

“红色物业”穿起基层治理“千条线”

——利通区金星镇富平社区以民主协商做优物业服务

本报记者 张玉香

今年以来,吴忠市利通区金星镇富平社区党委持续学习宣传贯彻党的二十大精神,紧紧围绕党建引领基层治理,将物业党建、基层治理和服务党员群众紧密结合,以开展基层协商为基础,打造“红色物业党建联盟”,强化联席联动机制,加强志愿服务,进一步营造党群“共建共治共享”的社区治理格局,大大提升社区治理水平。

把准方向协商推进 构建社区“红色源动力”

“社区事务,关系着百姓的切身利益,唯有协商,才是最优的解决办法,而每个小区的物业服务又是最贴近居民的‘第三方’组织,也就成为牵头开展协商议事,更好推进服务的最优抓手。”日前,富平社区党委书记马佳在接受记者采访时说。

富平社区做出的生动实践,是将协商议事贯穿在社区物业服务工作的始终,充分利用物业公司“中间人”的角色,不仅提升物业服务水平,还把他们发展成为连接社区党群的纽带桥梁。

据介绍,为了让社区治理工作紧密跟随党建工作引领,富平社区做好顶层规划,严格把好协商议事方向,坚持社区党委组织搭台,有序指导群众参与协商,充分发表意见建议。

“因为我们依托的主要对象是物业服务人员,所以首先健全了社区党组织体系,实现物业公司党组织全覆盖。”马佳说,富平社区依托红色网格构建组织体系,逐步形成以社区党委、网格党支部、楼道党小组、楼道红管家为基本框架的党建网格化组织体系,打通社区服务的“神经末梢”。通过积极推行“双向进入、交叉任职”,物业企业、业主委员会负责人担任社区网格党支部兼职委员,网格党支部副书记兼任物业企业管家,业主委员会主任兼任物业企业副站长,推动社区治理与物业服务互促双强。

为了能让物业服务更精准,收集到的社情民意信息更真实,富平社区还坚持层层协商,每季度召开一次物业服务企业工作联席会,共同商议物业服务开展方向、方式和形式,针对社区主要事情,形成同心谋事、同频共振、同向发力的工作格局。据统计,今年该社区已召开物业企业联席会议2场次,共同协商解决屋顶漏雨、停车难等问题10余件。

有了“红色物业”这个主题,基层协商议事关注的议题就更加具体、更加贴近群众。富平社区推动“三单+微心愿”服务机制,实施“点亮微心愿”党建物业服务项目,形成居民“下单”、业委会“派单”、多方“接单”的服务模式,满足居民的微心愿,共完成安装休闲座椅、维修破损路面等“微心愿”30个。

今年3月,针对辖区秦汉人家小区路灯不亮、没有休闲座椅等问题,社区党委组织召开协商议

事会,社区干部、物业负责人及业主委员会主任、红管家共10余人参加会议,详细协商解决办法。

据了解,秦汉人家小区共5栋楼,属老旧小区,物业资金短缺,公共设施老化,老年人居住较多,一到晚上小区路灯昏暗。

“路灯不亮,出行不方便,我们有时想出来聊天打牌也没个坐的地方。”居民王文贵告诉记者,对此问题,他早有反映,但一直没有解决,今年,“红色物业”成立之后,社

区联系物业、业主委员会成员召开协商议事会,经过沟通,达成共识,社区申请资金为小区购置休闲座椅5个,安装太阳能板节能灯4个。

“居民自己的事情,要自己商量解决,物业公司还能积极推进协调,把协商成果落在实处,提升了物业的服务力,这就形成了一个良性循环模式,从根本上避免了业主与物业公司的矛盾,促进了和谐社区建设,真是一举多得。”王文贵说。

健全联动机制凝聚社区“红色向心力”

社区人员迅速来到该户居民家中,实地查看堵塞问题,找症结,经过多方查看,发现该单元厨房下水管道油污堵塞,需要专业人员人员进行维修。为尽快解决此事,社区干部一边联系维修人员预算费用,一边联合业委会、物业公司挨家挨户征求意见,及时协商,最后达成一致,涉事住户平摊费用,彻底解决这一问题。

辖区星河悦城小区为保证居住在高楼层的居民用水正常,建筑在规划设计时将加压水泵放置于负一层,水泵在工作期间会发生响动。近些年,随着使用年限的增加,水泵的声响逐渐增大,2号楼一楼住户常年因地下增压泵存在噪音问题,影响到正常生活。业主马小兰找到物业公司,因物业公司更换多次,现任负责人及业主反映给社区,社区党委书记将问题反映上级镇

党委,镇党委物业站、综合执法办公室、社区、宁夏新家源集团房地产开发有限公司及当事人现场协调连夜召开协商议事会,会上大家围绕问题积极发言,经多方协商,开发商重新购置静音泵,解决了这个困扰居民多年的烦心事……

这一桩桩为民实事的成功办理,充分体现了富平社区多方联动共同推进的“红色向心力”、体现了完善制度之下,基层协商在推进基层治理过程中的强大作用。马佳表示,富平社区将持续深入推行基层民主协商,用好“红色物业”服务品牌,把更多群众的急难愁盼问题放在桌面上,让更多群众参与到协商议事过程中,体会自己的事情自己做主的获得感,提升自己的小区自己建设带来的幸福感,也为推进社区治理探索积累更多有效经验。

代表委员“双联动” 助力基层治理提质增效

本报讯(记者 赵娟莉)“终于等到改造了,一想到吃水用水都能正常,我是真高兴啊!”银川市西夏区建校家属院居民李大妈高兴地说。近期,西夏区朔方路街道办邀请部分人大代表和政协委员“双联动”,参与基层社会治理,通过街道“有事好商量”协商议事平台,切实解决了关乎辖区经济社会发展 and 人民群众切身利益的难题。

建校家属院始建于1997年,小区共3栋楼,75户居民,因建成年代久远,基础设施陈旧老化,近年来,水管“跑、冒、滴、漏”、水压低、水质浑浊等现象频发,几乎每天居委会都能收到居民反映水、用水等方面的问题。针对此事,西夏区人大代表罗倩、西夏区政协委员于颖等积极介入、主动担当,多次到现场实地查看,先后协调建设职业技术学院、中铁水务及部分党员、群众代表召开民主协商会,共同商议小区上水分户改造事宜,形成解决办法并签订施工合同。针对建校家属院东侧围墙倾斜安全问题,积极对接协调建设职业技术学院、801创意园,

最终商定由建设职业技术学院负责修复材料,217社区和801创意园各承担一部分费用共同对围墙进行修复,切实保障小区居民人身安全。

近年来,西夏区朔方路街道办创新人大代表和政协委员履职形式,充分调动他们参与社会治理的积极性,充分发挥“有事好商量”“回音壁”等作用,探索搭建协商议事平台,解决辖区居民生活难题。在于颖看来,街道“有事好商量”协商议事平台,商的是老百姓需求的事,也让居民话有地方讲、意见有地方提,通过召集各部门与辖区党员、群众共同协商议事,将“议”出来的建议成果转化为助推党委和政府决策及基层事业发展的实际举措,并真正落到实处。

今年以来,朔方路街道办已征集就业创业、社会保障、住房保障、一老一小、老旧小区改造、环境整治等各类意见建议28条,最终有效整合问题清单13条,邀请人大代表、政协委员协调解决11条,剩余2条正在积极协调相关部门解决。

惠农区培育能协商善协调的 集体协商人才

本报讯(记者 陈 敏)5月10日,石嘴山市惠农区总工会举办集体协商技能竞赛活动,旨在学习宣传贯彻党的二十大精神,提升集体协商的能力和实效,推动集体协商工作扩面提质,助推企业职工双赢。

本次竞赛由辖区企业工会主席、职工代表、集体协商指导员及工会干部等20名选手组成4支队伍参赛,通过现场抽签方式确定行政方和职工方,分两组进行面对面竞赛。各参赛代表队按照给定的集体协商案例背景材料,针对协商议题进行现场模拟集体协商。

在集体协商竞赛过程中,围绕职工工资增长、一线职工技能工资等级、增加职工技能培训经费和力度等职工切身利益进行协商,现场气氛紧张激烈而又不失友好和谐,每一位参赛选手都认真思考、据理力争,充分展现了娴熟运用协商策略技巧、法律法规、高效处理劳资关

系矛盾的能力水平,为新形势下推动集体协商工作提供了有益实践。通过“以赛促学”的方式,增强了参赛队员的实操能力,力争培养一批高素质集体协商队伍。经过精彩激烈的竞赛,最终工业园区红果子片区代表队和工业园区河滨片区代表队分别获得一、二等奖。

惠农区总工会负责人表示,通过开展竞赛活动能够进一步凝聚共识,提升集体协商工作能力水平,希望选手们认真总结本次竞赛经验,将学习成果积极运用到今后的集体协商工作中去,努力在协商技能、团队协作、业务知识等方面加强锤炼。惠农区总工会还将继续开展集体协商竞赛,培养出更多能协商、善协调的工会集体协商人才,进一步提升维护职工合法权益的能力和水平,为推动惠农区集体协商工作创新发展,构建合作共赢劳动关系贡献智慧和力量。

唐徕社区以民主协商 推动构建“五彩唐徕”

本报讯(记者 张玉香)“老年人行动不便,可以在家门口多开展义诊活动吗?”“小饭桌高峰期长时间占用电梯,孩子们还经常打闹影响住户正常休息,能否帮忙协调解决一下?”“小区现在养狗的人特别多,有些人养狗不注意卫生,社区可以联合相关部门管一管吗?”日前,银川市金凤区贺兰山中路街道办事处唐徕社区组织辖区居民、党员、物业、商户及共建单位代表,召开社区协商议事会,为推进社区治理共商共议。

近年来,唐徕社区巧借民主协商之力,探索将社区大事小情交由社区居民协商决定,在提高居民主人翁意识的同时,也增加了为民办实事的实效,提升了基层治理水平。“在此基础上,我们协商组建了‘五彩唐徕’家园式志愿服务团队,让大家在参与决策社区事务的同时,通过志愿活动加强联系,服务社区。”唐徕社区党委书记卜亚楠说,

唐徕社区通过线上、线下渠道收集群众“所需”,收集辖区居民的“微心愿”“大难题”等,建立志愿服务清单,开展针对性强、需求量大的志愿服务工作。“五彩唐徕”家园式志愿服务,畅通了为民便民的桥梁,不仅构建起社区一体化的便民服务平台,还成为解决社区大小事务的协商渠道。

唐徕社区还通过发挥基层党组织和党员的示范引领作用,与社区共建单位签订共建共享协议,与各个共建单位实现资源共享、优势互补、协同发力认真开展各项为民服务工作。

“有了协商议事,这些工作才能得以顺利推进。”卜亚楠介绍,唐徕社区将坚持群众的需求在哪里,志愿服务的触角就伸向哪里,努力通过开展好民主协商、做好志愿服务,打造出独属唐徕社区的“彩虹唐”志愿服务品牌,为提升基层治理能力探索更多经验。

亲水阳光社区“有事共商量” 提升居民幸福感

本报讯(记者 张玉香)日前,银川市金凤区长城中路街道亲水阳光社区联合长城中路派出所、辖区红宝锦秀河畔小区物业、锦秀河畔小区党支部、党员代表、居民代表,共同召开“有事共商量”民主协商议事会议。

会上,大家各抒己见,社区工作人员认真听取、耐心记录,综合居民代表们提出的意见及问题,以坚持“从急从重”的原则将提升小区物业服务品质和处理公共通道堆物消防安全隐患等作为重点协商内容。为此,社区组织物业公司代表对相关问题作了细致答复,并现场制定实施方案确保立行立办,对于推行实施过程中有阻碍的方面,由联动各方提供助力共同解决,

确保协商方案落到实处、见到效果。

此次民主议事会的召开,充分激发出居民的“主人翁”意识,逐步建立和完善社区治理“有事共商量”的民主协商机制。在会议结束后,居民代表们表示:“在民主协商议事会中,我们可以充分反馈居民们的观点,与各方代表面对面探讨问题,现场就能得出解决方案,切实提升了居民在社区治理中的参与感。”

“亲水阳光社区将持续推进难题共商量的民主协商工作机制,打造有深度、有担当的服务平台,从解决居民最关注、最现实、最迫切的问题入手,扎实做好‘为民办实事’,提升居民幸福感和获得感。”亲水阳光社区党委书记谢瑜说。



助力招商引资“加速跑” ——盐池县政协围绕“不断优化招商引资方式”开展对口协商

本报记者 单 瑞

“要不断更新招商理念,创新招商思路,重视思想‘破冰’,牢固树立把招商引资作为推动地方经济高质量发展的‘一号工程’,把解放思想作为招商引资的‘第一动力’,解放思想,大胆创新,运用新方法、新理念、新思维,突破‘招商质效不高’难点。”近日,一场关于“不断优化招商引资方式”的对口协商活动,在吴忠市盐池县政协委员刘铠源的交流发言中拉开帷幕。

为开展好本次对口协商活动,今年3月,盐池县政协组织部分经济界政协委员及相关单位负责人,先后赴陕西、内蒙古等地,实地走访陕西省宜川县新源天然气有限公司、内蒙古正泰达新能源有限责任公司等十几家公司,与相关行业主管部门相关负责人进行沟通交流,详细了解当地在招商引资工作等方面做法成效和政策措施。

对口协商会上,相关部门单位汇报了盐池县优化招商引资方式相关

工作情况。盐池县政协经济、工商联、农业等界别的委员们聚焦精准定位招商方向、创新招商引资方式、做优做强产业链条等方面踊跃发言,形成共识。

“我县光伏、风电、天然气等资源丰富,需要大力发展新能源组件制造和技术创新产业,但目前相关部门对来盐企业核心竞争力了解不清楚,尚未制定精准的新能源开发招商引资方向,无法形成新能源上下游产业链,现有产业体系难以支撑新能源的快速发展。”全程参与外出调研后,盐池县政协委员刘玉嵘呼吁,要聚焦国家实施能源资源安全战略和能源供给侧结构性改革要求,根据盐池县清洁能源产业高质量发展实施方案,依托资源优势和区位优势,制定出盐池县新能源招商引资方向,针对“缺什么、补什么、强什么”的思路,对来盐企业进行梳理,有的放矢进行招商工作。

刘玉嵘的发言引起了刘铠源的

一致肯定。刘铠源补充道,要瞄准行业龙头企业,主动对接项目,上门拜访招商,做大做强高沙窝区块,形成产业集群效应,打造宁夏清洁能源枢纽中心。要立足资源能源禀赋和产业发展现状,大力发展盐池县“十大重点产业”,重点招引现代化工、新型材料、清洁能源等企业,为打造“三个百亿级”产业集群服务。

“由于农产品加工业一次性投入大,尤其在农产品集中收购阶段资金投入数额大、周转慢,农产品加工企业普遍存在缺乏启动资金和流动资金,尤其是大宗农产品加工企业问题更加突出。”盐池县政协委员冯彦东建议,相关部门要积极转变思路,创新机制,强化政、银、企对接,鼓励金融机构根据企业生产经营的特点合理确定贷款期限、利率、偿还方式,扩大有效担保物范围,积极创新金融产品和服务方式,加大对企业固定资产投资和技术改造等中长期贷款的支持力

度,帮助企业解决大宗农产品交易等阶段性筹资困难问题,满足企业的资金需求。

“建立在外盐池籍民营经济人士联系平台,广泛发动在外民营企业成功人士投效桑梓故乡情怀,吸引发展实业,不断扩大招商成果。”“实行重点区域驻外招商,紧盯发达地区产业发展动向,瞄准目标企业精准对接洽谈。”“要做好政策兑现,全面梳理招商引资各类政策,严格签约项目合同承诺事项,使项目引得来,企业留得住、能发展。”交流协商中,委员们充分发挥专业特长,摆问题、说想法、提建议,聚焦主题畅所欲言、直抒胸臆。

盐池县政协相关负责人表示,此次协商活动很充实,委员们的意见建议务实求真,达到了预期的目的。希望有关部门认真研究所提出的意见建议,盐池县政协也将继续梳理总结,进一步完善修改协商报告,为盐池县委和政府科学决策提供参考。