

# 茶室聚民意 热茶暖民心

## ——金凤区安居苑社区“罐罐茶说事”泡出亲民“好茶”

本报记者 张玉香

一撮茶叶、一笼火、一个茶罐和几只小茶盅，便是传统“罐罐茶”的全部家当，人们围炉而坐，谈天说事，好不热闹。现如今，这样的喝茶过程被银川市金凤区北京中路街道安居苑社区巧妙利用。3月30日，记者在安居苑社区看到，一间小茶室，电炉代替了传统火炉，围坐在桌旁的社区群众和涉及社区大小事务的相关部门负责人把喝茶当成基层协商议事的最佳方式，并亲切地称之为“罐罐茶说事”。

“‘罐罐茶’文化是中华文明不可或缺的一部分，大家围坐在一起喝茶，有事慢慢说，方便交流感情，有利于理顺关系，构建和谐社区。”安居苑社区党委书记常丽红介绍，安居苑社区专门设立“罐罐茶说事吧”，推行基层协商议事，开辟出一条联系居民、优化决策、化解矛盾、融合发展的社区治理新途径。

### “煮”上下功夫 明确问题关键点

“社区事务纷繁复杂，特别是居民之间有矛盾，或是一些涉及居民切身利益的事情发生时，大家的情绪总是很激动，这个时候理顺情绪就是我们社区最应该做的事情，而坐下来‘煮’一罐茶，让大家缓和情绪就非常必要。”常丽红说。

疫情期间，安居苑社区辖区丽园小区居民勉某响应志愿服务号召，协助社区工作人员一起通知居民做核酸，期间不慎摔倒扭伤腰部，并和社区工作人员发生口角，双方僵持不下，勉某表示必须要讨个说法。安居苑社区干部和社区民警详细了解事情来龙去脉后，将两人约到“罐罐茶说事吧”。

“我们还邀请了北京中路司法所、安居大妈等骨干力量一起参与，大家唠家常、聊法律、说人情，两人的心结慢慢打开。”常丽红说。为了感谢勉某的志愿服务，社区警务室还给他赠送一份小礼品。就这样，两人握手言和。看到问题顺利解决，社区民警胡志明高兴地说：“安居苑的大妈们在调解矛盾和治安防控中给我们帮了大忙，大家都说北京有朝阳群众，咱们有安居大妈。”

“社区现在既有室外活动阵地又有室内活动阵地，改造后的广场宽敞通透，这个喝茶议事的场地着实不错，只要大家愿意来这里坐下来聊一聊，没有什么事情是解决不了的。”居民王阿姨笑着说。

### “聊”中找办法 群策群力求突破

有事好商量，众人的事情由众人商量。在社区开展基层协商，关键在于群众的参与，也就是安居苑社区“罐罐茶说事”中的“煮茶”部分，只有大家愿意坐下来“煮茶”，才能真正聊起来，充分发挥商量的作用，才能让居民打开心结、统一思想、解决问题，增强居民对社区的归属感和认同感。

前不久，居民姜某来到“罐罐茶说事吧”，反映楼上邻居冯女士家中水管长期漏水，导致其屋顶浸泡受损，双方沟通协商未果。社区了解

详情后，将两人请到“罐罐茶说事吧”，邀请社区民警、司法所、物业等各方力量，让他们心平气和地将想法说出来。

“中午我下班回家，才发现管道漏水把楼下给淹了。本想给予赔偿，但邻居要价太高，我们承担不起，事情就这样一直拖了下来。”冯女士说。

“俗话说得好，远亲不如近邻。小冯你家以后要做好管道维护工作，避免再次出现类似情况，要真诚地给小姜道个歉。小姜，小冯家也不是故意为之，你看要不两家人各

自承担一部分维修费用，怎么样？”

会上，大家你一句我一句，边喝茶边聊，充分表达了自己最真实的想法。社区民警认真为大家解读了民法典相关内容，帮助他们分析法条，提出合理化建议。经过一番劝说，双方抵触情绪慢慢缓和了下来，最终握手言和。

临别时大家纷纷说：“真诚来自沟通，温暖来自理解，邻里之间发生矛盾纠纷时坐下来喝杯罐罐茶，聊聊天，没有什么事是沟通解决不了的。”

### “喝”后聚共识 一起督办聚合力

“我们一般讲究拿起酒杯碰杯祝贺，罐罐茶杯一样也能碰杯祝贺圆满。”常丽红说，“罐罐茶说事吧”将小区群众关心的难点热点问题收集整理到支部“议事库”，每月10日、20日、30日定期组织开放式居民讨论会，街坊齐聚，以茶会友，说理议事，小区的大事小情、邻里的酸甜苦辣，都蒸蒸日上，让老旧小区治理释放别样韵味。

如何培养更多富有经验的调解人才，安居苑社区警务室下足了绣花功夫，社区民警主动融入社区党委，警格融入网格，建立矛盾纠纷排查化解机制和居民议事机制，以安居大妈义警巡逻宣传队为基础，选出一些具有矛盾纠纷化解经验、专业特长、德高望重的骨干力量，发挥他们的熟人作用，利用“罐罐茶”调解室解决群众的烦心事、揪心事，让群众反映的情况落地有声。

安居苑社区还专门建立规范议事程序，以结果为导向，及时公开议事结果，让党员群众反映情况落地有声。通过“筛”“议”“办”，真正做到“小事不出门，大事不出区，矛盾不上交”，倡导“小区的事居民自己商量着办”的社区治理理念，实现“替居民做主”到“由居民做主”的转变。

“在建立机制的过程中，我们着重突出对实事办理过程和结果的公示和评议。”常丽红介绍，社区对每个协商议题都进行详细梳理，根据《居民小区诉求清单》或所在单元、楼栋居民意愿，提出正式方案。安居苑社区“罐罐茶说事吧”实现了居民有事快响应，服务居民零距离，也形成了人在网中走、事在格中办、难在网中解的“一网共治”格局。今年以来，已解决居民纠纷及居民反映的难心事12件。

“下一步，我们将继续完善‘罐罐茶’议事机制，争取以更加规范有序的规则引导基层协商顺利开展，为构建和谐社区，推动基层治理探索更多宝贵经验。”常丽红说。

# 金域蓝湾社区党支部 组织召开党建联席会议

本报讯(记者 张玉香)日前，银川市金凤区长城中路街道金域蓝湾社区党支部组织召开“结对共建担使命 共谋发展显担当”党建联席会议，通过座谈协商，进一步推进与共建单位共建共享，全面提升共建单位社区治理参与度。

金域蓝湾社区党支部书记朱紫云龙向参会人员汇报了社区2022年度工作开展情况及2023年工作思路，对金域蓝湾社区党支部成员和共建单位及社区在职党员发挥作用等情况进行简要说明。

“党建联席会是学习和交流的平台，也是为推动服务群众工作出谋划策，要秉承积极探索、勇于实践精神，着力与辖区各党组织深入沟通，广泛交流，为促进共建共治共享探索更多经验。”朱紫云龙说。

与会人员围绕主题，进一步商议“需求清单、资源清单、服务清单”

内容，社区与辖区共建单位签订2023年度社区共驻共建协议书。大家一致认为，要充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用，带动干事创业积极性，服务企业、服务群众，开展各类结对帮扶，解决老百姓急难愁盼问题。发挥党组织在社会治理中的引领作用，形成资源共享、活动共联、党员共育，为共建和谐社区增添助力。

“这几年，通过结对共建，大大增强了社区治理力量，大家进一步了解了居民的艰辛和感情，通过沟通，增强了居民间的感情；也实实在在帮助居民解决了很多力所能及的问题，使居民有所受益，这些都为推动社区治理奠定了坚实的基础。”朱紫云龙说，金域蓝湾社区将持续推动协商议事工作模式，加强与共建单位的联系，为社区群众提供更多贴心服务。

# 小事里面抓细节 民主协商解民忧

本报讯(记者 梁静)近日，银川市北京西路街道星光巷社区党委联合社区党员、西景花园A区物业、居民代表在社区三楼会议室召开关于西景花园A区7号和9号营业房屋面漏水问题民主协商会议。

会上，星光巷社区党委书记乔瑛说：“社区前期接到多次反映，西景花园A区7号、9号营业房屋雨天均会出现不同程度的屋顶渗漏现象。社区邀请到相关住户居民和施工单位代表，帮助居民尽快解决这件烦心事。”

各施工方提供了防水预算及施工方案。在场的居民们从不同的角度提出了意见和建议。经过2个

小时的协商议事，乔瑛总结了各方意见，并通过社区精选应邀而来的两家施工队代表与居民代表的互动答疑，由居民自主选择适合的施工方，并达成了初步维修意向。随后社区将“施工防水方案”通过微信群进行公示，社区后期也会做好跟踪工作，在公示后会逐户统计各居民意见，当全票通过后，督促施工方进行防水整修。

据了解，星光巷社区将按照“协商于民、协商为民”的工作要求，坚持“有事大家商量”原则，宣传政策、化解矛盾，细化各项问题，切实解决居民实际问题，提升基层治理能力，确保基层民主协商结果得以落实到位。

# 明珠社区协商议事赋能基层治理 让居民幸福指数节节攀升

本报讯(记者 张玉香)“你快来阳台看看，楼上洗衣机下水管漏水，我家阳台墙体起皮，扣板都翘起来了，说了好几次也没有解决。”居民马燕愁眉不展地说。

3月22日，吴忠市利通区金星镇明珠社区网格员马丽红入户时将居民马燕反映的问题详细记录在小本子上。随后，她将这件事情缘由上报给社区。社区快速组织红色物业、楼道“红管家”、业主代表、网格员召开协商议事会议，最终商定由该单元西侧6户业主分摊维修费用。3个工作日内圆满化解了一起邻里矛盾，解决了居民的烦心事。

“小区里紧缺机动车辆停车位、路灯不亮、公共绿地被占用等一些杂七杂八的事情，通过召开民主协商议事会，集中众人智慧，总能找到解决问题的办法，难题也变得不再难解。”辖区公元世家小区红色业委会主任李海筠说。

“自己的事情，自己说了算。协商议事非常公平公正，对于问题的

处理结果，大家都满意。”居民马家云非常认可协商议事，他一直热心参与社区的各种志愿服务活动。

近年来，明珠社区在辖区广泛开展“有事好商量”协商议事会活动，通过“居民出卷、社区领卷、协商答卷”的工作机制，实现了居民参与社区治理，解决了大家急难愁盼问题50余件，提升了社区治理的精度和效果，赋能基层治理跑出“加速度”。

金星镇明珠社区在处理社情民意时，针对居民的多样化需求，按照三事分流原则“靶向”解决。按照网格员、楼道“红管家”协调解决；小事由社区、红色业委会出面解决；大事由协商议事会协商解决。社区通过召开联合党委、红色物业、红色业委会、居民代表联席协商议事会圆满解决小区路面维修、广场改造、下水堵塞、屋顶漏雨等事。如今，小区环境旧貌换新颜，居民的大事小情有专人管、有人办，居民幸福指数节节攀升。



日前，在吴忠市利通区胜利镇正源社区，社区干部组织辖区城南御景小区居民召开会议，为筹备建设业主委员会深入协商。

今年以来，正源社区党委结合社区实际情况，探索通过民主协商方式解决社区大小事务，针对不同小区，推行小区红管会、楼院板凳会等协商议事方式，多次协商解决辖区交警南北楼、吴南华庭、城南御景等小区的物业服务、小区绿化等问题。基层协商的推行，大大增加了小区居民参与社区自治的积极性，为构建和谐社区奠定了坚实基础。

本报记者 张玉香 摄

# 以委员“真心”换群众“开心”

## ——盐池县政协搭建协商平台助力“民生微实事”项目落实落地

本报记者 张玉香

近年来，吴忠市盐池县以“群众点菜、政府买单”的形式实施“民生微实事”项目，切实解决好群众操心事、烦心事、揪心事。经过广泛征求社会各界意见、深入调查论证，盐池县确定了2023年要完成的47件民生微实事清单。主要通过实施“民生微实事”扩面、健康盐池提升、就业服务促进、教育质量提质等十大民生工程，有效促成涉及公共服务、社会保障、文化教育、医疗卫生、产业发展、基础设施等领域的民生实事一一落实完成。

为了加快“民生微实事”项目落地，日前，盐池县政协经济委、提案委和委员联络室联合，邀请部分政协委员和社区干部，在盐池县政协赵金民委员会客室召开“共建共享走进社区——委员与社区干部”民情恳谈会，盐池县民政局、街道办相关负责人参加会议。

会上，盐池县政协提案委和委员联络室负责人介绍了政协2022年“民生微实事”项目办理情况；政协经济委负责人介绍了开展“百名政协委员进社区”征集社情民意的情况。参加民情恳谈会的政协委员和社区干部围绕基层群众生活中难点、堵点等问题畅所欲言，提出了许多建设性意见和建议，努力以委员“真心”换群众“开心”。

盐池县政协委员尚鹏程说，开展“群众点菜，政府买单”模式，变自上而下的“给服务”为自下而上的群众“选服务”，切实解决人民群众“最直接、最现实、最迫切”的利益诉求，彰显了盐池县为民办实事的初心和使命。

“青年创业园、永宏家园区、裕民小区经济适用房、裕民小区兴安北楼经济适用房、沁园小区、永生物流园、

宏亚家园、利源小区、信和小区这些都是老旧小区，有一些单元防盗门已破损，今年要考虑把这些小区纳入到老旧小区改造项目里，解决一部分基础设施问题。”盐池县盐州路街道小井坑社区副主任袁秀婷说。

盐池县城关街道南关社区嘉林苑小区自创建红色物业管理服务机制以来，小区管理服务水平不断提高。社区干部郭瑞娟说：“去年，我们在办理‘民生微实事’的过程中，多次组织居民召开协商议事会，大家在会上充分发表意见，为解决社区的大小事情群策群力，充分发挥了协商民主优势。所以建议这次能不能给小区专门规划建设一个‘红色议事亭’，方便小区居民议事的同时，还能依托这个阵地，开展各种红色教育，助力基层治理。”

“建议把南关社区西花园小区裸

露在外的公共部分土地进行硬化，在上面安装运动器材和象棋，给小区居民提供一个运动娱乐环境。”“振远小区、利民花园小区、仁和小区内电动车没有停车充电棚，乱停乱放、飞线充电，整改困难，急需建设电动车停车充电棚。”会上，大家畅所欲言，助力快速解决群众身边的急难愁盼事。

盐池县政协相关负责人表示，将充分发挥协商优势，立足专门协商机构定位，围绕县委和政府工作重点、群众生产生活难点、社会治理焦点，倾听群众呼声，反映群众最关心、最直接、最现实问题。盐池县政协经济委将尽快梳理社区居民所反映的“民生微实事”项目，精准对接群众需求，以“社情民意”或“民情直通车”的形式上报，为盐池县委和政府科学决策提供民意参考。

### 更好发挥港澳委员“双重积极作用”

(紧接01版)努力把专委会建设成为学习宣传党的创新理论的大学校、联系委员的大家庭、建言资政的大渠道。要紧扣中心大局履职尽责，把党的主张转化为各界群众的思想

共识和行动自觉，不断提高道德修养，恪守委员初心，树立起新时代政协委员的新样子。

自治区政协副主席郑震参加会议。

### 为我区社会和法治进步凝聚合力

(紧接01版)以更加奋发有为的精神状态，书写政协委员为国履职、为民尽责的高质量答卷，为我区社会和法治进步凝聚合力，为全面建设

社会主义现代化美丽新宁夏贡献政协智慧和力量。

自治区政协副主席马文娟参加会议。(纳紫璇)

### 自治区政协机关党组会议召开

(紧接01版)要按照自治区政协机关党组理论学习中心组2023年专题学习计划，组织实施好16个重点学习内容，进一步提升机关党组理论

学习中心组学习质效。会议还研究了其他事项。自治区政协秘书长、机关党组书记曹志斌主持会议。