

践行为民宗旨 真诚服务群众

——访原州区政协委员 原州区人力资源和社会保障局副局长白雪梅

本报记者 李 莹 文/图

白雪梅，固原市原州区政协委员、原州区人力资源和社会保障局副局长。她从乡镇工作干起，与群众感情深厚，开展工作全心全意践行为民服务宗旨，想群众之所想，急群众之所急。作为党员干部，她坚守初心和使命，永葆奋斗精神，把全部热情奉献给基层，奉献给工作。



白雪梅在宁夏飞毛腿技工学校实训车间介绍情况。

奔波千里带就业 做促进劳动力转移的“开路先锋”

“近两年的疫情对就业工作无疑是一场大考，面对严格的管控形势和任务，人民群众的生产生活不能停。”白雪梅说。

2021年，她带领原州区人社局工作人员奔波千里，按照“出门即上车、下车即入厂”的原则，为务工人员免费提供健康体检、餐食、卫生防护等服务，通过包机和租车等“点对点、一站式”输送方式，集中多批次向区内外转移就业2563人，其中贫困劳动力462人。白雪梅也因此成为集中输送促进劳动力转移的“开路先锋”，有效带动了其他群众自发转移就业。

“疫情无情人有情，近两年全区各行各业涌现出许多可歌可泣的事件，我做的这不算什么。”白雪梅对记者说，她有幸分管了一支爱岗敬业、积极向上、充满活力的团队，在面对就业压力逐年加大、增收任务日渐繁重的严峻形势下，原州区连续2年被自治区评为劳动力转移就业示范县，就业创业工作连续2年排名全区前列，原州区就创中心服务窗口被人社部评为“全国人社系统2017—2019年度优质服务窗口”。

在推动山区群众就业中，白雪梅在关键时刻敢担当、冲在前的优秀表现赢得了当地群众的认可和赞誉，她个人因业绩突出，多次荣获“政务服务系统先进个人”“全区政务服务先进集体”“巾帼文明岗”等殊荣。

“道阻且长，行则将至。行而不辍，未来可期”。闽宁劳务协作是破解结构性就业矛盾、开启致富加速度的有效途径，是当前和今后一个时期人社工作的重中之重。白雪梅表示，将继续强化理论业务学习，加快推进实训基地建设进度和生产线投产达效速度，力争让闽宁劳务协作更上一层楼、再创新业绩。

方寸窗口尽展耐心 为群众排忧解难

1999年7月毕业后，白雪梅被分配到固原县水利局杨郎水保站工作。在乡镇工作期间，她认真踏实做好分内工作，面对繁杂的业务，她毫无畏难情绪，想方设法干好、干出成效，没有喊过苦和累。机构改革后，白雪梅竞聘到社会综合服务中心任主任兼民政助理员，从此便和“窗口”结缘。

在白雪梅看来，方寸窗口服务的却是大民生，无论是直接服务群众，还是后来参与管理工作，她始终将群众利益放在第一位。

2010年，白雪梅任原州区政务服务中心主任。在执行政务公开督查任务时，她发现乡镇条件不比城市，群众办事不方便。有的家比较远的群众前往大厅办事要走六七十公里的路，而且就同一事项各乡镇要的材料不一致，群众反复跑路的现象较为普遍。

当时原州区所辖11个乡镇、3个街道办事处。为更好服务群众，白雪梅统筹协调，制定《原州区政务服务三级便民服务体系实施意见》，将涉及交通、卫健、残联等部门的事项认真归纳

整理，统一事项办理口径，对材料提交进行规范，减少办事环节和流程，最大程度方便群众。遵循就近办理原则，将63项事项权限下放至乡镇和村级，群众既能到村上办理，也可到乡镇或县级政务服务中心办理，真正实现了让群众少跑路的初衷。

“服务百姓无小事。不管在哪个工作岗位，只要心里永远装着老百姓，保持干好一份事业的恒心，就能有所收获。”白雪梅说。

发展职业教育 积极服务当地群众

宁夏飞毛腿技工学校实行的是“零学费、零生活费就学，零距离就业”。4年来，学校累计招生1125人，就业安置率100%。

“2021年，我们谋划了原州区公共实训基地建设项目，希望助推扶贫扶志取得更多成果。”白雪梅说，该项目按照市级综合型公共实训基地标准建设，总投资估算9216万元，设置机械工程类、电气工程类、电子信息工程类等7个功能区、11个以上工种的中高级工培训，主要建设实训楼、宿舍、食堂和附属设施等，

是闽宁劳务协作的“升级版”。

原州区公共实训基地投运后，将面向固原市四县一区开展各类职业技能培训和技能竞赛，满足学校学生生产实训需求。“我们重点培养适应现代化生产、服务需要的中高级工及技师，可容纳1000人进行实训，年培训和鉴定8000人次。”白雪梅说。在组织筹建实训基地过程中，她花了大量心血，目的就是让更多务工者培养成技术人才，帮助产业工人就地增收致富，并引进15条生产线，将“实训+就业”模式全面推广，预计能够增加500个就业岗位。

将司法为民的温暖送到群众心里

——访沙坡头区政协委员 沙坡头区司法局宣和司法所所长王瑞萍

本报记者 孙振星 文/图

王瑞萍，沙坡头区政协委员，沙坡头区司法局宣和司法所所长。9年来，她在基层司法所“舞台”上专注职责，以帮助辖区人民解决实际困难为追求，不计名利，不求回报，两次因公负伤仍坚守岗位，历经一次次艰难考验，不仅成为一名公正不阿、以理服人、群众信任的调解员，还成为一名精于管理、善于带兵、爱岗敬业的优秀基层司法干部。



王瑞萍(中)走进田间地头为群众排忧解难。

一份执念 解民心忧

大学毕业后，王瑞萍回到家乡中卫，选择扎根基层服务群众。“群众的事就是我的事，无论有多大的困难，我都要尽最大的努力帮助群众解决问题。”这成了王瑞萍的第一追求。

“每当为群众调解好一起纠纷，为受家暴的妇女伸张一次正义，为辛苦农民工要回一笔工资，看到社区矫正对象走上发家致富的道路……这种成就感和幸福感是任何东西都换不来的。”回想多年从事基层司法行政工作的点点滴滴，王瑞萍感触深刻。

2017年，永康镇侯某某工伤死亡后，死者家属与用工方在宣和镇鹤岗公墓发生肢体冲突。危急关头

王瑞萍第一时间赶到现场，在控制现场过程中不慎跌倒左腿受伤，但是她并未放弃，忍着钻心的疼痛忍着腿连夜主持调解，经过一天一夜不眠不休地劝解，第二天双方当事人达成协议，等到用工方将赔偿款履行到位后她才去医院治疗。

手术后不到2个月，王瑞萍又拄着拐杖回到岗位，期间嘴起了一层干皮，身体消瘦了十几斤，直至现在走路还有明显一高一低的症状。2020年，她在一次违章建筑强拆现场受伤，被诊断为脑震荡、面部损伤，简单包扎后又回到了工作岗位，继续和同事们一起奋战在为群众解决问题的纠纷现场。

一双慧眼 洞悉矛盾

多年来，日常下乡为群众调解纠纷是王瑞萍的“家常便饭”，一年有多半时间她的嗓子都处于嘶哑状态。

2020年7月，王瑞萍接手调解了一起涉及100人的群体性农民工工资纠纷。当时下着暴雨，但为调查取证，她依然驱车赶往距离单位40公里外的工地，山洪阻断了路，直至晚上9时她才赶到调解现场。等到调解成功已是次日凌晨2时。凌晨4时，她将仲裁申请、笔录全部上传到仲裁系统后，在办公室休息了3个小时后又爬起来联系企业和施工方，当场给农民工一一核对信息，发放100多万元工资。看到最后一名农民工拿到钱，她瘫倒在办公室睡着了。

9年来，王瑞萍刻苦钻研法律知识，通过自学通过了国家司法考试并获得法律职业资格A证，成为一名司法行政工作的行家里手。

王瑞萍创新工作方式方法，整合资源构建“全镇网格化大调解”格局，建立“覆盖三级调解网络”，培养150多名专兼职调解队伍，创新“人民调解+仲裁+信访+诉讼”纠纷治理模式，打造“枫桥式司法所”新样本，帮助群众调解各类矛盾纠纷1600余起，为群众挽回各类损失5600余万元。

面对群众诉求她从不推脱，想群众之所想、急群众之所急，始终把群众事当成自己事，千方百计把群众的事办好办实，工作起来常常不能按点吃饭，孩子从小交给老人照看，因工作曾连续5个月没有回过家，4岁的孩子已习惯没有妈妈在身边的日子。

2017年，苏某某因犯诈骗罪被判有期徒刑3年缓刑5年。王瑞萍在走访中了解到苏某某全家7口人居住在仅有54平方米的砖瓦房中，一家人的生活全靠妻子在家务农艰难维持。为了解决苏某某的家庭困难，王瑞萍及时联系当地技校对苏某某夫妇进行养殖和刺绣培训，并帮助苏某某申请临时救助金和无息贷款，对接爱心企业进行捐助。现在，苏某某家住上了100多平方米的大房子，院里还建起牛棚和羊圈。“要不是王所长帮助，我哪有今天的好日子。”苏某某感动地说。

如今，王瑞萍管理的200余名社区矫正对象无一人脱管、漏管、重新犯罪。

一腔丹心 躬耕基层

饭，孩子从小交给老人照看，因工作曾连续5个月没有回过家，4岁的孩子已习惯没有妈妈在身边的日子。

9年来，王瑞萍用双脚走遍辖区内所有的村民小组，用真心、爱心、耐心，把司法工作做到群众的炕头、地头、心头，将司法为民的温暖送到群众心里，成为群众口中能办事的好闺女。她换岗不换志，把“金杯银杯不如群众的口碑、金奖银奖不如群众的褒奖”当作自己的座右铭。

在平凡的工作岗位上，她用实际行动赢得了辖区群众的普遍认可和广泛赞誉，书写了自己不平凡的人生，用无悔青春生动践行了共产党人的初心使命和司法为民的职责担当。

人性化服务患者 构建和谐医患关系

——访灵武市政协委员 灵武市中医院院长助理田金尧

本报记者 毕 竞 文/图

田金尧，灵武市政协委员、灵武市中医院院长助理。作为一名从医20多年的医务工作者，他始终牢记“大医精诚”古训，对医术精益求精，对患者一腔热情，在工作岗位上始终坚持“一切以病人为中心”理念，全心全意为病人服务。“他行医举止文明，态度和蔼，耐心解答病人询问，全部的身心都扑在岗位上，用自己的一言一行带动着身边的每一个人。”同事们这样评价他。



田金尧参加灵武市政协会议时留影。

爱岗敬业痴奉献 用心用情做诊疗

行医以来，田金尧先后在上海、广东、北京等地进修学习，师从全国名老中医脊柱病推拿知名专家沈国权教授、广东省名中医龙氏手法传承人钟士元教授、毫刃针快速无痛筋膜松解疗法创始人王军旗主任医师。他擅长运用脊柱短杠杆微调手法、龙氏手法、毫刃针快速无痛筋膜松解疗法保守治疗颈椎病、颈性眩晕症、腰椎间盘突出症、急性腰扭伤、退行性腰椎滑脱症、腰椎管狭窄症、骨盆旋移综合征等脊柱疾病和脊柱相关性疾病，还曾参与编写中国回医药特色诊疗技术丛书。

自参加工作以来，田金尧把救死扶伤的人道主义作为自己的追求。作为一名医务工作者，他深知对人民群众的疾苦负有重大责任，几乎每天都在和病人打交道，坚持亲自操作，针对个别疑难杂症如小儿斜颈、强直性脊柱炎这样的患者，他总是耐心保守推拿治疗，鼓励病人积极面对，坚持治疗减轻病痛。每当病人治愈，他从内心感到快乐。

田金尧是中医针灸推拿副主任医师，灵武市针灸推拿学科学术带头人。1999年7月参加工作至今，他历任灵武市中医院针灸推拿科副主任、主任、副院长，现任院长助理。自灵武市中医院建科伊始至今，作为科主任，他舍小家顾大家，几乎牺牲了所有的业余时间，把早晚晚走当成自己应当履行的责任，受到院领导和同仁们的充分肯定及患者的好评。

病人的需要就是无声的召唤。他本着“急病人之所急，想病人之所想”的工作精神，对待患者如亲人。在临床工作中，他习惯站在患者的角度想问题，经常提醒自己和同事，对待患者要一视同仁。在这种理念的支持下，他把与患者沟通当作临床一线的重点工作来抓，组织科室全员展开讨论学习，全面提高医护人员的医患沟通能力。由于针灸推拿科的老年人较多，田金尧总结多年的工作经验，迎合老年人的心态特点，做到“操作在手上，暖在人心”，得到了老年患者们的接受和信任。日常工作中，他尽可能用通俗的语言向患者讲述病情，制定出经济可行的诊疗方案，得到广大患者的一致好评和赞扬，也为医院构建和谐医患关系和打造高质量的窗口服务工作作出了积极贡献。

精益求精干业务 谦虚谨慎指明灯

中医是中华优秀传统文化的重要组成部分，针灸已被列入非物质文化遗产。田金尧认为，中医的根始终在中华大地，需要终身辛勤耕耘、不断学习。工作22年来，他共医治颈肩腰腿疼患者10万余人次，以娴熟的医术和无私奉献的付出赢得了患者和病人家属的好评，赢得了同事的尊敬和信任。在繁忙的工作之余，他先后在国家级、省级核心期刊发表医学论文10余篇。

田金尧勤求古训，注重落实，常年坚持每天练习针法8小时、推拿手法8小时，谦虚学习同行之间的先进诊疗经验和国内外先进的诊疗技术及新的诊疗项目，及时掌握医学最新动态，凭着多年的吃苦精神和坚韧不拔的韧性，埋头苦读业务书籍，翻阅杂志，白天认真做好医疗上的每一项工作，晚上加强业务学习，丰富自己的知识。他自费购买了许多医学及传统文化的书籍学习，并在科室带头学习业务知识。多年来，他始终严格要求自己，认真学习党的路线、方针、政策，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，告诫自己要不负党的培养，不负群众的信任，不负病人的期望，把自己的心血、精力、智慧毫无保留地投入到医疗事业中，始终用自己的实际行动实践自己的人生价值。

作为一名医务工作者，田金尧恪守职业道德，严于律己，廉洁行医，拒收红包及提成，不开大处方。他总是替患者着想，为患者开价格低、药效好的药。在工作中，他严把廉洁关，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，并坚持与患者换位思考，面对利益的诱惑，从不动心，以无私奉献、以身作则的精神，为医院赢得良好的信誉。

“认真询问病情，仔细检查，结合病史，综合诊治，做到个性化治疗，同中求异，异中求同，精准治疗。”田金尧说，作为一名中医，一辈子都要学习，在主业上力求精益求精。凭借优异的工作成绩，田金尧先后荣获“灵武市第五届最美灵武人”“宁夏民革抗疫先进个人”“灵武市青年岗位能手”等殊荣。