

# 居民唱主角 议事协商共建美好家园

——五里水乡社区“协商议事会”撬动居民自治共治力量

本报记者 张玉香

“有事好商量，商量成好事。”近年来，银川市金凤区长城中路街道五里水乡社区聚焦群众急难愁盼，在强化党建引领、整合社区协商社会资源、完善社区协商制度体系、提升社区治理效能等方面下功夫，引导群众依法表达意见，积极参与协商，社区协商实施范围不断扩大，协商内容不断拓展，协商程序不断规范，有效推动了基层协商民主建设。

## 搭建协商平台 增强基层治理合力

长城中路街道五里水乡社区成立于2009年7月，区域面积1.2平方公里，涵盖7个住宅小区。截至目前，常住5079户12530人。随着城镇化进程加快，社区居民人员结构相对复杂，居民之间总会产生各种矛盾，牵涉公共利益的事情常有发生。

五里水乡社区从居民最关心最直接最现实的利益问题出发，通过“协商共治、多元参与”，搭建多方良性互动的沟通平台，充分发挥社区党员先锋模范作用，党员带动群众有序参与社区治理，激发居民参与社区治理的热情，搭建了“民主协商议事会”平台。议事会成员主要由社区党委成员、党支部书记、党员志愿者、街坊志愿者等组成，每月定期联系居民，收集对群众意见和建议，及

时了解居民需求。

“我们充分发挥网格优势，每月坚持走访网格内群众，巡逻收集居民身边的‘烦心事’，无论是街巷下水道堵塞起纷争、车辆无序停放存隐患，还是物业服务令居民群众不满意等问题，都可以在民主协商议事会上议一议。”五里水乡社区党委书记马琳说。

“民主协商议事会鼓励热心党员和街坊参与社区治理，让我们有了面对面商议的机会。”五里水乡社区国奥村小区居民刘森说，如今不仅社区和居民之间的距离拉近了，居民之间的关系也更和谐了。刘森是社区热心人，他与其他热心居民一起，为国奥村一期二期工程围墙拆除问题实地走访查看，主动参与沟通协商座谈会，通过民主协商议事会平台推动解决了围墙隔挡

问题。

五里水乡社区民主协商议事会除为居民提供了协商平台，还将曾经的“投诉大户”变成了参与协商的热心人。以往，艾依水郡小区居民马英遇到问题时，总是习惯拨打12345热线进行投诉，社区民主协商议事会搭建以来，让她找到了更加便捷的表达渠道。

“从居民心愿出发，完善小区环境、处理小区事务。这个平台的建立，是一个从民主讨论到达成共识，再到促进居民改变、推动社区共治的过程。”马琳说，通过民主协商议事会平台，让居民参与到社区各项事务中，从社区治理的“旁观者”变成“参与者”和“受益者”，成为推动基层治理创新的一把利器，形成社区善治的良性闭环。

## 凝聚党员力量 引导居民成治理主角

五里水乡社区党委直管党员共486名，在推动协商议事工作中，以党建为引领撬动协商议事力量。为让党员的模范先锋作用充分发挥，五里水乡社区建立“社区党委-小区党支部-楼栋党小组”三级组织体系，根据调整优化社区党组织设置，“四级链条”一纵到底的安排，成立小区党支部8个、非公党支部1个，补选小区党支部书记2人，委员4人，楼栋党小组93个，设置楼栋长91名，推行网格治理模式，调整划分网格11个，486名共产党员在所在小区全部完成亮

身份，使“党员家庭”成为党建引领社区治理中的中坚力量。

“这些党员楼长有自身的优势和资源，在基层治理方面有一定的经验，可以将邻里矛盾及时有效化解，对化解不了的，会反馈给社区，通过议事平台商议。”马琳介绍，正是这些党员作用的发挥，不断夯实了社区治理基础，强化了社区服务能力，提升了城市党建引领社区治理的现代化水平。

今年以来，辖区艾依水郡小区频繁更换物业，加之小区内部公共设施存在老化问题，引起了居民的不满情绪，提议要建立业主委员会的呼声越来越高。为此社区组织召开“提高艾依水郡小区物业服务标准”民主协商议事会，通过民主协商，解决了小区内单元门损坏、路灯照明存在问题、安保问题、车位费等一系列问题。

“通过对面的会议，多方一起议事协商，化解问题，并逐渐整理出解决问题的方法。”马琳说，在这个过程中，最重要的还是多元参与和党建引领，逐渐让居民成为治理的主角。



# 以政协优势助基础教育质量提升

——惠农区政协围绕“深入实施基础教育提升行动”协商建言

本报记者 罗 鸣

“要对标国家、区、市相关要求，进一步强化学校‘五项管理’，丰富课后服务内容，不断培养和拓展学生兴趣爱好。”“应充分发挥各学校教育主阵地作用，优化课程设置，加强教学管理，坚持以学生为本，着眼学生身心健康，发挥学校教师特长优势，开辟更多精品课程，提升课后服务质量，促进学生德智体美劳全面发展。”

为进一步提升教育品质、优化发展环境，更好地推动惠农区基础教育高质量发展，9月20日，惠农区政协组织召开“深入实施基础教育提升行动”协商座谈会。当天，惠农区政协委员、教体局负责人、部分学校校长与学生家长代表围绕劳动教育、学生体质健康、“双减”政策落实、“课后延时服务”等问题进行深入交流。

今年以来，惠农区盯准义务教育优质均衡县域创建的基本任务和

攻坚清单，统筹谋划辖区各项工作，加强组织领导，完善政策措施，突出制度创新，强化条件保障，总结经验做法，发挥示范引领，缩小校际差距，为全面实现义务教育优质均衡发展奠定坚实基础。“课后服务时间过长，存在‘一刀切’现象。年龄小的学生在学校待太长时间不利于身心健康发育。”“农村小学的孩子，多数由祖父母接送，路灯安置不到位，放学太晚回家途中存在安全隐患。”座谈会上，学生家长代表说出了自己的想法。

如何减轻家长焦虑、更好落实“双减”政策？惠农区政协教科文卫体委专职副主任徐进华建议，加强宣传引导，通过专家咨询会、专题讲座等途径，引导家长树立科学的教育理念；强化家校联动，督促学校倾听家长对课后服务需求，鼓励家长积极参

与课后服务内容的制定与实施，形成共建共享格局。

“为响应‘双减’政策，有效落

义务教育课后延时服务工作，我校充分发挥学校育人主阵地作用，本着让每位家长放心、对每位学生负责的初心，努力打造优质课后延时服务，全面提升教育教学质量。学校精心策划，认真组织，以办家长满意的学校为宗旨，为让每个生命更精彩而努力。”石嘴山市第九小学校长张战青表示，虽然课后服务时间短，但只要能帮助孩子更好成长，发展学生各项才能，就是自己义不容辞的责任。

一个多小时的深入探讨，让大家在充分协商的基础上提出了很多务实可行的意见建议。委员们表示，教育事业是一项长期的系统工程，要将解决当前突出问题与长远规划发展有效结合起来，用好政协渠道，集中力量破解基础教育改革发展的堵点、难点、痛点。此外，充分发挥政协协商民主重要作用，推进惠农区教育事业再上新台阶。

## 委员“高颜值”提升博物馆“高颜值”

——“有事好商量”助力中卫博物馆展陈提升

本报记者 孙振星

“博物馆如何全面接受文化信息，并变为一种新的文化记忆？如何顺应时代脉搏，成为文化知识的整合者、发布者、创造者，经得起历史的检验？如何更好地宣传中卫文化，使中卫文化在博物馆中以另一种形式存在？如何更接地气，成为一个文化综合体、区域文化体系的有机组成部分乃至文化高地？”这是中卫市政协召开的中卫博物馆展陈协商座谈会上，中卫市政协负责人结合前期走访调研情况，率先抛出四个“如何”的调研之问，引起大家共鸣。

“博物馆如何全面接受文化信息，并变为一种新的文化记忆？如何顺应时代脉搏，成为文化知识的整合者、发布者、创造者，经得起历史的检验？如何更好地宣传中卫文化，使中卫文化在博物馆中以另一种形式存在？如何更接地气，成为一个文化综合体、区域文化体系的有机组成部分乃至文化高地？”这是中卫市政协召开的中卫博物馆展陈协商座谈会上，中卫市政协负责人结合前期走访调研情况，率先抛出四个“如何”的调研之问，引起大家共鸣。

中卫市博物馆作为展示中卫地方历史文化的重要平台，自2021年启动实施提升改造项目，至2021年9月底对外开放，不仅成为对外宣传交流的重要阵地，也为中卫创建全国文明城市，提升文化品位、推动文化强市搭建了平台。4月中旬，按照中卫市委主要领导同志关于组织市政协委员和本地文化名人对中卫博物馆展陈工作提出修改完善意见的指示精神，中卫市政协先后3次邀请6名中卫文化名人、2名市政协委员和市旅游和文体广电局、中卫博物馆负责人对博物馆展陈工作进行实地调研，并组织召开了“众人的事由众人商量”协商专题会。

座谈会上，中卫市政协委员和本地文化名人齐聚一堂，共同为博物馆建设与管理出谋划策。

“要将中卫古代人类繁衍时代

群体”入会为有利契机，通过深入宣传《宁夏回族自治区企业工资集体协商办法》、自治区级专职指导员“1对1”开展蹲点式指导、开展精准调研找准劳动关系双方利益最佳平衡点等扎实举措，推动工资集体协商制度在家庭服务行业落地生根。累计开展职业技能培训、职工技能大赛、劳动争议调解等活动40余场次，共培训职工2000名，取得证书1800名，实现再就业1500名。

秉承“有事多商量，遇事好商量”的协商原则，利通区家庭服务业因地制宜开展工资集体协商。根据家庭服务行业的服务特点和实际情况，积极吸纳职工代表的意见，对家庭服务行业覆盖的各个工种进行分类、调整，制定工时定额。在确保工资稳定和职工休息的基础上，参考本地区最低工资标准、物价水平和上年度职工平均工资情况，确定行业内工种岗位工资标准、职工工龄工资、女职工产假、卫生费等。

利通区亮宇水暖配件维修中心职工徐美文说：“以前不知道工资还可以和老板面对面协商，加入工会组织后，通过协商，我们打工人的待遇得到了根本保障。”

## 枫林湾社区召开协商议事会 调解居民物业纠纷

本报讯（记者 张玉香）“大家评理，物业公司没经过我同意，按僵尸车把我的电动车卖了废品，导致现在送孩子上学、出行不便，物业公司还没个积极处理事情的态度，我要求赔偿财产损失。”9月11日，在银川市金凤区长城中路街道枫林湾社区二楼会议室，现场气氛稍显紧张。

当日，枫林湾社区组织召开协商议事会，针对居民与物业公司的纠纷进行调解。

2021年6月至9月期间，秦枫苑小区居民李强（化名）向12345平台反复投诉反映，创城期间，秦枫苑小区物业清理小区自行车棚环境卫生时，将长期存放的无人使用的破旧自行车及电动车在通知发出后2个月无人认领的情况下，将僵尸车卖了废品，居民事后得知便要求赔偿。枫林湾社区、社区民警多次协调未果。

近日，该居民联系社区网格员要求社区出面协调此事。接到居民反映后，社区工作人员立即联系金凤区司法所律师、社区民

警、司法专干、物业公司负责人、投诉人，五方联动召开协商议事会议，矛盾双方到现场面对面协商。经过反复沟通，双方终于缓解对情绪，以心平气和、促进良好沟通的态度进行协商，物业公司表示，今后一定会提高物业服务水平，吸取工作经验，不动居民财产一丝一毫。居民对于调解结果也很满意，保证今后好好配合物业公司，愿意缴纳拖欠了3年的物业费。

这场历时一年多的物业与居民的矛盾纠纷因社区网格员、金凤区司法所律师的及时介入得以有效化解，避免了矛盾升级，使居民和物业关系得到进一步改善。

“一张‘网’，装的是百姓柴米油盐的琐碎事；众多‘格’，记录的是社区居民的所需所盼。枫林湾社区网格员力争做好居民的‘贴心人’和‘事佬’，及时发挥协商议事的力量，化解矛盾纠纷，为打造和谐稳定社区奠定良好基础，这也是基层协商民主的生动实践。”枫林湾社区党委副书记杜学萍说。