议好“小事情” 感受“大幸福”

——盐池县以“民生微实事”探索创新社区治理新路径

本报记者 张玉香

今年以来，吴忠市盐池县以“办实事、解难题、送温暖、传党恩”为主题，将“我为群众办实事”贯穿党史学习教育全过程，不断创新社区治理模式和工作方式，以落实基层协商为前提，采取“群众点菜、政府买单”的方式实施民生微实事项目，快速解决群众身边“小急难盼”的事。

“民生微实事项目是以基层群众需求为导向，解决居民群众关注度高、贴近生活、热切希望解决，单个项目资金量少于10万元的惠民项目。具体包括消除安全隐患、社区环境整治、文化体育娱乐、社区治理营造和居民关爱公益项目五个方面。”盐池县民政局社区办主任孙建堂说，“这些事情都事关社区居民切身利益，在办理过程中一定要充分征求他们的意见建议，所以基层协商就成了推进项目实施的有力举措。”

问需于民 确保议题选得准

盐池县民生微实事项目充分发挥社区居民议事协商机制作用，在协商主体、协商内容上不断提高完善。据介绍，盐池县多途径广泛征集民生实事项目，一方面通过居民代表会议，社区工作人员上门征求意见等多种形式，公开征集社区党员、居民群众、驻社区单位、辖区企业或社会组织的建议项目，会同辖区“两代表一委员”将收集到的建议项目，进行分类整理后筛选出符合社区居民需求的社区备选项目。另一方面，通过电视、微信公众号等各类媒体平台广泛宣传民生微实事具体内容和流程，向有关单位、村（社区）书记主任、议事员代表解读相关政策，提高居民群众对民生微实事的知晓率和参与度，也为后期推进民生微实事办理奠定基础。

“今年4月份，我们集中开展社区工作者进万户问需于民‘网格大走访’活动，着力解决群众的‘操心事’‘烦心事’和‘揪心事，全县18个社区入户比例均达到居民户数的30.06%，共走访4280户11971人，对群众所需所盼进行了充分了解。”孙建堂说，同时，各社区还利用显示屏、公开栏、居民微信交流群等发布宣传手册、项目建议书等资料，在全县范围内营造出以民主协商推进民生微实事办理的良好氛围。

问计于民 将“由民做主”落到实处

“今年7月底，我们东顺苑小区16栋单元楼内墙皮脱落的事情依托民生微实事得到了妥善解决。”盐池县盐州路街道办事处芙蓉社区党支部书记杨菊梅说，今年启动的“民生微实事”惠民工程，改变了过去小区改造项目申报难、审批难、实施难情况，促使困扰多年的“难心事”正在得到化解，更主要的是，这些实事的解决办法都是召开了社区协商议事会议，充分征求了居民意见之后才开始办理，居民的自治权得到了有效保障，为推动社区治理开了个好头。

与此同时，以老旧小区合并项目为契机，盐池县各街道社区召开居民议事会，共同建言献策，将教育小区等19个单楼独院，整合为5个新小区，完善配套设施，聘请物业公司入驻，共划分出4315处停车位，硬化道路面积8132平方米，绿化面积4万平方米，清理乱堆乱放2000余处，拆除防护栏300余处，清理卫生脏点800余处。

“仅5月份，全县18个城镇社区集中开展社区‘板凳会’‘圆桌会’等多种多样的协商活动120余场（次），民生微实事作为主要议题，让居民们结合生活实际，为办理落实具体实事给出具体办法，大家充分协商，形成良性互动。”孙建堂说。

据介绍，为了使“由民做主”落到实处，基层自治形成常态化长效化机制。盐池县民生微实事不仅与居民议事协商相结合，所有项目的征集、提出、实施、评审等环节充分尊重群众的自主权，均需经议事会讨论才能通过，而且项目坚持民主决策、程序公开、共建共享原则，实现了由“自上而下”政府给服务到“自下而上”群众选服务的转变，做到“点子有人出、项目有人议、服务有人做”，使政府治理与社会参与、社区自治有效衔接。居民群众切实发挥了“主人翁”的主观能动性，更自主、自觉、自愿地投入到社区治理中来，实现了居民自治常态化、议事协商长效化。

多方联动 确保议题办得实

要使民生微实事真正落在实处，不能仅靠一方面力量，需要整合各方资源，多部门联动，才能有实效。盐池县制定并下发了《盐池县民生微实事项目实施方案》明确民生微实事的总体要求、项目分类、实施范围、责任主体、资金安排，在项目征集、确定、实施、评议等方面提供全流程操作化指引。同时，成立了以县委副书记、政府县长为组长，县委和政府分管领导为副组长，县委组织部、宣传部、团委、发改局、民政局、财政局、住建局、文广局等相关单位负责人为成员的县民生微实事项目实施工作领导小组，多方联动，共同推进。

记者了解到，盐池县民生微实事项目建立了全过程监督机制。项目实施全过程和实施结果要公开接受社会各界的监督。各乡镇（街道办）对项目具体开展、实施成效、资金使用等情况进行严格把关，并对项目实施过程中的所有资料进行保存。这就保证了民生微实事的项目需求来源于社区居民，并充分发挥了居民作为社区自治主体的积极性和能动性，实现了“居民提、居民议、居民定、居民评”，改变了“政府买了单、群众不买账”的现象。

“通过民生微实事项目建起了一条社区治理共建共治共享的生态链，实现了从单一供给向多元参与转变，从社区管理向社区治理转变，从政府主导向共治共享转变。”孙建堂说，民生微实事还通过财政资金的“杠杆”作用，撬动吸引企业、社会组织等全面参与，推动社区资源整合等项目的实施，真正形成“共驻、共建、共治、共享”的社区治理格局。

西夏区举办集体协商指导员技能大赛

本报讯（记者 **张红霞**）10月14日，银川市西夏区总工会在中关村创新中心举办集体协商大赛，来自辖区工会9支代表队84名选手分别“化身”职工方代表和企业方代表，展开了一场精彩“对决”。

本次竞赛以“理论测试+实操协商+观摩学习”形式开展，以行业、区域协商为主，全面考察参赛选手对集体协商工作相关法律知识的掌握程度、协商技巧的运用及处理劳动关系矛盾的能力水平，培养一支敢谈、会谈、善谈的集体协商指导员队伍，促进西夏区集体协商提质增效。

实操比赛现场，各参赛代表队按照给定的集体协商案例背景材料，抽签分组扮演企业方和职工方协商代表，围绕工资增幅、福利待遇、技能提升、劳动保护、女职工特殊保护等与职工利益密切相关的议题进行现场模拟协商。各参赛队员充分展现谈判、协调技巧及应变能力，经评委组公正现场打分，西花园路街道工会代表队荣获团体第一名。

记者了解到，近年来，西夏区总工会通过组织举办集体协商业务培训班、现场观摩推进会等方式，有效提升工会系统工资集体协商指导员工作水平，为促进劳动关系和谐稳定打下良好基础。西夏区总工会将继续加强辖区工会系统集体协商人才队伍建设，积极推动集体协商竞赛活动制度化、常态化，坚持不懈地推动集体协商工作创新发展。

南苑社区聚焦“老旧小区改造” 民生热点组织协商

本报讯（记者 **张玉香**）日前，在银川市长城中路街道南苑社区电大家属院的西门旁空地上，来自电大家属居民代表和南苑社区工作人员、电大家属院负责人及负责改造项目的工程方负责人围成一圈，就该小区老旧设施改造问题召开了“民主协商议事会”。

“我们小区的电线老化太严重，有的电线表皮都腐蚀老化了，非常容易发生触电事故，我建议应该把所有电线像新小区一样入地改造”，一名李姓居民反映道。

南苑社区居委会主任刘相文说：“这个建议很好，大家举手表决，没有异议我们后期改造就按照这位居民的建议进行。”

居民们举手表示赞同，施工方负责人在笔记本上详细记录了居民的改造建议。此外，居民们还就小区大门的开设问题，单元门样式、更换问题提出了建议。

“现在这个门开得我们非常不满意，把我们和学校隔开了。我们建议重新商议大门位置。”“小区的保温层和防水层早已老化失去保温作用了，建议重新做保温层和防水层。”

“这个问题我们在前期已经考虑过了，我们会重新做保温层和防水层并加固。”施工方负责人解释道。

协商会上，居民还就绿化问题、外墙粉刷问题、新建自行车棚、路面铺设问题等12项内容提出了自己的建议并进行了公开地讨论表决。对于现场表决通过的议题由施工方进行记录，对于未表决通过的南苑社区工作人员负责记录，后期进行进一步商议。

刘相文说，本次电大家属院民主协商议事会的召开，体现了社区管理“共商、共建、共享”的基本工作方向与原则，充分利用议事协商机制，以居民议事协商会议的形式，保障了社区居民知情权、建议权、评议权，营造和谐的社区环境，这对于社区完善基层治理机制，不断提升人民群众的获得感、幸福感、满意度起到推动作用。

日前，在银川市金凤区枫林湾社区二楼会议室内，社区组织枫林湾小区居民召开协商议事会，围绕小区增设休闲座椅开展协商。

会上，大家充分发表意见，对小区内现有休闲座椅情况进行分析，商定增设休闲座椅方案，同时对社区阵地建设提出意见建议。协商会议充分体现了基层协商的民主性，也充分调动了社区居民参与社区自治的积极性和主动性，为构建和谐社区奠定了基础。

本报记者 **张玉香** 摄

宁安社区发挥民主协商议事作用 助推物业选聘工作有序开展

本报讯（记者 **张玉香**）日前，银川市金凤区长城中路街道宁安社区召开民主协商议事会，协商推动辖区凯旋帝景小区物业选聘工作。

今年以来，宁安社区深入践行“我为群众办实事”，开展“勇争一流我先上、破解难题我先干、服务发展我先行”的“三先”行动，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事。

近期，辖区凯旋帝景小区因为物业公司服务合同到期，随即物业公司正式向金凤区物业办提出撤场申请。小区一时陷入无物业状态，加之小区停车场因开发公司破产无竣工验收手续无法办理停车场登记，只能将道闸杆竖起，造成机动车无序停放、外来车辆停放本小区、堵塞消防通道，存在重大安全隐患。

宁安社区在了解凯旋帝景小区的现状后，第一时间组织全体工作人员连夜对凯旋帝景小区284户业主进行了入户走访，征求业主意见，是否同意宁安社区暂代业委会的职责以邀标形式选聘新的物业服务企业。随后将入户结果进行公示并将业主对停车场的意见上报金凤区市场监督管理局。与此同时，宁安社区积极发动党员发挥先锋模范带头作用，组织党员志愿者在小区北门站岗执勤维护小区停车秩序，同时组织凯旋帝景小区业主召开协商议事会，与居民充分探讨目前小区的问题以及解决办法。

协商会上，大家各抒己见，畅所欲言，最终形成物业选聘工作方案，并严格按照方案执行，使一切工作得以有序进行。

“在本次凯旋帝景小区的物业纠纷中，我们一直秉持着‘社区指导、业主决定’的工作方法，目前报名的物业公司共有7家，社区将会对各个物业公司的资质进行整理并公示，让小区内的所有业主都能发表意见、都能做决定，整个过程公开透明，让每一位业主都能感受到自己才是小区的主人。”宁安社区公共事业服务专干崔辉说。

将体育设施融入公园 打造休闲健身新去处

——金凤区政协“有事好商量”三方协商议事支招公共体育

本报记者 **张玉香**

为充分发挥政协民主监督、协商议政职能，认真办好委员反映的社情民意，全力协助银川市金凤区党委和政府促进民生改善，增进人民福祉，更好发挥政协专门协商机构在国家治理体系中的重要作用，近日，金凤区政协组织部分委员同政府相关职能部门汇聚阅海湾商务区，围绕群众普遍关注的增加阅海湾商务区公园内体育健身设施等热点话题，面对面开展“有事好商量”三方协商议事。

协商会上，金凤区阅海湾商务区管委会、上海西路街道办事处、阅海湾社区负责人分别就增加阅海湾商务区公园内体育健身设施作了情况介绍，金凤区文化体育旅游广电局负责人就相关情况作了解答，政协委员王庆民等人分别作了发言。

据了解，阅海湾商务区自2010年启动建设以来，陆续建成了金水园（容水公园）、金凤园（中央公园）、水上公园以及团结路景观轴四大公园，建成并投运企业楼宇45栋，累计引入各类企业2738家进驻办公，加之园区内新华联住宅小区以及周边鸿曦悦海湾小区、世茂住宅小区建成后居民入住，商务区常住人口近2万人。

由于商务区内公园的规划建设以打造景观绿化为主，缺少体育健身设施，居民及周边企业职工日常在公园内游览、健步时，缺少必要的体育健身设施及健身步道，针对以上问题，商务区管委会、街道、社区提出，希望在靠近世茂住宅区的社区核心地段金水园的广场内，科学合理配置体育健身设施、建设篮球场、安装儿童游乐设施、改建健身步道，引导常住居民及周边的企业职工积极参与形式多样的健身活动等，最大限度地发挥政府投资的社会效益，成为百姓的幸福园。

“商务区内公园对市民的吸引力越来越大，将体育设施融入公园不仅能满足过往市民的健身需求，对金凤区全民健身也有一定的推进作用。”“好的环境离不开健身设施配套，特别是公园这样的地方，能满足各类人群的健身设施，也是提高居民生活品质，提升城市品位的关键点，应该及时科学合理地将健身设施融入公园。”……会上，大家围绕建设阅海湾商务区公园文化体育健身设施主题，理性沟通，最终达成在金水园安装2套健身路径。由金凤区文化旅游体育广电局负责申报中央和自治区体育彩票基金项目，争取明年在金水园小广场建设多功能篮球场；由金凤区文化体育旅游广电局负责申报自治区阳光少儿乐园项目，争取明年在U型水系小广场建设儿童游乐设施，创建未成年活动阵地。

大家一致认为，通过本次协商，对阅海湾商务区有了进一步了解，也让广大金凤区政协委员更加关注阅海湾商务区建设。本次活动达到了“有事好商量”“做事多商量”的效果。作为一个基层议事平台，金凤区政协三方协商议事的过程也是贡献集体智慧和力量的过程，金凤区政协将继续围绕老百姓“操心事”“烦心事”“揪心事”，推进“有事好商量”协商议事工作，把政协三方议事平台打造成党委和政府“好帮手”、人民群众“连心桥”、委员履职“新平台”，为推进基层社会治理现代化、为金凤区发展作出新贡献。

七子连湖社区共融共建 推动为民办实事

本报讯（记者 **张玉香**）日前，银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区党委组织中海警务站、综合执法局、中海宏洋地产有限公司、中海宏洋物业5个管理处和连湖花园幼儿园等共建单位召开党建联席会议，解决小区居民群众诉求，推动民生实事，提升服务居民群众质量。

自党史学习教育开展以来，七子连湖社区党委充分发挥党组织引领作用，充分发挥民主协商作用，用实际行动践行社区为居民群众办实事、解难题的初心和使命。本次联席会上，各会议成员就社区党建工作开展、社区阵地打造规划和辖区民生实事进行了充分的探讨交流，共提出意见建议9条，推动解决民生实事6件。如针对中海橙郡物业管理处和中海熙岸物业管理处提出的居民楼道内堆物问题、连湖花园幼儿园孩子上下学熙岸小区北门口人车拥挤存在安全隐患问题以及警务站民警提出的小区内消防、治安等问题。现场与会人员逐条进行了协商讨论，积极推动问题解决，切实让为民办实事落地有声。

会议尾声，七子连湖社区党委书记董晶晶对共建单位一直以来对社区建设的大力支持和帮助表示衷心感谢，希望今后能进一步加强合作，以共同需要、共同利益、共同目标为纽带，建立起社区与各辖区单位相互联系、相互沟通、相互交流，共同推进社区党建和社区各项工作的建设，扎扎实实、真心实意为民办实事。