邻里矛盾不出“格” 打开心结促和谐

——兴庆区解放西街街道办提升基层社会治理效能

本报记者 **李 莹**

在银川市兴庆区解放西街街道办辖区有这样一支队伍，他们或是网格员、或是调解员、或是志愿者、或是文明专干，他们的身影总是穿梭在大街小巷，为社区邻里的小事忙里忙外，妥善化解居民矛盾纠纷，为基层社会治理贡献着力量。

15名“金牌调解员”维护社区和谐稳定

几天前，福天苑小区的陶阿姨和老伴来到社区，他们拉着网格员安宏珍的手感谢说：“小安，真的太感谢你了，多亏了你，让我们解开了心里疙瘩！你真是我们的贴心人。”

原来，春节前陶阿姨和楼上邻居苏大叔因楼上漏水琐事发生口角，为此闷闷不乐。随后，陶阿姨向社区工作人员王丽霞倾诉了事情原委。

王丽霞便找来善于调解的安宏珍帮助陶阿姨纾解心中烦恼。安宏珍针对两位老人的情况，想出通过苏大叔的儿子打电话与陶阿姨沟通的方式，最终双方化解了不愉快，做回了好邻居。

说到安宏珍，居民都非常熟悉，她是海宝社区第七网格的网格员，也是社区“金牌调解员”中的一员骨干，2021年，安宏珍调解矛盾纠纷232件，但凡是经她调解的矛盾纠纷，居民没有不满意的，网格内的居民有啥不顺心的事总是第一时间想起她，社区有啥矛盾纠纷也是她牵头调解。

据解放西街综治中心负责人介绍，像安宏珍这样的“金牌调解员”解放西街6个社区共有15个，其中有律师、网格员、司法调解员、退休老党员等。“社区工作说小不小，芝麻大的事落在百姓心头也是个疙瘩，因此，为群众‘说事儿’，替群众‘办事儿’都成了社区‘金牌调解员’的日常。他们驻扎社区工作，充分发挥了维护社会稳定‘第一道防线’的作用。”该负责人说。

求同存异化解纠纷

“邻里之间发生矛盾再所难免，简单‘一刀切’的方法显然不能解决问题，兼顾各方利益诉求解决问题，是我们一直在努力的方向。”健康社区网格员、精神文明专干李晓弟说。

健康巷是一个老小区，巷口有一家美团店铺，可巷子只有一个车道的宽度，外卖小哥每天骑着电动车飞驰而过，给居民出行安全带来隐患。“去年夏天的时候，许多居民反映这一问题，我们便联合工会找到商家协商解决。”李晓弟说。

但在协商过程中，李晓弟又犯了难：该店铺经过合理审批，营业执照等证件齐全。“一边是居民的困扰，一边是商家的无奈，我们既不能只顾及居民的感受，也不能偏听商家的说法，必须不偏不倚，在协商的过程中化解矛盾，争取得到一个相对圆满的结果。”李晓弟说，随后社区围绕店铺存在的安全隐患进行民意调查，得出的结论是：美团的车辆在本小区没有发生过车祸，且外卖小哥使用的是安琪换电充电柜，此换电柜在银川市区大量投放，安全性能得到消防部门认可，而电动车速度快确实存在安全隐患。经协调，美团外卖在健康巷安装3个减速带，并对骑手、车辆进行规范管理，居民同意美团外卖可以继续在健康巷经营。协商后，居民投诉的问题基本得到解决。

在协商解决民生问题的过程中，社区工作者们坚持“人民幸福之基、社会和谐之本”的工作理念，为群众提供周到细致、贴心温暖的服务，形成“群众反映问题有渠道，社区处理问题有反馈”的工作机制。他们带头承担志愿服务，有效延伸了社区党委的治理“手臂”，让居民享受到“小事不出社区”的便利生活。

“点滴小事”里的“大民生”

只有把居民冷暖放在心上，才能真正做好社区服务工作。今年，解放西街组织社区工作人员在为民服务的点滴小事中践行自己的初心和使命。

翻开2022年新年日历的第一天，市民在朝阳大厦停车场停放的过夜车辆，被收取停车费20元，遂向银湖社区反映收费不合理问题。经社区工作者现场核实与协调，停车场管理员将多收的停车费退还；

1月14日，银湖巷39号门口有一个污水井盖破损，存在安全隐患。银湖社区网格员现场查看，确定是污水井盖破损，于是找到辖区共驻共建单位，经协调，由中房物业提供新的井盖并派出维修人员免费将破损的井盖维修好；

1月22日，海宝社区福天苑小区内，居民马女士发现有楼道单元门锁损坏，要求物业及时跟换，但是迟迟不见行动。信访专干一番说理：“天气预报播报过这几天有雨雪降温天气，单元门锁不上，存在水管暖气管冻裂隐患。”物业很快为损坏的三个单元门按上了新门锁。

民生无小事，枝叶总关情。就像这样，在解放西街辖区范围内，经常可以看到社区工作者们和居民手牵手话家长里短、心贴心明是非曲直的暖心画面，他们以诚心换交心，用爱心暖民心。

“我们将以‘源头预防矛盾、就地化解纠纷’为重点，进一步打造社区‘金牌调解员’志愿者服务队伍，对网格内出现的各种矛盾、邻里纠纷等进行常规监测和义务调解，做到及时发现、及时调解，小事不出网格、大事不出辖区，力争把矛盾化解在萌芽状态。”兴庆区解放西街街道办相关负责人表示，他们将致力于推动矛盾纠纷多元化解，排除街坊四邻锅碗瓢盆碰撞出的矛盾，化解大事小情摩擦出的纠纷，畅通基层社会治理的“神经末梢”。

明珠社区协商议事 激活社区治理“红色细胞”

本报讯（记者 **张玉香**）“商户在享受水、电、暖、环境卫生服务，怎么能让小区居民买单？这个问题需要协调，请大家畅所欲言发表意见。”2月17日，吴忠市利通区金星镇明珠社区针对辖区公元世家小区商户拒缴物业费事宜，组织红色业委会、红色物业、楼道“红管家”召开联席议事会。

“我们前期走访还是不够深入，我们应该再入户一次，把具体问题同商户和居民一对一理清楚。”“我赞成这样的说法，要先理清物业费的范围，商户和居民各自承担的明细，这样才能把问题从根上解决。”……会上，大家针对前期多次走访协调的情况进行分析研究，随后再次逐个走访商户协商，最终圆满解决问题。

如今，在明珠社区，通过召开这样的协商议事会，已经顺利解决了路面积水、下水堵塞、安装便民充电桩、邻里矛盾等多件民生问题，在此过程中，充分发动党员当好群众身边的“办事员”，为居民协商议事注入红色力量。由社区组织召开联席会议，共同协商议事解决，用实际行动让群众感受到党员就在身边，党组织的温暖就在身边，已是该社区的一项常态化工作。

“社区充分利用红色资源，推进多元共治，建立‘红色促协商，有事大家议’居民协商议事制度。针对居民多样化需求，推出个性化管理机制，以居民满意为出发点和落脚点，圆满解决居民生活中的急、难、愁、盼各类问题。”金星镇明珠社区党委书记郭天龙说。

鲁银社区召开业主代表选聘物业招标公司民主协商会

本报讯（记者 **张玉香**）日前，银川市金凤区长城中路街道鲁银社区组织召开“湖映康晨小区业主代表选聘物业招标公司”民主协商会，辖区湖映康晨小区15名业主代表参加此次会议。

鲁银社区党委坚持党建引领社区协商治理，打造“共建共治共享”社区治理新格局，充分发挥民主协商制度，切实帮助居民解决实际问题，提升居民参与社区治理的热情和积极性。

据了解，本次会议拟推荐的3家招标代理公司均通过信用中国网筛选而出。会上，鲁银社区党委书记钱超分别对参与选聘的3家招标代理公司进行了介绍。业主代表们针对3家招标代理公司竞选资料进行热烈讨论，各抒己见。业主代表梁延春认为应该选择做过中房物业、建发集团等较好项目且对于项目更加负责上心的公司；代表戴良才则认为应优先选择资质最好、专业针对性强的公司。最终，大家通过现场投票，确定了此次物业选聘的招标代理公司。

“这几年，鲁银社区把民主协商作为社区治理提质增效的重要载体，为辖区居民们解决问题提供了良好平台，紧紧围绕提升社区治理能力和水平，不断拓展民主协商层面，丰富民主协商内涵，有效推进了基层协商治理工作更上一个台阶，社区民主协商建设迈出了新步伐。”钱超说。

日前，在银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区召开的第一季度党建联席会上，与会人员观看基层协商议事工作宣传片。

据了解，为充分发挥社区党组织的领导核心作用，七子连湖社区深入探索“社区伙伴”模式，联合辖区共建单位及各领域党组织，整合工青妇等群团组织资源，打造“15分钟党群共享服务圈”，并及时召开七子连湖社区共建单位联席会议，社区“两委”，公安、教育机构、银行、物业、综合执法、卫生服务站等共建单位代表共同出席会议，群策群力为推进社区协商议事工作献计支招。

本报记者 **张玉香** 摄

“邻议事”议出邻里和谐事

本报讯（记者 **张玉香**）2月17日，银川市金凤区长城中路街道办事处林湖左岸社区围绕辖区锦秀河畔小区居民提出的“调换居民活动阵地相关事宜”召开民主协商议事会。

会上，大家围绕居民活动阵地与物业用房资料室对调进行协商讨论。党员代表郭大爷反映，由于锦秀河畔小区二楼活动室正对着二号楼居民窗户，噪音已经严重影响到二号楼居民的正常生活。小区党支部书记表示，活动室的正常开放，是为了丰富老年人退休生活，但也不能因此影响其他住户的正常生活。社区党委书记李莉娜提议，将现在物业存放资料和保洁人员休息的房间与两间活动室对调，还居民悠静、舒心的居住环境。

参会人员现场查看了4间房屋的大小、格局、朝向、位置等，详细制定调换方案、活动室的日常管理制度等，从源头上杜绝此类扰民事件。经协商，大家一致同意，待物业公司上报总公司后进行对调。

据了解，林湖左岸社区党委为深入推进基层协商民主议事工作，完善社区民主监督的社区自治功能，积极探索社区协商治理新途径，组建了由老党员、退休干部、小区楼栋长、居民党员代表等为主要成员的“邻议事”，通过民主协商的方式有效地解决社区多起诸如小区停车、小区图书角及活动阵地等一些涉及群体利益的矛盾纠纷，一些多年遗留的疑难问题通过民主协商都得到解决。

“‘邻议事’把矛盾‘调解者’变为矛盾解决的‘组织者’，通过民主协商会议，有力促进了社区的民主体系建设，保障居民民主权利，扩大居民的知情权、参与权、建议权和监督权，切实维护社区居民的合法权益。”李莉娜说。

协商议事会上，大家畅所欲言，各抒己见。本报记者 **张玉香** 摄

■ 他山之石 ■

新疆�巴州政协与巴州中级人民法院座谈

共谋良策促法治营商环境建设

“用司法呵护营商环境。”近日，新疆巴州政协主席吾买尔江·吾布力等政协领导与巴州中级人民法院负责人座谈，共谋优化法治化营商环境。

“打造一流营商环境要让执法司法既有力度又有温度，给企业和企业家更多安全感获得感。”吾买尔江·吾布力说，营商环境的软实力要靠法治良好的硬措施来支撑。巴州政协副主席吐逊江·依敏说，政协委员要积极参与推动运用法治思维，建设有利于营造稳定、公平、透明、可预期的优质营商环境。巴州政协副主席哈热说，法治环境是营商环境的重要一环，要有效发挥司法在稳定市场预期、激发市场活力方面的独特作用，更好推动营商环境建设。

对司法机关进行民主监督，推进法治营商环境建设，是巴州政协民主监督工作的一部分。“巴州各级人民法院历来重视政协委员联络工作，每年都由院领导带队上门走访政协委员，主动报告法院工作，听取意见建议。”讲到巴州中级人民法院和政协委员的互动，巴州政协秘书长陈刚竖起大拇指。

“政协委员代表各界群众，在司法人员的一张笑脸、一杯热茶中得感受到了司法的温度。”吾买尔江·吾布力感慨说，政协委员通过参观法院、旁听庭审、见证执行等活动，更加了解法院的工作。

“完善司法服务保障机制，提升服务保障能力水平，切实提升高品质诉讼服务供给。”巴州中级人民法院党组副书记坎·巴太说，人民法院保护企业和企业家合法权益，形成长期稳定发展预期，是打造法治化营商环境的应有之义。

“请政协全方位对法院开展监督，有效促进人民法院建设和庭审工作规范化、法官素质能力提升，切实增进社会各界对法院工作的了解。”巴州中级人民法院党组书记廖国强表示将进一步努力为优化营商环境提供完善的司法保障。

（据《人民政协报》）

利通区政协围绕现代纺织产业发展情况调研协商

本报记者 **张玉香**

现代纺织产业是自治区、吴忠市发展低碳经济，推进建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区的重要产业。近日，按照利通区委主要领导点题，利通区政协组织相关部门对该区纺织产业发展情况进行调研协商，认真分析优化利通区纺织产业结构、加快产业链延伸等方面存在的短板弱项，并邀请利通区发展和改革局、科学技术局、工业信息化和商务局、人力资源和社会保障局、自然资源局等主要负责人，充分了解纺织企业发展现状和困难，为推动利通区现代纺织产业发展增添动力。

此次调研由利通区委主要领导带队。调研组先后来到宁夏恒丰瑞斯特科技有限公司、吴忠德悦纺织科技有限公司、宁夏丰泰永晟纺织科技有限公司、吴忠恒和织造科技有限公司和宁夏恒丰纺织科技股份有限公司，大家边走边看边聊，对企业引进纺织设备、技术人才、产业链延伸等问题进行详细了解，并召开座谈会。

“我区纺织产业中间大两头小，产品附加值低，缺乏清洁、环保、节能的染整产业，导致目前纺织产业深加工发展不平衡、缺少高端布料生产环节，因此，纺织行业发展受限制，延伸度不够，还停留在低附加值层次上。”“我们的企业竞争力不强，品牌建设不力，受产业融资和市场等因素影响，大多数纺织企业科技创新和研发投入不足，自主创新能力较弱，高素质专业人才匮乏，造成‘一流设备、二流管理、三流人才’的现象。”……会上，各部门负责人和政协委员们畅所欲言，深入分析利通区现代纺织业发展存在的问题，对症下药，提出发展建议。

“我们要实施传统纺织产业提升工程，突出纺织产业链长板优势和恒丰纺织等龙头企业带动效应，推动纺织产业集群化发展。”利通区政协常委李建宁建议，要依托我区宁东能源化工基地的资源优势，在产业链条上下游衔接、资源共享、功能互补推动我区现代纺织向上对接能源化工、向下开发高端产品。加大入园招商项目补短板强弱项，通过行业龙头骨干企业、优势品牌企业的引领，全面打造纺织服装供应链。

利通区政协委员马莉焘建议，要加快转型升级，推动技术创新。积极引导现代纺织企业实施结构改造、技术改造、智能改造、绿色改造。联合相关科研院校开展技术研发，打造纺织产业新技术应用、新产品研发和人才培养实训基地。建立科学合理的人才引进、人才培养、校企合作和专利开发机制，全方位多层面引进和培养人才，培养一批现代纺织业发展急需的专业技术人才和经营管理人才。

“发展现代纺织业是一项战略性、系统性工程，吴忠市、利通区应统筹谋划，强化领导，形成合力。”“加大招商引资力度，充分承接东中部产业转移，引进一批经济效益高、科技含量高、产业带动力强的大集团、大项目，推进纺织产业集群式发展。”……大家群策群力为努力打造生态、环保、绿色的现代纺织产业园，扩大利通区纺织产业在全国行业中的影响力贡献智慧。