

美国救市能否掐灭金融危机导火索？

当地时间3月10日，美国排名第18位的硅谷银行宣布破产，成为2008年华盛顿互助银行倒闭案后美国史上第二大银行破产事件。有分析家们担忧，硅谷银行或重蹈雷曼覆辙，刮起新的金融危机风暴。

2008年美国雷曼兄弟破产导致华尔街金融危机，并迅速蔓延全球，不仅改变了华尔街金融版图，也引发了美元信用危机。华尔街金融危机的负面影响犹在，如今又发生硅谷银行倒闭，而且还是在美国经济复苏不明朗、高通胀惯性犹在之时，再一次引起市场恐慌。敏感的美国股市率先反应，上周四当天硅谷银行股价暴跌超过60%，市值一日蒸发94亿美元。恐慌情绪迅速传导发酵，美国四大银行——摩根大通、花旗、富国银行和美国银行在两天内市值蒸发超过500亿美元，部分银行股价创下2001年以来历史新低。

更糟糕的是，面对硅谷银行倒闭，美

联储最初反应迟钝，对硅谷银行的破产无动于衷，既没有表态发声，也没有进行救助，使得硅谷银行的破产迅速变成风险传导源。全美108家银行中有102家银行去年第四季度净息差扩大，而除了硅谷银行外，另外还有10家银行也可能陷入同样的危机。这也意味着，如果美国政府和美联储不及时出手救助，硅谷银行破产可能会引发连锁风险，新的“雷曼时刻”将要到来。

硅谷银行就像引爆华尔街金融危机的雷曼兄弟投行：一方面，硅谷银行为科创企业服务，虽然业务也是风投，但不是玩资本投机游戏的大投行；另一方面，硅谷银行规模不太大，虽然拥有超过2000亿美元资产规模，但在美国排名第18位。如果救市到位，及时止损，或可遏制风险蔓延。

讽刺的是，硅谷银行的破产，也是美联储极端货币政策所致。为了刺激经济采取的大水漫灌政策，硅谷银行流水充

裕，向大幅扩张的科创公司提供了不少贷款，而随着美国实现持续加息的货币紧缩政策，科创公司经营不善，纷纷缩小规模，收入减少，使硅谷银行流水枯竭且出现呆账。此外，美联储加息推升美元利率，导致钱贵债贱，使得投资大量债权的硅谷银行出现巨额亏损。

硅谷银行等一众金融机构成为美联储货币政策的受害者，变成一颗颗可能引爆美国乃至全球金融危机的炸弹。美联储最初迟钝的反应，以及白宫和财政部的急切表态，既凸显美国金融治理体系存在结构性问题，也释放出美国对硅谷银行重蹈雷曼覆辙的深度焦虑。

一番市场恐慌后，美国还是给出了稳定市场的救市方案。赶在亚洲市场开盘之前，美国财政部、美联储、联邦存款保险公司(FDIC)发表联合声明，宣布对硅谷银行倒闭事件采取行动。从3月13日

周一开始，储户可以支取他们所有的资金，与硅谷银行破产有关的任何损失都不会由纳税人承担。对于另一家和硅谷银行类似的纽约的签字银行(Signature Bank)，美国也给出了同样承诺。

这些措施暂时稳住了市场情绪，但是后续如何，尚待观察。一方面，为硅谷等一众中小银行倒闭潮“止血”，已经耗费美国大量的救市资金。虽然拜登总统、美联储承诺储户资金不会有损失，但是如果倒闭继续下去，所谓的救市也就成了一句空话。另一方面，硅谷银行高管亦有提前套现的嫌疑，储户发起集体诉讼，美联储将发起调查。这也暴露了金融资本大德的贪婪和美国监管缺位的痼疾。

受硅谷银行破产的影响，美联储加息进程或受影响甚至会出现降息，而这也意味着，美联储或将陷入左右为难的恶性循环。(据《北京青年报》)

规范“小修小补”服务 彰显民生温度

生活中，一旦碰到衣服拉链坏了、皮带需要打孔等情况，附近的“小修小补”摊点就能派上大用场。日前，商务部表示，正积极推进便民生活圈建设，让修鞋、配钥匙等“小修小补”摊点规范有序回归百姓生活，使居民生活消费更便利。

点评：

过去，部分“小修小补”流动摊点存在占道经营情况，影响城市环境，存在安全隐患。如今，“小修小补”摊点的回归，并不是简单地回到从前，而是要打造与城市治理相协调的升级版。据介绍，商务部正按照“缺什么、补什么”的原则，一园一策，推动补齐便民生活设施短板；引导便利店、社区超市“一店多能”，为“小修小补”摊点提供“安身之地”。

“小修小补”服务，是事关群众衣食住行的民生需要，也是城市功能十分重要的一部分。让这些服务融入一刻钟消费服务圈、养老托育圈、休闲文化圈建设，不仅体现出城市治理的精细化水平，更彰显了城市发展让生活更美好的民生温度。(据《人民日报》)

航班延误更要提升服务

近日，一乘客发布视频称，山东航空一航班延误。因要到济南转机，他向航班人员求助“让机长开快点”。最终航班提前20分钟到达，让乘客在五分分钟内进行了极限转机。该视频引起网友热议的同时，也引发了公众对飞行安全问题的担心。

根据山东航空发布的航班信息，该航班因空域问题调整，实际起降时间其实提前了19分钟。那么，提前的这十几分钟到底合不合理，有没有安全问题？这就需要看条件允不允许，有没有对正常的飞行秩序构成影响了。对此，山东航空也回应，该航班机组在空管指挥下，严格按照民航安全规范和山航运行规范执行航班任务。

可见，更改飞行时间必须在确保安全、有效监管的前提下进行。这里面有一套非常复杂的沟通运行机制，相关流程都在严格的控制之中，航空公司没有最终决定权，并不是机长想怎么做就怎么做，也不是加个油门踩个刹车这么简单的事情。安全至上才是第一位。

山东航空对这趟航班的处理是个案，有其特殊性。不具备推广价值，网友所说的用“飞快点”来解决航班延误问题的设想到底可不可行，需要航空公司、监管部门和专家一起作出专业评估。机场运营系统牵一发而动全身，频繁更改不可想象。我们应该尊重飞行计划，在确保安全和有序的基础上谈航班延误问题的解决办法，在条件允许的情况下谈飞行速度。

同时更要看到，一直以来大家对航班延误议论很多，特别是航空公司没有提供相应的服务，让乘客不满。飞行计划一改再改，却缺乏解释说明，与乘客沟通不足，安抚乘客的手段简单粗暴，航空公司态度傲慢。这些服务细节导致了矛盾的升级。

所以，与其想着让飞机飞快点，不如多想想怎么提升服务效率，怎么解决延误时改善乘客乘机体验的问题。山东航空用了五分钟就帮助乘客完成了转机的过程，可见提升服务效率、服务质量，还有很大的潜力可挖，航空公司不妨在这些方面多想想办法。

难能可贵的是，山东航空不仅在以人为本和飞行安全上做到了兼顾，在事件发酵引发公众对飞行安全的担忧时，也将相关信息及时告知了大家，让大家得以根据这些信息客观判断。信息公开，这是打消公众疑虑，取得公众谅解和支持至关重要的一步。(据《钱江晚报》)

消费者权益保护 不能只有“一日之功”

又是一年“国际消费者权益日”，消费维权相关议题再度引发热议。中国消费者协会3月14日发布的《2022年100个城市消费者满意度测评报告》显示，2022年全国100个城市消费者满意度综合得分78.81分，总体处于良好水平，超过疫情发生前的最高水平。这表明随着多方重视和共同努力，我国消费环境建设取得了一定进步。

近日，全国多地市场监管部门根据2022年消费者投诉举报情况和关注热点，向广大消费者发布消费提示。这反映了职能部门对涉及消费者民生问题的关注与重视，也有利于帮助消费者树立良好的消费维权意识。

保护消费者权益，不能只有“消费提示”，更不能仅靠一日之功。“曝光——道歉——整改——照旧”，是不少消费者对部分企业不法行为的调侃描述，其中也包含着许多无奈情绪。客观而言，央视“3·15”晚会一年一次，而且节目容量有限，无法将违法生产经营与消费侵权案例“一网打尽”。如果单靠一台晚会、一个权益保护日，其威慑程度远远不够。大量没有被曝光的违法生产经营与侵权行为若得不到及时查处与整治，损害的是消费者的权益，中伤的更是企业自身的信誉。

美好生活人人向往，可靠品质赢得市场。设立国际消费者权益日，彰显了对消费者各种权益的尊重与保护。生产者、经营者、消费者、监管者要携起手来，共促消费公平。当侵犯消费者权益的行为“无所遁形”，“天天3·15”终将迎来“天天安心购”。(据《湖南日报》)

把握机遇培育数字人才

时下，最热的话题莫过于“数字”。数字经济迅猛发展，一个个“数字生命”在科幻作品里被创造出来，众多数字职业也在现实中应运而生。为适应数字经济发展的需要，人力资源和社会保障部在最新发布的《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》中，首次标注97个数字职业。

数字职业“官宣”，是我国职业分类的重大创新，这意味着数字职业首次得到官方认可，职业前景更加广阔，职业“薪动力”也将更足。数字职业，其工作内容和职业要求往往更具创新性，容易契合年轻人的兴趣偏好和对个性价值的追求，如今又有了“官方认证”，自然有更多人愿意投身到相关行业中去。

数字职业的诞生和发展，离不开数字技术的加快迭代、平台经济的不断壮大。中国工业互联网研究院发布的《工

业互联网产业人才需求预测(2021年版)》显示，预计2023年我国工业互联网人才需求总量将达235.5万人。随着数字经济发展进入新的阶段，越来越多的行业正开辟数字化赛道，在不同环节产生和创造新的工作岗位。可以预见，未来，以数字职业为代表的新就业形态加速发展，将在增加就业岗位、提升就业质量和优化就业结构等方面发挥更大影响力。

为此，要加快培育数字领域人才。人社部此前出台了有关办法，颁布智能制造等10个国家职业标准，为数字技术人才培养提供了政策依据。

有了政策加持，还需要产业发展“同频共振”。具体来说，数字产业的各类平台企业应充分发挥就业吸纳作用，通过数字化、网络化和智能化手段提升全要素生产率，孵化更多新职业与新就

业方式；同时，依托数字技术革新，重构各行业人才流通和评价标准，最大限度打破行业间的“次元壁”，为从业人员提供更多灵活就业的机会。

更好地发挥数字职业对就业的促进作用，不能止于眼前，还要将眼光放得更长远。在数字时代，当得起知识密集型的人才，仅仅掌握普通的数字处理技能是远远不够的。必须时刻保持创新思维，不断丰富数字技能储备，通过掌握更多跨行业、跨领域的信息和知识来全面提升数字素养，以应对“人工智能”“数字生命”等数字科技快速升级所带来的挑战。从这个意义上来看，数字职业的出现，为更多就业者指明了新方向，这类职业的发展不能只是昙花一现，更要历久弥新。(据《经济日报》)



面临难题

有人说，当代人的品质生活是家用电器“给”的。然而，记者调查发现，不少消费者却常常面临家电维修难题，维修价格不透明、维修质量难保证、行业标准规范不完善等，让不少消费者对家电维修“望而却步”，往往导致“修不如换”现象出现。

记者采访了解到，维修价格较高、维修质量难保、维修时效较慢，成为“修不如换”的主要原因。 新华社发

互联网医疗入医保 持续增加惠民福利

针对“将互联网远程会诊远程诊断费用纳入医保结算体系”的建议，国家医保局近日答复称，对于定点医疗机构提供的“互联网+”医疗服务，与医保支付范围内的线下医疗服务内容相同，且执行相应公立医疗机构收费价格的，经相应备案程序后，纳入医保支付范围，并按规定支付。

线上看病是否能够报销，是社会关注度很高的一个话题。为此，国家医保局于2020年10月印发《关于积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的指导意见》，明确将“互联网+”医疗服务纳入医保支付。此后，指导意见逐渐变成了实际行动，目前这项工作已取得较大进展。此次答复坐实了这项工作已经进入全面落实阶段。

这一改变对患者是一大福音。疫情期间，互联网医疗得到迅猛发展，线上寻医问药的人越来越多。假如线上诊疗服务没有纳入医保，患者接受此类服务就只能自掏腰包，虽然较线下就诊更

为方便，却额外增加了经济成本。

如今互联网诊疗已明确被纳入医保，患者不仅能够十分方便地获得线上诊疗服务，而且还能享受到与线下诊疗相同的报销福利，具有便民和惠民双重意义。

此举除了直接惠民，间接好处也有很多。“互联网+”医疗服务的内容十分丰富，既包括患者自己在网上寻医问药，也包括患者在医疗机构里接受异地专家的远程会诊、隔空检查，甚至两地医生联合手术。

很多患者希望得到异地专家提供的此类服务，但费用问题让希望难以成真。纳入医保报销后，此类服务有望得到广泛普及，甚至变成医疗技术由上向下的重要输送渠道，有利于提升基层医疗水平。

此外，过去医生“走穴”现象比较普遍，外地医生在实体医疗机构会诊和做手术，经常会因为收取会诊费而引发争议，甚至导致医患纠纷。

“互联网+”医疗服务让这些专家不再需要来回奔波，而纳入医保则让他们的劳动付出可以得到合理回报，这对于医生同样是双重利好。

当然，将这件好事办好，还需要克服一些难题。线上医疗服务具有鲜明的跨地域特征，增加了医保基金监管的难度，须谨防线上医疗服务因此出现骗保行为。

发挥信息技术的优势，实现基金监管向大数据全方位、全流程、全环节智能监控转变，以及运用音频、视频等形式，查验“互联网+”医疗服务接诊医生的真实性等监管举措，应尽快得到丰富和完善。

近年来医保福利持续增加，“互联网+”医疗服务纳入医保，则是一次影响更深远、惠民程度更高的福利增进行动。

并且，此举的意义还不止于此，在促进互联网医疗快速健康发展、带动基层医疗水平向上提升、让民众在家门口也能看名医等方面，都具有很强的助推作用。(据《北京青年报》)

“菜量提醒”应成外卖标配

近日，中国消费者协会联合7家行业协会、学会、商会共同发出“厉行节约经营者有义务，反对浪费消费者有责任”倡议。同时，鼓励有条件的平台和餐饮经营者在线上点餐环节推出“菜量提醒”功能，在消费者设置用餐人数后根据不同就餐情况给出菜量提示，帮助消费者进行选择。

点评：

近年来，“光盘行动”持续推进，节约环保的生活理念进一步深入人心。按需点单、餐后打包等低碳消费成为不少人的就餐习惯，“点菜提醒”也从个别商家的营销手段向餐饮业的服务标配迈进。

增设“菜量提醒”服务，看似会对平台交易额产生一定的影响，但从长远看，“菜量提示”实际上是一招“以退为进”。一方面，大数据的公式推算，通过科技赋能，提升用户的消费体验。另一方面，人文关怀服务的推进，亦能为平台的“人情味”增色，给平台带来长期口碑。乐见外卖上线“菜量提醒”功能，为平台与顾客带来双赢。(据《广州日报》)

技能大赛打造人才成长通道

近日，记者从东北工业集团有限公司召开的2022年度创新竞赛暨职业技能竞赛总结表彰大会上获悉，为进一步激发职工学习技能的主动性，营造重视技能人才的良好氛围，该公司专门拿出资金奖励在竞赛中取得优异成绩的选手。

点评：

技能人才的培养，承载了各行各业的殷切期待。技能大赛打造人才成长通道，值得肯定。我们常说，高手在民间。技能大赛让技能高手们在一起切磋技能，是很好的尝试。不仅可以培养精益求精的工匠精神，而且可以让参加者放低姿态，多向高手学习，打好基础，提高行业的整体技能水平。

另一方面，通过技能大赛，让一些技能高超的人才脱颖而出，可以给我们社会起到引领的作用。榜样的力量是无穷的。通过技能大赛，获得相应的技能证书，既是对他们个人的褒奖，也给我们社会做出了很好的示范，有利于“人人学技能”成为一种社会风气。同时，让技能人才获得应有的待遇和尊重，也是我们社会公平的充分体现。(据《劳动午报》)

更好发挥“慢火车”独特作用

劳模上车发传单，车厢里现场面试……不久前，一场别开生面的招聘会在广州开往宁波的K210次列车上举行。填表、面试、签订意向协议，不少旅客在车上就找到了满意的工作，实现刚下“车门”、便进“厂门”，求职效率显著提高。

点评：

像这样独具特色的“慢火车”还有很多。服务渝怀铁路多年的5609次“慢火车”，今年春运开始在车厢内设置图书角、打造移动“学习车厢”；穿越嫩江平原和大兴安岭40余年的4045次列车直接在车厢里办起了大集……以相对低廉的价格服务沿线百姓，同时基于沿途站点特色、旅客组成特点等实际深度挖潜，通过改造车厢、与社会公益团体合作等方式，“慢火车”逐渐发展出新的特色，拓宽自己的服务范围。

随着综合交通网络的不断完善，人们更加青睐高效的出行方式，但“慢火车”在许多地方仍有用武之地。在方便出行之外，不断创新方式，提供更多附加服务，定能更好发挥“慢火车”的独特作用，更好满足群众多样化需求。(据《广州日报》)

颐和园为天鹅“让路” 让出和谐共生美景

据报道，3月12日晚，一艘艘快艇牵引着一长串儿游船，在颐和园昆明湖的开阔水面上划过，激起层层金色的波纹。历经一冬的休整，颐和园200多条小游船从“大库房”船坞里相继被牵引出来，送至三个游船码头，即将开展检修维护。此次游船“下水”，时间上不仅较往年推迟了一周，还从白天改到傍晚，为的是给天鹅“让路”。

点评：

开航准备工作为天鹅“让路”，倘若站在经济层面考虑，除了影响开航准备工期，还可能对旅游收入或其他方面带来损失，但经济发展和生态保护之间的账不能这么算。

事实上，类似颐和园为天鹅“让路”的做法并非首次。类似于为天鹅“让路”、为鸟儿“让路”、为古树“让路”等，让出的其实是人与自然和谐共生的美好景象。在生态保护过程中，有关方面花费的是时间和金钱的“有形付出”，换来的却是生态环境、绿水青山的“无价之宝”，同时生动地向我们展示了如何计算生态环境保护账。

颐和园为了天鹅“让路”，体现了生态之美、文明之美。要留住候鸟戏水的美景，还需政府部门和全社会持续努力，如此才有“天鹅湖”的美景常伴左右。(据《新京报》)