现居民群众的全方位参与;执 行监督,充分保障居民群众的知 情权、参与权、表达权、监督权, 以程序的合法性、居民参与的广 泛性,确保议事协商的有效性, 有序推进社区协商成果的落实。

在"六步"议事规则的规范 下,一批居民急难愁盼问题通过协 商议事会议得到妥善解决。

社区网格员在走访时了解 到,随着上桥人家小区西门口 旁边新建的两栋居民楼的居民

陆续入住,过往行人和非机动 车的数量逐步增加,但非机动 车停车库距离这两栋楼比较 远,导致小区西门口附近的车 辆乱停乱放,严重影响小区的 整洁环境并存在安全隐患。在 社区组织召开的协商议事会 上,小区业主、物业公司代表积 极发言,深入探讨,最终上桥人 家小区业主代表一致同意在西 门口搭建一个非机动车停车 棚,将四色垃圾站位置更换在 24号楼后侧,保安亭向后移动, 解决潜在的安全隐患,为车辆 进出提供了便利。

#### 创新议事方式 共享和美家园

把准议事方向,建立议事 规则,更需要合适的议事方式, 才能提升居民的参与度,使协商 更有效。新民社区积极探索,创 新"465"协商议事工作法。"4" 即搭建"社区协商议事厅""党 群服务驿站""小区议事长廊" "线上议事"四个协商议事阵地 平台;"6"即建立深入群众"问 事"、广纳群言"理事"、多方参 与"议事"、一心一意"办事"、阳 光公开"评事"、动态跟进"督 事";"5"即创新了议事型协商、 对话型协商、共建型协商、调解 型协商、开放型协商的"五型" 协商议事法。

运用"465"协商议事法, 新民社区先后完成了红色业委 会选举、小区空地再利用、修 建议事长廊、安装监控、修建 非机动车停车场等一批居民关 心的热点难点问题,受到居民 一致好评。

今年2月,新民社区联合利通 区住建局、恒丰纺织厂就恒丰公共 租赁小区现有物业到期,是否更换 新物业以及当前小区物业服务中 存在的问题等召开协商议事会。

"恒丰公共租赁小区共有住 房500套,主要归属恒丰纺织厂 和住房保障中心这两个主体。原 物业汇利物业因合同到期现需要 更换新物业,目前竞聘的物业公 司为新洁丽物业与国恒物业。两 个物业公司就各公司的优势与特 点进行竞选。"杨晓玲说,经过面 对面协商探讨,最后国恒物业竞 聘成功,并针对小区绿化和小区 维护等方面做出承诺,得到了小 区住户的一致赞扬。

修缮小区文化长廊、增加停 车泊位缓解居民停车难题、发动 社区志愿者共同维护社区卫生为 创建文明城市贡献力量……这一 桩桩一件件民生实事,在新民社 区的组织下,通过协商得到解 决,为构建和谐社区提供了保 障,彰显出中国式协商民主的独 特魅力。

新民社区将继续坚持党 建引领议事协商,将社区协商 和社区治理巧妙融合,逐步推进 协商内容丰富化、协商主体多元 化、协商形式多样化、协商程序 规范化、协商工作经常化,真正 使协商议事架起基层治理的"连 心桥"。

# 七子连湖社区 为构建"联动"治安体系出谋划策

本报讯(记者 张玉香) 日前, 银川市金凤区长城中路街道七子连 湖社区组织召开党建联席会议,有 效整合公安、消防、综合执法、市场 监管等多方力量,积极探索试行"警 保联动"社会治安防控机制,推行警 网融合机制,打破部门壁垒,优化资 源配置,实现跨界融合,成效明显。

联席会上,参会人员就社区警 务、社区治理工作进行深入探讨,围 绕"党建怎么联合""警务怎么联动" "民生怎么联保""平安怎么联筑"四 个方面进行讨论并达成共识,形成 了具体可行的工作举措。

经过中海警务室、七子连湖社 区和长城中路派出所的共同协商,最 终达成共识:为了更好地维护社区治 安,方便居民报警和求助,派出所和 社区双方决定将警力下沉在社区,实 行警力轮班值守制度,提升为民服务 质量,为辖区和谐安定提供强有力的 支持和保障。双方还协商,共同制定 网格化服务管理办法,将社区警务工 作融入社区总体工作,每周参加社区 班子会议,共同研究社区治理工作, 解决疑难问题,实现警务资源与社区 资源的融合共享,进一步实现社会面 防控整体化、网格化、精细化管理。

七子连湖社区将以"初心善治 完善社区治安建设,切实增强共建项 目活力,通过"资源共享、事务共商 管理共促"等方式,有效提升党建引 领城市基层治理能力和为民服务工 作水平,为和谐社区营造良好氛围。

# 同心县政协委员支招 就业招工"两难"问题

本报记者 单 瑞 通讯员 马 瑞

"每年政府招聘临时工的时,我发 现很多家长宁愿让子女拿着最低基本 工资在机关单位干一两年,也不愿让他 们到企业去锻炼。"说到就业问题,吴忠 市同心县就业中心负责人金宪忠对此 现象十分不解。在他看来,到企业上班 不仅缴纳五险,工资可观,还能积累创 业经验,为今后发展奠基铺路。

如何破解就业招工"两难"问 题?近日,同心县政协组织部分政协 委员就全县就业创业工作开展实地 走访调研座谈,畅所欲言建言献策。

关于金宪忠说起的毕业生就业 "怪象",委员们深有同感。政协委 员杨克斌说,近几年同心县电商产 业发展迅速,经常能看到企业招工 信息,但身边朋友聊起自家孩子毕 业后回家就业的问题,依旧不知所 措,不仅是年轻人就业难,本地企业 招工也很难。

"加强政府政策引导,出台促进 就业措施,强化重点群体就业创业、 加大创业带动就业、进一步鼓励支 持新业态就业等,坚持将就业作为 第一民生,实施就业优先战略。"政 协委员妥继忠建议,鼓励更多本地 籍优秀人才回乡创业,充分发挥行 业人员特长优势,带动更多人员参 与其中,拉动就业。

"毕业生不愿到本地企业工作,受 就业观念影响,更有宣传不到位、信息 不通畅原因。"政协委员裴元礼认为, 要完善线上线下招聘宣传机制,打造 专门平台,就业中心、招聘单位可以灵 活采取邀请本地知名网红制作短视频 方式,以幽默诙谐的风格向大众宣传, 帮助扭转就业观念。

政协委员马瑾建议,政府部门 要积极采取主动上门方式,对接招 商引资企业用工情况,摸清需求,采 用"订单式"培训模式,精准培训,缓 解劳动力市场结构性矛盾,平衡供 求关系,提高就业率。

委员们表示,今后将持续关注 民生难点、痛点问题,积极向政府部 门建言献策。

## "我很忙,也很快乐!"

-浙江桐庐县政协专题协商议事月精彩纷呈

在中国制笔之乡浙江省桐庐县 分水镇,一场聚焦"一支笔"的"民生 议事堂"活动拉开了桐庐县政协专 题协商议事月的序幕。

"要着力培育更多亿元制笔企 业,形成集群优势""制笔企业要结 合桐庐文化,开发文创笔,打出品 牌特色"……政协委员、乡贤、企业 代表提出一条条良言善策,被分水 镇党委书记王维洪一一认真记录

桐君街道梅蓉村即将迎来漫山 杨梅红满枝的季节,一场如此"梅" 好的"民生议事堂"专题协商活动如 期而至,"梅蓉杨梅"发展之路在热 烈讨论中逐渐清晰。

这边围绕"一颗梅",那边钟山 乡大市村"协商驿站"则聚焦"一颗 梨"。"希望省市农科院的专家能多 多来指导。"梨农代表骆平的心声得 到在场政协委员、农技专家的积极

"在专题协商议事月,我很忙, 也很快乐!"说这话的,是县政协委 员、"90后"创客翁永浩。

在合村乡小镇客厅,一场围绕 "加快农文旅融合发展"的协商议事 活动气氛热烈。翁永浩和大家聊起

了自己回乡创业的故事:"乡村全域 旅游的兴起,让我有了回来创业的 想法,现在我们青创工坊正在把合 村端锅菜、竹马戏、青梅酒作为地方 特色进行打造、推广。

随着返乡创客日渐增多,该乡 专门出台强农富企"双十条"政策, 划拨1000万元资金用于支持旅游业 和农业现代化发展。 富春江镇大洋坪社区,多功能

的一站式服务综合体里面有块空地 闲置十余载,"怎么用""谁来用"成

大洋坪社区党委书记裴雪娟想 到了"协商驿站"。政协委员、居民 代表等多次在"协商驿站"开展荒地 再利用的协商讨论,最终达成了由 "红巷妈妈"志愿者积分高者优先选 择种植的办法,现在成了整齐排列 的小菜园。

聚焦"空心村"整治、推动"石榴 红·幸福家园"建设……桐庐县政协 集中开展的专题协商议事月中开展 了协商活动22场次,落实意见建议 152条。一场场专题协商活动精彩 纷呈,成效满满。"民生议事堂""协 商驿站"还将活动不断、议事不停。

(据《人民政协报》)

# 健全管理体系提升处置能力

-红寺堡区政协围绕提升公共卫生应急能力建设开展协商议政

本报记者 单 瑞

加强公共卫生应急能力建设是 切实维护人民群众健康、生命安全及 公共卫生安全的必然要求。

近日,吴忠市红寺堡区政协围 绕"提升公共卫生应急能力体系建 设 筑牢公共卫生事件安全防控屏 障"开展专题协商议政。常委、委 员们畅所欲言、各抒己见,对红寺 堡区目前存在公共卫生应急机制 有待完善,公共卫生应急处置能 力、救治能力较弱,公共卫生综合 保障能力亟须加强等方面问题,提 出真知灼见。

为开展好本次协商议政活动, 常委、委员们先后前往红寺堡区人 民医院、疾控中心、新庄集乡卫生院 等地,通过实地调查、深入研讨、广 泛征求意见,全面了解红寺堡区公 共卫生应急能力建设情况。在随后 召开的座谈会上,常委、委员们就一 路所见所闻所感,进行积极交流探

"我区公共卫生应急管理体制 机制亟须进一步健全完善。"全程 参与调研活动的政协委员李怀玺 率先发言。他说,红寺堡区要围 绕推进公共卫生法治体系规范化 建设、应急预案体系标准化建设、 应急指挥高效化建设,修订完善 突发公共事件应急预案和医疗卫 生救援应急预案,健全会商研判、 分级响应、救援联动机制,适时组 织应急演练,为第一时间反应布 控做好准备。

李怀玺的发言得到政协委员 张洁的认同。

"我们既要有应对挑战的'硬 ,也要有防范风险的'先 "张洁说,红寺堡区人员流动 频繁,需要根据现有人员和具体情 况,及时修订完善应急预案,加强 应急演练,提高预案的针对性和可

操作性,对预案内容适时实地演 练,确保公共卫生突发事件发生 时,可即时启动预案,领导靠前指 挥、部门各司其职、人员及时到位, 物资供应充足。

政协常委马彩军认为,中医理念 中未病先防、已病防变、病愈促康的 "治未病"思想和辨证论治理念,与当 前"坚持预防为主"医药卫生体制改 革理念高度重合。在红寺堡区基层 公共卫生服务基础薄弱、资金投入需 求量大、人才难以为继的情况下,应 通过侧重于中医药发展的途径试探 性解决一部分问题,提升基层公共卫 生服务水平和能力。

马彩军说,应把中医药工作与 医改工作同部署、同落实,全面推 动中医药事业持续、快速、健康发 展,构建起具有明显比较优势的中 国特色卫生健康服务体系,提高健 康效益,降低卫生成本,造福人民

"建议完善医防融合机制,推 动疾病预防控制机构与医疗机构 密切协作的工作机制。""建议医保 部门在重大应急响应机制启动等 紧急情况下提前预付部分资金,确 保医疗机构在突发公共卫生事件 紧急情况下,先救治后收费。""建 议强化公共卫生人才队伍建设政 策支持。通过政府购买服务方式, 增加公益性岗位,缓解我区公共卫 生人才紧缺的局面。"

红寺堡区政协相关负责人表 示,将认真梳理协商会上指出的问 题,汇总委员提出的意见建议,持续 聚焦提升公共卫生应急能力建设中 的重点、难点问题,多建睿智之言、 献务实之策、尽精诚之力,为红寺堡 区加强公共卫生应急管理体系建 设、提升突发公共卫生事件应急能 力贡献政协智慧和力量。

### 河北临西县政协开展重视青少年心理健康专题协商 织密中小学生心理健康防护网

日前,河北省邢台市临西县政 协组织县政协委员、心理专家,围绕 "重视青少年心理健康,促进中小学 生身心全面发展"开展专题协商,通 过实地走访、现场授课、座谈交流等 方式,增强互动效果。

"不仅对学生,也要对老师进行 心理健康教育。"作为一线教师,县 政协常委吕晓娅、政协委员张志银 有同样感受,愉快教学和快乐学习 相结合会事半功倍。

"单亲家庭的学生,有时会受到 来自父母双方的心理伤害。"县政协 委员宋兰菊说,家庭和学校都有责 任管理好学生,营造良好的家庭环 境、提升教师的心理疏导能力尤为 重要。县政协常委张剑也呼吁,要 高度重视家庭教育,加强重点人群 的管理和引导。

"什么是考试焦虑?如何应对考 试焦虑?针对过度焦虑怎么办?"面 对主持人一系列问题,县政协委员、 临西县人民医院心理科主任李春雪 娓娓道来,腹式呼吸法、运动减压法、 音乐影视放松法、倾诉法……一个个 "小妙招"帮助高考学子打赢心理战。

青少年心智逐渐健全,思维进 入最活跃状态,最需要精心引导和栽 培。临西县政协副主席徐俊敬表示, 希望委员们持续关注中小学生心理 健康教育工作,助力织密中小学生心 理健康防护网。(据《人民政协报》)