

把群众的事情商量着办好

——金凤区黄河东路街道新苑社区以居民议事为抓手推动社区治理

本报记者 张玉香

“楼道堆放的杂物该如何处理?”“楼前的旧车棚要不要拆掉?”这些看似琐碎的生活小事,却是影响社区邻里和谐的关键,也是基层治理的基础环节。

怎么办?商量着办!银川市金凤区黄河东路街道新苑社区紧抓基层治理关键,推动居民协商议事,用民主协商化解基层矛盾,商量解决居民的操心事、揪心事、烦心事,让这些琐碎的生活小事得以妥善处理,关乎居民生活的公共事务得以落地,真正走出了一条以协商民主为抓手的社区治理新路径。

家门口召开协商会 “有事好商量”成常态

“2019年9月以来,我们社区就探索实施居民协商议事。”新苑社区党委书记刘海荣介绍,该社区不断完善居民协商议事机制,以居民代表、社区党员、联合党委成员单位、楼长和志愿者为主要参与者,每逢遇到大事小情,大家便就近围坐在一起,把事情放在桌面上商量解决。这样的机制一直坚持至今并逐步得以完善。

记者了解到,为及时掌握社区居民诉求,新苑社区党员干部深入每个小区,走访入户,征集居民意见建议,梳理问题,并固定每

月召开一次民主协商议事会,组织居民把矛盾纠纷、居民诉求等社情民意在议事会上反映出来,并集中商议。对能够当场解决的,当场承诺并告知反馈时间;一时难以解决的,指定联系人定期反馈、负责到底,使老旧小区实现了从“无人管”到“自己管”的转变,真正把矛盾化解在一线,把问题化解在一线,维护了居民权益,促进了社区和谐稳定。

60岁的王自贤在新苑社区金运小区居住了20多年,对小区的变化深有感触。“我们小区是

老旧小区,无物业,院子里脏乱差,楼道里堆杂物,墙皮脱落,没有健身器材,社区工作人员和我们共同商量解决这些问题的办法。现在小区干净整洁,墙体粉刷一新,还配上了健身器材。”王自贤说,“更重要的是,以前民主协商议事会都在社区举行,而我们小区大多数是老年人,小区距离社区远,如果走过去,最快也要20分钟,很不方便。现在社区把议事会‘搬’到小区门口,开到小区院子里,让老年人下楼就能反映问题,非常舒心。”

处求援,与街道办联合对该片区进行走访摸排,为湛恩巷提出整治方案,随即召开协商议事会,协商通过整治方案,并成功得到社区联合党委成员单位的帮助,对巷子内的围墙进行整治,绿化填埋1000多平方米。组织新时代文明实践志愿服务队伍,开展“为铁路沿线新添绿植”活动,共栽植杨树、丁香树100余棵。垃圾没了、大坑填平、光秃秃的黄土地上覆盖上绿植,围墙粉刷一新,主题宣传上了墙,铁路沿线旧貌换新颜……

这些只是新苑社区通过民主协商议事会成功办理的一部分民生实事。近年来,该社区通过民主协商议事会共征集意见近40条,办复率达90%。

党建引领顶层 规划做好联动保障

充分挖掘和利用好社区力量与资源,让社区多元主体积极参与到社区治理,这在基层治理工作中尤为重要。新苑社区坚持党建引领,充分发挥职能部门共治和社区居民自治力量,借助党建联席会议,聚焦优化管理体系、创新服务模式,实现了社区服务精准化供给。

近日,新苑社区心愿大家谈“改进作风提升质效”党建联席会召开,大家集思广益,积极联动为解决社区大小事务建言献策。“金运小区和吉运小区属于无物业小区,返银人员管控成了新问题,如果能将这两个小区合并集中管理,这一问题就能得以解决。”吉运小区党支部书记陈贤义说。

“新苑社区已经就这方面的问题着手宣传,给居民做工作,希望小区党支部给予支持,争取早日实现‘拆小并大’集中管理。”新苑社区工作人员回应。当天,大家就常态化疫情防控中新苑社区面临的一些无物业老旧小区中外来人员管控难、防疫物资不能集中使用的问题展开讨论。

“双渠小区的停车场和文化大舞台建设申请已经递交上去,小区居民很关心,什么时候能落地建设?”一位居民代表说。“我们已向上级对接沟通文化大舞台建设相关事项,现在文体局已经对双渠小区的大舞台建设做了评估。”刘海荣答复。

会上,居民纷纷表达心愿,大家通过协商,找出尽快解决的办法,实现了社区党组织和辖区成员单位资源共享、优势互补、心愿共谈。

今后,新苑社区将持续深化居民协商议事,将其与“我为群众办实事”实践活动相结合,与共建单位、居民代表、楼栋长常态化开展“居民心事我来说”服务活动,促进提升社区服务水平,认真商量着把居民的事办好。

宁安社区用好协商议事 推进社区群防群治



社区干部、居民代表、物业公司负责人等一同查看小区绿化情况,并现场协商。 本报记者 张玉香 摄

本报讯(记者 张玉香)日前,记者从银川市金凤区长城中路街道宁安社区获悉,为认真落实“我为群众办实事”实践活动,充分发挥党建引领基层治理,建立“一核三联五治五化”社区治理新模式,该社区通过“红色旋风·群防群治”志愿服务活动,发动小区党支部直管党员、楼栋长、物业、网格员、在职党员、志愿者等主动参与居民协商议事,推动小区治理,把服务力量下沉到居民家门口。

“通过志愿服务队巡查及居民反映,辖区凯旋帝景小区绿化环境差,机动车、非机动车辆无序停放,公共设施维修不及时,宁安社区工作人员监督并促进物业按期整改。如今,小区物业服务及整体环境有了很大改善。”宁安社区党委书记王瑞说,为进一步改善小区生活环境,促进物业服务精细化、规范化,近日,宁安社区再次组织小区物业、党员代表及居民代表在凯旋帝景小区召开第二季度物业服务问题现场督办会。

督办会上,宁安社区工作人员

给居民及党员代表发放《小区物业服务问题反馈表》,各居民代表认真阅读,并与物业积极沟通交流,对已经整改的问题表示认可,针对本小区现存的小区南侧绿化、楼道内环境卫生、非机动车下坡处容易刮碰到机动车、行车转角处缺少减速带4个问题展开激烈讨论,并提出可行性整改意见,最终与物业服务公司达成一致,明确整改期限。

居民白学俭说:“社区定期开展志愿服务巡查及督办会,对小区的环境、治安整治都起到了非常好的作用。如今我们小区越来越干净整洁,不文明的现象也基本看不到了。”

“宁安社区将持续跟进,倾听居民呼声,履行监督职责,把党的政治优势和组织优势转化为基层治理优势,为提升基层社会治理水平打下坚强的组织保障。切实提高辖区物业管理服务水平,解决居民的揪心事、烦心事,提升辖区群众生活的满意度和幸福感,打造和谐幸福社区,助力文明城市建设。”王瑞说。

小区治理问民意 民主协商解难题

金宇名庭社区召开提升物业服务质量民主协商会



协商议事会上,大家畅所欲言。 本报记者 吴倩 摄

本报讯(记者 吴倩)为积极解决居民普遍反映的问题,有效调动居民参与社区治理,近日,银川市金凤区长城中路街道金宇名庭社区针对金宇名庭小区提升物业管理水平召开民主协商议事会,向居民征集意见建议。来自长城中路街道物业办、金宇名庭社区、金宇名庭小区业主代表、社区民警、党员代表与物业公司负责人参加会议。

“我家地下室一直存在漏水现象,这都1个月过去了,物业公司还是没找到问题所在。”“单元门禁坏了1周还没有修好。”“小区今年的绿化斑秃特别严重。”“楼道和电梯内卫生打扫不及时。”……协商议事会上,业主代表们指出了与物业公司服务管理中存在的问题,表示物业公司的服务质量亟需提升。针对业主提出的问题,参会代表进行实

地走访。

最终通过协商,各方达成共识。物业公司表示将积极采纳业主提出的建议,尽快制定相关改造方案,自觉接受小区业主监督。社区也对业主反映的问题进行了梳理,按照简、易、难程度对物业下发限期整改通知书,后期还将采取“回头看”,确保业主提出的问题得到有效解决。

“我们始终遵循‘大事大商量、小事小商量’原则,对涉及面广的事项,采用谈话、电话及微信沟通等方式,灵活解决居民‘小事’;针对群众身边那些自己解决不了的‘大事’,采取互联互通,坚持问题导向,由居民‘下单’、社区‘吹哨’,共同召开民主协商会,不仅让居民更广泛地参与到社区治理中,也能更好地解决实际困难。”金宇名庭社区党委书记黄雅娟说。

西夏区开展枸杞行业集体协商推进会

本报讯(通讯员 路杰)日前,银川市西夏区总工会西夏区枸杞行业集体协商推进会在宁夏杞里香枸杞有限责任公司召开,切实维护职工合法权益,促进企业和谐稳定发展。据了解,西夏区总工会围绕“八大产业”,结合“城镇居民收入提升”行动,以集体协商工作为着力点,努力推动构建和谐劳动关系。协商现场,枸杞行业职工方和企业方10名协商代表,就西夏区枸杞行业固定职工保底工资和女职工工的卫生保健费及临时用工、采摘工的计件报酬、户外劳动者防暑事项一一进行协商。

协商双方代表按照平等公正、合作共赢、和谐稳定的原则,经过紧张而热烈的讨论,最终协商达成四项议题:固定职工最低工资不低于2200元/月,临时用工不低于15元/小时;枸杞采摘不低于1.7元/斤;为固

定女职工发放卫生保健费不低于35元/月;6至9月份为户外劳动者提供不少于100元/月的防暑物资和药品,并根据高温情况调整工作时间,实行弹性工作制。协商结束后及时形成《西夏区枸杞行业工资专项集体合同(草案)》,双方首席代表对该草案签字确认,提交职工代表大会审议通过后进行公示。今后,西夏区总工会将强化对基层工会组织集体协商工作的指导,发挥以集体协商为基础的劳资双方对话平台优势,将职工反映强烈的、重点关注的、亟须解决的问题,纳入集体协商范围,扎实做好职工群众的急难愁盼问题,让职工群众真切感受到工会大家庭的温暖,努力提高职工群众的获得感、幸福感和安全感,为构建和谐劳动关系彰显工会作为,为党的二十大胜利召开创造安全稳定的社会环境。

落实“双减”政策 践行“减负增效”

——盐池县政协教育和体育界别委员工作室开展“双减政策落地情况”协商活动

本报记者 张玉香

“双减”是群众关切、社会关注的民生问题,也是委员履职尽责的热点。根据盐池县政协2022年工作

安排,近日,吴忠市盐池县政协教科文体委员会组织教育和体育界别委员工作室成员,围绕“双减政策落地情况”开展协商活动。盐池县政协分管领导、教体局负责人、中小学校长代表和教师代表参加协商座谈会。

“双减”工作开展以来,盐池县认真落实自治区党委和政府文件精神,创新校园作业管理方式,紧盯校内校外两个环节,建立作业管理、设计、监控体系,强化校外培训机构专项治理,切实减轻了义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担。

座谈会上,大家就抓好“双减”工作,结合盐池县实际,重点围绕作业管理、提升教育教学质量、提高课

后延时服务水平、优化教育质量评价、规范校外培训机构等方面提出了措施和建议。

“老师减少了学生的作业量,大部分学生在校期间就能完成作业,但还是有家长给学生额外布置作业,要落实‘双减’政策还需要家长转变观念。”盐池县第一小学校长武冲说。为着实提升学生的艺术素养,武冲还建议学校与校外培训机构合作,做好课后服务工作,由妇联、工会等联合寻找合适时机对家长进行简单培训,使其能够在学生艺术素养提升方面具有一定的监督能力。

盐池县政协常委刘春玲说:“目前,盐池县很多学校的延时课并没有和学校课程紧密衔接,建议能够有效衔接起来,并与校外培训机构合作,固定延时课程的时间,这样也能让老

师有更多精力在教学和作业质量上下功夫,真正做到教育提质增效。”

与校外机构合作,收费标准成为大家关注的又一个焦点。

盐池县政协委员张豪贤认为,目前对课外辅导机构的监管还存在多部门职责不明的问题,要先明确相关部门的监管职责,发挥牵头部门主要责任,不断规范培训机构管理。“课后服务可以收费,但一定要做好规划,要从收费标准、频次等方面作出明确规定,做到透明、公开、公正。”张豪贤说。

讨论中,大家你一言我一语,结合盐池县“双减”政策落实情况深入思考、务实建言。大家一致认为,要进一步提高思想认识,增强使命担当,全面贯彻党的教育方针,推进“双减”工作提质增效,真正做到教好书、育好人。

要创新课后服务模式,开设丰富多样课程,激发学生学习兴趣,拓宽知识视野,促进学生全面发展、个性发展。要坚持合力共治,建立健全学校家庭社会协同育人机制,整合社会资源,发挥各方优势,构筑全员参与的共建共治共享教育事业发展新格局。

在大家的共同努力下,一件盐池县政协关于推动“双减”政策落地见效的社情民意信息初步成型。记者了解到,这份社情民意信息将从加强家校合作、校外培训机构与学校的合作以及延时课收费标准等方面提出建议,并把加大教育、文化、卫生、公安、消防、住建等相关部门联合执法力度,建立常态化管理机制,引导校外培训机构健康、规范运营等写入社情民意信息中,报送有关部门,共同推动“双减”政策在盐池县真正落地。



日前,石嘴山市政协组成调研组围绕人才队伍建设赴宁东能源化工基地学习考察调研。

调研组一行先后来到宁东基地会客厅、中国石化长城能源化工(宁夏)有限公司,详细了解宁东基地经济社会发展和人才队伍建设情况,并与宁东基地管委有关部门就人才队伍培养引进、人才结构和使用、平台建设和作用发挥等情况进行充分沟通交流。

本报记者 罗鸣 摄