

件件是实事 事事都办实

——银川市金凤区金域蓝湾社区用协商议事推动社区治理

本报记者 张玉香

近年来,银川市金凤区长城中路街道金域蓝湾社区以基层党建为引领,推进社区治理,坚持问题导向,聚焦辖区居民最关注的问题,切实把协商议事会打造成基层治理工作的“好帮手”,人民群众的“连心桥”。

“我们社区党支部建立之初,就以‘件件是实事、事事都办实’为原则,建立基层民主协商机制,增强议事协商的科学性和时效性,引导居民采用标准化的议事协商方式解决社区事项。”日前,该社区党支部书记朱紫云介绍,2021年社区共召开民主协商会16次,征求居民急难愁盼问题15条并全部成功解决。

协商议事讲规则

4月6日上午,金域蓝湾社区居委会接到金域蓝湾二期18号楼业主反映,该小区物业公司在服务居民态度方面存在问题,导致双方发生冲突,要求社区出面帮忙协调此事。

经多方询问,网格员了解到,因业主将房屋出租,但租户未经业主同意私自将家中价值3000元的家具拉走,业主前往物业调取监控但未将监控调出,业主表示向法院起诉该租户,但无相应证据无法起诉,业主要求物业对为何没有启用全程监控给出合理解释。

“我们组织网格员再次调取

相应时段监控,确实没有发现租户搬运东西的影像。但双方各执一词,这时我们就需要搭建协商平台。”朱紫云说,弄清事情脉络后,社区网格员与中城中路派出所辅警组成调解团队,邀请该业主和物业来到社区召开协商议事会一起协商,达成一致意向后决定,业主报警由辅警帮助提供律师服务,出具律师函,物业积极配合,让律师前往派出所调取公共监控录像,为业主家具丢失寻找最终答案。

朱紫云告诉记者,这次居民议事协商之所以这么快提高效,主要是因为严格按照社区的

基层民主协商指导规则召开会议。社区党组织书记作为主持人宣布会议主题、维持会议纪律,居民代表在规定时间内举手发言……整个过程发言机会均等,讨论主题聚焦,效率高。

记者了解到,在金域蓝湾社区的协商规则中,基层民主协商基本原则、协商程序、参与型分层协商流程及协商实践案例等一应俱全,既突出操作性又富有实践性。完善的规则为社区民主协商提供了标准指引,社区干部组织居民议事协商有了依据,社区治理创新又多了一个抓手。

讨论议题重效果

金域蓝湾社区建立协商议事机制后,对整个协商过程进行了统一规范,针对实操中常遇到的问题也给出了具体解决办法,以保证协商议事实效。例如,如何主动发现协商意向,如何确定协商参与者,主持人的工作技巧等。在协商议事规则中明确“四不”原则,即不超时、不中断、不攻击、不跑题,遵守协商议事主持人规定的发言次数和时间限制,不打断发言人符合议事规则的发言,就事论事不进行人身攻击,不谈论与协商议事不相关的事项等。

去年,金域蓝湾社区辖区碧桂园翡翠湾小区居民与物业产生的物业费缴纳矛盾就是通过协商议事会快速调解出实效的典型例子。碧桂园翡翠湾小区一居民投诉,称其在2018年与碧桂园房地产公司签订购房协议,双方达成在2019年12月30日交房协议,并在2020年1月开始缴纳相关费用。到了交房日期,但居民认为房屋存在一些小问题,当天并未到验房、交房。直到2020年5月才与房地产公司正式签订交付意见表,可同时居民还是认为房屋存在问题并未拿回新房钥匙,直到2021年3月份该房地产公司再次通知居民到新购房房屋验房。当居民拿到钥匙时,碧桂园翡翠湾物业告知他需缴纳

2020年全年费用,合计7000元左右。该居民认为不合理,2020年他并未拿到房屋钥匙未入住本小区,未享受本小区各项服务,因此拒绝缴纳2020年全年费用。

金域蓝湾社区工作人员接到投诉后及时邀请碧桂园翡翠湾物业、小区居民、碧桂园翡翠湾房地产公司代表进行面对面协商调解。按照协商规则,各方充分阐述各自观点,在阐述的过程中也解读了物业费相关政策,大家情绪渐渐平稳,态度也友好了很多。居民表示不再投诉,房地产公司、物业公司也表示各退一步,作出了最合理的解决方案。

分层协商破难题

由于部分居民受文化教育程度不高,年龄较大,无论是大事、小事,还是私事都找到社区。朱紫云介绍,社区工作人员有限,有段时间便民服务中心每天都是闹哄哄的,长久下去也不是办法,为此,社区探索将居民大小事情进行分类分层。社区网格员及其居民代表每周在小区收集问题,在社区居委会周例会上提出来,属于物业公司管理的问题,社区移交物业公司进行处理,属于社区解决的问题就由社区解决;属于居民自己的问题,就由居民自己解决。

“除此之外我们充分发挥党建引领作用,定期与社区共建单位召开党建联席会议,大家在签订共建共享协议的同时,也为如何推动社区治理协商建言,这样一来,好的治理办法能在党建联席会议上得到共享,也为社区开展实际工作提供了方法和抓手。”朱紫云说。

记者了解到,金域蓝湾社区的协商议事体系共分楼院、网格、社区、街道几个层级。楼院协商范围只涉及本楼院的部分居民,且通过楼院内协商就能解决的问题;网格协商范围涉及小区内某一网格或多个网格交叉,涉及三方以上利益,且通过网格内协商能够解决的问题;社区协商的范围涉及社区大多数居民切身利益的重大事项。如果受层级职权限制,导致无法在某一层级进行协商时,将按标准化流程把议题流转到下一个层级,确保各层级协商全流程和协商全要素都有标准可依。对于大家普遍关心的问题,社区积极组织共建单位一起召开民主协商议事会,联系相关部门,大家共同商议解决。

“基层民主协商机制的实施,有效促进了协商议事的规范化、常态化发展,对提升居民参与积极性有明显效果。”朱紫云说,今后将进一步完善标准体系,力争形成一批可复制、可推广的经验,让居民参与成为基层社区治理的重要力量。

吴忠市总工会启动集体协商“四季要约”行动

本报讯(记者 张玉香 实习生 王琛汐)“‘四季要约’行动按照春夏秋冬四个节点,围绕四类单位发放要约提示函……”近日,吴忠市总工会权益保障部利用网络会议召开“四季要约”行动线上培训部署会,全市各县(市、区)总工会、各(农)业园区总工会及市直属有关系统工会从事集体协商工作的46名干部参加了会议。

培训会上,对开展“四季要约”行动的对象、内容、措施等进行逐一讲解,使参会人员更加清晰了解“四季要约”行动干什么、怎么干。此次会议既是一场微型培训会,又是一场2022年集体协商工作安排部署会,为集体协商工作的开展吹响了号角。

据了解,2022年,“四季要约”行动主要针对已建工会尚未开展集体协商、综合集体合同和工资专项集体

合同到期需要续签等“四类单位”,主要任务是指导建制、开展协商、签订合同、监督履约、构建和谐,积极推动快递、外卖、货车司机等新就业形态企业建立集体协商机制,依法维护广大职工的劳动经济权益。为使“四季要约”行动落到实处,强调各级工会要动态化建立基层工会基本信息台账,做到对应建制单位的底数清、情况明;要建立“一函两书”工作机制,动态化做好综合集体合同、工资专项集体合同签订工作;要以企业、区域(行业)为单位,召开一次春季集中要约仪式和夏季集中签约仪式。

今年,吴忠市总工会将在做实做细“四季要约”行动上持续用力,把工作做在日常、抓在经常,使“四季要约”行动真正成为助推工资集体协商工作高质量发展的重要法宝。

南苑社区召开老旧小区改造民主协商议事会

本报讯(记者 张玉香 实习生 谭露露)近日,银川市金凤区长城中路街道南苑社区组织召开辖区内老旧小区改造民主协商议事会,30多名群众代表和南苑社区工作人员、工程方代表齐聚一堂,就即将开始的老旧小区改造工程事宜深入协商。

据悉,南苑社区辖区1.6平方公里,27个小区当中有一半以上是老旧无物业小区,因设施老化、维修缺失、外观受损等问题,造成了居民生活的不便,此次老旧小区改造就是在银川市住建局和南苑社区共同指导下改善老旧小区人居环境,为居民打造舒适便利的居住条件。辖区舒屋居小区作为20年以上的老旧小区,在此次改造中成为重点改造小区之一,之后还有蓝欣苑小区、郊区二建家属楼等老旧小区也将开始改造工程。

南苑社区居委工作人员宣读了本次舒屋居小区改造的初步方案,现场征集居民意见。本次改造的项

目包括小区路网设置、老旧建筑物拆除和新增设施(自行车棚)改造4个外围改造项目和墙面装饰、室内给排水管道、智能门禁系统在内的21个楼体内部改造项目,涉及到居民生活的各个方面。

“室内给排水材料费是否每家每户出?”“供暖系统如何保证改造质量?”“施工期间安全问题如何保证?”“安装智能门禁系统是否收费?”但事关每家每户日常生活的一些细节问题,居民提出了疑问。

来自金凤区住建局和工程方代表对居民代表提出的改造细节方面的问题给予了耐心详细地解答。针对居民提出的各种改造建议,如路网设置走向、大门走向等现场暂时无法确定的建议做了详细地记录,后期经过进一步征求居民意见和专业讨论后再给出答复。

此次民主协商会议以“民事、民议、民决”为导向,居民畅所欲言,基层治理工作人员耐心聆听解答,激发了群众的基层治理参与热情。

他山之石

江门市政协2022年履职“清单”出炉 重点覆盖“六大工程”“三大保障”

日前,《江门市政协2022年协商计划》经市委常委会会议审议通过,并正式印发实施。加上近日印发的《江门市政协2022年民主监督计划》《关于做好市政协2022年重点提案督办工作的通知》,政协履职重点议题全部覆盖党政确定的“六大工程”和“三大保障体系工作”。

今年,江门市政协以起步即加速、开局即冲刺的精气神,在市政协十四届一次会议闭幕后,紧扣贯彻落实市委“1+6+3”工作部署,迅速研究制定市政协年度“三大履职计划”,并比往年提早1个多月印发实施,高效推动新一届市政协开好局起好步,全力服务侨都高质量发展大局。

为了有效提高协商精准度,市政协今年创新方式,首次面向全体政协委员、各民主党派、市工商联、各县(市、区)政协和社会各界,广泛征集议题97项,并首次召开“四办一室”(市委办、市委政研室)研讨会,经全面梳理汇总、深入分析并提请市委常委会会议审议通过后印发实施《江门市政协2022年协商计划》。

根据协商计划,市政协全年共安排专题协商活动15项,包括提案办理协商4项、常委会会议协商2项、主席会

议协商2项、界别协商2项、对口协商2项,以及委员约见市政府领导座谈会、委员约见部门负责人座谈会、专题民主监督各1项。

其中,提案办理协商4项议题,包括“一号提案”《心怀“国之大者”,以全球视野推动“侨都赋能”工程的建议》及重点提案《关于加快在江门布局新能源产业生态圈,助力实现“双碳”目标的建议》《关于推动高新区与睦洲镇、三江镇联动发展的建议》《关于抢抓发展新机遇,全力发展安全应急产业的建议》。此外,今年市政协常委会会议协商将分别聚焦“大力推进制造业数字化改造”“关于高质量建设科普集团及特色科普场馆,提升全民科学素养的意见建议”,主席会议协商将分别聚焦“以制度创新为突破口,推动大型产业集聚区加大统筹力度,快速形成产业发展大平台”“落实‘人才倍增’工程,助推江门本土人才回流”。

作为市政协年度协商计划的“招牌菜”,今年委员约见市政府领导座谈会将聚焦“市基础教育资源供需缺口与对策”开展协商,委员约见部门负责人座谈会将聚焦“推动文化古村落活化利用”开展协商。目前,市政协各项履职工作已全面有序铺开。(据《人民政协报》)



日前,在银川市金凤区长城中路街道紫园社区召开的党建联席会上,社区党委同共建单位签订《共驻共建协议书》。为进一步增进共建单位对社区党委工作的了解,增强建设社区、服务社区的观念,激发社区党建新活力,积极探索社区党建工作的新思路和新方法,逐步形成“优势互补、共建共享、共同发展”的良好局面,紫园社区党委邀请银川市金凤区人民检察院、自治区统计局等6家共建单位,召开2022年第一季度党建联席会议,在签订《共驻共建协议书》的同时,为推进社区治理协商建言。 本报记者 张玉香 实习生 王琛汐 摄

农化产品涨价农业怎么办?

——利通区政协专题协商为农业发展寻良方

本报记者 张玉香 实习生 谭露露

随着各类农化产品的主要原材料天然气和煤炭的持续涨价,农化产品饲料和化肥一路涨不停。近日,利通区政协教科卫体委牵头,组织农业、科技、新闻等界别委员,利通区农业农村局、科学技术局、综合执法局相关负责人就“农化产品涨价,农业怎么办”开展专题协商活动,为利通区农业发展寻求良方。

“市面上,一斤二胺2.1元,一斤大米2.2元。对于老百姓而言,化肥、饲料等农资涨价可是生活、生产中的头等大事,地难种啊……”协商座谈会上,作为农业种植户的利通区政协委员杨福成说出了心里话。

利通区政协委员丁有国说:“农产品价格上涨,造成生产成本大幅度增长,小麦、大米、玉米等农作物价格再涨不起来,种地就只能靠情怀了。”

“咱们也不能这么悲观,要勇于在危机中育新机。”利通区农业农村局副

局长陆皓接过话茬,为落实今年春小麦、玉米等农作物春播指标,利通区田块谋划早,动员走在前,统一种植快,在此过程中土地流转种植大户起了很好的带头作用。他认为,对利通区川区试点进行改良农业工程,谋划发展高质量农业,才是农业出路。

陆皓的观点引起了利通区政协委员们的热烈讨论。

“我觉得应加大顶层设计,统筹规划农业产业结构布局,着力打造集农村一二三产融合发展的现代农业。”利通区政协委员丁秀琴说,要加强种植业结构调整指导服务工作,农业产业结构调整要在种植结构、规划布局及规模化上下功夫,逐步提高农业优惠政策的落实力度,及时兑现农机购置、粮食直补等资金,确保惠民政策落到实处。

“要强化生产要素,统筹发展高质量农业生产,就要注重培育农业科

技人才,注重科技推广,加快新品种、新技术的培育、引进和典型推广,大力发展高科技高效益农业项目,增加农业经济效益。”利通区科学技术局项目办主任海月丽说,她建议,注重推进利通区机械化应用,做大做强优势特色产业,完善农副产产品、供、工、销一体化产业链,让群众得到更多实惠。积极引导大户和农业龙头企业参与土地流转,鼓励企业树立品牌发展意识,发展生态、休闲、观光农业,通过规模化、标准化、集约化生产推动农村生产方式实现快速转变,加快利通区现代农牧业发展进程。

近年来,伴随着农业集约化水平不断提高和经济快速发展,一些土壤出现了肥力退化、污染加重、土传病虫害增加等问题,并引发一系列生态环境和公共健康问题,保护土壤安全、管护土壤健康日益成为农业高质量和可持续发展面临的重大课题。

对此,利通区政协委员吕世文建议,要重视土壤改良,优化农业全过程发展环境。各级政府逐步将低碳农业的理念融入管理和决策中,严格执行农业生产和产品的相关标准,改变不合理的耕作制度和方式,提倡使用牲畜肥、粪肥等有机肥料,逐渐压缩化肥的生产和使用,注重耕地质量的保护。

“促进相关配套政策综合应用,加大养殖场集中沼气池、有机肥加工等工程建设,形成生态循环链,打造少用化肥农药的生态农业、绿色农业,尽可能地减少能源资源消耗。”“加大农业执法力度,强化种子、化肥、农药等农业投入品监管,健全准入机制,实行农业投入品管控经营,逐步规范市场,确保农业生产安全。”……协商过程中,一条条凝结着政协委员智慧的建议浮出水面,这些务实建议也将成为利通区委和政府科学决策的有力参考。

坚持以“四权”改革破题开路 推动先行区建设取得突破

(紧接01版)为黄河流域生态保护和高质量发展摸索新路子,探索经验。因地制宜分类指导,坚持群众自愿原则,用好价格机制、激励机制、保护机制,着力破解流通不畅、渠道不多、效益不高等问题,确保改

革行稳致远。对“四权”改革中的典型案例、创新模式进行总结提炼,探索形成可复制、可借鉴、可推广的好经验好做法,带动全区“四权”改革压茬推进、全面推开,助推先行区建设取得突破。

一季度全区实际利用外资同比增长37.3%

(紧接01版)在完善外资投诉处理机制、支持外资研发中心享受科技外经外贸发展专项资金等方面出台一系列专项政策措施,有效稳定外资企业发展预期。自治区商务厅充分

发挥重点外资项目工作专班作用,围绕重点外资企业精准施策,协调解决项目推进过程中的产品运输、融资贷款、项目批复、企业注册等困难和问题,精准服务外资项目,进一步提振外资企业信心。