

党建引领开新局 协商议事谱新篇

——金凤区贺兰山中路街道西湖社区以协商议事助力基层治理

本报记者 张玉香

近年来,银川市金凤区贺兰山中路街道西湖社区坚持党建引领,积极打造协商议事平台,及时处理群众操心事、烦心事、揪心事,真正把治理落实到“细枝末节”,实现了“大事大议、小事小议、急事快议”,社区治理和服务水平不断提升。

西湖社区党委书记罗银说:“我们积极推进基层协商民主,充分发挥小区党支部、辖区共建单位、社会组织等作用,通过党群协商议事会、微心愿认领、项目申报等解决了很多民生实事,有效实现基层党建与社区治理的‘同频共振’。”

党建联席会深入协商确定重点工作干什么

为增强党组织引领作用,西湖社区建立党建联席会议制度,邀请辖区共建单位每季度召开会议,大家结合平时工作实际及收集的社情民意信息,认真交流协商,确定每季度工作重点,为每季度“干什么”奠定基础。

3月15日,西湖社区党委联合15家共建单位召开党建联席会,挖掘资源清单、梳理需求清单、建立项目清单,签署共驻共建协议书,进一步扩大社区党建“朋友圈”,集聚力量,整合资源。

会上,罗银首先就社区基本情况作具体汇报,针对就如何开

展好“共驻共建”活动,各共建单位集思广益、畅所欲言。

“在去年疫情防控中,我们联合社区走访慰问了3户困难家庭,在疫情最严重时期,我们积极支援社区20轮核酸扫码工作,今年,我们继续和社区紧密联系,了解社区所需、居民所盼,形成互惠共赢、共驻共建新格局。”银川市住房和城乡建设局机关党支部副书记卜翔颖说。

“去年咱们联合为辖区11名大学生办理公租房,为3户居民办理经济适用房、12户居民办理公共租赁住房,走访慰问困难党员3家。今

年,我们继续联合为群众服务。”银川市住房保障中心马主任说。

“银行主要是针对辖区低保户家庭,有一些小的福利爱心包裹,我们还是积极对接,及时了解居民信息,继续做好服务。”宁夏黄河农村商业银行、宁夏银行、石嘴山银行等代表纷纷表态。经过商议,当天共收集20余条不同意见和建议,西湖社区认真梳理,建立个性化共建清单,不仅为下一步干什么找准目标,还让共建单位充分发挥各自所长,有效汇聚各单位党建合力,助力社区基层治理。

组织下沉为实事落实提供保障

西湖社区坚持推进党组织“神经末梢”向居民小区、楼栋延伸,建立完善“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级党组织体系。落实在职党员到社区“双报到”制度,辖区500余名在职党员到社区报到,开展志愿服务活动,认领解决扶贫帮困等微心愿,让党员在“生活圈”中发挥作用,形成“工作在单位、服务在社区、奉献双岗位”的服务机制,为解决社区居民实事提供保障。

西湖社区辖区闽海万家F3区和西湖苑2个居民小区,其中西湖苑小区二期是该辖区唯一的监控盲点,时常发生恶意损坏公共设施、划车、盗窃财物等案件。为此,西湖社区申报为民服务和发展专项资金项目,为西湖苑小区二期30楼栋81部电梯、小区二期地上安装摄像机130个,切实解决社区治安环境不良问题,有力保障居民的生命和财产安全。

“我们建立党群协商议事会平台,解决小区停车难等实际问题20余项。在‘一社一网格员’‘一社一法律顾问’基础上,组建专门的法律服务和矛盾调解室,及时就地调解群众之间矛盾纠纷,化解信访积案,确保‘矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位’。”罗银介绍,社区还建立葫芦丝队、舞蹈队等兴趣社团,开发“帮帮团”服务项目,以社团为纽带营造家庭和睦、邻里和睦、人人和善的良好氛围。

针对社区事务多、人员少的实际,西湖社区还挖掘离退休干部、医生、教师、返乡大学生等“能人”资源,向居民提供政策宣传、养生保健、作业辅导等服务,实现知识共享、服务共享,补齐人员力量短板。

“他们都成为我们推进协商议事过程中的积极分子,带动社区居民提高参与率,使以协商议事为基础的社区治理模式越用越顺。”罗银说,西湖社区将继续深化党建引领模式,按照“民事民议、民事民办、民事民管”的工作理念,为居民提供更加优质的服务,不断增进辖区居民幸福感、安全感和获得感。

党群深入交流明确重点工作怎么干

西湖社区借助现有协商模式,将党建工作列入协商议事范畴,让社区群众也参与进来,为推进社区党建工作群策群力,使党建工作和解决民生实事相互渗透、相互贯通,使社区群众真正成为社区事务的参与者,提高大家的归属感。

为把党的二十大精神贯彻落实到社区治理工作的方方面面,2月16日,西湖社区以推动社区党建工作助推社区治理为主题,组织了一场别开生面的工作座谈会,填写“我为社区治理建言献策”意见征求表,谈思路、出点子、提建议,共谋党建新思路、共议治理新模式。

会上,社区党委书记、各小区党支部书记委员、物业公司负责人齐聚一堂围桌而坐,按照依次发言、自由发言、填写意见征求表三个环节进行。大家的发言内容,小到日常生活衣食住行、看病就医、交通出行,大到小区建设的各类难事,绿地杂草丛生、机动车乱停乱放。与会人员畅所欲言,为建设好社区发出“好声音”。

“我在西湖苑小区住了8年,目睹了小区不断向好变化,但是小区乱堆乱放严重,我建议需要做好宣传工作,让大家逐步接受改居后的生活理念。”老党员纳洪明说。

经过协商,与会人员达成共识:在社区一楼东边处打造微型党建服务角,向外卖、快递、网约车等新业态的从业人员提供饮水、如厕、歇脚、餐食加热等免费服务,增设党建书刊;联系银行为失地农民、失业人及想创业无资金的青年、妇女提供绿色信用贷款;协调派出所为原丰登镇西湖村、新联村拆迁安置在西湖苑居住的居民办理迁户籍相关事宜。

“这样会议,为解决民生实事出了实招,居民们在参与的过程中,交流多了,来往多了,邻里关系更融洽,社区治理更高效。”罗银说。

“以邻聚力”议出居民幸福生活

本报讯(记者 赵婵莉)“我建议在小区主干道铺设减速带,我们小区车辆多,很多车主车速过快,转弯时不减速,容易发生安全事故!”“我认为小区主干道不能铺设减速带,会给骑电动车、自行车人带来不便!”近日,永宁县团结西路街道永和社区“以邻聚力”协商议事会上,社区党支部、居委会、居民代表、物业公司、业委会、共建单位针对铺设减速带一事各抒己见。

今年,永宁县团结西路街道永和社区建立“1+5+N”社区议事机制,通过召开“以邻聚力”议事会,推行以“党建引领+居民自治”工作模式,采用民主协商方式,打造“睦邻会客厅”“百姓畅言亭”等协商议事平台,制定以社区党支部、红色业委会、物业、居民代表、社会力量等多方群体参与的议事协商制度,社区党支部不定期组织开展协商议事会,针对有关物业管理、邻里和谐、卫生环境整治、空巢老人助餐等社区人情小事,都可以拿到会上来议,业委会成员及楼栋长把他们在平时在辖区巡查中所看到的、听到

的、想到的、事关小区建设发展,群众的急难愁盼问题一一说出来。

“作为居民代表,曾在去年协商议事会反映的问题,都得到了有效解决,门口小黄车搬了新家,小区广场改造升级,电动车充电桩增多,路灯增多了,门头亮化了,晚上出门,小区里亮堂堂的,再也不用担心晚上走路摸黑了。”如今,永和社区党支部把群众的一件件烦心事落实为群众茶余饭后畅谈的幸福事,居民们围坐在小区百姓畅言亭下,开心地聊着小区里变化,脸上洋溢着满满的幸福。

邻里纠纷无小事 社区调解促和谐

本报讯(记者 张玉香)居民之间小矛盾要是处理不好,也会升级成大问题。近日,银川市金凤区长城中路街道金字名庭社区成功调解两家因管道渗水问题导致的邻里纠纷,化解了楼上楼下邻里矛盾,修复了邻里关系。

2月4日,金字名庭社区华雁湖畔A区网格员巡查小区时,得知楼上业主因厨房管道渗水问题发生矛盾,当时就联系物业公司上门查看,经了解楼下厨房渗水,自己检查管道无破损,与楼上邻居沟通后,邻居也检查了自家管道,发现自家用水并不影响楼下,楼下渗水的原因可能是共用管道弯管部分破损造成,需要砸开装修包裹部分墙面检查并维修,但砸墙和维修后恢复墙面及维修管道费用,双方都不愿承担。

社区网格员刘红丽详细了解情况后,立即联系双方及辖区片警、物业公司人员现场查看,最终定在辖区职工之家进行调解。社区党委书记、民警、物业工作人员耐心细致地讲事实、讲法律、讲情理,引导当事人本着解决纠纷的态度进行协商,多方工作人员齐上阵动之以情、晓之以理,邻居二人最终达成和解协议,并握手言和。

“此次纠纷因网格员及时介入,矛盾在第一时间得以化解,改善了邻里关系,促进社区和谐。”金字名庭社区党支部书记黄雅娟说,社区网格员通过日常巡查和走访及时发现问题,整合社区服务资源,联合辖区共建单位全力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,让群众有归属感和主人翁意识,有效提高居民的满意度和幸福感。

枫林湾社区召开消防通道占用矛盾现场协商调解会

本报讯(记者 张玉香)“好多车停在小区消防通道中,多次反映,物业始终解决不了,万一发生火灾,到底谁来负责?”近期,银川市金凤区长城中路街道枫林湾社区澳海熙园小区居民刘先生多次向社区反映,澳海熙园小区北门机动车辆长期占用消防通道,导致消防通道拥堵,存在很大安全隐患,而物业置之不理。

接到刘先生反映后,枫林湾社区网格员立即展开调查走访。3月6日上午,由枫林湾社区居委会牵头,组织物业、居民以及社区工作人员召开现场协商调解会。会上,枫林湾社区居委会副主任谭彦红对该小区消防通道不畅通问题进行现场会诊,对前期物业管理中出现的纠纷进行现场调解。根据网格员排查结果,梳理出

小区当前存在各类安全隐患,明确了整改责任主体和整改措施及时限。经过半个多小时的现场协商,三方达成一致意见:物业公司要在规定时间内,按照有关要求消防通道处设置更明显的标识;物业公司安排专人对消防通道乱停乱放进行巡逻,对占用消防通道行为进行及时纠正;由社区居委会牵头,成立由物业、社区网格员、小区居民为成员巡查队,定期加强巡逻。

谭彦红表示,今后社区一定会加强政策引导和案例宣传,用事实警示居民,切实提高居民安全防范意识。广泛收集社情民意信息,加强与消防、综合执法等部门工作对接,及时搭台,组织大家有事好商量,让协商议事逐渐成为推进社区治理的“金钥匙”。



日前,吴忠市利通区上桥镇新民社区组织开展“三官一顾问”现场调解会。辖区法官、检察官、警官和法律顾问济济一堂,对辖区居民矛盾进行调解。

据介绍,新民社区结合实际,坚持党建为引领,以服务居民为出发点和落脚点,以“协商于民、协商为民”为宗旨,积极探索创新协商议事工作方法模式,依托辖区“三官一顾问”,让协商议事更规范、有保障。逐步形成“党组织领导、自治组织搭台、居民广泛参与、多元协同发展、共建共治共享”的社区治理工作新格局。

本报记者 张玉香 摄

“修剪”问题树枝 “消除”居民烦恼

——青铜峡市政协开展“青你来协商 有事好商量”协商议事活动

本报记者 单 瑞

“各位委员、各位代表,今天的协商议事活动主要围绕‘居民小区树木修剪难、处理难’问题开展。希望大家畅所欲言,通过协商找到切实可行的解决办法。”3月14日,在青铜峡市黄河楼社区协商议事室内,一场“青你来协商 有事好商量”协商议事活动拉开帷幕。

这场协商活动起源于青铜峡市政协的一次走访调研。

2023年2月,青铜峡市政协提案和委员联络委员会在开展走访委员活动中,收集到居民们普遍反映小区树木修剪难、处理难,存在采光通风受影响、绿化过度修剪等问题。

群众利益无小事。如何寻求问题最佳解决方案?青铜峡市政协在实地走访、现场调研水岸世家、龙海花园等小区后,积极组织了这场协商议事活动,由青铜峡市政协部分委员,青

铜峡市住建局、裕民街道、陈袁滩镇及社区、物业公司、居民代表等相关人员一起进行协商,寻求解决之道。

“小区树木修剪看似小事,实则不然。树木生长旺盛,影响居民采光通风、居住安全。”“修剪树木缺乏专业技术指导,造成过度修剪,影响环境美观”“剪掉的树枝及杂草乱叶难以处理,不仅影响环境卫生而且存在安全隐患”针对居民代表所反映的问题,大家畅所欲言,各抒己见,从不同角度、不同层面发表意见建议。

委员们表示,要安排专业技术人员开展指导培训,协调相关部门组织林业专业技术人员,对物业公司绿化养护人员进行集中培训,解决不会修、不敢修、修不好的问题。设立废弃树枝临时堆放点,由物业公司和绿化大队共同处理,确保废弃树枝能够及时清运处理,为群众营造良好居住环

境。最终,经过多方协商交流,达成了安排专业技术人员为物业公司绿化养护人员开展技术指导的共识。

协商成果有效转化落实,是政协协商能够持续深入推进、永葆生机活力的关键所在。3月15日,青铜峡市政协便与青铜峡市住建局、树新林场对接联系,协调两名林业专业技术人员,对物业公司绿化养护人员进行集中培训,来自全市各个小区的50余名物业公司绿化养护人员参加。

培训现场,青铜峡市住建局林业技术人员对小区绿化方面的法律法规进行细致讲解,让大家了解小区树木不是想伐就能伐、想怎么修剪就怎么修剪,让管护小区绿化有法可依深入人心。青铜峡市树新林场技术人员详细讲解了小区不同绿化树木的修剪技术、操作要点,并带领大家边走边讲解、边示范,让大家听得明

白、看得清楚。

“春天是苗木生长关键期,也是植被修剪养护的黄金季节。”参加培训人员纷纷表示,此次培训很及时,现场培训效果也很好,干货满满,收获多多,有效提升了自身绿化养护专业技术水平。

“开展‘有事好商量’协商议事,就是通过利益各方面对话协商,把各方面的智慧和力量凝聚起来,把政协制度优势转化为参与基层社会治理的实际效能,传播‘好声音’、形成‘金点子’,画出‘同心圆’,做到协商于民、协商为民。”青铜峡市政协相关负责人表示,今后将积极引导委员发挥面向基层、贴近群众的优势,多关心民生实事,多倾听群众意见,多反映群众呼声,问需于民、问计于民,真正实现“政协搭平台,协商出效果,百姓得实惠”。

(上接01版)

党的二十大擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,把“推动构建人类命运共同体”列为中国式现代化的本质要求之一,作出“促进世界和平与发展、推动构建人类命运共同体”的重大部署。当前,世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开。一方面,和平、发展、合作、共赢的历史潮流不可阻挡,人心所向、大势所趋决定了人类前途终归光明。另一方面,恃强凌弱、巧取豪夺、零和博弈等霸权霸道霸凌行径危害深重,和平赤字、发展赤字、安全赤字、治理赤字加重,人类社会面临前所未有的挑战。世界又一次站在历史的十字路口,何去何从取决于各国人民的抉择。必须深刻认识到,构建人类命运共同体是世界各国人民前途所在。只有各国行天下大道、和睦相处、合作共赢,繁荣才能持久,安全才有保障。中国坚持对外开放的基本国策,坚持维护世界和平、促进共同发展的外交政策宗旨,致力于推动构建人类命运共同体,始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。

开放带来进步,封闭必然落后。我国发展要赢得优势、赢得主动、赢得未来,必须顺应经济全球化,依托我国超大规模市场优势,实行更加积极主动的开放战略。新征程上,我们要扎实推进高水平对外开放,以国内大循环吸引全球资源要素,增强国内国际

两个市场两种资源联动效应,稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,推动共建“一带一路”高质量发展,既用好全球市场和资源发展自己,又推动世界共同发展,不断以中国新发展为世界提供新机遇。

人类是休戚与共的命运共同体,面对共同挑战,只有和衷共济、和合共生这一条出路,任何艰难曲折都不能阻挡历史前进的车轮。新征程上,我们要高举和平、发展、合作、共赢旗帜,始终站在历史正确的一边、站在人类文明进步的一边,践行真正的多边主义,践行全人类共同价值,积极参与全球治理体系改革和建设,坚持经济全球化正确方向,推动贸易和投资自由化便利化,推动建设开放型世界经济,推动落实全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议,为世界和平发展增加更多稳定性和正能量,为我国发展营造良好国际环境。

我们所处的是一个充满挑战的时代,也是一个充满希望的时代。只要我们坚持和平发展道路,既通过维护世界和平发展自己,又通过自身发展维护世界和平,同世界上一切进步力量携手前进,就一定能够不断为人类文明进步贡献智慧和力量,同世界各国人民一道,推动建设一个持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界。

(载今日《人民日报》新华社北京3月19日电)