

网格协商 议好百姓关键事

——利通区胜利镇创新协商议事方式推进基层治理

本报记者 张玉香

如何让居民的“急难愁盼”得到快速解决？近年来，吴忠市利通区胜利镇持续推进居民协商议事，经过积极探索形成了“制度完善化、程序规范化、参与多元化、管理网格化、形式多样化、成果效能化”的“六化”民主协商议事工作法，推行“党建引领、组织牵头、网格管理、资源整合、多方参与、依法协商”的网格协商议事模式，通过实现好事共享、难事共帮、大事共商的方式，在全镇实现“织密一张网，连成一片红”，有效推进了基层治理工作。

现如今，遇事多商量、做事先商量、有事好商量已然成为胜利镇基层社会治理新风尚。

■ 使社区协商成为社区治理的“金钥匙” ■

复兴小区是胜利镇新华社区所属的典型老旧小区。镇党委和社区积极对接上级部门，为该小区争取了改造项目，解决小区基础设施不完善、居住环境差等问题。这本是一件大喜事，居民们却对改造方案各执己见、意见不一。

“住在南门口的居民希望拆除旧车棚后能原地重建；楼栋靠后的居民觉得车棚位置离家太远；车棚里非机动车停车位有限，有些业主还觉得车棚占用了机动车停车位置……”新华社区党委书记马芳告诉记者，要同时

满足所有人的愿望，实在不是一件易事。

怎么办？当然是靠协商。社区召集党员代表、居民代表、红管家等30余人先后召开2场“板凳会”对改造方案细节逐一商量。

经过大家献计献策，得出了一个“最优解”。在每两楼栋间都搭建简易车棚和充电桩，既满足了车棚“建在家门口”的愿望，又新增了40多个停车位，取得了皆大欢喜的结果。

马芳说，不仅该小区，还有新生小区、塑配小区等，在实施改造时，形式多样的网格议事

协商会陆续开了十几次，不仅解决了居民揪心的大门安装、绿化美化、停车位规划等多个难题，而且有助于居民走上小区自治治理模式。如今，面对旧貌换新颜的家园，居民们个个喜上眉梢。

胜利镇积极探索社区治理路径，创新提出“社区双协商”模式，走协商治理、协商服务的路子。该镇网格员在日常走访中遇到的问题，能当场解决的就地化解，无法解决的列入“网格议事会”协商，使社区协商成为社区治理的“金钥匙”。

■ 多方联动 共商解决难题“金点子” ■

“民主议事协商，其实是搭建了一个多方参与，解决问题的平台，对于物业公司而言，不仅能加强与业主间相互了解，同时也能化解业主之间的矛盾，有利于我们更好服务小区业主。”说起民主议事协商，吴忠市家园物业管理有限公司总经理李鹏如是说。

今年，胜利镇永昌社区以地税小区为点，辐射周边旧小区、散楼栋，组建“自治联盟”，建立网格党支部、自治小组、小区管家联动议事机制，按照“五事三级协商议事”流程，开展“党群半月谈”，协商解决楼栋大事小情。

“自治联盟的成立，不仅壮大了攻坚克难的整体力量，也高效整合了服务资源。”社区党委书记马丽介绍，现在楼栋的事情单独议，区域的事情大家议，集思广益，收集到不少“金点子”。

社区对各种渠道收集来的群众需求及时统计汇总、分类梳理，制定多元化、个性化“菜单”，根据内容，综合考虑群众需求和社区服务能力，以区域化党建模式为支撑，将居民的“点单”精准派发给社区共建单位，有效缓解社区资金不足、协调推进慢等问题。

“不到一周时间，利通区公安分局就帮助解决地税小区居民反映南楼楼栋漏雨问题，利通区十二小学为汽贸楼安装了大门，议事协商的结果迅速转化为为民办实事的成果，做到了次次有成效，事事有落实。”马丽说。

“我认领的岗位是小区红色楼栋长和单元红管家。在工作8小时外我会主动参与到小区家长里短、物业管理等纠纷调解中，为小区和谐安定贡献绵薄之力。”吴忠市检察院的莫忠和代表小区在职党员作出了承诺。该镇全力推进在职党员“双报到双服务”机制，组织共建单位、在职党员及志愿者根据自身优势、专业特点，对服务项目进行“领单”，有效带动1486名在职党员认领健康义诊、心理疏导、法律咨询、政策咨询、服务岗位976个，解决居民身边小事293件，圆微心愿346个，做到“大事同商、小事互通、难事共解。”

胜利镇把各社区党组织对议事协商的主导权贯穿始终，建立健全社区党组织领导、社区干部、社会群团组织共同参与的工作机制。积极落实民主集中制，规范议事协商程序和规则，加强社区党组织对议事协商议题、方式、过程、成果运用等方面的引导。持续加大社区党组织和党员队伍建设力度，鼓励和支持党员积极参与议事协商，引导居民广泛参与。

记者了解到，在坚持居民会议、居民代表会议研究决定重大事项的同时，胜利镇还主张辖区各社区因地制宜，创新议事协商形式，让居民有更多渠道表达意见。在拓宽居民参与渠道的同

时，更加强调居民说了要有用、有结果、有反馈。居民发现他说了有用，能解决问题，这样才更愿意说，愿意参与。

在胜利镇朝阳社区仪表南院，议事广场面积虽不大，却成为居民议事的中心，有事没事谈谈心，好事坏事聊一聊，树荫下、凉亭内、长椅上……这些最贴近群众的场所，成了大家进行协商议事的阵地。

不久前，秦渠社区单亲家庭马某患上了脑瘤，两个孩子还需要她抚养。该社区党委书记马磊把议事协商会开在了马某家，就地研究救助办法。在大家的帮助下，马某申请到了2200元救助金。

富荣社区泰和苑小区新建200平方米“协商议事厅”，社区通过构建“社区党委、网格党支部、楼栋党小组、单元红管家、党员中心户”五级组织体系，先后围绕泰和苑网格中居民的物业服务、社会救助等诉求召开各类协商议事专题会议14场次，有效解决了涉及党建阵地打造、监控安装、基础设施维护等事项11件……

据介绍，目前，胜利镇把“板凳会”“圆桌会”“庭院说事点”“唠嗑点”等50余个议事平台延伸到76个红色网格中，组织召开议事协商会200余场，让事关百姓切身利益的关键事在家门口随时随地议起来。

5月6日，在银川市金凤区长城中路街道鲁银社区组织召开协商议事会上，与会人员围绕“火灾赔偿”问题展开讨论。

据了解，一场意外的火灾让鲁银社区辖区鲁银城市公元小区的住户遭受了严重损失，引起了邻里纠纷。鲁银社区积极组织搭建平台，召开“邻里协商议事会”针对火灾损失赔付问题进行协调，会上大家充分协商，为做出合理赔偿献计献策。

本报记者 张玉香 摄



风化假山拆除了 安全隐患排除了

——大武口区长城街道金山社区以协商促民生实事落地

本报记者 张玉香

“你看看这一片绿化景观，很漂亮吧，你能想到这里之前是一个风化的假山吗？”日前，在石嘴山市大武口区长城街道金山社区辖区的金山名苑小区，金山社区党委书记桂宁指着一片宽阔的绿地对记者说。

据介绍，金山名苑小区于2000年开发建设，按照规划当年在小区进出前门口建设有一处假山景观，约2米多高，山下设有深1米的水池。由于年代久远，假山风化，水池里也不再蓄水。小区紧邻石嘴山市第二十小学、市五中和三中，每当放学或节假日放假，总有学生攀爬假山玩耍，近两年已发生3起因小孩爬假山不慎跌落的事件。

“发现这个安全隐患，小区向社

区反映，我们也多次联系开发商，希望能帮助解决，但开发商也不置可否。我们只能和物业协商贴上安全标识，但仍然不能彻底消除安全隐患。”桂宁说。

陈晓玲既是该小区物业经理，同时也是业主，她提出了拆除假山的想法，并第一时间联系社区确定可行性。

假山拆除，居民是主人，必须尊重居民意愿，让居民参与决策，金山社区按照“提议题、出主意、拟方案、开言路、定公约、说了算”“六步”议事法，第一时间组织社区干部对小区假山造成的安全隐患状况及拆除可能引发的相关事宜进行深入调研并及时召开居民协商议事会议，邀请物业公司、居民代表等一起参会讨论。

“赞同拆除假山，既占地方又存在安全隐患，水池也不能放喷泉，已经完全没有留着必要了。”会上有人对拆除假山双手称赞。但也有反对的声音：“假山是石头制成，石可‘镇宅’，不能随意拆除。”

“有这种想法的居民还有不少，大部分为老人，他们认为假山是为了小区‘风水’而设，如若拆除恐怕‘镇不住宅’。”桂宁介绍，经过协商会议的反复讨论和商量，最终解决了分歧，达成了共识。大家决定拆除假山，对空地进行填土。

办法已定就需要施工方案。在社区组织下，很快便进入施工阶段，但又有居民提出异议：“填土容易引起灰尘，能不能种植花草？”

为了照顾居民情结，社区再一次组织召开协商议事会，让大家广开言路。

“我们还是把这块地种上绿植，还能美化环境，多好看啊！”

“我赞成，只是这样会产生不少费用，怎么办？谁花钱？”

……

大家你一言我一语，畅所欲言，开诚布公。最终商定假山拆除后，由物业公司进行填土并种植绿植。就这样，“民意”再一次得到了最大程度的汇集。

目前，该小区通过改造焕然一新。居民王迎新高兴地说，现在不仅解决了安全隐患，绿化也做起来了，美化了环境，也敞亮了大家的心。

宁安社区召开“五里宜居 下水堵塞相关事宜”民主协商会



宁安社区组织相关部分负责人现场查看确定施工方案。(图片由宁安社区提供)

本报讯(记者 张玉香)“小区管道老化严重，下水堵塞的问题好几年了，每次反映到物业公司都只是进行清掏，一直没有彻底解决，没几天就外溢出来了臭味熏天，就只能麻烦社区帮忙了。”日前，在银川市金凤区长城中路街道宁安社区召开的民主协商会上，居民刘艳荣对五里宜居下水堵塞事宜发表了看法，这是一件长时间困扰居民的揪心事。

“在居民来社区反映此事前，网格员在巡查时已发现这个问题，上报社区书记并联系物业处理过不止一次，但一直治标不治本。”“对，我们得认真想想办法，根据目前实际情况制定方案，彻底解决这个问题。”……会

上，社区工作人员、居民代表及物业公司负责人纷纷发表看法。

经过深入详细的协商讨论，物业公司提出改造隔油池彻底解决下水堵塞问题，并出具初步预算。社区干部和居民一起认真研究，彻底解决居民的后顾之忧。

“党史学习教育开展以来，宁安社区在落实党建引领社区治理工作中，积极开展‘我为群众办实事’实践活动，切实把学习成效转化为工作动力和实实在在的成果，认真推行居民协商议事，用心解决居民群众民生问题，真正提升居民满意度和幸福感。”宁安社区党委书记王瑞说。

小区里的“板凳会”开进居民心坎里

本报讯(记者 张玉香)“小陈，我家下水又堵了……”日前，吴忠市利通区金星镇材机社区辖区东方花园小区居民杨兴国愁眉苦脸地说。

杨兴国家中下水道时常堵塞成了该小区居民的“头疼病”，他家水道一堵塞整个单元就遭殃。小区楼栋“红管家”了解情况后，急切地向金星镇材机社区反映了此事。材机社区得知后，第一时间联系物业、片警、楼栋红管家人上门入户详细了解情况。通过入户走访、征求意见、实地查看的等形式，深入了解掌握了居民的“头疼病”，并在第三网格党群活动驿站及时组织召开以“下水道堵塞”为主题的板凳协商议事会，让杨兴国的“头疼病”有了盼头。

会上，大家你一言我一语，就下水堵塞根治难问题进行协商。参与协商的除了小区网格工作人员、居民，还有

物业负责人、楼栋红管家、网格民警。

“维修被堵的下水道，简单的疏通治标不治本，我建议更换单元下水主管道……”通过协商，大家一致认为要更换单元下水主管道，对费用分摊等具体事项做了进一步明确。同时，联系专业维修人员对单元下水主管道进行了维修，参与协商议事的其他人员也各负其责。东方花园居民的“头疼病”得到了解决。杨兴国的脸上露出了久违的笑容，眉头也舒展了。

据介绍，今年材机社区以“党建+民主协商”网格化治理为载体，将社区治理延伸到小区、网格、楼栋。“材机社区通过网格里的‘板凳会’，充分鼓励社区居民‘大事大商量’‘小事小商量’，党员群众真正参与到小区具体的决策过程中。”材机社区党总支书记马红英说。

——■ 他山之石 ■——

内蒙古霍林郭勒市政协推进提案落实出新招——“七办”法促建议开花结果

“我们把提高提案工作质量的主要落脚点放在提高提案督办实效上，提出速办、必须办、能办、尝试办、持续办、怎么办、一件件办的‘七办’法，步步递进、层层深入，让每件提案生根发芽、开花结果。”日前，内蒙古自治区霍林郭勒市政协提案委负责人在协商座谈会上向委员介绍提案督办新招。

今年初，霍林郭勒市新一届政协从抓牢抓细提案工作制度建设入手，修订完善了《领导督办重点提案工作制度》《“面对面”协商办理提案工作制度》等7项规章制度。“建立健全这些制度，使提案‘督’的效果和‘办’的路径有了很好支撑和保障。”市政协相关负责人表示。

据了解，霍林郭勒市政协在提案办理工作中希望承办、协办部门单位，对马上能够解决的问题要“速

办”，对群众反映强烈、关系全市工作大局的问题要“必须办”，对科学性、针对性、操作性强的意见建议要“能办”，对需要一段时间、与多部门沟通协调的问题要“尝试办”，对有一定难度、短时间内难以解决的问题要“持续办”，对需要上级支持解决的问题要积极争取“怎么办”，对事关群众急难愁盼、社会关注关切的问题要“一件件办”。每办成一件要向委员和群众反馈一件，并主动征询提案委员、群众对提案办理的意见。

截至目前，霍林郭勒市政协推动解决问题28个，承办部门答复18件。市政协提案委负责人表示，“下一步，我们要丰富完善‘七办’法，对每件提案持续跟进、紧盯不放，既督问题，又督过程，直至办出成效。”

(据《人民政协报》)

北京市朝阳区政协呼吁 弘扬“双奥遗产”建设主题雕塑园

为传承“双奥遗产”，推动群众体育发展，北京市提出书写“双奥之城”新篇章、建设“国际体育名城”的新目标。围绕这一主题，北京市朝阳区政协近日组织委员深入调研，并提出弘扬“双奥遗产”，建设“双奥”主题雕塑园的建议。

调研发现，北京奥林匹克森林公园虽已建造一些奥运雕塑，但数量较少、分布分散，尚未形成规模效应，没有充分突出“双奥”特点和人文特色。

委员们认为，在中轴线上建设“双奥”主题雕塑园，不仅能进一步丰富“人文北京”内涵，更能为中轴线申遗添砖加瓦。此外，在北京奥林匹克森林公园建设“双奥”主题雕塑园，有

助于带动文化创意产业价值链上创意程度高、附加值高的文创产业，既能成为文化朝阳的新名片，又能助力朝阳区文化创意产业提质增效、升级发展。

对此，委员们建议，以北京奥林匹克公园管理委员会为主体，联合相关部门，成立“双奥”主题雕塑园建设管理机构，采用政府财政投入和吸引社会资本参与相结合的方式筹措资金，通过全球招投标的方式，确定设计单位进行规划设计。同时，制定奥运主题公共艺术园规划，分步实施，并将世界优秀文化、中国传统文“搬进”“双奥”主题雕塑园，打造奥运遗产精品工程，为群众带来奇特的观展体验。(据《人民政协报》)