

# 以“店小二”式服务换来群众好口碑

## 银川市打造办事更快、服务更优、群众更满意的市民之家

本报讯(记者 赵婵莉) 8月2日,记者获悉,银川市审批服务管理局通过重塑优化服务流程、统一事项标准、规范服务行为、深度应用“好差评”体系,倾力打造“掌上办、真好办”银川政务服务品牌,构建市县乡村流程一体化、规则一体化和环境规范化的标准化便民服务体系,建成办事更快服务更优群众更满意的市民之家。

银川市审批服务管理局实施事项清单式管理,建成涵盖市本级医社保、企业登记等行政审批、公共服务及水电气便民服务的1214项事项规范和制度规范,6个县(市)区政务服务中心、56个乡镇(街道)民生服务中

## 学史力行——社会主义是干出来的

心、575个村(社区)民生服务代办点编制全市通用的1539项基层事项服务指南,固化“好差评”、企业代办制等改革举措,形成四级一体标准体系。构建“一网两端两平台”,依托“市民云”数据集成平台、宁夏政务网、政务综窗平台,市县乡村四级事项清单、流程等线上线下同一范本、数据同源,办事群众和审批人员均实现“一张网”办到底,全市8160项业务“同一事项同标准办理”。

通过优化服务区、填表区、受理

区、自助区、休息区等功能布局,银川市市民大厅窗口全面实行“一站服务”“一窗受理”“一次告知”等,建立企业会客厅,开展“一对一”政企互动保姆服务;先后推出高频个人事项全程不见面办、“7660000”一号解忧、公交叫号一码通、“码”上查等十二条温馨服务,延伸服务触角打通“最后一公里”;设置志愿台、“找茬处”“绿色通道直通车”,为特殊群体提供一站式帮办服务。

银川市审批服务管理局还积极构建内管外评新机制,对内升级政

务服务综合效能监管平台,实现时限、办件量、审管联动、“不见面次数”等实时监管;制定《银川市政务服务礼仪标准流程》,健全“五督查三随机”“双约谈”、视频问纪等督查督办机制,让阳光政务时时展现在每一个岗位上。对外建成全市“好差评”体系,通过第三方评估、“政民互动”等接受社会点评;通过“事难办反映窗口”“问卷调查”开展差评监督;问计于民、问需于民举办9期“开门问需”现场解决百姓500余条问题。“好差评”累计评价16万余条,满意度99.78%,以改革“小切口”打开服务新格局,以“店小二”式服务换来群众好口碑。

## 廊坊实施存量房交易资金监管新模式 将减少“一房多卖”等纠纷

记者从河北省廊坊市政府了解到,8月1日,廊坊市存量房交易资金监管系统正式上线试运行。购房群众可以从贷款银行窗口办理购房资格、网签备案、资金监管和抵押登记等业务,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”,有效规避房屋查封、钱房两失、一房多卖等交易风险,避免存量房买卖纠纷的发生。

近年来,廊坊市大力推进房屋交易“网上服务平台、网下服务窗口”建设。按照“科学、规范、高效、安全”要求,廊坊去年出台了《廊坊市存量房交易资金监管办法》,结合网点数量、信贷规模、人员配备、技术保障、后期服务等方面,廊坊对市区存量房交易资金监管服务银行进行评标,最终确定了12家合作银行并签订了交易资金监管合作协议。其中,中国建设银行、中国工商银行、中国邮政储蓄银行、河北银行、兴业银行和廊坊银行等6家银行,从8月份开始进入试运行阶段。

按照新的服务模式,群众购买存量房屋,基本可以实现只跑一次,就可办结所有交易和贷款环节的业务。买卖双方签订房屋买卖合同后,购房首付款将交到指定的交易资金监管账户。银行审贷结束后,购房贷款将一并划入监管账户。买卖双方办理过户转让手续后,相关交易资金直接打到卖方账户。房屋交易转让后,贷款银行将相关房产的抵押年限、抵押额度等关键信息与交易部门共享,确保在买房者还贷期内限制房屋再交易。

(新华社石家庄8月2日电)



8月2日,银川市贺兰山东麓防洪体系建设第五拦洪库提标改造工程施工现场一派繁忙,该项目将于本月完工。

近期,银川市实施第五拦洪库提标改造、黄河灵武叶盛大桥岸段抢险等一批防洪工程,整合沿山、沿河、城市内涝等防汛防涝视频监控100余处,完善防汛抢险救援指挥调度一张图。全市67个防汛物资储备库,储备防汛抢险物资近500种,沿山、沿河储备砂石、土方、备防石108万立方米。

本报记者 陈治学 摄

## 宁夏对青年投身先行区建设作出全面部署

本报讯(记者 简津) 日前,我区印发了《全区广大青年投身“九大重点产业”“十大工程项目”“四大提升行动”10条措施》(以下简称《10条措施》),从聚力铸牢中华民族共同体意识、深化东西部协作、产业发展、青年人才培养等十个方面,对青年投身先行区建设作出了全面部署。

《10条措施》中特别提到,要深化青少年“传承党的百年光辉史基因,铸牢中华民族共同体意识”主题教育活动,全面加强青少年马克思主义国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观等教育培训。积极开展与福建省就业转移工作,支持青年群体到福建就业创业等内容。从

2021年起每年培育100名农村青年致富带头人、产业发展带头人、返乡创业青年。到2022年底成立100支青年突击队、选树100名青年岗位能手,带动更多青年建功一线。建立定期从厦门大学、南京大学等13所知名高校选派100名研究生来宁支教的遴选机制。持续举办青少年科技创新、青年创新创业等竞赛,组建百名导师队伍,成立100家青年创新工作室,在各市、县(区)建成27个青年创新创业孵化园,落地全国“小平科技创新实验室”项目。

《10条措施》还提到,要加大对重大自然灾害、公共卫生事件等领域应急专业志愿者储备,2021年底前建成青年志愿组织应急响应机制。开展就业

援助月、民营企业招聘周、金秋招聘月等活动,2021年底前建立青年就业见习基地300家、提供就业见习岗位5000个、安排1000名失业青年参加就业见习。实施“三全育人”“思政课程”“学科德育”综合改革试点项目。参照高职院校师生比不低于1:3.50的比例,加大中职学校专职思政教师配备力度。加大青年心理健康知识宣传普及力度,强化青少年心理健康服务团队的管理,成立青年心理健康督导团队。巩固“青年大学习”“红领巾爱学习”“黄河少年说”等思想政治品牌,加强青年网络文明志愿者、青年好网民等队伍建设,强化正面舆论引导,讲好宁夏故事,传播宁夏好声音。

## 建设人与自然和谐共生的美丽家园

(上接01版)  
“通过这些年的发展,大家已经切身体会到生态本身就是经济,保护生态,生态就会回馈你。”胡斌说。

何止是余村。对生态文明建设实践的探索,在中国大地处处上演。“留,还是不留?”

秦岭南麓,陕西省汉中市留坝县。面对10多家影响生态环境的工矿企业,这个“选择题”曾长期困扰当地干部。

留坝曾属国家级重点贫困县,是南水北调水源保护地,又是大秦岭生态保护限制开发区。

在“留”与“不留”的选择中,留坝交出了绿色答卷:绿水青山,坚决留住;对生态环境可能产生不可恢复性破坏的矿业开发,坚决不留!

围绕得天独厚的秦岭自然风光做大文旅产业;通过旅游业带动三产融合。留坝蝶变!

杭州城西的西溪湿地这块“天堂绿肺”曾满目疮痍。

改革开放初期,由于周边村民高密度养鱼、生活污水直排等粗放生产生活方式,西溪湿地曾一度水质恶化。

加快污染治理,修复自然力。2003年,杭州启动西溪湿地综合保护首期工程,实施原住民外迁、生态环境修复等举措,两年后,公园一期正式对外开放。

随后几年间,西溪湿地二期、三期先后开门迎客,公园总面积达到11.5平方公里,不仅四季各异的风光吸引着八方来客,花朝节、火柿节等特色主题活动更增添了游园乐趣。

作为见证西溪湿地变迁的居民,西溪湿地公园车船部员工周忠伟有自己的“私人感受”:

“游客畅游其中,我小时候的梦里水乡也回来了。”生态保护,如何协同发力是关键。

贵州,我国首批国家生态文明试验区,正上演一场事关发展命运的“绿色逆袭”。记者注意到两组数据:“十三五”期间,贵州治理石漠化5234.34平方公里,矿山地质环境64.9平方公里;截至2020年底,贵州共办理生态环境损害赔偿案件140余件,涉及案件金额超过1亿元。

控的有效措施和办法,空气质量改善明显。

重污染天气、黑臭水体、垃圾围城……在各地,围绕这些民心之痛、民生之念,一个战役一个战役打,老百姓实实在在感受到生态环境质量改善。

环境就是民生,青山就是美丽,蓝天也是幸福。调研中,广大党员干部群众表示,贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神,迈向高质量发展,每个人都是生态环境的保护者、建设者、受益者,有信心有决心跨越污染防治和环境治理这道重要关口,创造更多优质生态公共产品。

### 铺好绿色发展的底色

7月草原,云朵任性舒展。吉日嘎拉图家的牧场里牛羊点点,悠闲地吃着草。“3个月的禁牧期刚过,让它们吃个饱吧!”他赶着几只离群的羊羔,淳朴地笑了。

吉日嘎拉图是内蒙古乌审旗布日都嘎查的牧民,这里位于毛乌素沙地腹地。过去,受过度放牧、开荒等影响,沙地生态日益恶化:“黄沙滚滚半天来,白天屋里燃灯台。行人出门不见路,一半草场沙里埋。”

1983年,吉日嘎拉图家分到1.22万亩牧场和10多只牛羊。“满眼是沙丘,长草的地只有800多亩,当时就想搬走。”他和妻子一度沮丧不止。

植树种草、改良牧场……30多年来,他和家人顶着严寒酷暑治沙,造林9000多亩,养羊200多只,近年,每年养羊、卖灌木枝条、公益林补贴等收入合计近20万元。

他多养些牛羊,他听了直摇头。

面对自然资源和生态系统,不能从一时一地来看问题,要算大账、算长远账、算整体账。

盛夏的重庆市北碚区缙云山,古树参天、绿意盎然。

嘉陵江畔的缙云山国家级自然保护区是重庆中心城区的重要生态屏障,也是我国亚热带常绿阔叶林类型生态系统保持最好的区域之一,有“植物物种基因库”的美誉。

由于紧邻城区、多头管理、保护区发展受限等原因,缙云山保护区内一度私搭乱建、违规经营……种种行为“蚕食”破坏着缙云山的生态系统。

拆除违法建筑、探索生态搬迁、系统修复生态、导入生态产业……三年间,在重庆市委市政府一系列绿色发展“组合拳”推动下,这个特大城市近郊的国家级自然保护区生态逐渐恢复平衡。

山上生态做减法,山下产业做加法。如今,环山文旅康养产业,温泉度假小镇、环山绿道、特色民宿群等一批生态产业项目加快实施,缙云山周边的群众吃上了“可口的生态饭”。

人不负青山,青山定不欠人。系统思维考量,以整体观念推进,生态与发展才能有根本性改善。

## 我区全面推进农业面源污染治理与监督指导工作

本报讯(记者 简津)为认真贯彻习近平总书记关于加强农业面源污染防治的重要指示批示精神,全面落实中央、自治区农村工作会议部署要求,自治区生态环境厅、农业农村厅于日前联合印发了《农业面源污染治理与监督指导实施方案(试行)》(以下简称《实施方案》)。

据介绍,该《实施方案》将以实施化肥农药减量增效、畜禽粪污治理、秸秆综合利用、残膜回收利用等重点工程,完善农业面源污染防治政策机制和加强监督管理为抓手,统筹推进农业面源污染治理与监督指导各项工作,确保到2025年全区农业面源污染防治模式和监督运行

机制基本建立,农业绿色发展得到有效保障,畜禽粪污综合利用水平持续提高,试点县(区)农业面源污染防治网络初步建成。

我区生态环境、农业农村部门还将继续立足黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设,以农业投入品减量化、高效化以及农业生产废弃物资源化、无害化为核心,按照“抓重点、分区治、精细管”的基本思路,用“钉钉子”精神持续推进农业面源污染治理体系和治理能力建设,全力推动农业面源污染治理与监督指导各项工作,为实现乡村全面振兴、补齐生态环境保护工作突出短板、建设美丽乡村做出积极努力。

## 自治区妇联多措并举加强妇女儿童维权工作

本报讯(记者 梁静)今年以来,自治区妇联不断深化社会化维权工作,加强婚姻家庭矛盾纠纷化解,多次带领公益律师、婚姻家庭咨询师来到婚姻家庭问题观察点开展“大走访大排查+关爱帮扶”行动,及时对困难妇女儿童实施法律援助、救助。

据介绍,自治区妇联从基层妇联摸排的重点关注人员台账中,及时梳理复杂婚姻家庭矛盾个案,面对面了解情况、现场调解、化解矛盾、疏导情绪,通过多种举措,强化妇女儿童维权力度和广度。1月至7月,宁夏妇女儿童维权服务中心共计受理信访案件百余件,均妥善处理。设立妇女儿童法律援助维权

岗,为经济困难者、残疾者、贫弱者等妇女儿童提供法律援助和关爱帮扶。联合自治区人民检察院等部门出台《关于落实〈关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见〉的实施细则》等,加大对未成年人的保护和关爱,常态化开展普法宣传教育,在全区范围内组织开展“巾帼向党·奋斗新征程”、民法典、反家庭暴力法网络知识竞赛活动,1.5万人次参与,答题总数21.7万次。

下半年,自治区妇联将持续做好经常性维权工作,加大实事化维权,通过强化婚姻家庭矛盾纠纷集中排查化解、加强普法宣传教育、提升维权干部工作能力等,多措并举加强妇女儿童维权。

## 山西治理物业收费“糊涂账”

新华社太原8月1日电 山西省住建厅近日下发通知,要求加大物业服务收费公开力度,对未按规定公示的物业企业,将查处曝光其违法违规行为。

山西省住建厅要求加大收费信息公开力度,各地住建部门要监督物业服务企业在住宅项目内显著位置,采取公示栏、收费清单、电子滚动屏等方式,公布物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式和投诉电话等信息。

山西各地相关部门将加强对物业服务企业的监督管理,畅通群众投诉渠道,依法查处未按规定公示收费信息、超出合同约定或公示收费项目标准收取费用等违法违规行为,公开曝光典型案例。

山西省住建厅要求发挥物业行业协会作用,通过发出倡议、组织企业签订承诺书等多种方式,规范物业服务企业收费信息公开行为,引导企业增强服务意识,提高服务质量。



8月1日,在位于长沙市望城区的湖南高星物流园,蔬菜仓库的工作人员在分拣胡萝卜。

近日,湖南高星物流园加强疫情防控和供应协调,全力保障生产资料物流畅通,增强应急保供能力,确保“菜篮子”货足、价稳、安全。 新华社发

## 国办印发《关于完善科技成果评价机制的指导意见》

(上接01版)  
《意见》强调,科技部要发挥主体责任,牵头做好科技成果评价改革的组织实施、统筹指导与监督评估,教育部、中科院、工程院、中国科协等相关单位要积极配合。行业、地方科技管理部门负责本行业本地区成果评价的指导推动、监督服务工作。要选择不同类

型和地区先行先试,开展有针对性的科技成果评价改革试点,及时总结推广典型经验做法。各科技评价组织管理单位(机构)要切实承担主体责任,客观公正开展科技成果评价活动。要积极配合营造良好氛围,加强社会监督并强化自律和行业自律,坚决反对“为评而评”、滥用评价结果。

## 加快中国(银川)跨境电子商务综合试验区建设

(上接01版)  
针对目前存在的外向型产业基础薄弱、物流效率较低以及人才缺乏等问题,委员们建议,应健全和完善包括在线支付、快速通关、物流信息查询追踪等综合服务,推动海关、税务、外汇等部门数据交换和互联互通。提升海外配送效率,增强企业品牌出海竞争力。推动本地生产型企业和商贸企业开展跨境电商业务,支持企业在国内外建立中转仓、海外仓、海外展示中心。强化与本地高校合作,以市

场需求为导向,形成人才联合培养机制,为全市跨境电商发展提供人才支撑。相关部门负责人表示,将认真落实委员们提出的建议,以更加坚决的态度、更加有力的措施、更加扎实的作风,全力推进跨境电商电子商务综合试验区建设取得新进展、新突破。委员们表示,将持续关注并通过各种形式积极建言献策,助力中国(银川)跨境电子商务综合试验区建设。

自治区政协副主席张守志参加视察活动。