

红色网格议事会激发社区治理效能

——金凤区满城北街街道居安家园社区以党建工作引领居民自治

本报记者 张玉香

社区是基层党组织联系群众的桥梁和纽带,近年来,银川市金凤区满城北街街道居安家园社区坚持党建引领社区治理,以居民需求为导向,强化多元共治,打造红色网格议事会小区治理新模式,有事大家商量着办,激活了社区治理的“神经末梢”。

建立组织体系 筑牢协商议事服务网

“我们社区的居民较多,大家看事物的角度和出发点不一样,牵涉到公共事务时,会出现一定的矛盾。这个时候,以合适的方式组织大家坐下来有事好商量就显得尤为重要。”居安家园社区党委书记蒋凤琴说,为了能够让社区协商议事有章可循、顺利开展,社区将党建引领基层治理延伸到小区,全面推行党支部建在小区上,构建以小区党支部为核心,小区物业公司、辖区单位、社会组织“三元合一”党建模式,建立红色网格议事会制度,打造小区治理共同体。

目前,居安家园社区已成立小区党支部2个,构建起“小区党支部+党员楼道长+党员中心户”三级组织架构,实现小区党的组织和工作全覆盖,筑牢协商议事服务网。

“主任,你看看咱们小区的大门、围栏,十几年风吹日晒已经严重腐蚀,有的地方都断了,一遇刮风,大门和围栏摇晃得厉害,大家从这通过都心惊胆战,就怕倒了砸着人。”近日,在社区党员干部下网格入户走访中,居民们反映的这个烦心事被带回社区。社区党委及时把修缮平伏桥新村小区大门及围栏

多方联动 织密协商议事保障网

围绕基层民主协商“由谁协商、协商什么、怎么协商”这一主题,居安家园社区召集各方力量参与网格建设,实现网格内治理。充分发挥小区党支部引领作用,定期召开街道社区、小区党支部、物业、辖区单位等共同参加的三级多方联席会议,制定共驻共建协议书、共治资源清单、治理需求清单、服务项目清单“一书三单”,通过收集意见、确认议题、组织协商、结果反馈四个环节,商议解决辖区民生服务、环境整治等重要事项,推进共治共建共享。

今年1月,居安家园社区新时代

文明实践站联合满城北街街道办事处、哈纳斯供热公司、物业公司及居民代表召开“听民声 解民忧 暖民心”供暖问题协调会,针对居安家园小区暖气不热问题,征集居民意见。

会议召开前,社区网格员通过入户走访、电话核查的形式,征集小区居民有关供暖的热点问题,围绕议题进行协商。会上,各方代表对居民反映暖气不热问题各抒己见。居民代表拿着收集来的民情民意,把因室内温度过低、老年人很难适应等问题摆上桌面,要求哈纳斯供热公司予以解答。纳斯供热公司代表表示,已第一时间和居委

“微心愿”提到党委议事日程。

小区大门作为进出小区的主要通道,行人、车辆进出存在极大的安全隐患。为切实解决这一问题,经社区干部、物业代表、居民代表等面对面座谈协商,决定用为民服务与发展专项资金为平伏桥新村小区修缮大门及围栏。党员和志愿者一起收集群众的意见及诉求,成功把社区的道路升级改造等工程提上日程,对小区进行更新,保障辖区居民安全。形成网格发现、社区吹哨、分级响应、协同处置闭环管理的机制。

会,物业公司沟通,加大人力物力投入,逐门逐户排查居民供暖情况,已制定两个整改方案,现场征求居民的意见。

会上,大家你一言我一语,把各自的想法开诚布公。在社区、街道及相关部门的协调下,经过深入协商,双方达成一致意见。“供暖问题关乎每个居民的切身利益,居安家园小区的特殊情况多亏了街道、共建单位及供热主管部门的大力帮助,他们的力量是协商议事成果落地的有力保障。能通过协商妥善解决一个民生问题,也正是协商民主理念在基层的最好体现。”蒋凤琴说。

积极参与 促成协商议事常态化

成功的实践让居民看到了实实在在的果,大家参与协商议事的积极性也随之提高,居安家园社区的红色网格议事会机制更加完善。

目前,居安家园社区网格员通过开展走访活动,征询业主意见,在小区召开红色网格议事会,主动收集民情民意,把网格议事厅“建”在楼门口、“搬”到居民家,实行精准化、靶向式服务。通过居民现场说事,把问题亮出来,纳群言集民智,把解决问题的计策找出来,让居民群众更广泛参与到社区事务中,解决了一批群众所思、所急、所愁、所盼的大门改造、路面修缮、小区监控安装、楼顶漏雨、停车难等问题。

“以前居民有问题得找相关部门反映,问题反映后有没有人管?啥时候能解决?这些谁也没把握。”居民代表黄亚楠说,现在召开民主议事会,群众有地方说话,提意见有人重视,反映的问题也有回音、能落实。

“搭建民主议事平台,是变被动为主动出击找问题,与群众面对面、零距离接触,共同商讨解决群众的烦事、难事。”蒋凤琴说,现在辖区的党员代表、人大代表、政协委员和街道的干部职工都会参与到社区协商议事活动中来,深入辖区社区和居民小区了解情况,筛选群众反映集中的问题作为民主议事会议题。居安家园社区将继续坚持党建引领,凝聚各方组织力量参与,建立红色网格议事会长效机制,让居民归属感更强、心聚得更齐,形成人人参与、人人尽责、人人共享的常态化工作。

努力做到“救”在身边 “助”进心里

——金凤区政协围绕“优化社会救助供给 提升困难群体救助水平”开展调研协商

本报记者 张玉香

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,关系民生、连着民心。近年来,银川市金凤区积极行动,建立以城乡最低生活保障、特困救助供养、高龄低收入老年人、低收入家庭、较低收入家庭、临时救助为主体的社会救助体系,为保障困难群众基本生活、维护社会稳定、促进社会和谐发挥了积极作用。

为助力构筑现代化社会救助体系以适应现代经济社会的发展,金凤区政协把“优化社会救助供给提升困难群体救助水平”列为2022年度协商议题之一。8月23日,金凤区政协社会治理委员会组织部分政协委员围绕主题开展调研协商。

调研中,委员们对困难家庭进行入户走访,实地查看长城中路街道社工站、金凤区残疾人辅具服务中心,重点掌握城乡最低生活保障人员、特困人员供养,残疾人两项补贴以及临时救助等专项救助情况。座谈会上,金凤区残联、民政局针对困难群体救助所做的工作进行通报,委员们围绕目前金凤区社会救助工作取得的成绩、存在问题及今后的发展方向交流发言、建言献策。

“虽然金凤区社会救助工作达到了一定水平,民政工作人员在优抚安置、救灾救济、福利慈善等方面做了很多兜底工作,但对民政具体政策的宣传不到位,部分群众对社会救助政策及办理流程缺乏了解。”金凤区政协委员马辉琴建议进一步加强对有政策的落地普及,持续拓宽政策的知晓度,以社区为阵地、重大活动为载体,采取线上线下相结合

的方式,进一步推动对救助条件、办理流程、资金发放、就业激励政策等内容宣传。

金凤区政协委员王涛提出,社会救助工作多头管理,涉及民政、医保、教育、工会等多个部门,各部门之间“各自为战”,缺乏统一的统筹协调机制,造成政策之间既有重叠交叉也有覆盖不全,信息不互通,不能有效整合救助资源,导致重复救助和救助缺失的现象时有发生。建议衔接好各项社会救助制度,使各项社会救助达到互通、互联、互补,构建社会救助工作有机体系,将社会救助情况定期向社会公开,确保社会救助工作公开、公正、透明,不断提高金凤区社会救助规范化管理水平。

“建立以‘民政云’为基础,完善‘街道+社区+社会组织’三方联动机制,与残联、医保等部门形成信息共享,及时主动救助。”“按照优化结构、选优培强、专职专干的原则,通过职数调剂、整合力量、争取公益性岗位、政府购买服务、社会力量参与等多种方式加强基层民政工作力量。”“加快筹建金凤区慈善总会,吸纳社会各界爱心人士和组织作为慈善总会会员,不定期开展困难群众救助活动,在全社会形成共同助困帮困的良好氛围。”……

一条条务实的建议让座谈会成果满满。这些意见建议将被金凤区政协归纳整理,吸纳至调研报告当中,为金凤区党委和政府决策提供参考,党群共同努力,力争实现社会救助工作“救”在身边、“助”进心里。

中卫市总工会 多措并举扎实推进集体协商工作

本报讯(通讯员 张永江)“受疫情影响,虽然近3年公司经营状况不佳,连年亏损,但为保障职工收入,稳定职工队伍,我们同意职工方代表提出的一线职工月工资由4400元增长到4800元,增幅9.1%。”这是宁夏中盛新科技有限公司工资集体协商现场,行政方首席代表、公司董事、执行副总经理章建新的表态发言。这样的场景不是个例,在中卫市各个企业经常发生。

今年以来,中卫市总工会高度重视集体协商工作,扎实推进集体协商签订工资集体合同工作。年初,中卫市总工会联合中卫市人社部门制定下发《关于开展2022年工资集体协商“四季要约”行动的通知》,在全市安排部署集体协商工作。年中,召开中卫市集体协商工作推进会,分析研判集体协商工作形势,总结工作中的好经验好做法,找出工作上存在的不足和问题,提出下半年工作目标和措施。举办中卫市工业园区工会干部集体协商、

职代会专项业务实操辅导班,重点围绕基层工会开展平等协商签订集体合同的程序、内容,通过典型案例结合相关理论进行专题辅导。为提高企业协商实战水平和质量,区级集体协商指导员通过调研,把自编自演的家政行业集体协商模拟协商分享给企业协商代表,更加直观了解集体协商过程。集体协商指导员深入300余家(次)企业,采取点对点、面对面方式,有针对性地指导企业集体协商工作。

“我们制定出台《中卫市集体协商指导员管理制度(试行)》,建立工作台账,将指导任务细化明确到人,按月督导集体协商工作进度,进一步提高指导集体协商工作的质量和实效。”中卫市总工会相关负责人介绍,截至目前,全市续签、新签工资集体合同165份,签订集体合同102份,女职工专项集体合同109份,分别完成年初计划的63.6%、67.6%、67.1%,覆盖企业850余家,覆盖职工13.87万人。

——■ 他山之石 ■——

在协商中发展 在“竞争”中共进

——广东省信宜市政协指导两自然村搭协商平台凝共识促发展小记

“想不到丁堡镇政府无偿让出价值1800多万元的地块、丁堡自然村村民踊跃捐款50多万元,大手笔共商共建丁堡综合文化广场。”“包山嘴自然村179户村民拆除217间危旧房和废弃猪栏、牛栏,平整出2万多平方米空地打造商业街,太震撼了!”日前,应邀出席信宜市政协协商民主向基层延伸“两助”现场会的茂名市政协副主席、茂名市侨联主席肖军惊喜地赞赏。

今年4月,广东省茂名市信宜市政协调研组到丁堡镇包山嘴自然村参观包山嘴城中村改造项目时,丁堡镇党委的陪同领导反映当地村民成立筹委会协助“三清三拆”,村民自觉让地3600多平方米打通村中汽车通道,但仍有少数村民因对政策不理解不愿拆除危旧房,影响了项目推进。对此,调研组领导当即建议丁堡镇党委打出村务协商议事会这张信宜品牌,引导该村搭建村务协商议事平台,通过众人的事情由众人商量凝聚共识。

信宜市政协、丁堡镇党委、丁堡村“两委”三级主要领导及有关领导,多次到该自然村现场指导筹建村务协商议事会,通过党建引领,村民们真正理解了谁来协商、协商什么、怎么落实等协商议事环节,踊跃参加“地堂会议”“板凳会议”等协商会议。

筹建过程中,议事会成员带头拆除自家危旧房,走家串户做通群众思想工作,短短2个多月时间便将拆

建区内涉及的危旧房、猪栏和牛栏清拆完毕,群众自愿让出土地开通村内街道。目前,项目正在加快建设。

看到包山嘴自然村城中村改造项目热火朝天顺利推进。同为镇中心圩边村,同属丁堡行政村,相隔300多米的丁堡自然村的村民坐不住了,主动上门请求丁堡村“两委”也帮他们搭建一个协商平台。信宜市政协、丁堡镇党委因势利导,同意他们也筹建村务协商议事会。丁堡镇党委无偿让出原丁堡镇政府综合厂房地块,投入乡村振兴建设奖金130多万元建设丁堡综合文化广场,列入2022年重点建设项目推进。该村议事会积极作为,议事会成员带头捐资,发动乡贤和村民捐资助力综合文化广场建设,短短2个月时间筹集到50多万元。

8月30日,信宜市政协协商民主向基层延伸“助推乡村振兴,助力基层治理”现场会在丁堡镇召开。茂名市政协、信宜市政协、丁堡镇党委、丁堡村“两委”四级领导为包山嘴和丁堡两个自然村的村务协商议事会和助力基层社会治理办公室揭牌,与会人员还参观了这两个协商议事会的协商议事成果。

相信这两个协商议事会正式成立后,在配合镇党委政府各项工作中将继续同PK,共协商,竞争发展,真正成为党委政府的“好帮手”、干群之间的“连心桥”、社会矛盾的“化解器”、乡村振兴的“助推器”。(据人民政协网)



打造物业服务品牌 助推城市品质提升

——石嘴山市政协围绕“提升物业管理水平”协商建言

本报记者 罗 鸣

“近年来,物业管理服务引发的诸多矛盾日益突出,部分物业企业管理粗放,与业主期望存在较大差距,提升物业管理服务水平刻不容缓。”“物业管理类矛盾纠纷频发,已成为影响居民幸福感和满意度的一项重要因素。”

物业小事就是民生大事,作为衡量城市管理水平的标志,物业管理的好坏直接影响市民的获得感、幸福感、安全感。为进一步推进石嘴山市物业管理服务工作,8月29日,石嘴山市政协召开双月协商座谈会,政协委员、相关部门负责人齐聚一堂,围绕“提升物业管理水平”建言献策。

近年来,石嘴山市坚持系统性治理思维,统筹推进常态化疫情防控和城市社区管理工作,全面开展住宅小区物业管理提升行动,持续强化基层治理,增进民生福祉。“在调研

中发现,有些小区没有成立业委会,有些小区成立的业委会是在物业服务企业主导下成立的。”石嘴山市政协委员林义在交流环节中率先发言。他认为,业委会原本是业主大会的执行机构,是代表全体业主监督物业服务企业、维护业主合法权利的,应尽快成立真正代表业主利益的业委会。

石嘴山市政协委员解景瑞说,在提供基础物业服务的同时,物业公司应探索个性化服务,对人员配置、维修维护、植保等公共支出部分进行公开公示,提高业主对物业工作的知晓率。要通过多途径、多渠道,向业主宣传物业与业主双方履行责任和义务等方面知识,确保在参与过程中提出有效客观的评价机制,通过评价督促物业企业提升服务水平。

协商会上,委员们紧扣主题,充分发挥专业特长,摆问题、说想法、提

建议。针对未完全建立多方参与、多元共治的物业服务管理体系等问题,石嘴山市政协委员王国民建议,进一步明确各职能部门、街道、社区、物业企业、业主委员会等职责,凡是物业涉及的城管、公安、消防、环保、通讯、水电燃气等部门单位,把物业管理纳入工作职责中,列入工作日程,指定专人负责。

“当前,我市行业主管部门对物业企业未能建立严格的各级考核标准,存在聘用人员老龄化、非专业化的现象,市内从事物业管理的企业规模总体较小,员工素质不高,服务不规范,没有接受过专门培训,提供的服务不能满足业主的要求。”石嘴山市政协委员黄琳琳直言在调研中发现的问题。

石嘴山市住建局局长李斌现场回应道,下一步将建立健全街道(乡镇)、社区党组织领导下的居委会、业委

会、物业服务企业等共同参与的协同治理机制,鼓励党员业主积极参选业委会,加强党对业主大会、业主委员会的指导和监督,推动物业管理工作从行业管理向社会治理转变,真正打通政府联系服务群众“最后一公里”。

除了找问题、提建议,相关职能部门负责人还向委员们通报了下一阶段的工作重点,让大家吃下“定心丸”。“提高物业服务管理水平,对增强人们的幸福感、获得感,提升基层社区治理能力,全面建成社会主义现代化强国具有重要意义。”石嘴山市政协主席魏和清表示,做好物业管理工作的关键在于加强领导、明确责任,各有关部门要认真研究制定具体措施,成立物业服务企业行业协会,积极培育物业管理市场,充分发挥监督职能,完善机构,充实人员,学习借鉴发达地区先进经验,真正把物业管理工作管出水平、理出成效。