民主协商让家门口的事更好办了一

一金凤区长城中路街道紫园社区做好基层协商助推为民办实事

本报记者 张玉香

"矛盾纠纷调解的道路千万条,有事好商量是第一条。"近日,在说到社区开展为民办实事活动时,银川市金凤区长城中路街道紫园社区党委书记赵凤艳深有体会地说。

近年来,为做好基层治理工作,紫园社区按照协商于民、协商为民的要求,探索推进基层协商民主工作,充分发挥社区党组织引领作用,以协商的方式解决群众关心关切问题,走出了一条党建引领城市基层治理的新路子。今年党史学习教育开展以来,为把为民办实事活动真正办到居民心坎上,紫园社区适时推进居民协商议事,不仅让多件民生实事落地,还让居民广泛参与其中,发表意见,真正实现了群众的事情群众说了算。

细处着眼 议事解民忧

居民事无小事,在为民办实事活动中,紫园社区把了解群众诉求作为工作的突破口,大力推进居民议事,从细节上体现服务质量,切实解决居民的忧心事。

今年4月,供暖期刚刚结束,清理暖气地沟里的污水便成了水便成了紧园社区的头等大事。紫园社区辖区全是老旧小区,每到冬天,部分老化的管网会爆管,一旦抢暖要停暖,这让居民苦不堪言,修气地沟内的积水也变得严重。采写阿老化漏水,暖气地沟内积水上变得水水。聚园小区内的14号楼由水水野水水。时间长了,水域形下,越来域多,越来越臭,严重影响该楼居民的生活。

"整个供暖季,小区居民都困扰在这件事情上,我们提前谋划,及时和居民协商沟通,为按时处理污水问题想办法。"赵凤艳说。起先,大家想着社区找人来或者组织社区居民进行清理,但供证期不结束,漏水问题就一直存在,清理不干净。后来有居民提出,大家应该提前联系供暖公司,提前对接专业团队,做好一切准备,这样供暖期一结束就可以立即行动,解决问题。

经过协商,大家达成一致,紫园 社区积极联系协调国家能源集团宁 夏供热公司金凤管理处及物业公司, 做好了一切准备。

"供暖季一结束,天气就会越来越热,大家连窗户都开不了。多亏社区的及时联系,刚一停暖,供热公司就及时抽走了地沟内的污水。这件事情真是办得细致到位。"居民李成才说。

位于紫 是一个

"幸福汇"文化长廊位于紫园二区的中心地段,前身是一个老旧花池和有残缺、使用率不高的小广场,占地面积1192平方米,虽然面积并不算大,却影响着整个小区的环境,也一定程度上影响了小区的绿化使用率。

"紫园二区是老旧小区,基础设施老化,休闲娱乐设施较少,为了提高绿化使用率,增强居民幸福感。社区党委经过前期走访,多次召开支部大会、两委班子会议等,申请了2021年为民服务和发展专项资金,对小区文化长廊进行再升级。"赵凤艳说。

"进入长廊通道,从审美的角

小处着手 协商亮环境

度看,应该两边对齐。""小广场的 拐角应该做成弧形。"……为给 "幸福汇"文化长廊的改造升级提 意见送建议,社区工作党员干部、 居民群众、施工方等一起召开多 次协商会,大家各抒己见、畅所欲 言,就文化长廊打造过程中存在 的问题进行协商。

紫园二区支部书记钟金夫说:"今年为民服务专项资金真正用在了实处,文化长廊的打造,既美化了环境又拉近了党群关系,还有了协商议事、休闲娱乐场所,这些都是居民所期待的。"

紫园社区辖区南苑8、9号楼小区属于失地农民返还房,建成年代在二十年以上,且小区内

只有两栋三层的小楼,36户居民,又多数是出租房,没有物业公司愿意接管,所以一直无物业公司进驻服务。为此,社区组织小区居民、社区共建单位等多次沟通协商,希望能找到一个好的办法引进物业公司做好服务。经过努力,今年11月,银川隆恒物业公司与该小区正式签订物业服务合同,让多次协商的成果真正落地,为老小区打造建设新亮点奠定了基础。

"这些看似很小的事情,却 是关乎居民切身利益、增加居民 幸福感的事情,因此一定要办得 认真,办得上心,才不负我们党员 干部的使命和责任。"赵凤艳说。

实处发力 老旧小区"焕新颜"

党史学习教育的落脚点在于 学史力行,取没取得效果在于为民办实事的实效。老旧小区改造是人民群众"急难愁盼"的关心关切事,是一项重要的民生工程,紫园社区将改造工程与为民办实事工作紧密结合起来,全面推进老旧小区改造项目,着力改善群众居住条件。

"暖气分户改造是好事,但 重新再装管道牵扯的事情太多 了。""我们要把入户后需不需要 居民再花钱这个事情说清楚。" "众口难调,我们会认真考虑每 一户的需求,今天大家就畅所欲 言,好好商量商量。"……在紫园 社区的小会议室里,像这样关于 老旧小区改造的"有事好商量" 协商议事会不知召开了多少次, 每次会议,社区党支部、物业公司、相关建设单位负责人都共同 参会,为老旧小区改造中的不同项目实施出谋划策。

据了解,金凤区老旧小区改造工程启动以来,紫园社区党委组织社区干部深入走访辖区住户,大部分反映暖气不热、物业公司服务差等问题。如何是理改造暖气管网?如何提供令居民满意的物业服务?为此,紫园社区多次召开协商议事会议。每次协商议事会上,大家都能充分发表意见,涉及具体问回应,既理顺了群众情绪、打消到企业疑虑,又能达成共识,找到办法,真正实现众人事众人议众人满意的良好局面。

为进一步推动老旧小区改造工作,近日,紫园社区又邀请上级部门、社区党员群众,就 2021

年老旧小区改造过程中居民反映的一些具体问题进行面对面协商。据介绍,紫园社区共有三个小区列入今年的老旧小造工程中,临近年底,改造工程接近尾声,为了使惠及民党政民程做到居民的心坎上,最园社区党委广泛征集居在,就老旧小区改造中存在,就老旧小区改造中存看,能及时解决的动立查立改,不能及时解决的制定计划限时整改。

"我们在12天时间内征集意见18条,开展现场协调会6场,立查立改14条,限时解决4条。"赵凤艳说,紫园社区将继续推进老旧小区改造,充分运用基层协商助推更多民生实事落地落实,办好家门口的事儿,让居民生活更加方便、舒心。

迎宾社区民主议事协商 令居民更有获得感

木报记者 陈治堂

社区的大情小事,都可以拿到 议事协商会议上来议,自今年4月 份开始,银川市兴庆区银古路街道 迎宾社区创新工作方法,利用民主 议事协商的方式,为居民解决揪心 事和烦心事,也让居民从以往的反 映人,变成了现在的决策者。

迎宾社区所在的颐园小区建成于2003年,为防止今冬因门窗无法闭合而导致楼道水表、管道冻坏等问题,社区将银古路街道物业办、综合执法中队、物业公司的工作人员,以及党员代表和居民代表召集在一起,让大家提问题,想办法,共同拿出一个可行又能令业主满意的解决方案。通过议事协商,小区物业负责人给出的解决方案得到了现场居民代表的认可。

从小区公共设施维修,再到提 升物业服务水平,在迎宾社区,像 这样通过民主议事协商方式,为居 民解决难题的例子还有很多。比 如位于颐园小区南区的停车区, 前是绿地,面对居民提出的改作作 车位的建议,社区通过召开议事 在的建议,社区通过召开设事 大多数居民都同 民主协商后,绝大多数居民都 宽之, 联这块草坪改建成停车场。随后 我们就向有关部门报批,走了相关 流程后,将这里建成了停车区,而 且还在旁边安装了健身器材,解决了居民的停车难问题。"银古路街道迎宾社区党总支书记王福云指着旁边的一处草坪说,由于之前居民为了方便,从草坪上穿行,导致草坪破坏严重,为此他们通过民主议事协商,征求大家意见后,在草坪上修建了四条人行通道。

王福云告诉记者,开展议事协 商的过程就是把居民请出来,多商 量,针对问题,提出方案,并达成共 识,有效解决民意反映不充分,干 群沟通不顺畅等难题,实现从"为 民做主"到"由民做主"的转变,进 一步提升居民的满意度和幸福指 数。"这种民主议事协商的方式特 别好,不仅让居民能够参与到小区 的大情小事中,也让我们有了话语 权和决定权。""哪些问题急需解 决?怎么解决?大家一起商量,一 起寻找解决办法,这样更有利于问 题的解决,也能让我们居民更满 意。""民主议事协商,其实是搭建 了一个多方参与,解决问题的平 台,对于我们物业公司来说,不仅 能加强我们与业主之间的相互了 解,也能化解我们业主之间的很多 矛盾,有利于我们更好地服务于小 区业主。"说起民主议事协商,社区 居民及小区的物业负责人说。

南苑社区联合社区民警为居民协调化解矛盾纠纷

本报讯(记者 张玉香) "朱书记,你好! 我是丽园南二期13号楼居民,希望你能帮忙解决一个问题。" 日前,一位居民因为邻里噪音问题产生的纠纷怀着迫切的心情来到金凤区长城中路街道南苑社区寻求帮助。

"老人家,您坐下慢慢说。"南苑社区党委书记朱紫云龙看到老人焦急的眼神,耐心安慰劝导。问清原委后,联合社区民警一同协调解决了老人的问题。

来访老人姓叶,家住三楼,楼上有一户三代同堂的家庭,家里有两个男孩,一个10岁一个5岁,都处于活泼好动的年龄,喜欢在居室里跳跃玩耍,产生噪音较大,而叶老患有严重的心脏病,对噪音十分敏感,常常被男孩的玩耍声和脚步声惊吓得血压升高,需要吃药才能维持血压。两家因为此事已经交涉过多次,也寻求过110民警协调

解决,但都没有起到太大效果。老人为此十分烦恼。"这个声音实在 让我受不了,还希望社区能出面给 协调一下。"

社区了解到详细情况后,联合社区民警丁警官、赵警官一同先后到达叶老及其楼上邻居家中,分别向双方家庭成员询问了解了详细情况,然后动之以情晓之以理,对两家人进行思想疏导劝解。

经过社区党委书记和民警的积极 协调,终于化解了两家的矛盾,让邻里 之间的"火药味儿"暂时得以消散,避 免了两家矛盾的继续升级。

矛盾的顺利调解充分体现了南苑社区党委落实党的"两个先锋队"性质和"全心全意为人民服务"的嘱托,全心全意践行"居民利益无小事"的党性意识和人民情怀,为促进辖区居民和谐、共建美好社区作出了贡献。

——■ 他山之石 ■——

青海省政协召开双月协商座谈会 **使育龄夫妇愿意生养得起**

近日,青海省政协召开双月协商座谈会,围绕"优化人口结构和生育政策,促进人口长期均衡发展"进行协商议政。政协委员、有关职能部门负责人围桌而坐,协商讨论中大家深入探讨了促进"三

孩"生育政策落地落实问题。 "经调查,群众反映影响生育 意愿的主要因素是教育和住房压力,女性在生育和就业之间的矛盾 问题较为突出。"西宁市政协副主 席陈红兵认为,落实"三孩"生育政 策面临这些问题。

陈红兵建议,大力发展普惠 性托育和托幼服务,积极支持和 有幼儿园开设2-3岁托班,简化 月幼儿园开设2-3岁托班,简化 1号公办,重点引导公办费或化 1号公办费或任务,支持社区免费力 向托育机构提供场地,大力育成 位区托育服务;将普惠新师政治 保育员并纳入幼儿园教师政治 居为,减轻群众生育保力;出台员 性假期 之上再给予鼓励 性假期

引力场,开展孝亲睦邻、尊老爱幼等传统家庭价值观、家庭美德、个人品德教育,促进现代文明理念与传统家庭价值观念深度融合。

有事好商量,众人的事情由众 人商量。会上,委员们直言不讳、 直指问题症结,相关部门负责人认 真倾听、细致解答。

就委员关切问题,省卫生健康委党组成员、省老龄委专职副主任王勇回应说,新修订的《青海省人口与计划生育条例》重点对生育调节、奖励与社会保障、普惠托育服务有解务,加生育服务和法律责任内障和无进行。通过完善政策支持保障和制度、加强日常综合监管和考核评估,大力发展普惠托育服务。积极、保营、大力发展普惠托育保险制度、保劳、保护、企进教育公平发展相关政策等生育配套支持政策。

省妇联副主席惠缨表示,将积极推动新修订的《青海省人口与计划生育条例》全面贯彻落实。通过落实产休假、育儿假等规定,鼓励支持女性生育。规范用人单位招录招聘行为,禁止用人单位因女性怀孕、生育、哺乳为由而降薪辞退

等,保障女性劳动权益。 省政协主席多杰热旦指出,此次重点协商选题精准,调研扎实,协商充分,意见建议具有较强针对性。他希望政府有关部门认真做好协商成果转化落实工作,全省各级政协要紧扣青海省人口发展的重点难点问题深入调查研究、主动建言献策,共同为实现青海的现代

化建设创造良好人口环境。 (据人民政协网)

金星镇金塔社区"有事好商量"协商议事架起居民沟通"连心桥"

本报讯(记者 张玉香)"这次的问题能够这么顺利的解决,多亏了社区和我们的'红管家',总能第一时间为我们排忧解难!"日前,家住吴忠市利通区金星镇金塔社区银塔北区十三号楼的刘静阿姨激动地说。

金塔社区银塔北区12号、13号楼因配电室短路造成频繁停电的问题,成了两栋楼75户居民的心头事。专业人员现场勘查发现,变压器年久失修、机油未更换,导致楼栋停电短路。经过细致核算变压器维修花费数目较大,再加上小区无物业、人口流动性大,这可让居民们犯了难。

金塔社区从切实为居民办实 事解难题出发,了解情况后对症 开方,第一时间召集8个单元"红 管家"们召开居民协商议事会, 经过大家的商议,发动居民每家 每户分摊 60 元,"红管家"们挨家人户做思想工作收取费用,社区协助在小区内及时公示收费及支出情况,最终共自筹资金4500元,社区与利通区供电公司积极对接,协商维修时间,停电短路的问题在一周内得到了彻底解决

2021 年以来,金塔社区把 "我为群众办实事"作为党里等 对教育的出发点和落脚点,急,持 续建+社区基层治理"理念。,持 续探索"多元融合、地商经,建筑 等共享"的社区治理路径,建 "党组织+红管家自治会"两区 "党组织+红管家自治会"两区 督、工作架构,通过搭建"社普 动工作架构,通过搭建联监 与"的居民的事大家商量着对接足 与"的居民议事协商机制,真正架起 居民议事协商机制,真正架起了 居民沟通的"连心桥"。



金塔社区由党员组成的部分"红管家"成员针对动员居民分摊费用事宜相互交流协商。 (图片由金星镇金塔社区提供)

安徽省芜湖市鸠江区政协聚焦"三农"工作

抓牢发展乡村产业的牛鼻子

乡村振兴,产业是关键。日前,安徽省芜湖市鸠江区政协围绕"以产业发展促进乡村振兴"召开专题协商会。

专题协商会。 王本林委员建议,要按照高质量构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系的要求,大力发展龙头和绿色优质农产品生产,推进农业提质增效。 "目前农产品网络经营主体整体呈现弱、小、散,网络销售产品大多为农副产品原材料,往往缺少高附加值深加工,对周边农户带动性不强。"汪正林委员提出,要延伸农村电商产业链,大力发展农产品初加工和深加工,突破农产品季节性和周期性限制,真正带动农业增产、农民增收。

在孙丰银委员看来,疫情常态 化情况下,如何提升农产品核心竞 争力,做好外销文章是农业企业未 来一段时期的发展思路之一。

鸠江区拥有25万亩的蔬菜生产基地。汪德鑫委员建议,利用全市大力开展"双招双引"促进经济高质量发展的契机,主动对接沪苏浙地区食品工业产业链,补全农产

品加工短板。

"目前我区农村一二三产业融合方面,乡村旅游、休闲农业、农产品电商等还处于发展阶段。"区政协主席李祥龙在会上表示,将充分利用政协人才荟萃,联系面广的优势,积极建言,助力乡村振兴战略全面实施。

(据人民政协网)