

聚焦民生点滴小事 助力货车司机“舒心行”

——访自治区政协委员 宁夏税务局四级调研员马然

本报记者 毕竞文/图

立足货车司机从业现状 潜心调研

“作为一名政协委员，要如实反映社情民意，积极建言献策，为党委和政府及时了解下情、指导工作提供第一手资料，这是委员的职责所在。”马然说。作为一名来自社会工作一线的政协委员，在开展社会服务过程中，她多方关注我区社会治理、民生焦点等方面情况。

在一次调研中，马然跟同行的委员们了解到这样一个状况：道路货运行业是国民经济发展的基础性服务业，货车司机作为从业主体，却面临停车休息难、社会保障不完善、路面执法不规范等诸多烦心事。

“截至2021年底，全区公路通车里程达到3.8万公里，高速公路里程突破2000公里，全区所有县城通高速，所有乡镇和建制村通客车，115个乡镇和786个建制村通公交车。我们正在加快推进交通基础设施数字化、信息化、智能化转型，推广5G技术在交通建、管、养、运领域普及和运用。”马然说，近年来我区交通越来越便捷，相关数据显示：公路货运承担着区内78%以上的货物运输，截至目前，全区公路货运周转量580亿吨公里，货运枢纽站62个，“司机之家”9个，网络货运平台公司21家，注册货车50多万辆，货车司机逾12万人。

“成绩的背后，是货车司机令人堪忧的职业生存状况。”马然关注到，货车司机长期从事高强度工作，不规律的进餐休息，导致货车司机成为罹患胃病、心脑血管病、颈椎病的高危群体，除部分货车司机交纳新农合外，没有其他社会保障，个人抗风险能力极弱。同时，货车司机职业成本高，由于获取大货车驾驶证培训周期长、培训费用高、购买车辆贷款多、运输结算不及时、收入偏低、不稳定，导致许多货车司机为了多赚钱常常在夜间上路工作，每天驾车平均时间在8-12小时的占42%，12小时以上的占9%，疲劳驾驶、无处停车休息叠加，极易发生安全事故。“司机主要靠网络货运平台和交易撮合平台寻找零散货源，由于平台监管不规范，平台公司利用压低运价、虚假描述货源信息、滥收会费等乱象盘剥货车司机。”马然说，推动道路货运行业高质量发展是维护货车司机权益的一个根本保障，但这项工作环节多、涉及面广，需要多部门从制度、政策、标准、执法等多个方面共同发力。

马然，自治区政协委员、宁夏税务局四级调研员。在马然看来，政协委员是人民政协履行职能的主体，不仅要珍惜委员身份，更要时刻牢记职责使命，努力以实际行动诠释政协委员的担当和责任，在政协舞台上积极贡献智慧。履职中，马然立足社会民生领域，发挥专长，认真履职，为推动我区民生发展提出了切实可行的意见建议。



马然参加自治区政协全会留影。

紧扣关键问题 提出真知灼见

在今年自治区两会期间，马然和自治区政协委员金花、王章利，联名提交了《关于进一步关爱卡车司机，促进经济社会健康发展的提案》，建议人社、交通、工会等部门共同研究完善货车司机社会保障政策，积极推进货车司机参加社会保险(养老、工伤、交通意外险等)，依托货运互联网平台开展新业态社会保险推广工作。人社部门可将学习培训大货车驾驶证纳入职业技能提升行动范围并给予培训费的补贴。工会可将货车司机职业体检纳入各地工会保障项目，加强货车司机职业病防治。金融监管部门应当加强对零首付汽车金融贷款公司的监管，给予货车司机更多的关爱扶助行动。发改、公安、交通等部门联合加强对货车挂靠公司监管，严禁挂靠公司收取高额货车转出费用。

“地方政府和交通运输部门可以统筹布局，运用市场化思路，依托物流园区、加油站、高速公路服务区等现有设施，加快推进‘司机之家’建设，为货车司机提供停车、休息、就餐等便利。交通运输、大数据管理等部门大力推广道路运输电子证照和道路运输从业人员政务高频事项‘跨省通办’。交通运输、邮政管理等部门应加强对道路货运经营者、货主企业及寄递物流企业的指导和管理，科学确定货车司机工作时间、工作量、劳动强度，合理确定货

物送达时限，保障货车司机休息权益。工业园区管委会应当督促企业科学安排货车装卸货物方式，减少货车装卸货物排队等候，避免危险货物运输车辆占用公路停靠，降低安全风险。”马然说，只有多部门联合发力，才能真正让“关爱卡车司机”落到实处，尤其是发改、市场监管、交通、公安等部门应当健全完善互联网道路货运平台管理制度，建立社会监督机制，加强反垄断调查，强化道路货运平台行业监管，充分听取从业司机意见，合理确定服务费、会员费、计价规则、竞价机制、派单方式等平台规则，依法打击互联网道路货运平台损害货车司机合法权益等行为。

履职中满满的获得感，源于那份浓浓的为民情，把事业放在心上，把责任扛在肩上，委员的担当在马然的履职路上倍加清晰。“被推荐为政协委员既是一种荣誉，更是一份责任，每一个担任政协委员的同志，都面临着在如何做好本职工作的同时，尽职尽责地做好政协安排的工作，努力做一个高质量的课题，围绕自治区的中心工作，切实关注社会热点难点问题，并进行认真调查研究，积极提出解决问题的建设性意见。”马然说，民生无小事，枝叶总关情，老百姓们最关心的问题，就是政协委员履职努力的方向。

自治区政协委员李广亚建议： 加强监管 杜绝口腔医疗美容乱象

近年来，随着人民生活水平的不断提高，人们对口腔美容的要求也日益递增，口腔医疗美容成为人们追逐的热点。口腔医疗美容是需要具有医疗资质的口腔医疗机构才能开展的业务，现在有些不具备口腔医疗美容资质的美容机构也开始从事口腔医疗美容业务，误导民众消费，造成口腔医疗美容乱象，危害百姓口腔健康。

除民众的刷牙等口腔保健行为以外，对牙齿的任何处置均须建立在生物医学基础上且在有资质的医疗机构中实施，对牙齿的处置属于口腔医疗行为，不存在所谓“非医疗美牙”的概念。任何未取得口腔医师资质人员对牙齿的侵入性操作，都会不可逆地破坏牙齿及口腔软硬组织的结构，影响口腔健康乃至全身健康。口腔医疗是一项非常严谨、精细的医疗行为，从业人员必须经过不少于5年系统、正规的口腔医学专业教育，并在医疗、预防、保健机构中实习满一年才能参加国家执业医师资格考试，考试合格后取得执业医师资格证书，并在有资质的口腔医疗机构注册后，方能在注册地点独立从事相应类别的口腔医疗工作。近年来出现大量打着美容旗号，低门槛甚至无门槛进入到所谓“口腔美容”“美牙”行业中的人员，严重搅乱了口腔医疗行业的规范发展，给人民群众的口腔健康乃至全身其他系统的健康带来危害。

建议自治区卫健委、市场监督管理、药监等相关部门联合监管执法，对全区美容机构进行整顿，严厉打击非法开展口腔医疗美容相关活动的行为，重点查处生活美容服务机构及其他机构和未取得相应资质开展口腔医疗美容服务，打击非法制售药品医疗器械行为，严肃查处违法广告和互联网信息，规范其业务范围，不能越界从事口腔医疗美容。(陈敏)

自治区政协委员王娟呼吁： 关心关爱老年人身心健康

根据第七次全国人口普查结果，我区人口老龄化呈现总量不断增加、进程明显加快的趋势。60岁及以上老年人口数量达到了97.41万人，比2010年第六次全国人口普查60.36万人增加了37.05万人，其中，65岁及以上老龄人口由40.39万人增加到69.28万人，我区已进入老龄化社会。随着社会快速转型，老龄化进程的加快，老年人心理健康问题也日益凸显，应引起高度重视。

建议注重预防保健，对65岁以上老年人进行心理咨询和心理健康检查评估，及时发现早期老年痴呆、精神障碍等患者，使其能有效治疗，保持健康状态。简化医疗程序，为65岁以上老年人在各医疗机构就诊、体检提供优先，为75岁以上老年人人员就、体检开通绿色通道。提高保障能力，为80岁以上的老年人每人每年购买“老年意外伤害统筹保险”，做好意外风险防控。建立高龄老人大数据管理系统，发挥大数据、人工智能便捷高效优势，及时掌握高龄和失能老年人的生活状况，做到信息准确、救助及时。(陈敏)

扎根基层 守护百姓健康

——访固原市原州区政协委员 原州区文化街社区卫生服务中心主任李云霞

马军

李云霞，固原市原州区政协委员、原州区文化街社区卫生服务中心主任。成为政协委员以来，李云霞立足本职工作，认真倾听群众的声音，察实情，见真情，以为民谋福利作为自己的履职目标，展现新时代政协委员的担当和作为。

立足本职 为稳定社区卫生服务队伍建言

“春节期间，我们对辖区内从外地返乡人群进行摸排，确保疫情防控安全。”初见李云霞时，她正在小区摸排数据，她每天负责外地返乡人员的核酸检测和登记。“我们中心有9名员工，由于工作人员紧缺，所有职工过春节期间依旧坚持在岗位上。”李云霞说。

据李云霞介绍，原州区文化街社区卫生服务中心辖区内有19个居委会，对应1个社区卫生服务中心，下辖6个社区卫生服务站。经过第七次全国人口普查发现，古雁街道办事处辖区有16万人。“我们现在基本上是一个员工负责一个小区，人员非常紧缺。所以，需要面向社会招聘医务人员补充人员队伍，但由于缺乏财政支持，员工的工资待遇低，流动性很大。”李云霞说。结合这些实际情况，她提交了《关于加强城市社区卫生服务中心和城市社区卫生服务站人员稳定的建议》，呼吁增加社区卫生服务中心的外聘人员的财政供养，稳定城市基层卫生队伍，保障居民健康。

加快社区卫生服务体系建设和满足群众多层次、多样化的健康需求，缓解群众“看病难”“看病贵”的突出问题，也有利于提高卫生资源的利用效率，促进基本医疗卫生服务公平有序。李云霞的这件提案一提出，便得到了原州区政协的高度重视，在政协会议上积极讨论完善后，报送原州区委和政府。原州区委和政府高度重视社区卫生服务，明确要求要将深化社区卫生服务，提高社区卫生服务能力作为社区治理的重要内容。2021年开始，原州区利用5年时间，建立健全以社区卫生服务为基础的新型城市医疗卫生服务体系。同时，按照《自治区人民政府办公厅关于印发宁夏回族自治区医疗卫生领域财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》，以市、县(区)为主，自治区统筹基本建设等专项资金给予适当补助。



李云霞(左)为患者进行治疗。(图片由委员本人提供)

实施政策倾斜 推动中医药更好惠及群众

“咱们社区卫生服务中心开展的针灸理疗项目太方便了，缓解了我的颈椎病。”“没想到针灸理疗这么管用，针灸了几次，我的老寒腿这两天也不疼了。”

……在社区卫生服务中心，李云霞经常听到前来理疗的老年人称赞声，这更加坚定了她在社区卫生服务机构这个特色项目的信心。她认为，基层医疗卫生机构是医疗卫生服务网络的网底，与人民群众的身心健康息息相关。加强基层医疗卫生机构服务能力建设，对破解医药卫生体制改革难题，实现“人人享有基本医疗卫生服务”目标具有深远意义。

近年来，全区各级医疗服务部门通过开展“千名医师下基层”等援助活动，以社区卫生服务中心和乡镇卫生院为主，实行分片包干负责，为群众提供慢病监测、健康知识宣讲等服务。李云霞在日常工作和调研中发现，目前已解决了“发现病”的问题，下一步需要在“治”上下功夫，而中医理疗对治疗慢性病起到重要作用，如果把中医理疗也纳入其中，为有效缓解慢性病发挥作用，将更加有效守护老百姓身体健康，做到小病不出乡镇，大病不出区。

“2017年以来，我们以原州区文化街社区卫生服务中心为试点引进了针灸理疗，得到了辖区居民的称赞，但是中医的报销比例偏低，城乡居民负担较重。”李云霞说，医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排。提高中医药的报销比例，可以让城乡居民看病更方便、更有效、更便宜，更能促进中医药事业发展。

为此，今年她提交了《关于提高城乡中医药社会保障的报销比例的建议》，建议政府需要实施政策倾斜，加大中医药在医保中的报销比例，为中医药的发展提供了良好的发展空间。市县中医医院与社区医疗机构结对子，签订结对协议，定期到社区巡诊，开展中医适宜技术的推广，使一些看似不挣钱的中医适宜技术被利用起来，使老百姓花较少的钱能看好病。结合全科医学的培养模式，加速社区中医药人才培养与引进，鼓励西医师学习中医。

“我们还要通过多种途径加强宣传，提升居民对中医药认同和信任度，提高居民对中医药的需求。并通过‘升’‘转’两种途径提高社区医疗机构中医药人员技术水平。”李云霞说。

自治区政协委员严玉华建议： 加强运输行业从业人员 防疫专业化培训

当前，新冠肺炎疫情虽然在全国得到有力控制，但在局部地区仍然偶有发生。外防输入、内防扩散，保持疫情防控常态化任重道远。运输行业从业人员是流动性范围广、接触人员最大的群体，尤其客运运输、旅游运输行业，也是人员密切接触场所，加强运输行业从业人员自身防护十分重要，这些群体还兼任着旅客管理和防控责任。运输行业从业人员对疫情防控专业知识掌握参差不齐，加强运输行业从业人员防疫专业培训十分重要。建议运营、防疫部门联合，加强运输行业从业人员的防疫知识专业化培训，掌握防疫的专业技能，及早获得疫情信息，做到早知晓、早防备，做到自我自觉防护。建立责任机制，加强对所乘乘客的监管责任，督促乘客戴口罩、勤洗手、保持距离；建立处罚制度，对失职、失责、疏忽造成严重后果的严厉处罚。(陈敏)

自治区政协委员马科呼吁： 在银川市主要休闲公园 装设直饮机

银川是一座公园之城，海宝公园、中山公园、森林公园、览山公园、宝湖公园、凤凰公园、西夏公园等成为市民休闲游览的主要场所，经过多年发展，银川的基础设施和公共资源等都有了大为改观，使得银川无论在影响力还是适宜居住等方面都有了明显提升，2010年银川还获得“中国人居环境奖”。近年来，很多国内城市加大城市宜居性、便民和亲民工程提升，一些首府城市为了提升城市内涵和方便广大群众在各大公园设置直饮机。目前，银川各大公园环境优美、健身器材规范，但鲜有便民直饮机设备，略显美中不足。建议在论证的基础上先行在一些主要公园设置直饮机装置，为确保不浪费水资源和降低设施的人为破坏，可进行实名扫码或刷卡设置；加强在直饮机设置处的科普宣传。(陈敏)