

解民生难题 谋百姓福祉

——利通区全力推进城镇社区议事协商激发基层治理新活力

本报记者 张玉香

近年来,吴忠市利通区民政局紧扣人民民主真谛,在城镇社区扎实推进协商议事,坚持党建引领,不断创新协商方式,深化完善城镇社区协商议事机制建设,解决了许多民生实事,有效激发了群众自治活力,提升了群众满意度和幸福感。

激“活”基层联建 党建引领把稳议事方向

居民协商议事要在党的领导下进行,居民协商议事各个环节中要发挥党组织的引领、统筹、协调作用,确保居民协商议事始终围绕服务居民群众开展,这是利通区各社区开展居民协商议事的第一条经验。

“为此我们激‘活’基层联建,优化工作机制,通过党建引领,在28个城市社区构建了‘社区党组织+网格党支部+楼栋党小组+单元红管家’模式。强化了网格党支部的政治和服务功能,构建了以网格党支部为核心,居民自治、社会力量参与共治的‘一核多元’运行机制。”利通区民政局局长马利克说,各社区在这样的机制下各自创新,先后涌现了“1+6+N”社区治理法、“红领益家”自治庭院、“六位一体”自治力量等多种治理方法。

利通区金星镇明珠社区积极探索建立党建引领下的网格化治理服务体系,打造红色服务阵地,建立“红色促协商,有事大家议”居民协商议事制度。针对居民的多样化需求,让红色业委会、红色物业、楼道“红管家”参与协商议事,主动帮助解决居民生活中的急难愁盼问题。今年以来,该社区召开协商议事会4次,解决了辖区公元世家小区商网物业费欠缴问题、协商恒昌幸福城小区业主委员会推选、明珠花园二期小区业主委员会推选、宜人世家充电桩安装相关事宜,用有温度的党建,让服务触手可及,社区基层治理更高效。

胜利镇永昌社区,以小区居民需求为导向,通过党员问事、群众说事,梳理“聚焦百姓百件事”服务清单,聚合共建单位、网格力量、自治小组、社会组织、志愿服务、单元红管家等,解决了老旧小区破损路面修补、改造上下水管道、安装院落大门、修补漏雨屋顶等居民提出的热点难点问题60余件。

做“实”服务载体 把协商议事归为常态

社区事务纷繁复杂,协商议事必须常态推进,才能有效促进社区治理。利通区民政局探索引导各街镇社区搭建“民主议政日”“板凳会”“圆桌会”等协商活动载体,整合社区网格员、单元红管家、在职党员、物业公司、业主委员会、共建单位等力量,以“众人提事、众人议事、众人决事、众人监事”为原则,完善意见征集、议题确定、问题解决、信息沟通等标准化流程和机制,实现居民事、居民议、居民定,切实把社区治理交到群众手中,实现社区治理“共驻、共建、共治、共享”,让活动载体长效化推进。

5月19日,利通区古城镇朔方社区金韵名邸小区居民王秀兰热情地与对门邻居刘娟打招呼。殊不知几个月前,这两家可是闹得“水火不容”。原来,王秀兰因受不了刘娟把垃圾放到楼道内,刘娟又受不了王秀兰晚上放音乐在家跳舞,两家互相看不上,在社区网格员和楼栋长的多次调解下,最终双方各退一步握手言和。

朔方社区党支部书记杨杉说,这几年,朔方社区积极探索基层治理新模式,搭建“居民协商议事厅”“院落板凳议事会”“幸福邻里议事亭”“网络线上议事群”等平等、多元、互动的共治平台,协商议事已成为社区解决大小事务的常态方式,通过协商议事,先后解决了小区基础设施问题10余件,化解邻里矛盾纠纷30余件,使更多居民参与社区治理,不断提升社区居民自治水平。

利通区民政局副局长马利克说,“完整社区,意味着社区要有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间和全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制。”恩和社区党委书记高树琴向居民介绍,哪些功能需要补齐,这是居民关切所在,也是社区发展所向,为此社区搭建民主协商议事平台,让居民畅所欲言。

“改造要贴近民生需求,优先提升社区治理服务的精准化、精细化、智能化水平,逐步推动完整社区建设。”居民代表与社区、物业、街道工作人员共聚一堂,共商共议,最终达成一致,先从完善基本公共服务设

配“优”功能小组 让协商成果落地见效

楼栋红管家、政协委员等多方力量依托社区“怡起来商量”协商议事平台,先后召开协商议事会3次,最终达成协议由开发商牵头对地下车库地面、照明等设施进行整修,目前整改后的车库已投入使用。

“我全程参与了怡园社区小区关于更换物业服务企业及小区地库整改工作的协商议事活动,能明显地感受到多方参与为切实解决问题提供的那份坚实的保障。”利通区政协委员吴学峰说,怡园社区不断创新议事制度,依托社区“怡起来商量”、睦邻议事会、板凳会、指尖上的“微协商”等协商议事平台,带动了

三官一顾问、两代表一委员、红色物业、红色业委会、红管家等群体共同参与协商议事,大力培育有时间参与、有基础知识、有协商能力、有群众基础的“四有”居民志愿者力量加入社区协商议事队伍,不断提高居民自治能力,营造和谐社区氛围。

马利克说,利通区民政局将积极推进社区协商民主制度化、规范化、程序化建设,通过搭建协商平台,畅通议事渠道,激发全民参与热情,形成“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的社区协商民主路径,打造共建共治共享的社会治理新格局。

金凤区政协 就提升物业管理水平调研协商

本报讯(记者 张玉香)日前,银川市金凤区政协上海西路街道镇街委员联络小组组织自治区、银川市、金凤区三级政协委员开展物业管理示范区创建工作专题调研活动,通过实地走访、座谈交流等形式,就提升物业管理科学化、精准化水平等协商建言。

联络小组的委员们先后深入上海西路街道馨和苑社区紫云华庭小区、清水湾社区吉泰润园小区、银新苑南社区“红管家”教育实训基地召开座谈会,街道分管领导就物业管理示范区创建工作相关情况作详细汇报。

结合“一区一特,一区一品”的现状,政协委员们对紫云华庭“四好家园”“睦邻友好清水湾”、银新苑南社区代管物业的“红管家”等特色亮点工作表示赞许。大家提出,要充分利用小区内公共空间,加强巡查管理,及时消除占用消防通道停车、飞线充电安全隐患等,并针对实施民生品质提升工程、持续优化公共服务,努力打造幼有善育、学有优教、劳有所得、病有良医、老有康养、住有宜居、弱有众扶的优质生活圈提出许多务实建议。

金凤区政协上海西路街道镇街委员联络小组将积极拓宽平台,开展更多贴近群众、形式多样的主题活动,不断延伸工作半径、汇集各方智慧,形成上下联动、委员赋能的工作格局,为推进金凤区基层治理工作贡献更多政协力量。

西夏区恩和社区探索协商议事模式 社区发展问计于民

本报讯(见习记者 张海峰)今年3月,宁夏启动完整社区和未来社区建设试点工作。作为完整社区试点之一,银川市西夏区朔方路街道恩和社区还缺什么、要改什么、该怎么做?该社区通过“有事多商量 有事好商量”民主协商议事会,问计于民。

“完整社区,意味着社区要有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间和全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制。”恩和社区党委书记高树琴向居民介绍,哪些功能需要补齐,这是居民关切所在,也是社区发展所向,为此社区搭建民主协商议事平台,让居民畅所欲言。

“改造要贴近民生需求,优先提升社区治理服务的精准化、精细化、智能化水平,逐步推动完整社区建设。”居民代表与社区、物业、街道工作人员共聚一堂,共商共议,最终达成一致,先从完善基本公共服务设

施等5大类着手,投资约3600万元,建设社区食堂、健康理疗馆、智能门禁系统等11个项目。

“社区搭建的协商平台,让居民有了当家作主的幸福感。”恩和社区居民代表任淑英说,大家从反映人变为决策者,心往一处想,劲往一处使,生活品质越来越高。

居民有思考、社区有回应,让社区成为居民最信任的“港湾”,通过“有事多商量 有事好商量”民主协商议事会,恩和社区凝聚多方合力、共商共建、共创共享,推动形成“政府主导、社区响应、居民参与”的多元协同发力机制。

“恩和社区将继续办好协商议事会,架起社区和居民之间的沟通桥梁,拓宽居民表达心声的渠道,精准助推社区治理,完善社区服务设施、健全社区治理机制,探索更多民主协商社区治理模式,全力打造感恩祥和、亲仁善邻的社区新面貌。”恩和社区党建专干刘欣说。

平罗县开展集体协商 提高职工福利待遇

本报讯(记者 罗 鸣)“希望企业方拿出诚意,激发劳动者工作热情。”“企业承诺今年工资涨幅最好能尽快落实。”……

日前,石嘴山市平罗县塞上春农产品行业围绕职工基本工资涨幅等事项,开展集体协商会议,行政方与职工方不仅就工资、福利等双方展开沟通协商,还将提高加班工资标准、增加休假天数、落实高温津贴等相关职工切身利益的问题列入协商内容,并达成一致意见。经过协商,该行业工资人均增长5%,290名职工(农民工)享受协商成果。“我们每月休假由原来4天增加到5天,加班工资也从每小时12元增加到15元,并且高温津贴也得到了落实。”参加集体协商的职工代表张红艳告诉记者。

据了解,平罗县塞上春农产品行业工资集体协商工作经过近十年的有效开展,克服了一些职工代表

“不敢谈”“不会谈”,小微企业主“不愿谈”等突出问题,在行业内打破了以往由企业单方决定劳动报酬的机制,建立起由劳动关系双方通过集体协商共同决定劳动报酬的机制。

近年来,平罗县总工会加大对行业性工资集体协商的覆盖面和推进力度,较好地制定适应行业工会维权的新路子。通过开展行业工资集体协商,有效解决了行业内职工和企业工资增长、福利待遇等方面的问,进一步保障劳动关系双方的合法权益,构建和谐劳动关系,调动职工积极性,有效促进了企业的健康发展。

“我们将继续加大对行业性工资集体协商的覆盖面和推进力度,通过开展行业工资集体协商,进一步保障劳动关系双方的合法权益,构建和谐劳动关系,调动职工积极性,促进企业的健康发展。”平罗县总工会负责人说。

鲁银社区开展“党群交流日”微项目 促进党群共治

本报讯(记者 张玉香)日前,银川市金凤区长城中路街道鲁银社区党委组织小区各党支部在湖映康晨小区开展“党群交流日”微项目,使社区党员干部与群众代表面对面协商讨论,进一步提升基层党组织的组织力、凝聚力和战斗力,增强居民群众的主人翁意识,激发群众内生动力,营造和谐的党群关系。

本次活动邀请了小区党员、居民围绕“弘扬中华传统,树立文明新风”主题展开讨论,面对面向社区提出问题与意见建议,零距离听取小区党支部成员给予解答。

“这样面对面的交流方式很好,让我们能更近距离地了解社区工作,更清晰地了解居民诉求,小事自己解决,大事通过共同协商,协调相关部门一起解决,大大提升了解决问题的效率。”党员孟祥瑞说。

据介绍,湖映康晨小区共有居民2529人,党员219人,设有4个小区党支部。“党群交流日”项目由湖映康晨小区各党支部书记、党员志

愿者发起,旨在搭建居民反映社情民意交流平台,并决定于每月20日定期开展。“党群交流日”通过集中学习、政策宣讲、民事直说、共商共议、关心关爱志愿服务活动等形式,了解小区居民情况,将群众反映急需解决的问题及时处理,收集小区内不文明现象给予正确引导、劝告,大大调动党员群众参与社区治理的积极性、主动性,有效激发了群众的内生动力,形成党建引领、党员示范、进一步提升各党支部的组织力、凝聚力和战斗力,夯实基层治理基础。

“鲁银社区将持续推进‘党群交流日’项目常态化开展,不断创新工作形式,将‘党群服务日’活动融入到基层治理工作中去,充分借助协商议事,搭起党群间‘连心桥’,穿好社区治理‘绣花针’。”鲁银社区党委书记钱超说。



日前,银川市金凤区贺兰山中路街道西湖社区妇联组织女性党员代表、妇联执委、女性居民代表、共建单位妇女代表召开妇女议事会。

议事会专门收集辖区内妇女群众反映的问题和需求,并召集大家协商建言,群策群力,为推进妇女工作出谋划策。社区妇女议事会的召开,充分调动辖区妇女参与社区各项事务管理的热情,提高主人翁意识,达到共建共治共享的议事效果。

本报记者 张玉香 摄

■ 他山之石 ■

有事来协商 民事有主张

四川省洪雅县政协助力建设更高水平“天府粮仓”

“真没想到,我们山沟沟里也可以建成高标准农田,实现农业机械化。”初夏时节,在四川省眉山市洪雅县示范区柳江镇兴胜村高标准农田现场,几台大型机械正有条不紊忙碌插秧,引来不少村民围观。

为建设新时代更高水平“天府粮仓”,兴胜村这一片共6000亩稻田被规划为洪雅县益涪弱温光生态区水稻中试熟化基地,于去年10月开工建设。“但项目刚启动时,部分群众还不太理解。眼看距离春耕越来越远,大家都着急得很。”兴胜村党委书记陈超军介绍,“好在有县政协及时安排了好几位有丰富群众工作经验的政协委员来协助开展工作,一下子就打

开了局面。”

“之前我种了4亩茶树,每年除去开支,收益还算可以。所以,一开始我是不太同意的。”兴胜村七组村民彭华坤回忆,县政协委员陈维帅来到他家,详细跟他讲了传统农业与高标准农田的区别,和他一起分析利弊计算收益——不但可以收取流转租金,还可以就近务工。在陈维帅的耐心劝说下,他慢慢接受了这一项目。

自去年柳江镇高标准农田建设项目启动以来,洪雅县政协坚持“中心工作推进到哪里,政协履职就跟进到哪里”,充分用好“有事来协商·民事有主张”履职平台,组织政协委员深入村社、深入农户、深入田间地头,

广泛倾听群众心声、宣传县委决策部署,解疑释惑、凝聚共识、形成合力,迎来了项目建设加速度。

如今,在县政协的牵线搭桥下,村上已经与四川省农科院开展合作,依托水稻专家技术支持,建设优良品种中试基地,每年引进稻香杯获奖的优质高产水稻新品种进行展示评价,同时示范水稻耕作新技术、新模式,开展高风味水稻品种筛选,集成推广沼液精量施用、化肥农药减量、病虫草害生态防控、秸秆黄贮等有机化技术。

“去年,我们开展协商127次,提出意见建议227条,解决实际问题149个,为群众办实事好事419件,打

通了服务群众‘最后一公里’。”县政协主席李明清介绍,近年来,县政协充分发挥专门协商机构作用,创新推进协商民主广泛多层制度化发展,取得了丰硕的履职成果。今年,县政协将进一步突出“商民困之事以解民忧,议民生之事以纾民怨,办民心之事以暖民心”工作思路,围绕党政中心大事、改革发展要事、改善民生实事、基层治理难事,引导政协委员、专家学者、相关部门、群众代表等多元主体共同参与,让建言资政和凝聚共识有机融合、相互赋能,更好地将人民政协制度优势转化为社会治理效能。

(据《人民政协报》)