

有“爱”无“碍”让生活更舒心

本报记者 束蓉

根据《宁夏回族自治区残疾人保障和发展“十四五”规划》，我区将大力推进无障碍社会环境建设，加强城镇老旧小区和社区无障碍环境改造工作。记者走访了解到，在全区各市县残联努力下，数千户残疾人家庭完成了无障碍改造，日常活动不再受限，过了一个舒心的好年。

今年28岁的贺金龙原来性格很开朗，经常和小伙伴出门运动。2014年他从高处摔落致肢体终身残疾，从得知自己一辈子都要坐轮椅的那刻起，贺金龙无法接受这突如其来的打击，变得沉默寡言，不愿与人交流。他不仅日常活动受到阻碍，就连上厕所也要在家人的帮助下才能完成。

2022年，贺金龙的父母向中卫市残联申请实施困难残疾人家庭无障碍改造项目。很快，中卫市残联工作人员就前往贺金龙家了解具体情况，根据贺金龙的需求设计出一份精准的改造方案，最大程度为贺金龙的生活提供便利，让他能够独立解决生活中的问题。

经贺金龙和家人的同意，改造方案顺利实施，贺金龙家门口台阶处改造为8平方米的混凝土缓坡，两侧加了不锈钢护栏，能够让贺金龙坐轮椅自由出入。对上下水也进行了改造，设置了7米的下水埋管，加入了渗水井和小型化粪池，厕所能够顺利冲水，贺金龙对生活重新燃起了希望。

在石嘴山市惠农区残疾人冯淑香

的家中，记者又看到了另一番无障碍设施的改造。上下楼梯贴上了防滑反光条，安装了楼梯扶手，家中的阳台处安装了防撞条，还为她配发了闪光音乐电水壶以及闪光音乐电饭煲，解决了她的出行安全，做饭烧水也更加便捷。“这些问题在相关部门的帮助下都得到了解决，也为我创造了更加安全便捷的出行和居家生活条件，真是太感谢了。”采访中，视力残疾的冯淑香说。

在中央专项彩票公益金的支持下，宁夏2022年困难残疾人家庭无障碍改造项目任务从3000户增加到3300户。改造内容主要针对困难残疾人家庭院落、厨房、厕所、卧室等部位的基础设施进行有针对性

地改造，包括改门、改坡、改灶、改水、改电、平整地面，安装坐便器、扶手、语音对讲门铃、电脑盲人读屏软件、安全防护网、防撞条，改装电器遥控开关闪光门铃或可视门铃，配置闪光开水壶、振动闹钟等无障碍生活用品，设置紧急呼救设备等内容。

项目推进过程中，各级残联通过需求评估，将改造需求程度高，综合改造效益高的残疾人纳入改造范围，兼顾城乡各类别残疾人家庭，坚持个性化改造原则，因地制宜、因人而异、一户一案，让更多残疾人实现出得来、能如厕、洗洗澡、晒得上阳光，减少家庭照顾负担，提高残疾人及家庭生活质量的的目标。



为了丰富残疾人精神文化生活，营造浓厚的节日氛围，北京市石景山区苹果园街道残联近日组织辖区残疾人开展“花香四溢暖寒冬 杜鹃飘香迎新春”杜鹃花种植活动，让残疾人朋友们在欢乐、祥和的气氛中迎接新春佳节的到来。

(据《人民政协报》)

贺兰县民政局开展困境儿童关爱服务活动

本报讯(记者 束蓉)为做好春节期间困境儿童关爱服务工作，确保儿童温暖过冬、幸福过年，连日来，贺兰县民政局积极开展“情暖新春 共护未来”困境儿童关爱服务和走访慰问活动。

贺兰县民政局积极统筹社会救助资金，为全县54名孤儿及事实无人抚养儿童足额发放孤儿养育津贴5.4万元，并及时发放春节慰问金

2.585万元及价值1080元的“医疗爱心包”，确保孤儿及事实无人抚养儿童安全过冬，温暖过节。

贺兰县民政局组织各乡镇(场)、街道儿童督导员、儿童主任对困境儿童、留守儿童、社会散居孤儿等开展入户走访，重点核查其基本生活保障、家庭监护责任落实或委托照料状况、寒假春节期间儿童去向和面临的困难需求等问题，确保监护责任

落实到位。针对困境儿童的实际困难，做好帮扶关爱服务，确保儿童在遇到困难的第一时间得到关爱服务，做到“早发现、早报告、早干预、早救助”。

贺兰县民政局组织社工、社会志愿者等工作力量对困境儿童进行关爱帮扶。联合贺兰县云梦爱心服务中心开展了“新春走访慰问，岁末情暖人心”“疫路同行，暖心慰问”为主题的走访慰问活动2场次，对37名困境儿

童进行心理疏导、指导做好日常疫情防控、防煤烟安全教育等，并发放价值2395元的爱心物资。利用社会组织、社工等社会力量，统筹儿童之家、新时代文明实践站等阵地，积极开展“小树苗困境儿童家庭关爱”“巧绘京剧脸谱 感悟国粹魅力”“棋逢对手 谁与争锋”“巧手做挂饰 快乐迎兔年”等主题活动，进一步丰富孩子们的寒假生活，惠及困境儿童250余名。

银川市学雷锋服务中心新春送关爱

本报讯(记者 束蓉)日前，在银川市文明办、银川市团委的指导下，银川市兴庆区学雷锋志愿服务总队、银川市学雷锋服务中心、银川市雷锋车队志愿者协会、对接兴庆区大新镇银横社区、西夏区泾华园社区十余户困难群众、退伍老兵、残疾人开展新春慰问活动。

慰问期间，志愿者与困难群众促膝交谈，困难群众高度赞扬志愿者乐于奉献、舍己为人的精神。在80岁的退伍老兵肖丙忠家中，志愿者为其送上节日的问候和祝福。肖丙忠老人翻看老照片，回忆起抗美

援朝出国作战的英勇事迹。“感谢组织的关心和关怀，这么冷的天跑这么远路来看望我。”肖丙忠表示，他将一如既往支持政府工作，保持军人本色，弘扬社会正能量，发挥模范带头作用。

银川市学雷锋服务中心理事长谢双义介绍，让城乡居民成为文明实践的参与者、受益者，在全社会营造崇尚关爱困难群众、退伍军人的浓厚氛围，在工作当中，继承和弘扬革命老前辈不怕吃苦，不怕磨难，坚韧不拔的抗战精神。志愿服务队伍将坚持志愿服务，继续在细微处发光发热。

送暖心包裹 让爱心相伴

冬日清晨，天蒙蒙亮，外卖员高岩钻出温暖的被窝，穿上厚厚的棉袄；骑上电动车、戴好口罩，穿行在辽宁省辽阳市的大街小巷，寒风中的几缕炊烟散发着新年的气息。高岩匆忙地从早餐店取出订单，马不停蹄地向目的地赶去。

早高峰过后，高岩像往常一样来到“爱心驿站”，接一杯热水，给即将没电的手机充上电，高岩说这里是“骑手们”的补给点，接下来的午高峰才是“重头戏”。

“先别着急送单，有份送你的暖心包裹。”补给完毕，同事把刚要出门送单的高岩叫住，将一个红彤彤的礼包放在他手上。布洛芬、清开灵、金嗓子还有口罩、酒精和“物资领取卡”……高岩数着包裹里的物资，惊喜之余，一股暖意油然而生：“越是快到节假日我

们越忙，退烧药、止痛片一点儿也没准备，万一‘中招’还得四处买药。这份暖心包裹既贴心又实用，来得真是时候。”

把健康守护好，把温暖带回家。在辽阳市辽阳县三新社区爱心驿站，辽阳市委组织部和两新工委、团市委、市文联的工作人员与书法爱好者们会聚一堂，提笔挥毫，为全市的快递、外卖行业的从业人员书写春联和福字。辽阳市委组织部非公党建科科长陈志明对记者说：“疫情期间，快递员、‘外卖小哥’努力坚守在工作岗位上，每天早出晚归，将医疗用品和生活物资送进千家万户，用自己的方式默默地守护着这座城市。如今新春将至，我们也想用我们的方式，为他们送去祝福，感谢他们的辛勤奉献。”

(据《光明日报》)

当接线员门诊导医员的志愿者

2022年12月下旬，上海疫情防控工作转向保健康、防重症。面对激增的医疗需求，曾在社区、方舱当过志愿者的范陈超在经过短时间培训后，走上了120接线员的岗位。

特殊时期，这个岗位并不轻松。“在患者需要急救时，时间就是生命。有好几次，电话那头居住地址、身体状况等关键信息却说不清。”范陈超对记者说，“这时候我作为接线员，就必须冷静面对，先迅速安抚感染者及其家属的情绪，再在最短时间内完成求助信息的完整记录，争取宝贵的急救时间。”

“这是一份必须设身处地为求助者着想的工作。”这是短暂的120接线员工作经历留给范陈超最深的感触。一天深夜，有两老口打来电话，希望能安排急救车送他们回家。当时防疫工作正是吃紧时，急救车资源紧张实在无法安排。范陈超并没有简单地一口回绝，而是通过多方努力，成功联系到离老两口所在街镇的志愿者车辆，将他们安全送回家。

在上海，还有不少像范陈超一样的志愿者。上海政法学院在读大三学生金齐开在2022年末主动加入上海医疗机构志愿者队伍，成为一名门诊导医员。

导医志愿者的工作主要是引导患者前往对应科室，帮助不会使用自助机器的患者取报告并付费，为

患者充氧气囊，为患者提供轮椅、躺椅等服务。

“我第一次上岗是2023年1月2日上午，在松江区中心医院。”金齐开告诉记者，他当时刚刚“阳康”，自己所学又并非医学专业，很担心能否胜任这份工作。“记得有一位患者找到我，他捂着肚子，声音虚弱，希望能陪他走完诊疗全程。我就边陪他走诊疗程序，边陪他聊天。我发现，诊疗完成后，他的精神状态竟然明显有好转。我突然意识到，其实不少患者不仅需要医学救治，情绪慰藉和情感陪伴对他们也很重要，而这些正是我们志愿者们在这个特殊时刻能够做到的。”

上海市精神文明建设委员会办公室的信息显示，最近一个多月来，上海市志愿服务工作聚焦保健康、防重症，协助医疗机构维持就医秩序、提升救治能力；同时围绕老人、小孩、孕产妇、慢性基础性病患者等特殊人群，依托全市6000多个文明实践和志愿服务阵地，广泛布点“共享药箱”，积极倡导邻里互助，筑牢社区防疫屏障。

目前，上海全市每日上岗志愿者约12万人次，储备志愿者超过30万人。相关志愿服务主要充实到门诊导医、代配药、急救车驾驶、接线调度、担架抬抬等岗位。

(新华社上海1月27日电)

义务植树 为大地添绿

1月28日，在贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县湾滩河镇小型农产品加工园区，志愿者为树苗浇水。

当日是春节长假结束后的第一天，贵州各地开展“为大地添绿”义务植树活动。

新华社发



新春送关怀 情暖“五老”心

旧岁已展千重锦，新年再进百尺竿。陕西省西安经开区关工委联合党群工作部、妇工委等部门，开展“大手拉小手，老少共筑中国梦”系列主题活动，为在关心下一代工作中作出突出贡献的“五老”专家们送上慰问品及春节祝福。

慰问活动中，经开区关工委工作人员与“五老”们亲切交流，详细了解他们的生活和身体状况，同时向“五老”汇报了近年来经开区关心下一代工作的基本情况、取得的成效及下一步工作打算，虚心听取了“五老”提出的宝贵建议，感谢他们长期以来为经开区关心下一代事业发展作出的贡献，希望“五老”们能继续发挥余热，发扬“忠诚敬业、关爱后代、务实创新、无私奉献”的“五老”精神。

大家表示，做好关心下一代工作、服务青少年是他们的责任，将继续发挥余热，持续提升关爱青少年的服务效率，不断探索新形势下关心下一代工作新途径，教育引导青少年树立和践行社会主义核心价值观，支持帮助青少年成长成才，推动关心下一代工作高质量发展。

据了解，经开区关工委组建了经开区“五老”专家库，将经开区政治素质高、热心公益事业、具有奉献精神的老同志纳入经开区“五老”专家库内。“五老”在教育、引导、关爱、保护青少年方面发挥了独特优势和重要作用，新的一年，经开区关工委将持续发挥好“五老”团队优势，不断提升关工委和广大“五老”新时代关心下一代工作的整体能力和水平。

(据西安新闻网)

石头汤公益关爱海原“一老一少”

本报讯(记者 束蓉)日前，中卫市海原县石头汤公益服务中心志愿者在海原县文化科技卫生“三下乡”活动启动仪式上，为徐坪村捐赠成人棉衣58件、汽车被10件。石头汤公益与纺织之光科技教育基金会共同开展的“纺织之光·爱益行”温暖行动也在这里启动。

据了解，纺织之光科技教育基金会携手河北国欣纯棉家纺有限公司向海原县捐赠棉衣、棉被1157

件，总价值14万余元，委托石头汤公益服务中心按需发放。为保障爱心物资及时、有序送达有需要的老人和孩子手中，石头汤公益对接多家组织，共同开展关爱家乡“一老一少”温暖行动。为了将温暖实实在在地送到群众手中，志愿者们穿村入户，为行动不便的老人送去棉衣。期间，石头汤公益的志愿者们联合海通社会工作服务中心为黎明社区210名困难救助家庭老人送

上棉衣。在海原县妇女联合会的支持下，志愿者们还为海原县妇幼保健计划生育服务中心捐赠563件婴幼儿棉衣，委托其发放给新生儿；并为李旺镇政府捐赠儿童棉衣259件，及时发放给有需要的儿童。

据志愿者代表田兴福介绍，石头汤倡导每一个普通人关注身边有需要的人，以互助暖人心、聚人气，以互助渡难关、谋长远，用更多元的方式温暖家乡。

“民生套餐”为百姓幸福加码

本报记者 束蓉

春节假期，银川气温出现新低，为做好困难群众基本生活保障工作，着力解决人民群众急难愁盼问题。连日来，银川市民政局不断加大救助保障力度，对困难群众全面实施纾困解难暖心服务，及时为他们送去党和政府的温暖关怀，用“暖流”驱散寒潮，全力保障困难群众温暖过冬。

“感谢党和政府对我的挂念，让我感受到了冬日里的温暖。”银川市困难居民王爱琴激动地说。王爱琴患有肾病、高血压等疾病，独自一人生活，在社区工作人员的帮助下，她领到了“三色暖心包”。为确保因疫情影响失业待岗、无法返岗复工、创业失败、来宁遇困和因病因残等困难群众温暖过冬，银川市民政局根据自治区民政厅“善行宁夏”行动，发动爱心企业捐款捐物，以县(市)区为单

位，为困难群众发放米、面、油，截至目前，已发放“三色暖心包”两批次共计20800份，价值326万元。

银川市民政局还为市辖区9320户困难群众集中发放本年度采暖补贴463万元。“发放低保家庭取暖补贴是银川市保障民生、改善民生、发展民生的一项重要举措，不仅减轻了困难家庭冬季取暖的压力，也将党和政府的关心关爱精准送到群众心坎上。”银川市民政局社会救助科负责人说。自2012年出台《银川市经济困难家庭和部分优抚对象及特殊困难群众冬季采暖补贴办法》以来，银川市已连续10年在供暖缴费期间为市辖区困难群众发放采暖补贴累计5600万元。

各县(市)区民政局也迅速行动起来，为民纾困办实事。入冬以来，永宁县为困难群众送去煤炭452吨，

惠及困难家庭904户；金凤区建立保供连接机制，为5688户困难群众送去生活物资爱心包，解决城郊农民种植户共计86万余元农副产品滞销问题；西夏区联合社会组织开展16场次公益帮扶活动，筹集爱心物资150万元，惠及1700户困难家庭；兴庆区为辖区孤寡、独居老年人送上饺子、春联、米面油等幸福大礼包。

银川市建立完善市县两级救助网络，统筹各级各部门力量实施街头露宿人员“清零”行动。截至目前，累计救助困难群众383人，无缝对接落实好救助人员身份甄别、隔离观察、护送引导、临时救助、购票返乡等工作。

据悉，银川市民政局还为全市6.3万名城乡低保、特困供养、孤儿等各类保障对象累计发放各类救助金3.13亿元，发放各类专项补贴3889万元。