协商民主 03

协商民主促自治 基层治理有方法

一金凤区鲁银社区动员国企退休党员成为社区治理新力量

木拐记者 张玉香

近年来,银川市金凤区长城中路街道鲁银社区坚持党建引领下的社区治理,以社区议事协商为抓手,围绕广大居民普遍关心的物业管理、公共环境等议题,吸引居民参与、引导居民尽责、带动居民奉献、实现居民共享,多次协商解决涉及群众切身利益的矛盾纠纷、物业管理服务、环境提升、老旧小区改造等问题,真正让社区治理难题事事有回音、件件有着效。

"在此过程中,我们探索以协商议事为基础的'三融一汇'工作法,充分发挥辖区国企退休党员的模范先锋作用,凝聚起社区自治合力,逐步构建党建引领、多元参与、上下联动、共建共享的工作格局,全面提升社区的治理能力。"鲁银社区党委书记钱超说。

绵言细议"融心"

"社区融合首先要"融心",只有大家团结一心,才能促进社区自治。"钱超深谙社区治理的关键。为此,鲁银社区注重发挥党支部战斗堡垒作用,做好党建工作,以党员引领社区居民参与协

据介绍,鲁银社区成立于2014年,管辖的湖映康晨小区系国网宁夏电力公司住宅区,随着国企退休党员社会化管理工作的推进,2020年国企退休党员落地鲁银社区。目前,鲁银社区党委下设8个小区党支部,直管党员599人,其中国企退休党员286人,加重了社区的党建工作任务,却也为社区开展自治提供优势资源。鲁银社区党委迅速转变工作思路,创新工作方法,以党建引领推动社区治理,夯实战斗堡垒,聚合起社区党员的强大合力。

"我们组织各种党员志愿活动,让老党员 们在活动中增进交流,并借助活动时间,让大 家随时随地为解决社区公共事务商量对策。" 钱超告诉记者,社区党委经常组织小区党支部 做好国企退休党员社会化跟进管理服务工作,与中电建宁夏工程有限公司等国有企业服报到",与国网宁夏供电公司退休党员原党支部社企联 员原党支部共同开展党组织慰问"温暖报到",与国网宁夏供电公司退休党员原党支部社企联 动开展"学党史 话党建 促融合"离退休党员员 地化管理回访座谈会,对部分年老体弱的党员 采取送学上门、走访慰问、谈心谈话等方式送上 党组织温暖与关爱。久而久之,这些活动聚 为大家商量社区大小事情的一个渠道,凝聚间 党员们参与社区治理的合力,架起了党群间的 "连心桥"。

同频共商"融情"

邻里互助见真情。鲁银社区还针对不同小区特点采取不同的治理模式,让小区楼栋长发挥各自优势,分类施策、精准发力、为民服务,进一步织密社区治理体系网。在社区党委带动下,积极搭台,协商议事,竭尽全力办好居民最关心、最直接的大事小事。

湖映康晨小区第一党支部书记胡跃,自任职以来,积极投身到小区治理工作中,协助社区开展疫情防控、小区业委会筹备、督促协助小区物业管理、热心帮助小区居民调解邻里纠纷等问题,全力当好小区的"居民纠纷调解员""社情民意联络

员",用"温情"铸就小区和谐,促进邻里和睦。

社区很多退休老干部闲在家里,社区便结合多次民意调查,召开协商议事会议,商定组建离退休干部志愿服务队,让掌握一技之长的退休党员发挥余热,在"乐活"公益集市上用自己的专业技能服务社会,为居民提供爱心理发、义务磨刀等公益服务,拉近居民之间的邻里互助距离,使社区服务更加亲民化,形成可复制可推广的志愿服务品牌。切实发挥退休党员经验优势,服务社区、共享发展,大大增进社区干群之间的感情,形成良好的自治氛围。

齐心协力"融智"

众人的事情众人商量。近日,鲁银社区党委组织社区"两委"成员、各小区党支部书记及部分党员和居民代表,召开2023年度社区工作谋划座谈会,让大家围绕新一年工作重点广开言路,建言献策。

"我们以传统文化为根基开展各类文娱活动,让有特长的退休党员们在活动中大展身手,既能提升他们的获得感也能增加归属感。""我们以社区党群服务中心为中心点,编织横向到边、纵向到底的服务网络,为困难群众开展上门代办、精准代办及全程代办服务,实现社区办事'无盲区'。"

在协商交流中,社区老饭桌的升级依然是大家最关切的,经过反复讨论,大家一致认为社区老饭桌的改造升级切实解决了辖区大多数老年人的聚餐问题,扩大了老年人覆盖面,建议探索一种新的方式,比如扩大老饭桌服务范围,将饭菜送到辖区湖映康晨小区党群微家,让湖映康晨小区的老年人也能吃上热乎饭菜。

"2022年,我们为了增进社区居民间的感情, 先后多次召集居民代表一起协商,规划建设了党 员群众活动阵地,打造了'党群微家',让党员不出 小区能就近学习,提高党员学习的积极性和支部的 参会率。成立了鲁银社区湖映康晨小区党员先锋 队、银湖乒乓球队,实行各支部书记轮流值班制, 举办丰富多彩的主题活动,激励老党员树立主人翁 意识,提升退休党员幸福感。"钱超说,2023年社区 依然采取民主形式,通过座谈会形式,让大家畅所 欲言,为创造更加舒适温馨的社区生活环境出谋 划策。

鲁银社区党委还建立了"党建+议事"微模式,国企退休党员积极参与到社区治理活动中,针对小区停车难、文明养犬、环境卫生整治等问题建言献策,整合网格员、物业公司、国有企业退休党员志愿者团队等力量,做到小事协商、大事众筹,解决了湖映康晨小区物业更换、鲁银城市公元小区居民借道上学等问题,打通了基层治理"最后一公里",形成了"党建引领全覆盖、物业管理全参与、优质服务全方位、社区治理全融人"的管理新格局

七子连湖社区召开2023年一季度"共商共建共驻"联席会议

本报讯(记者 张玉香) 日前,银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区召开 2023 年一季度"共商共建共驻"联席会议,就 2023 年社区重点工作方向进行协商讨论,社区居监会成员、辖区党员代表、居民代表、物业代表、社会组织代表等约 20余人参加会议。

"我们要建立网格巡查制度,社区成员、公益岗、网格志愿者与各物业公司人员等组建网格化巡查队,每日定时联动巡查,定时上报巡查日志,形成党建联动'新格局',打造社区治理新体系,对孤寡老人、困难群众、残疾人等需要帮助的人群开展'七点半拉窗帘'等'点对点、面对面'的服务。"

"今年,我们要坚持党建引领下的社区治理,社区党委与辖区各单位党组织充分发挥领导作用,加强共驻共建实现基层党组织全覆盖。将'融党建'贯穿到社区治理的方方面面。"

会上,大家畅所欲言,围绕广 大居民普遍关心的物业管理、公 共环境等议题提出自己的见解, 各社会组织代表提出各商业体可在经营淡季向社区居民发放体验券,免费提供运动、亲子、文化活动、停车等场所,社区也将积极整合资源,为居民提供"组团式"服务,让居民的幸福感、获得感越来越强。

据了解,七子连湖社区还通过 网格调查精准建立居民需求清单, 把服务细分化为养老托育服务、矛 盾调解服务等大类。成立"悦邻里" 社区服务综合体,此次会议上,参会 人员对"悦邻里"健身房、阅览室、社 群会客厅、童趣亲子活动等场所开 放时间、管理方式等提出建议,方便 上班族业余活动使用。

"近年来,七子连湖社区积极推进基层社区治理工作,以共同协商为基础,把社区服务综合体内的所有社会组织、网格党组织、共建单位等多个单位组织起来深入协商,对有需求的困难居民进行帮扶,实现一体化管理和一体化推进,从而整合社区资源,打破壁垒,激活社区治理活力。"七子连湖社区党委书记董晶晶说。

馨和苑社区网格民主协商会 解决居民烦心事



协商会上,居民与快递公司负责人面对面友好协商。本报记者 张玉香 摄

本报讯(记者 张玉香)"这个问题整改多次未见成果,反而年前年后快递积压太多,为了快速完成配送,问题就更加严重,小区属于全体业主所有,对于大家提出的问题快递公司一定要解决。""现在加大了物业人员的工作量,每天还要安排专人疏通交通堵塞的情况。"2月8日,在银川市金凤区上海西路街道馨和苑社区组织召开的网格民主协商议事会上,居民代表们纷纷表达自己的意见

馨和苑社区唐堤慧苑小区北门口顺丰公司金凤营业部于2022年11月搬迁至此,每天7时到22时运转大车分3次将快递送到营业部,卸货、分拣、出库,几十名快递员现场作业,40辆快递车将小区大门口堵塞,嘈杂声此起彼伏,社区多次联合执法部门对存在的问题进行督查并要求整改,未得到改善。为此馨和苑社区搭建协商平台,联动网格+警

格治理模式,邀请顺丰公司银川市运行管理部负责人、房主、物业负责人、网格警、网格员及8名业主代表召开民主协商议事会。

会上,大家对快递营业部造成的噪音污染、交通安全隐患、环境脏乱差等问题进行协商探讨。经过两个小时的协商,最终达成共识,快递公司将采取有效方法,严格控制作业时段,加强人员管理,降低装卸货物产生的噪音和堵塞,如若居民提出的扰民问题无法得到缓解,"五一"前顺丰营业部择址迁移。

"社区召开民主协商会议,通过 让居民参与自治管理,提升社区治 理能力。社区将居民矛盾纠纷引导 到合理、合法的正确调解渠道上来, 做到为小区居民排忧解难、为社区 和谐稳定发展作出贡献。"馨和苑社 区负责人表示,将继续推进居民协 商议事机制,为构建和谐社区夯实 基础。

■ 他山之石

深圳市政协"身边事好商量" 协商"行人横穿马路难题"

近日,深圳市政协联络工作委和福田区政协主办"身边事好商量——福中路行人横穿马路难题解决路径探讨协商会"在福田区莲花街道委员工作站召开。市政协党组副书记、副主席田夫、市政协联络工作委主任李瑞琦、福田区政协主席李世清率部分市区政协委员和市、区相关职能部门、居民代表交流互动。

福中路位于福田区莲花街道, 与多条主、次干道交汇车流密集,周 边有多个学校、生活小区及在建工 地,日常人、车流量较大,行人横穿 马路存在严重的交通安全隐患。

会前,田夫率部分市区政协委员实地调研了福中路与鹏程五路、金田路、益田路等交汇处十字路口行人横穿马路现状,听取基本情况汇报,详细了解周边交通状况,委员们提出了意见建议。街道、社区及相关职能部门针对行人横穿马路破坏隔离带绿植等问题采取了补种绿植、加设麻绳、设置"禁止横穿"警示标语、在过街人行天桥前设置导向牌等临时封堵、

在协商座谈会上,市、区交警部

门以及区交通、城管等职能部门对居民代表、家长代表、社区代表及委员们提出的建议及疑问逐一回应。经过深人协商,凝聚了共识,下一步采取在隔离带中补种较粗壮的绿植、设置高栅栏等硬隔离设施,保证道路绿植的连贯美观;周边路口加派交通引导员,做好交通安全教育及警示工作等措施,持续优化交通

田夫高度赞扬本次"身边事好商量"协商会的工作成效。他表示,交警大队要充分运用大数据优势,发挥"潮汐车道"建设经验,分析预测并实时调节交通情况。城管部门要持续优化道路中心绿植和栅栏建设,实现硬隔离硬防护要求。相关部门要积极沟通协商,推动解决方案落地落实落细,切实妥善办理居民群众的身边事。

田夫指出,"身边事好商量"是委员联系界别群众,发现并解决基层问题的协商平台。要充分发挥政协委员的主体作用,发挥委员面向基层、贴近群众的优势,借力"身边事好商量"的平台,推动问题解决、达成共识。

(据人民政协网)

吉林延边州政协专题协商民族艺术人才培养使用 **让"文化之乡"更多彩绚丽**

日前,吉林省延边朝鲜族自治州政协召开专题协商会议,文化艺术新闻出版界别委员围绕"民族艺术人才培养使用情况"议题,与相关部门负责人协商交流,研究解决问题的路径和措施。

"由于编制和待遇问题,延边州民族艺术人才短缺和断层问题严重。"延边州政协委员、延边大学艺术学院院长崔玉花建议,相关部门应进一步推动和促进民族艺术事业发展,积极保护和留住优秀民族艺术人才,充分考虑人才队伍现状,以灵活多样的招聘形式,为优秀人才解决编制问题。

面对委员建言,延边州委编办相关负责人 回应表示,下一步将充分发挥机构编制在管理全 流程中的基础作用,为民族艺术人才工作提供编 制保障。

"延边州素有'文化之乡'的美誉,多彩绚丽的民族文化的传播与发展,离不开一代代优秀文艺人才根植延边热土,辛勤耕耘和默默付出。"为着力破解民族艺术人才发展困局,委员们建议,深化人才发展体制机制改革,优化民族艺术人才引进的政策环境,加强对人才的培养与引进力度,完善人才激励评价体系建设。深度扶持文艺单位用足用好各项人才政策资金,着力破解人才工作中的瓶颈问题。文艺团体要坚持守正创新,树牢文化自信,推出更多增强人民精神力量的优秀作品,不断铸就社会主义文化新辉煌。



日前,在吴忠市利通区胜利镇永昌社区组织召开的妇女议事会上,大家集思广益、各抒己见。近年来,永昌社区依托新时代文明实践站,多种方式关注辖区女性服务。协商议事会上,针对疫情结束后妇女就业问题、丰富退休妇女文化生活、组织妇女合理使用社区活动室,参加社区活动、筹建社区永昌唐风健身艺术团等开展协商讨论,共同协助社区治理,为辖区妇女生活提供便利。

本报记者 张玉香 摄

让老旧小区"改"出幸福感

——紫园社区组织召开老旧小区改造居民现场议事会

本报记者 张玉香

老旧小区改造是一项关乎群众切身利益的民生工程,也是民心工程。小区怎么改,改得好不好,居民住得舒不舒服,与他们的幸福生活息息相关。2月7日,银川市金凤区长城中路街道紫园社区组织金凤区住房城乡建设和交通局、长城中路街道物业办、老旧小区改造项目公司相关负责人及居民代表召开老旧小区改造居民现场议事会,充分听取居民意见。

据介绍,根据金凤区2023年老旧小区改造的统一部署,紫园社区所辖紫园南区有10个楼栋,南苑7号楼1个楼栋需要进行整体改造。改造后,邻近的南苑1、2、3小区将被并入南苑小区施行统一的物业管理。如何让老旧小区改造更加合理?如何顺利解决物业管理中即将出现的问题?这些都成了与会人员关注的焦点。

"改造工程涉及小区屋面改造、小区封闭改造、增设单元门禁系统、外墙面及楼道内涂料刷新、楼道窗户换新、雨污水管道分流、上下水管网

改造,同时兼顾小区外部整体环境提升如绿化损坏修复、破损道路进行修复等。"协商会上,金凤区住建局工作人员介绍,改造工程将坚持地上地下统筹、里子面子并重、建设管理并举。老旧小区进行改造后,小区环境将会大变样,同时配套的服务措施也将逐一跟上,从而打造出管理有序、共治共享的新的社区治理模式。

居民代表们积极发言、讨论交流。"每年冬天,墙体无保温层,屋内的暖气总感觉不热,而且小区内设施老旧,特别是暖气管网老化严重冬天不停地抢修,每次抢修就要停暖,居民苦不堪言。""小区内路面老化坑洼不平,小区老年人多,走在上面容易摔跤,也不美观,听到我们小区将纳入老旧小区改造时,居民们都特别高兴。""这次紫园南区老旧小区改造同时将我们南苑1、2、3、7号楼拆小并大合到一起管理,解决了我们零散楼栋无物业的历史遗留问题,但也一定要提前协调好,免得后面又出现一些物业承接前后的矛盾问题。"

会议现场50多个居民提出22条意见及建议,相关部门给出解答,并表示将认真梳理大家的意见,将好的建议吸收采纳,落实到老旧小区改造施工过程中。

"这几年,社区有个大事小情,都会通过协商议事会议来征询居民的意见,像老旧小区改造这样的大事,能充分听取我们居民的建议,和我们商量着办,真是太好了,让人倍感欣慰。"居民孟宪文说。

"自'为民协商'工作开展以来,紫园社区已将'面对面,共同研究,大家事大家议'的工作模式进一步推广,凡是涉及到居民多次反映同一问题就采用这种模式,广泛听取居民意见,同时协调多部门召开现场议事会切实为群众解决烦心事,将为民服务落实落地。"紫园社区党委书记李娜说,这样的工作模式,有效解决了群众担忧的问题,并让问题更加公开、公正、透明,群众满意度不断攀升。