

助推现代化社区治理迭代升级

——民建宁夏区委会 自治区政协委员聚焦社区治理建言获答复

本报记者 吴 倩

进入新时代,社区扮演的角色越来越重要,需要解决的问题也越来越迫切。今年,民建宁夏区委会和自治区政协委员从不同角度,通过提案为推进我区社区治理工作建言献策。近日,提案办理单位自治区住房和城乡建设厅、民政厅就提案办理情况进行答复。

加强物业服务监管 提升基层治理能力

民建宁夏区委会在调研中发现,物业企业法律意识和责任意识差强人意,部分物业企业准入资质不齐全,物业管理服务发展滞后已成社区矛盾累积的重要原因。部分物业企业乱收费和侵犯社区居民公共权益的行为依然存在,居民对物业企业肆意侵占其合法权益的行为普遍感觉不满。在《关于构建社区治理责任共同体的提案》中,民建宁夏区委会建议,明晰物业企业责任清单,加大对物业企业履职行为的治理和监督。

答复介绍,自治区住房和城乡建设厅完成《宁夏回族自治区物业管理条例》

修订调研,将社区治理中涉及的物业企业诚信管理、住宅专项维修资金补交及续交等纳入修订内容。印发《宁夏回族自治区物业服务企业及物业服务人员信用信息管理办法》《宁夏回族自治区住宅物业服务导则》,进一步加强事前事中事后监管,有效规范物业管理服务行为,不断提升物业服务能力和服务质量。

为强化行业治理,自治区住房和城乡建设厅联合自治区发改委等7部门印发《整治规范房地产市场秩序三年行动方案》,将未按照物业服务合同约定内容和标准提供服务、超出合同约定或公示收费

项目标准收取费用、侵占挪用业主共有部分经营收益等内容作为整治重点,要求各地全面摸排和受理问题线索,建立问题清单和整治台账,密切街道办事处、社区居委会、业主、管理部门之间的联动协作,严厉查处物业行业违法违规行为,计入企业诚信档案加大结果运用。印发《关于开展“加大物业服务收费信息公开力度,让群众明明白白消费”工作的通知》,指导各地加大对物业企业的日常巡查、检查力度。截至目前,全区实施专业化服务的2000多个住宅小区全部进行了物业服务费信息公开,切实维护广大居民的合法权益。

畅通渠道 引导社会力量积极参与

“社会组织和具有专业力量的志愿者希望参与社区治理,尤其是在应急状态下,工作压力较大的基层一线也需要这种支援,但因缺乏对这类资源的挖掘、掌握,缺少对社会力量的组织和分派,需求和供给没有对接上,两头都干着急。”杨有贤建议,建立政府主导、社会参与、居民自治的“三方”合作模式,鼓励引导社会组织积极参与社区治理工作。

答复介绍,为鼓励社会力量参与,自治区民政厅创新深化“五社联动”机制,实施党建引领社会力量参与社区服务行动,研究出台《创新“五社联动”机制助推基层治理指导意见》,搭建联动平台,畅通参与渠道,引导支持社会工作者、社会组织、志愿者队伍、慈善资源发挥积极作用,“十四五”期间,支持打造“五社联动”示范社区100个。

“后期我们将积极开展公益创投、品牌创建等活动,培育发展社区社会组织。加强社区志愿者队伍建设,推行志愿者积分激励制度。”自治区民政厅相关负责人表示,将依托乡镇(街道)社会工作服务站和城乡社区综合服务设施,支持各类专业组织、机构在村(社区)开展社会工作专业服务。

多部门共同参与 联动协同解决矛盾纠纷

“社区治理作为一项综合性系统性强、涉及部门多、政策关联度高、社会关注面广的工作,仍然存在短板和差距。”自治区政协委员杨有贤在《关于进一步提升社区治理水平的提案》中建议,健全多方参与矛盾纠纷调解联动机制,强化街道基层组织功能,加强街道司法所、警务室、物业办、市场监管所等职能单位对所属社区居民易发生矛盾纠纷的民事调节作用。建立调解工作联席会议机制,对疑难复杂矛盾、重大矛盾纠纷,完善“街道吹哨、部门报到”工作机制。

自治区民政厅在答复中回应,2020年

我区印发《关于完善社区治理体系提高治理能力的实施意见》,提出依托街道和社区综合服务设施,开设法律咨询、法律援助、人民调解、公益律师等窗口。健全人民调解“四张网”,设立社区、楼栋人民调解组织,有条件的社区配备1名以上专职人民调解员。聚焦群众关切的问题,自治区民政厅每年开展1次“百楼万户大走访”,集中开展社区协商月活动,举办1次“邻里节”,推动矛盾纠纷化解工作重心下移、关口前置,力争在萌芽状态有效化解矛盾。针对“街道吹哨、部门报到”工作机制不顺畅问题,自治区民政厅会

同自治区党委组织部研究起草《关于深入推进城市基层党建引领基层治理的具体措施》,落实“双报到、双报告”制度,组织住建、公安、市场监管等部门共同参与,联动协同解决矛盾纠纷问题。

“下一步将加强乡镇(街道)的为民服务、议事协商、应急管理 etc 能力建设,构建党委领导、党政统筹、简约高效、运行规范的基层政权治理体系。坚持和发展新时代‘枫桥经验’,健全乡镇(街道)矛盾纠纷一站式、多元化解决机制和心理疏导服务机制。”自治区民政厅相关负责人说。

图说履职

集约高效利用之路 探索水资源节约

马军文图



奔流不息的黄河。

今年,自治区政协委员马瑞霞提交《关于“宁夏水资源节约利用”的提案》,建议多措并举推动水资源节约集约利用。近日,自治区水利厅就提案办理情况进行答复。

答复介绍,近年来,我区以县域为单元,全面推进用水权确权,做到农业和规模化养殖业应确尽确。在全国率先出台“四水四定”管控方案,坚持把水资源作为最大刚性约束,以水定地,以水定规模,优化调整农业用水结构,从紧核算农业用水,坚决抑制不合理用水需求。每年将黄河年度水量调度指标进行分解,分旬下达水量调度方案,加强供水用水管理,采取错峰调峰、编组轮灌、加大流量等措施,对全区引扬黄用水实施精细化统一调度,确保灌区上下游均衡用水,保障农田应灌尽灌。为加强田间管理,提高水资源利用效率,自治区水利厅推进“三个百万亩”高效节水农业示范工程,因地制宜推广滴灌、喷灌、管灌等节水灌溉技术。坚持新建和改造提升结合,灌区和旱作区结合,综合实施土地平整、土壤改良、灌溉排水等工程,加快农田基础设施提档升级,提高灌溉水利用率。

自治区水利厅相关负责人表示,将继续全方位贯彻“四水四定”原则,深化用水权改革,强化水资源统一管理,加强田间用水管理,推进数字灌区建设,努力打造农业深度节水控水示范区。



自治区政协调研组调研我区水资源集约利用情况。



中宁县高干渠、七星渠等水渠承担着自流灌区32.4万亩农田灌溉和中部干旱带三大扬水供水任务。

自治区政协委员提案获答复：

推动家政服务业健康发展 规范“好宁嫂”品牌使用

本报讯(记者 单 瑞) 今年,自治区政协委员袁荣提交《关于多举措促进银川市家政服务业发展的提案》,围绕加强行业标准化建设、加快诚信体系建设等方面提出意见建议。近日,银川市政府就提案办理情况进行答复。

据介绍,截至目前,银川市从事各类家政服务的企业890余家,占全区家政服务企业总数的55%,从业人员14400余人,年营业额约2.1亿元,形成以家政服务、养老服务、社区照料服务、母婴护理和老年病患陪护服务等业态发展为重

点,以中介制为主、员工制等形式相结合的多样化经营方式,实现20多个门类、200余个项目全覆盖的家政服务新格局。

答复介绍,我区大力扶持家政服务业龙头企业,积极推动企业规模化发展,助推银川市家政龙头企业成功申报全国家政服务业“百强企业”,自治区家政服务业“十强企业”等荣誉称号。积极培育4家企业成为家政服务业提质扩容“领跑者”示范企业。在推动行业规范化发展方面,持续巩固完善宁夏家政服务业信用体系,

搭建银川地区全覆盖的家政行业数据库及重点企业信用平台,实现对家政企业和从业人员的信息化监管。通过信息录入、信用核查、信用评价、信用修复等内容,对全市家政企业进行定期信用评估并形成报告,有效分析行业规范化发展存在的问题。

今后,我区将积极联合妇联规范“好宁嫂”品牌使用,鼓励优秀家政企业加入“好宁嫂”队伍,开展“好宁嫂”放心企业推广,加大“好宁嫂”企业培训力度,提升“好宁嫂”企业职业化水平,引导广大市

民放心选择“好宁嫂”企业服务。积极支持“好宁嫂”企业开展标准化建设工作,完善家政服务业诚信体系,推行“一人一码”查询服务,落实红黑名单制度,实施守信激励和失信惩戒,规范家政企业和从业人员行为,助力行业健康发展。奖励支持行业协会发挥作用,开展行业情况调查研究,分析影响行业发展的原因,提出具有可操作性的建议措施,积极推进行业标准化建设工作,组织实施行业自律,帮助行业监管部门规范行业发展秩序。

自治区政协委员提案获答复：

健全完善“城市大脑” 赋能高质量发展

本报讯(记者 吴 倩) “‘城市大脑’是集大数据、云计算和人工智能等数字技术建构的城市级智能化平台。”今年,自治区政协委员郝彤提交《关于加快推进银川市建设“城市大脑”的提案》,建议尽快开启建设“城市大脑”工作。近日,银川市政府对提案办理情况进行答复。

答复介绍,银川市政府立足银川市信息化建设现有的12345政务服务便民热线平台、银川市城市综合信息管理系统、数据共享交换平台和地理信息共享平台等信息化系统,统筹构建智慧城市运营管理一体化指挥平台,初步制定建设方案。制定相关运行制度,设立授权调度专席,初步建立了城市运行管理问题统一派发、处置、督办、归档和数据分析利用闭环链路。将县(市)区长热线、客运投诉热线等77部政务化、企业化服务热线统一整合到12345政务服务便民热线平台,统一承接群众诉求。目前银川市政务数据共享平台已整合接入68个单位、93个系统、64个网站,沉淀数据6.8亿条,数据日均交换量已达3000万条,初步实现了全市信息化系统应接尽接。

银川市梳理汇聚铁塔高空卫士、智慧电梯监管等各类视频资源5万余路,为自治区政法委、银川市各辖区分配管理账号及视频资源,搭建了横向到边、纵向到底、一屏观全域的视频监控网络。多部门联合研发上线8个主题场景,场景总数达15个,形成较为完善的应用矩阵模块。打造出党政机关、交通枢纽、城市易涝点、城市制高点、景区、商圈、早市、夜市、中小学9个视频预案。持续升级完善“i银川”App项目。截至目前,已上线150余项服务功能,近400项政务服务事项实现掌上办,注册用户量达106万余人,不断扩大服务供给、服务层级和服务范围。

“银川市将持续完善城市一体化指挥平台功能,全力提升城市‘一网统管’能力。加快推进各智慧项目实施落地,全面推动城市管理向全移动、全感知、全物联、全可视化、全监管方向发展,加快健全完善‘城市大脑’。”银川市智慧城市管理指挥中心相关负责人表示。

自治区政协委员提案获答复：

优化“互联网+政务服务” 提升群众满意度

本报讯(记者 单 瑞) 今年,自治区政协委员马丽提交《关于在“十四五”期间进一步深化我区互联网政务服务的提案》,从多角度就推进我区“互联网+政务服务”工作提出意见建议。近日,自治区政府办公厅就提案办理情况进行答复。

答复介绍,近年来,全区各地各部门以加快数字政府建设为牵引,以打造高质量智慧政务为主线,坚持一盘棋谋划、一体化推动、一张网布局,扎实推进全区一体化政务服务平台建设,提速推进自治区各部门专业系统与宁夏政务服务综合平台的深度融合,持续推进“一网通办”“跨省通办”,全面提升“网上办”“掌上办”“一次办”水平,企业和群众的获得感显著增强。加强顶层设计,自觉对标全国一体化政务服务平台,对标先进省区经验,按照统一审批(服务)办事入口、身份认证、事项(办件)管理等“十个统一”基础架构和功能布局,建成全区一体化政务服务平台,即宁夏政务服务“一张网”。目前,该平台已实现自治区、市、县(区)、乡(镇、街道)、村(社区)五级贯通,与1040个县级以上审批服务机构全链接,企业和群众只需登录“一张网”,即可办理各级各类政务服务事项。

我区将进一步加大简政放权改革力度,全面实行行政许可事项清单管理,制定并公布行政许可实施规范,做好相关清单衔接,指导市、县两级梳理编制并公布本级行政许可事项清单,着力构建全区统筹、分级负责、事项统一、权责清晰的行政许可事项清单体系。将出台加快推进政务服务标准化规范化便利化的实施意见,推进全区政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化。启动实施全区一网通办(跨省通办)平台、电子证照库管理及应用系统、电子印章系统等改造提升项目建设,提升全区一体化政务服务能力。进一步加大政务数据共享推进力度,规范完善数据共享制度,精准核定数据共享需求,以需求和问题为导向,按照聚焦急需、分批推进的原则,供需两端齐发力,有序推进数据共享,扎实推动数据共享应用。

自治区政协委员提案获答复：

做好人才培养 激发文艺创造活力

本报讯(记者 吴 倩) 今年,自治区政协委员杨梓提交《建设文艺人才培训基地的提案》指出,近年来宁夏文学艺术院承担着全区文艺人才的培训工作,但缺少固定培训场所,经费不足,建议建设我区文艺人才培训基地,适当加大经费投入,促进文艺人才培养、文艺创作繁荣和地方文化建设。近日,自治区文化和旅游厅就提案办理情况进行答复。

答复介绍,宁夏文学艺术院属于自治区文学艺术界联合会下属公益一类事业单位,经费统一纳入自治区文学艺术界联合会预算。2020年至2022年,财政通过项目和公用经费向宁夏文学艺术院安排预算118万元、75万元和50万元,用于举办各类培训班、研修班、高研班,面向全区各类文艺人才培养等工作,为促进我区文艺人才培养、文艺创作繁荣和地方文化建设作出重要贡献。

“文化艺术人才培养是一项基础性、长期性的工作,需要社会各界多方发力、共同努力。”自治区文化和旅游厅相关负责人表示,将继续会同自治区相关部门进行研究,抓好关于深化国有文艺院团改革的实施方案的实施,进一步完善宁夏艺术人才培训模式,推动宁夏艺术人才培养问题较好解决。