

叙利亚重返阿盟 让谁不高兴了

阿拉伯国家联盟(阿盟)5月7日同意恢复叙利亚的阿盟成员国资格,这是中东地区近来的又一件大喜事。它是在沙伊复交之后中东掀起的和解浪潮的最新环节,也标志着政治解决叙利亚问题开始进入正确的轨道——“与叙利亚政府直接对话,以达成全面解决叙利亚危机的方案”。从这个意义上说,叙利亚时隔12年重回阿盟大家庭,象征着阿拉伯国家的团结自强达到一个新高度,也为曾被视为“世界火药桶”的中东地区带来更多和平的信心,我们真诚为叙利亚和阿盟感到高兴。

许多舆论分析认为,叙利亚重返阿盟有两大背景:一是今年2月初土耳其和叙利亚边境地区发生大地震,加快了阿拉伯国家与叙利亚恢复外交往来的步伐;二

是在中方的斡旋下,在叙利亚危机中对立的沙特和伊朗实现历史性复交,为阿盟的这一决定提供了直接动力。4月,中国政府中东问题特使访问叙利亚,就促进叙问题政治解决、推动叙重返阿盟与叙方深入交换意见。中国外交部5月8日对叙利亚重返阿盟表达祝贺,同时表示作为叙利亚和其他阿拉伯国家真诚的朋友,中方乐见并支持阿拉伯世界实现团结,将继续为此作出不懈努力。应当说,中方的这一态度也代表了国际社会的普遍感受。

但偏偏有人是例外。美英两国毫不掩饰地表达了“批评”,宣称叙利亚“不应被重新接纳”。彭博社在报道中说,阿盟“无视美国警告”,结束了对叙利亚十多年的孤立;《华尔街日报》则称,美国在中东的影响力正在减弱。看起来,华盛顿似乎

对中东地区表现出的独立自主有一种溢于言表的不情愿、不接受——它当然会感到很别扭,这些年发生在叙利亚以及中东地区的悲剧故事,很大程度上都源于华盛顿“拉一派打一派”的中东政策,在它眼里,那些普通家庭的颠沛流离、食不果腹,只是沾在美军靴子上的灰尘,不足为道。

但事实再次证明,当华盛顿投下的阴影变小,和平的曙光就变大了。阿拉伯国家没有因为独立自主的外交政策失去任何东西,反而赢得了对话、和解、尊重。埃及外长7日表示,叙利亚危机的各个阶段都证明,“不能靠军事方案来解决危机,也打不出什么赢家输家”。这可以视为对华盛顿过去挑动地区内斗、滥用武力做法的委婉回应。这种看法在今天的国际社会越来越普遍。有美国媒体酸溜溜地说,

阿盟重新接纳叙利亚的决定标志着抗拒美国在中东地区的利益,表明中东国家正在打造独立于西方的政策。但他们这一次真的看错了,并非中东国家在“独立于西方”,而是西方正在自我孤立于整个国际社会。

前不久,在叙利亚内战12周年之际,联合国秘书长古特雷斯呼吁为和平注入“新的能量”。叙利亚重回阿盟,让政治解决叙利亚危机开了个好头,但前路依然有很多障碍,比如美国对叙利亚的非法单边制裁,为这个地区的进一步合作制造了很多困难。我们坚定支持阿拉伯国家团结自强,也希望和国际社会一道,让和平的阳光和发展的希望照进世界每一个角落,特别是被霸权主义阴影笼罩的地方。

(据《环球时报》)

对不文明旅游行为不能“惯”

成都大熊猫繁育研究基地“熊猫谷”微信公众号近日发布通报称,游客罗某某在成都大熊猫繁育研究基地都江堰野放繁育研究中心参观时,向大熊猫室外活动场投掷玉米芯。鉴于罗某某的不文明参观和对大熊猫可能造成危害的行为,禁止其终生再次进入成都大熊猫繁育研究基地(含熊猫谷)参观。

近年来,随着全社会文明程度的不断提升,文明旅游逐渐成为新风尚,但旅游高峰季还是有不和谐的行为被曝光。比如刚刚过去的“五一”假期,敦煌莫高窟内明令禁止游客任何形式的拍摄和录像,一位旅游博主不仅在莫高窟内录像还将影像放到社交平台;江西鄱阳白沙洲湿地公园内的一只白孔雀,为躲避游客拔毛,飞上滑车轨道逃避侵犯却被碾死……种种不文明现象,影响了他人的兴致和心情,成为游客们心中最难看的“风景”。

对不文明旅游行为不能“惯”,及时惩处也是一种有效的文明习惯养成教育。有的不文明旅游行为,是因游客不了解当地风俗文化、景区管理规则导致的,可以通过积极发布旅游相关提示消息强化正面引导;但有的不文明行为则是因为游客缺乏文明素养,这既要靠教育引导,也要靠惩戒约束。如此次事件一样,成都把不文明游客列入“黑名单”,进行必要的惩戒和限制,放大了不讲文明的成本,威慑力自然就能显现出来,让游客更加自觉地遵守旅游规则。

大家出门旅游,是为了放松心情,但放松不是放纵。只有把文明理念根植心里,把文明意识装进行囊,才会有一路好风光。

(据《湖南日报》)

不必急着给年轻人贴标签

最近,年轻人又多了一个标签——“小挣青年”。有人给出的解释是:每天都能小挣一笔、不紧不慢过好自己的小日子的年轻人,如创业花店店主、95后工地施工员等。它代表了一种相对中庸的生活选择:不卷也不躺,不佛也不摆。然而,不少网友对此并不买账:“还小挣呢,是不想挣大钱吗?”

同样遭到非议的,还有最近的“流水线公主”。它指的是在各大景区,女孩们纷纷打扮成“公主”模样,但拍照时的妆容和动作,呈现出流水线般的“雷同”。不少人认为,哪怕是“雷同”,女孩们的公主梦也没有妨碍到别人,把批判商品同质化的那套话语,用在女性身上,缺乏应有的尊重。

如果说“流水线公主”字面上就带有批判性,遭到舆论反弹不难想见,那为何看似更温和、有些小清新的“小挣青年”却不被认同呢?原因在于,它表面上传达了一种宽容乃至欣赏,实则有强行美化之嫌——“小挣青年”不见得都不想大有作为,有的人是碍于某种现实退而求其次。个体议题和社会结构始终紧密相连,一味鼓励青年“反求诸己”、学会构筑温情脉脉的个人小世界,反而容易遮蔽某些深刻的现实问题。

贴标签的本质是提供“模式识别”,有助于快速降低认知成本。部分媒体热衷于于此,是为了提高表达效率,乃至追求“眼球效应”。然而,标签既突出了事物的某些特性,也有片面化的风险——“流水线公主”就是隐喻叙事的负面典型。如果只是停留在个体层面,作为日常生活中的调侃和谈资,这或许无伤大雅,但一旦进入公共讨论,就必须慎之又慎,它大概率只适用于一部分人。同理,动辄说“小挣青年成为热词”,恐怕也是一种以偏概全:试问,各位读者的朋友圈可曾被“刷屏”?

“流水线公主”“小挣青年”等所谓热词遇冷,折射的是青年不愿被代表、不甘被定义。有太多的例子表明,年轻人既反感居高临下的“毁”,也不欢迎华而不实的“誉”,他们需要的,只是他人发自内心的平视。与其挖空心思造新词,不如深入了解青年所思、所想和所盼,积极回应他们真正的诉求。

(据《南方日报》)

“买不到柜台” 服务老人要多点这样的将心比心

最近,一家专门为老年人开设的“买不到柜台”引起关注。据报道,这个老年用品小店,系首华物业接管信建里小区后,整合闲置资源打造的养老服务驿站。在这里,从“篋子”到“酒提摸”再到暖瓶塞,各类适老用品琳琅满目,价格还不贵,很受老人欢迎。

就老年人购物习惯来说,尽管网上东西包罗万象,但他们中的很多人连智能手机都还玩不太转,更别提网购了;另外老年人过日子普遍仔细,一些针头线脑的小玩意儿,本来就不贵,从网上买并不值当。可以说,线下购物虽然更对老年人胃口,可东西杂、利润低,综合性的“老年用品”店本就不多,市场更没有动力专门提供。一来二去,老年人买不到

适老物件儿,就成了现实问题。

在这样的背景下,这家由物业开设的“买不到柜台”,专门提供老年人不好买的物件儿,有效化解了“银发一族”的购物痛点,本身就是一个信号,提醒我们看到老年群体的需求痛点。诚如业内人士所言,做老年人相关服务不容易,他们的要求有很强的个性化,也很怕多花冤枉钱。市场选择固然讲究商业逻辑,可针对“无形之手”不愿提供的部分,相关方面不妨主动出手、积极补位,填补这些市场空白。比如,联合街道、物业等相关单位整合资源,将方便购物纳入养老服务整体统筹;比如,鼓励更多社会组织加入进来,探索共赢之道,等等。不断开动脑筋,坚持问题导向,积累更多可复制的经验,就能

为“买不到柜台”开在更多老年人家门口创造更多可能。

从更大视野看,更好满足老年人的多元生活需求,也是适老化社会建设的一部分。在此基础上,瞄准痛点继续发力,用心开办更多“买不到柜台”,循序渐进地填补城市服务的空白,这既是一座城市发展水平的生动体现,也是城市文明的应有之义。

老吾老以及人之老。每个老人都曾为社会付出过青春汗水,每个人也都有变老的那一天,关怀老人其实就是关怀我们自己。公共服务要给力,社会参与要积极,让老年人尽享夕阳红,我们的社会也会更加有温度。

(据《北京日报》)



遭掌掴后还手被认定“互殴” 为何大家支持复议？

女子高铁上劝阻熊孩子座席椅被扇耳光事件有了后续,成都铁路公安局介入后,将此事认定为互殴。对此,被打女子坚决不和解,被处罚200元,对方则被罚500元。目前女子正提起行政复议。

不必讳言,“互殴”的认定出乎很多网友的预料。女子执意不和解,继续争一个说法,引来网友一片支持声,并不难理解。

警方的处理,当然有依据。正如有律师在接受媒体采访时所言,这个过程就是互殴,因为双方的行为都违反了治安管理处罚法。该律师还认为,从处罚的金额来看,先动手的多罚,还手的少罚,警察处理的尺度是得当的,合理合法。

值得一提的是,尽管法律为“互殴”的认定提供了坚实依据,可是也应看到,由于近年来“互殴”和“正当防卫”时常纠缠不清,也造成了一些不规范、不精准的判定,引发争议和反转,因而在性质认定的精准性方面,司法机关越发谨慎、细致,作出了诸多努力。例如,前不久最高检、公安部联合发布的《关于依法妥善办

理轻伤害案件的指导意见》就明确指出,因琐事发生争执,双方均不能保持克制而引发打斗,对于过错的一方先动手且手段明显过激,或者一方先动手,在对方努力避免冲突的情况下仍继续侵害,还击一方造成对方伤害的,一般应当认定为正当防卫。故意挑拨对方实施不法侵害,借机伤害对方的,一般不认定为正当防卫。

对照这一指导意见,涉事女子遭遇的全过程,多处或能“适用”,确实有进行“再议”的价值。

和解的结果是看得见的“风轻云淡”,根据治安管理处罚法规定,对于因民间纠纷引起的打架斗殴或者损毁他人财物等违反治安管理行为,情节较轻的,公安机关可以调解处理。经公安机关调解,当事人达成协议的,不予处罚。也就是说,这个结果可以令争执双方都能安然“脱身”,不至于带来某些麻烦。但必须指出的是,这一结果并不是“皆大欢喜”,只是回到了事件的某个“原点”,对先辱骂、先动手一方更为有利。换言之,这是以该女子承受一定的委屈为代价

的,而这些代价未来只有靠她自己隐忍。站在她的角度,如何能直面?

而她对行为困惑乃至困境的挣脱过程,对社会心理是一个暗喻。人生在世,该和解自当和解,可是一个秉持以理服人的人若是面对他人的欺凌,本该拥有更多元、更具张力的救助手段,而不是只能委曲求全。有律师建议,如果有这种遭遇,更好的选择是寻求帮助,比如求助乘警、列车员等在列车上维护秩序的这类人,而不是以暴制暴。但我们不能忽视的是,当时,正是在列车工作人员及时赶到进行调解的过程中,踢背背孩子的母亲扇了女子一巴掌,可见“求助”论固然有道理,但也未必行得通。此时此刻,被打个体又该如何自处?唾面自干?躺平?认栽?还是进行适当反击且不留“把柄”?这不是难为人吗?

我们不能贸然断言,“互殴”定论就一定是错的,但基于法理和社会影响,更为审慎地处理此事件,向公众展示一种更有力、更稳妥的处置之道,是公众的朴素愿望。相信有关方面能明白这一点。

(据《羊城晚报》)

既要听“牢骚”更要解民忧

安徽省宣城市医疗保障局主动向全市参保企业、医疗机构和广大参保群众喊话,欢迎大家尽管“发牢骚”、尽管提意见。

点评:

工作干得好还是差,让群众来评价。这样的听“牢骚”,说出了真问题,指出了难点、痛点、堵点。听到真问题后,更要在如何改进,切实提供优质服务下功夫,切实解决好群众的烦心事操心事。

(据《深圳特区报》)

别墅种菜被叫停合理吗

“我们接到管理方的通知,我们在小院种蔬菜是不被允许的。”近日,李亚鹏因在别墅小院种菜被物业警告。对此,李亚鹏发视频向物业道歉,并称自己会把小菜苗铲除。不少网友为李亚鹏打抱不平,吐槽物业是不是“管得宽”。

点评:

这不是一个“种菜好不好”的问题之争,而是一个社区管理问题。别墅院内到底能不能种菜,关键要看该小区居民相互的约定。民法典第二百八十八条规定:“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。”因此,业主在购买房屋时都会与物业公司签订物业管理服务合同,成立业主大会后也有相应的业主公约等协议,对涉及公共利益的行为规范等都会进行明文约定。如果相关协议对业主能否包阳台、能否种菜等进行了约定,且双方在公平自愿的前提下签订了相关协议,那么业主就有义务遵守协议规定。

任何权利,都是有边界的。不遵守公共规则,轻则影响邻里和谐、产生矛盾纠纷,重则对房屋结构造成破坏,影响房屋整体安全。所以,不要认为自家小院自家做主,种菜事小,映射的是公共文明的成色,更体现了对规则的尊重和敬畏。

(据《浙江日报》)

“无缝衔接”帮劳动者跳过就业空档期

山东省青岛市西海岸新区用保姆式的关心和服务,帮助离职人员实现“无缝衔接”再就业。

点评:

此举帮助劳动者跳过就业空档期,也跳过了民生保障的空档期,化解了劳动者再就业的忧虑、烦恼,解决了民生难题。让劳动者的就业多一段安全期、少一段空档期和等待期,多一分稳定和踏实、少一分慌乱和烦恼。

(据《深圳特区报》)

“瑞幸罚抄”是个啥滋味

近日,有多名瑞幸员工在网上发文称被罚写顾客差评、备注、日常检查标准等,如“我备注要热的,你们都没看见吗”“茉莉花茶没有加糖,完全无法入口”等,引发网友关注。

点评:

看了这个新闻,令人好气又好笑。不过话说回来,将顾客明明白白的备注视若无物,肯定会导致差评或是投诉,接受相应的处罚也理所当然。瑞幸借此锤炼精细、高品质的服务,维护自己的品牌形象,不仅可以理解,甚至值得鼓励和点赞。

“瑞幸罚抄”作为一家公司的“家规”,并不违反法律法规,但还是有点“变相体罚”的意味。接连有员工在网上吐槽,也从侧面印证了瑞幸的处罚措施似乎有点用力过猛。企业文化应该是健康的、向上的、充满人文气息的,奖惩措施固然重要,但适当的容错也可以鞭策员工进步。善待员工,少一些惩罚性的管理,多一些人性化的关怀,才能更好地形成凝聚力,助力企业发展行稳致远。

(据《新华日报》)

报名“低价旅游团”就要等着被“宰”吗？

前段时间,一段因没有达到购物标准,导游不给旅游团游客发房卡的视频在网络上引发关注。据了解,该旅游团团费为398元/每人,大部分游客年龄在70岁至80岁,报名时工作人员虽然说明了这是一个“购物团”,但并未要求最低消费标准。直到旅途的第二天,游客才被告知每天最低必须消费400元,否则不给房卡。

点评:

近年来,低价老年旅游团市场火热。不过,“实惠”不等于“不合理低价”,更不等于以低价诱导消费者报名后强制其购物。旅游作为一种体验型消费,游客在旅行结束之后才能评判其优劣。这也提醒有关部门,对旅游市场的监管除了制定明确规则、重点关注不合理低价游宣传之外,更要注重事后消费者的投诉和举报,对诱骗报名、隐瞒规则、强制购物等违法违规行为进行精准打击、严厉惩戒,连带着那些虚报价格、售卖伪劣产品的商家一同整治。只有清除了“名不符实”的低价游,才能避免商家的低价恶性竞争,恢复旅游市场正常秩序,让游客按需报团,体验到真正实惠又安心的旅程。

(据光明网)