

沟通协商修路桥 架起民生“连心桥”

本报记者 张玉香

12月8日，记者在银川市金凤区翠柳A岛小区看到，一架即将完工的拱桥架在小区的湖面上，连通小区与湖上的小岛，小岛北面，又一座桥连通小岛与湖北岸的路，直通森林公园。

今年，金凤区北京中路街道森林公园社区翠柳A岛小区的居民们，自发组织，通过充分沟通协商自筹资金，成功搭建了小区通往森林公园的通行桥，小区居民去往森林公园的路程只需100米，通过架桥拉近了小区居民心与心的距离。

“别小看这座桥，这可是小区居民团结一心，反复沟通协商，最终才落地实施的工程。”森林公园社区党委书记马媛告诉记者，小区居民通过沟通协商，最终办成了这件事。这座桥的修建，充分体现了协商的力量，也为居民共建、共治、共享推进社区治理提供了可借鉴经验。

做好“内部”沟通 协商议定目标

翠柳A岛小区，始建于2003年，与小区100米之隔的是森林公园，多年来，小区居民看着对面的公园近在咫尺，却要绕道很远才能过去，居民们只能望湖兴叹。

“这些年，建桥的愿望大家心照不宣，如果能建一座桥，不光到公园方便，到对面的物美生活超市也只有800米距离，会给大家生活带来极大便利。”翠柳A岛小区居民马成军说，作为小区微信群群主，他在群里首先发起话题讨论，得到许多业主的积极响应。其中业主马立、岳伟等最为支持，这几位热心人也是这场建桥行动中最关键的人物。

记者了解到，为了确定建桥项目的可行性，几位热心人迅速商议，成立建桥筹备小组，就是否同意自行筹资建桥，首先在微信群里征求大家意见，对在群里没有明确表达意愿的业主，就挨家挨户上门询问，直到大部分业主都同意建桥后，对建桥项目进行前期勘察、测算、制定初步方案，作出工程预算，并在微信群里进行同步商议，每一步工作都通报给全体业主。

“小区住户总共有293户，按

照先期设计，概算投资在102万元左右，这样算来，自费修桥，每户需分摊费用近3500元。”业主马立说。有了预算，大家马上行动起来，再次上门收费。

“这个过程非常艰难，尽管前期在微信群里没少做工作，但上门后发现，依然有很多业主不同意自费，有些甚至会把我们赶出门。”马立说。

为了消除大家的顾虑，几位热心人一方面在微信群里继续做说服工作，另一方面寻找合适人选，设立公共共管账户，并让社区其他业主参与进来，成立“筹款小组”实行公共款项公共管理的透明财务制度，随后越来越多的业主主动参与到建桥项目中出谋划策，献计出力。

“经过两个月的集资筹款，业主交齐了费用，多名业主还额外捐款。经过筹款拉近了小区居民之间的距离，增强了凝聚力。”马立说。

一致“对外”沟通 协商寻求最优方案

经过前期的共同协商，翠柳A岛小区居民像一家人一样，紧紧团结起来。有了目标、预算和实施方案，大家开始着手工程启动的审批手续。

很快，翠柳A岛建桥项目便

进入实施阶段。但由于初期方案中，该项目距离邻居小区部分住户家距离较近，遭到对方的极力反对。

“做好了我们‘内部’的协商统一工作，现在又遇到了‘外部’阻碍，怎么办？良好的沟通才能解决问题。”马成军说，于是他们再次选出业主代表，与邻居小区住户开展沟通协商。

“这个过程更艰难，工程已动工，可对方坚持反对，还向相关部门表达诉求，不同意在湖上架桥，我们只能暂时停工。”马立说。

由于工程属于业主自费立项，具有一定的特殊性，大家积极深入协商沟通。社区搭台，组织双方代表多次协商。问题聚焦在翠柳A岛小区修建的桥距离邻居小区较近，一旦通行，会影响对方业主隐私。

“经过反复讨论，大家决定各退一步，翠柳A岛小区重新规划架桥路线，对方也不再坚持反对。”马媛说。

“上下”多方沟通 协商成果落地见效

有了之前的协商经历，翠柳A岛小区居民有了更强的凝聚力，邻居之间变得更加亲密。对于这样的协商结果，大

家一致表示接受，为下一步工程施工做准备。

为了确保工程安全，森林公园社区积极和北京中路街道办事处、金凤区政府、银川市综合执法局、银川市生态环境局、银川市园林局、银川市森林公园、银川市自然资源管理局等多部门联动，并由银川市审批局邀请桥梁专家，召开协商会议，对新方案的可行性进行商讨论证，敲定最终方案。

建桥施工过程中，许多居民经常来现场查看情况，大家彼此熟络起来，现在邻里之间就像亲人一般。

今年65岁的居民林春芳深有体会。为了顺利建桥林春芳前期负责筹款，建桥期间，因为疫情防控，建桥小组很多成员都被封控在家，林春芳便主动为施工单位工人做饭，邻居们更是送米、送面送水果。90岁的居民梁大爷为施工单位送来食用油。

“现在我们邻里之间能这么亲密相处，要感谢马成军、马立这几个牵头修桥的人，是他们的坚持，让我们从未谋面的陌生人变成了友好的邻居，从好邻居变成了亲戚。他们不仅架起了小区的‘路桥’，还架通了邻里的‘心桥’。”林春芳说。

五里水乡社区召开基层治理物业联席会

本报讯（记者 张玉香）为了保障小区居民环境卫生、生命财产安全，日前，银川市金凤区长城中路街道五里水乡社区联合辖区各物业公司及社区网格警召开基层治理物业联席会议，共同协商，为提供优质物业服务献计出力。

联席会上，各小区物业公司负责人和社区网格警就垃圾分类、文明养犬、国家反诈中心App下载等过程中遇到的问题进行沟通交流。五里水乡小区是垃圾分类示范点，该小区物业经理向其他3个物业管理方传授管理经验。大家还提出，要进一步提高居民文明养

犬意识，培养居民遛狗牵狗绳的习惯，扩大宣传范围，对不文明养犬行为进行劝导。近期，电信网络新型犯罪活动猖獗，案件呈高发趋势，为了居民的财产安全，要尽快推进“国家反诈中心App”下载，确保居民个人信息绝对安全，杜绝受害，有效遏制此类犯罪发生。

“我觉得此次联席会议非常好，让社区、物业和网格警三方联合起来，更好地为小区管理出谋划策，我们要不断探索与辖区共建单位召开联席会，集合更多智慧建议，为推进社区治理夯实基础。”五里水乡社区党委书记马琳说。

七子连湖社区为预防遏制电信诈骗共商良策

本报讯（记者 张玉香）近日，银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区召开反电信网络诈骗工作联席会议，社区党员干部、辖区派出所、各物业管理处相关负责人参加会议，为进一步提高该社区居民群众电信诈骗防范意识，有效预防遏制电信诈骗行为共商良策。

会议商定，社区将联合辖区派出所、各物业服务公司，成立反电信网络诈骗工作领导小组，制定工作方案，明确责任分工，开展系列反电信网络诈骗宣传活动，利用宣传栏、电子屏、电梯影视系统、海报、入户宣传等方式，常态化开展反电信网络诈骗宣传，以避免造成社区居民的财产损失，保障社区居

民财产安全。

会后，社区工作人员联合派出所积极行动，向社区居民进行反诈宣传活动，通过扫描反诈骗App、电子屏、宣传册及各种骗术讲解等形式，提醒居民群众加强防范。民警针对近期该小区电信网络诈骗案较多的现状，面对面向小区业主精准宣传，详细讲解杀猪盘、刷单诈骗、网上购物赔付诈骗、网络贷款诈骗等多种诈骗形式，并提醒广大群众不轻易透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况，不向陌生人汇款、转账等，教导群众辨识骗局，提高群众防范意识。让反诈知识入眼、入耳、入心，筑牢反诈防护墙，守护群众“钱袋子”。

——■ 他山之石 ■——

提升城市“可读性”

“博物馆一头连着文化、一头连着旅游，濮阳市博物馆建设与我们厚重的文化、悠久的历史不相匹配，亟待提升。”“以博物馆事业发展拉动文旅创意产业发展，树立战略观、系统观、时代观、空间观、精品观，让文化可以体验、让城市可以阅读。”……近日，在河南省濮阳市政协协会堂，政协委员、专家学者和有关职能部门负责同志围绕“以博物馆建设加快推进文化文旅产业发展”协商议题，畅所欲言。

“功夫下得深、情况吃得透、问题找得准、建议提得实，我们将尽快将这些意见建议转化为破瓶颈、解难题的实际工作举措。”今年第三次走进政协参与专题协商议政的副市长黄守玺对于会议成果给予高度评价。在濮阳，书记、市长走进政协参与协商、寻策问计已成常态。

濮阳是国家历史文化名城，有“颍颥遗都”“帝舜故里”“华夏龙都”之称。今年市八次党代会提出了“推进文化导向型城市建设”，确定“建设中华龙源地·世界杂技城·城市文化品牌”目标。

市政协将“发展博物馆事业加快推动文旅产业发展”确定为重点协商议题，主席及两名副主席领衔，两个专委会协力承办，多位政协委员、专家学者参与其中，深入调研、反复论证，拿出了前瞻性、针对性、操作性强的调研成果。

“全市各级政协组织和广大委员要积极跟进市委决策部署，通过多种形式持续关注和助力博物馆建设、文旅产业发展，让博物馆成为濮阳悠久历史和灿烂文明的亮丽名片。”市政协主席徐慧前表示。（据《人民政协报》）

日前，在“红色议事厅”上，党员们各抒己见，积极发言。

今年以来，吴忠市利通区金星镇裕西社区党委以建立“社区党委+网格党支部+楼栋党小组+单元红管家”的四级纵向组织链条为抓手，创新打造“红色议事厅”。“红色议事厅”作为居民议事的主阵地，大家事、大家议、大家办，由小区逐步解决，把矛盾和问题化解在基层。截至目前，解决辖区老旧小区无物业问题，解决辖区无充电车棚等难题13件。

本报记者 张玉香 摄



当好“店小二” 担当大作为

——固原市政协就“持续优化营商环境，助推民营经济高质量发展”开展专题调研协商

本报记者 邓 蕾

“调研要突出问题导向，切实从企业和群众视角出发，广泛听取各方意见和建议，努力为固原市持续优化营商环境，助推企业高质量发展贡献政协智慧……”日前，在固原市政协四届五十九次主席会议上，副主席何学虎如是说。

今年9月，固原市政协经济委员会及部分政协委员组成调研组，先后深入西吉县、隆德县和原州区，通过实地调研民营企业、查阅资料、召开座谈会等形式，围绕固原市持续优化营商环境，助推民营经济高质量发展情况进行了专题调研。

近年来，固原市紧紧围绕破解企业反映强烈的“堵点”“痛点”“难点”问题，持续推动深化“放管服”改革，各项工作取得阶段性成效。截至2020年底，固原市登记注册的民营企业17641户，同比增长19.9%；贡献税收收入22.4亿元，占总税收的89.1%；提供就业岗位13.25万个，占

全部就业人数的98.3%。

“调研了解到，一些职能部门对招商引资、项目落地的重要性紧迫性认识不到位，为市场主体服务的‘店小二’意识缺乏，存在政策落实兑现不到位等问题。”固原市政协委员林锦云说，在走访融侨丰霖（宁夏）肉牛生态产业园时了解到，该项目进园时，相关单位承诺园区生产按农业用水价格缴费，但在实际运营中按照工业用水价格缴费，增加了企业的生产成本。

“优化营商环境，虽然决策层推进的决心和力度很大，但到了基层有时就走形变样：‘接不住、管不好’的问题比较突出；‘明减暗增、换马甲’情况时有发生……”固原市政协委员席国俊表示，调研了解到，目前部分企业的开办运营手续仍然繁杂，有的手续证照需要多个部门审批办理。此外，“一网通办”实现程度不高，各类审批监管平台尚未有效融合。如宁夏行政审批与公共服务系统与民

政、卫计、住建、自然资源局等部门行业专网联接不到位，各专网间切换频繁，存在“信息孤岛”现象。

固原市政协委员张红霞说，受资源禀赋、地域条件和县域经济发展水平等限制，固原民营企业普遍存在对着高学历、高层次、创新型人才引进难的问题，特别是企业缺乏科技创新和研发团队，R&D经费投入不足，企业缺乏竞争优势，大部分企业从一开始就输在起跑线上。

“要充分认识民营经济在经济社会发展中的重要地位和作用，层层落实改善营商环境的主体责任，进一步提高改善营商环境、支持民营经济发展的认识，切实优化招商引资的软环境，努力构建亲清和谐的新型政商关系。”

“需要进一步制定完善支持民营经济发展的优惠政策，创新落实工作机制，精准服务招商企业，优化法治环境，提高政府信用。”相关负责人说。

措施，建立奖励机制，创造条件落实招商承诺的政策，推动各项政策落地、落细、落实，使民营企业真正从政策普惠中增强获得感。”

“要持续精简审批事项，压缩审批时限，优化审批流程，推行并联审批、‘一网通办’，做实代办制、代建制，提高审批效率，优化提升政务服务大厅‘一站式’功能。进一步加大企业人才培养力度，在招贤引智上下功夫。”……

协商座谈会上，委员们就如何优化营商环境，助力民营企业高质量发展积极建言献策。“委员们提的建议既有深度又接地气，下一步，我们将认真梳理，学习借鉴先进做法和经验，着力解决企业普遍关注重点、项目落地建设中存在的堵点难点及营商环境不优等方面问题，制定支持民营经济发展的优惠政策，创新落实工作机制，精准服务招商企业，优化法治环境，提高政府信用。”相关负责人说。

用爱心传递爱心

心有大爱之人，处处皆在播洒爱的光辉；心存至善之人，时时如清泉滋润心田。

“我们每年都能收到很多感谢信，其中大部分都是他的。他平日里寡言少语，默默无闻，每次收到乘客反馈信息后，我们才知道他又做好事了。”浙宁出租车公司经理周彩凤告诉记者，不管是遇到老弱病残乘客，还是乘客遗落物品、现金，他都能第一时间给予帮助。“爱心送考”志愿活动，王富国已经坚持了16年。他还号召公司其他司机一起义务送考。这些年以来，跟着王富国一起参加“爱心送考”的司机越来越多。

2020年，新冠肺炎疫情汹涌来袭，深知形势严峻的王富国当即停下所有工作，主动请缨，投入到石嘴山市大武口区星海镇祥河村疫情防控中。

每天早上6点起床赶到防控卡点，站岗、巡逻、执勤，一干就是一天。在他的感染带动下，200多名退役军人纷纷行动起来，主动到人员紧缺的卡点上值守。在疫情防控常态化后，王富国也没有闲下来。他走进社区、学校、工厂，向居民、学生、工人宣讲红色故事、革命精神，开展红色教育……做好事，当志愿者，这一切对王富国来说，都是在履行退役时“若有战，召必回”的铮铮誓言。

由于长期奔波劳累，加之从军时留下的病痛，都给王富国的工作带来了诸多困扰。尽管如此，王富国依然以钢铁般的意志，坚持以一名共产党员的家国情怀，为群众做好事、办实事，始终践行着“全心全意为人民服务”的宗旨。