

集众智汇众力 走出治理新路子

——金凤区世悦社区“社区夜话”助推社区治理

本报记者 张玉香

“这是我第3次参加‘社区夜话’活动，大家面对面把问题说出来，一起商量解决问题，也拉近了居民和社区的距离。”日前，银川市金凤区贺兰山中路街道世悦社区茂悦府小区党支部书记赵利民说。世悦社区党委组织警务室、党员、居民、物业公司代表等20余人齐聚一堂，围绕提升辖区茂悦府小区物业服务水平，开展“社区夜话纳良言 让‘民生’跟着‘民声’走”主题活动。

“社区夜话”是世悦社区党委以协商议事推进社区治理工作作出的新探索、建立的新阵地，更好促进多方主体协同共治。通过“社区夜话”常态化开展，搭建物业、居民面对面，收集民意、汇聚民智的协商平台，畅通群众的建言渠道。既可以作为社区倾听民意民需的“耳朵”；

也可作为居民发表意见建议的“传声筒”，评价服务的“点评台”，做到“有事大家商议、问题大家解决，小事不出网格、大事不出社区”，把矛盾化解在最基层。

“我们知道物业公司工作人员很辛苦，但业主缴纳物业费却并没有感受到匹配服务。”“小区里损坏的公共设施，很长时间才能维修解决，引起很多业主的不满，希望物业可以提高工作效率。”“虽然现在多数都乘坐电梯上下楼，但步行梯的卫生也应该及时打扫。”当天“社区夜话”活动中，各方代表针对小区中存在的不同问题逐一发表意见、指出不足。现场共收集有关业委会成立、环境卫生、私搭乱建、小区绿化等问题7条。工作人员边记录边答复，并表示将及时跟进解决。

“关于园区内环境卫生问题，

我们会加强管理，及时打扫干净；对小区内的死树、绿化问题进行统计，根据土壤情况更换合适的品种，及时补种；针对居民提出茂悦府西门口存在安全隐患，已进行了改造；近期还将扩建电动车充电桩，将单排充电改造成双排充电，满足更多业主的需求。”茂悦府物业项目经理胡文静说。

社区党委书记郭丽说，希望物业及时和居民沟通，尽快整改落实物业服务问题，社区也将积极争取为民服务资金解决居民就近活动场地，通过“社区微改造”实现居民跳舞、打乒乓球等“微心愿”。依规有序推进成立茂悦府业主委员会，充分发挥党建作用，带动居民自治，以部门协调联动为契机，开展“联合执法进社区”，化解社区治理难点堵点，实现同

频共振、高效联动。

“前两天还和郭丽书记说我们旗袍秀队没有活动场地，这两天常常看到书记到茂悦府查看，现在已经确定在2号楼打造舞蹈室，有了固定的活动场地，我们走起秀来更有精气神了。”居民张天珍开心地说。

“如何探索治理路径，提升居民幸福感、满意度？‘社区微改造’怎样改到居民心坎里？真正把服务群众的好事办好，还有很多路要走。通过搭建‘社区夜话’平台，让辖区居民‘开麦发声’，聚力量、集众智，走出社区治理的新路子。”郭丽说。世悦社区还将打造红色“爱邻”服务亭、设置“悄悄话信箱”等，便于居民建言献策，进一步凝聚社会治理力量，让民主协商真正成为推动社区治理的“金钥匙”。

如何助力农村电商发展？西夏区政协“请你来协商”

本报记者 单 瑞

“建议以‘政府搭台，企业主导，农民参与’为主体，引进优质龙头企业帮扶，通过政策推动、企业发动、培训带动等方式，推动电商与乡村振兴融合发展，进一步激发乡村电商就业创业活力。”“建议加大培训与宣传力度，由有关部门积极对接优秀电商企业，邀请专业团队为农民定期开展电商培训，让村民真正掌握电商销售技巧，进一步提升农民生产管理和网络销售水平。”3月28日，在银川市西夏区兴泾镇兴盛村，由西夏区政协组织开展的“请你来协商”座谈会上，西夏区政协委员、有关部门负责人和兴盛村委会负责人你一言我一语地商量着大家最关心的问题——农村电商发展。

为推进新型经济发展，促进经济转型升级，进一步助力乡村利用电商

新途径发展振兴，西夏区政协组织部分政协委员深入兴泾镇兴盛村牛羊肉深加工车间、温棚园区、肉牛养殖场、电商直播间开展专题调研。

调研组了解到，近年来，兴盛村农牧产业发展初具规模，黄牛肉等农副产品在银川市小有名气，但受困于传统销售方式，产品销售价格不高。委员们表示，虽然兴盛村筹划建设电商直播运营中心、开辟网上直播间，探索发展电商经济的道路，但困于经验短缺，电商直播始终不温不火，没能真正为兴盛村村民增收，发挥效益。

如何找出阻碍农村电商产业发展“堵点”，精准助力乡村振兴？当日，西夏区政协组织相关领域政协委员和有关部门负责人开展“请你来协商”座谈会，为兴盛村电商直播产业

发展“把脉问诊”。

兴盛村相关负责人介绍了电商平台基本情况和面临的困境。随后，委员们根据前期调研了解到的实际情况，梳理出兴盛村发展电商产业存在的不足和产业链条方面的缺陷，并结合兴盛村产业特点和产业规模，针对品牌建设、产品定位、直播人才培养、电商平台搭建、销售产品包装等方面提出符合实际的对策。

随着协商交流的进行，现场气氛也愈加热烈，村委会就委员所提建议逐一进行梳理，并表示将认真吸纳各方意见，立足兴盛村实际，真正把电商直播平台运营起来、把村民积极性带动起来，让致富路子畅通起来。

“我们村电商平台已建立一段时间，但村委会干部没有相关经验，大家都在摸着石头过河，今天政协委员来

到兴盛村在电商产业发展方面提出许多真知灼见，让我们信心倍增。”兴盛村驻村第一书记刘振坤说。

西夏区政协主席李海峰表示，此次协商活动中，政协委员提出的建议客观务实地帮助村集体找准了问题，分析了症结、提出了建议、指明了方向，有效发挥了政协智力密集、人才荟萃的优势，是政治协商在基层的一次生动实践。今后，西夏区政协将进一步拓宽建言资政范围，聚焦基层、民众关切，发挥政协民主协商重要渠道作用，强化“请你来协商”搭台意识，推动政治协商和基层治理深度融合。协商会上提到的需要提供支持的各相关部门，也要与镇政府、村委会主动对接，及时反馈意见建议办理情况，切实推动“请你来协商”成果落到实处。



日前，在银川市金凤区黄河东路街道办事处湖畔嘉苑社区组织召开的“逢四说事”民主协商议事会上，大家畅所欲言。

湖畔嘉苑社区邀请金凤区人大代表、居民代表、商户代表等召开了“飞线不飞 充电有桩”为议题的“逢四说事”民主协商议事会，对满城金街是否安装电动车充电桩进行协商讨论，进一步提高居民生活的满意度、舒适度、安全度。

本报记者 张玉香 摄

做优物业管理为幸福“加码”

鲁银社区开展“谈问题 议办法 提服务”民主协商议事会

本报记者 张玉香

“我认为小区物业公司细节方面做得比较好，比如地下室淤泥清理、冬季单元门把手加装防冻套等，让人感觉舒心很多，但也存在一些亟待解决的问题。”日前，银川市金凤区长城中路街道鲁银社区党委组织召开湖映康晨小区“谈问题 议办法 提服务”民主协商会，邀请物业公司负责人和居民代表畅所欲言，为进一步优化物业服务、有效解决社区管理难题，建立统筹协调、多元共治、规范有序、共建共享的基层社区治理体系协商建言。

会上，物业公司负责人向各参会代表汇报了进驻小区后开展的工作，并针对居民所提出的安保保洁、绿化、岗位练兵、公共设施维护等方面的问题一一进行解答。鲁银社区工作人员梳理了该物业公司服务期间全部12345投诉案件，将问题归类整理并在会议现场反馈，居民代表和党员代表就物业公司做得好的方面和不满意的地方进行积极发言。

“物业公司进驻小区以来，针对小区内长期积累的顽疾进行了及时解决，也开展了很多惠民文化活动，营造了良好的生活氛围。但忽视了物业工作中最基本的服务，比如安保人员疏于管理、楼道内部卫生打扫不及时等问题。”党员代表胡跃说。

“大家提到的问题我们会积极解决，也感谢大家对物业服务工作的认可。”物业公司负责人张经理说，物业公司将对居民们提出的问题逐一解决处理，并加强工作人员的专业技能培训，开设楼宇管家代跑服务，为各位居民提供更好的服务。

“物业管理作为社区治理的基本单元，是关乎千家万户日常生活的‘关键小事’，也是加强和创新社会治理最基础、最有效的切入点和落脚点。”鲁银社区党委书记钱超介绍，近年来，鲁银社区党委联合小区物业、党员、居民代表多次组织民主协商议事会，针对小区物业服务管理现状，了解小区居民反映强烈的痛点、堵点问题，激发居民主观能动性，挖掘居民潜力，让小区居民共同参与小区建设和日常管理中来，充分发挥居民基层自治力量，创造更加舒适宜居的生活环境。

鲁银社区将继续坚持党建引领，搭建民主议事平台，凝聚各方组织力量参与，使物业服务与社区治理同频共振，使物业企业服务与社区治理融合协调发展，切实提升居民的获得感、幸福感和安全感，实现社区治理“共治、共建、共管、共享”新格局。

中华社区“党建+民主协商”提升居民幸福感



协商会上，大家放下顾虑畅所欲言。本报记者 张玉香 摄

本报讯（记者 张玉香）“朝阳小区33号楼5单元下水管道堵塞，出现下水外泄等现象。”近日，吴忠市利通区胜利镇中华社区收到群众反映，社区工作人员迅速来到该户居民家和楼栋前实地查看堵塞问题，找症结。

经多方查看，该单元厨房下水管道油垢堵塞，需专业人员进行维修。为尽快解决此事，中华社区党委组织社区干部一边联系维修公司专业人员预算维修费用，一边召集社区“两委”班子成员代表、小区物业代表、单元涉事业主代表及此次寻求帮助的业主等人，在社区居委会会议室内召开民主协商会议。经协商讨论，最终达成一致，由1楼住户做出让步，在自己家中施工，涉事单元的4户业主共同出资，将下水管道改造，彻底解决这一问题。

“社区组织的民主议事会开得很成功，把小区出现的诸多问

题摆出来，让大家坐在一起心平气和地来讨论，这种民主协商方式，是一种更加合理、有效方式。今后，我们居民再有什么化解不开的矛盾就可以用这种方式来解决。”胜利镇中华社区居民代表马先生说。

近年来，中华社区按照协商于民、协商为民的要求，健全协商民主平台，拓宽协商民主范围，丰富协商民主内容，有效推动社区各项事务顺利开展。目前，中华社区共开展民主协商议事会20余次，解决小区邻里纠纷、基础设施维修等民生实事30余件。

中华社区党委书记王洋洋表示：“今后，社区将继续充分发挥居民协商议事会作用，不断听取各方建议，沟通各方，凝聚力量，实现共治共享，让居民小事不出楼栋，大事不出网格，切实给居民带来实惠与温暖，逐步提升居民满意度、幸福感。”

他山之石

江西南昌市安义县政协组织首场重点关切问题情况通报会 在协商中解疑释惑增信聚力

当前安义县经济运行形势怎么样？安全生产工作有哪些内容？针对新情况后续工作将如何开展？……近日，江西省南昌市安义县政协组织首场重点关切问题通报会，邀请县发改委、县应急管理局负责人与政协委员面对面，开展问答式协商互动。

“清明将至，森林防火是近期关注的热点，请问我县森林防火工作是如何开展的？”雷育民委员率先发问。“森林防火按照网格化管理要求，护林员在责任区域加强巡护，守卡员到岗值守，乡镇组织巡查队伍开展野外火源巡查，县林业局派出督导组下沉重点林区乡镇进行督导检查 and 防火宣传。”安义县应急管理局局长熊生解答道。

“刚刚说到各乡镇设置了非专业化应急管理队伍，如何对他们进行有效培训？”雷育民追问。

“在春节、清明节等重点时段前组织演练活动，模拟复杂地形、多变气候的情形下请专家进行现场教学。如遇突发火情，要求10分钟内赶到着火

点，开展灭火。”熊生在补充解答的同时也坦言，“全县在安全生产方面仍存在监管力量总体偏弱等短板。”

“建议调动包括政协委员在内的各方力量，开展多层次、多方式的安全生产督导检查 and 暗访暗查。”雷育民给出了压实“时时放心不下”的安全生产责任的建议。

“建议要加大招商力度，完善和落实相应的奖励机制。同时，税务部门要加大税源管控力度，努力实现应收尽收。”听了县委改委介绍全县经济运行情况后，黄升平委员也分享了自己的思考。

在一问一答间，通报会进行了近3个小时，与会人员仍意犹未尽。“部门介绍了各自工作，是释疑解惑、增信聚力。委员对重点关切问题了解更全面，履职更有针对性。”在安义县政协主席陈伟峰看来，重点关切问题通报会达到了“把问题摆在桌面上，让疑惑消解在协商中，将力量汇聚到一起来”的初衷。

（据《人民政协报》）

“民情茶室”让社区协商治理更有温度

本报记者 毕 竟

“多亏‘民情茶室’，我反映的下水井盖散发臭味问题不到3天就解决了。‘民情茶室’不仅能协商解决问题，还能参加学习，是为群众办实事的平台。”4月6日，灵武市城区街道农场社区居民路瑶感叹道。

“这个下水井都堵了好几年了，以前一到夏天就有味道，现在天还不热就散发出气味来了。”几天前，路瑶与几个邻居来到“民情茶室”，跟农场社区党委书记冯莉提起了心头的一件小事。冯莉一边给大家倒茶，一边记录反映的问题。

“下水井的问题我以前也给周围的商户反映过，会不会是有些油腻的污水直接排放导致的，但他们的污水也有固定处理地方，这一下年来下水井味道越来越大。”路瑶喝了口茶，发起了愁。“这的确影响到周边群众的生活，我们将和相关

部门商量，与周围商户协商，看如何把这个问题彻底解决。”冯莉认真地点了点头，联系了两名志愿者现场查看，第二天就联系上了灵武市政部门。

“下水管线年久失修，换一根新管线与主管线重新连接，问题就能解决。”灵武市政公司派来的章师傅看了情况后，立刻联系同事进行维修。迅速有效解决了百姓提出的问题，让“民情茶室”的协商解决问题能力得到了大家称赞。

据了解，今年1月初，农场社区专门设立了“民情茶室”，社区干部与群众“面对面”，边喝茶边说事，在轻松融洽的沟通交流中，倾听民意诉求。“民情茶室”全天对居民开放，节假日也有人值班，居民随时可以反映问题、了解政策。

“凡是与老百姓生活息息相关

的事，我们从来不以事小而不为。群众所反映的各类诉求，由社区第一书记进行集中交办，明确具体承办人和办理时限，办结后第一时间向当事人反馈，确保群众诉求‘件件有着落、事事有回音’，对一时难以化解的问题，及时向上级相关部门反馈，在最短时间内形成让群众满意的解决方案。”冯莉介绍，通过建好“一间室”、喝好“一杯茶”，让社区干部工作重心下移，聚焦普惠性、基础性的民生工程，办好居民最关注、最直接、最现实的“关键小事”。

“随着‘民情茶室’规模不断扩大，社区干部和居民们在协商中不断沟通，对反映问题持续推进，不但解决了低年级幼儿园招生难等操心事，还解决了老年大学无排练场地等揪心事，为他们提供了沟通交流平台，矛盾化解能力不断提升。”