

# 发挥工会职能 维护职工权益

## ——我区工会系统深入推进协商工作提质增效

本报记者 简津

### 创新协商工作走在前

“去年，在银川市举办的推进和谐劳动关系‘执法宣传月’启动仪式上，来自兴庆区的马进学让我印象特别深刻。当时，他反映在一家餐厅打工半年了，老板不仅没有和他签合同，还拖欠了3个多月的工资，他一时不知该怎么办。我们了解情况后，第一时间和法院进行了协商，并指导他走了劳动争议协商、诉调程序。我们还安排了调解员通过和当事人双方的友好协商，最终把问题解决了。”银川市总工会权益保障部部长陆成说，前几天他们还联系到了马进学，了解他的近况后，又将一些最新的政策讲述给他。

“我们创新采用的‘法院+工会’的劳动争议协商、调解模式，目前已经走在了西北省会城市的前列。”陆成说，针对银川市劳动争议案件数量大、工会参与协商、调解工作基础扎实的实际情况，他们联合银川市中级人民法院专门建立了“法

院+工会”劳动争议纠纷协商、调解、化解新型工作模式。“工会在法院诉讼服务中心设立劳动争议诉调对接工作室，并安排基层协商指导员、调解员，接受法院委派、委托，开展劳动争议案件诉前、诉中协商和调解，并在诉后为涉案职工做好释法答疑、心理疏导等工作。”陆成说，这项机制的建立，既为职工群众提供高效便捷、低成本的纠纷解决方式，又促进提升社会治理的法治化水平。

### 建议协商工作更深入更广泛化

并着力打造劳动争议联合协商、调解机制，使职工群众的调解诉求能得到更加快捷、高效、有力地解决。

自治区总工会成立了职工服务中心，聘请专业律师每周定期坐班，为职工提供无偿法律援助和维权咨询服务，解决职工在工作中遇到的工资拖欠、工伤赔偿、劳动合同签订、社会保险等劳动争议问题。贺兰县总工会联合县司法局成立了“贺兰县人民调解中心”暨“职工维权(调解)服务中心”，并建立职工维权QQ群等新媒体互动平台，形成线上线下信息互通的维权协商、调解服务格局。

“虽然我们在民主协商方面做出了很多有益尝试，但目前，我们在与企业、职工、基层工会三方代表进行协商座谈时，大家提到最多的问题仍然是协商深度广度不够；企业和职工对协商工作不了解、不关

心；一些特殊行业缺乏必要的协商……”自治区总工会副主席马丽君说。

为此，自治区总工会建议：各级工会要加强与政府职能部门、工商联等部门协商交流，共同指导企业工会积极开展协商、沟通工作，赢得企业和职工认可，最终实现依赖工会、信任工会的效果。企业工会要监督经营者执行重大决策、企业发展规划等信息公开制度，向工会会员主动公开涉及工会职能、工作事务、财务等方面内容，自觉接受职工监督，从而吸引职工了解、关注、支持并积极参与相关的协商工作。企业工会应邀请上级工会干部参加和企业方的集体谈判，规范签订集体合同的内容，把劳动者的工作地点及时间、工资福利、社会保险、休息休假等必备条款，明确写入集体合同中，并明确具体的细化和量化标准，依法维护和实现工会会员的合法权益。

今年以来，我区各级工会组织把推动构建和谐劳动关系作为中心工作，并取得了一定实效。在这其中，民主协商的做法起到了至关重要的作用。

### 集体协商很重要

“驾培行业人均工资确实偏低，我们认为起码要增长15%。”

“现在驾培市场竞争很激烈，要想在市场站稳脚，就得不断加大投入，我们的压力也很大，能不能再商量商量？”

……

这是日前在银川市西夏区举办的驾校培训行业集体协商现场会上，职工代表与企业代表之间的一段对话。

“这次现场会加深了我对集体协商重要性的认识，也让我对协商程序、内容和形式有了更直观的了解。”来自天豹驾校西夏区总校的教练李学军告诉记者。

“李学军提到的这次协商会，是今年3月份在西夏区集体协商‘百日要约’行动启动仪式上的一个重点内容。”集体协商专职指导员路杰回忆，当天，来自辖区13家驾校和驾培网点的10名协商代表，就驾培培训行业职工的保底工资、健康体检、防暑降温费、女职工卫生保健费四个议题展开协商。企职双方经过热烈的协商讨论，最终达成一致意见：2021年度西夏区驾培培训行业职工保底工资不低于2000元；每两年为职工免费体检不少于一次，标准不低于600元；给女职工发放不低于35元/月的卫生保健费；6至9月份每月发放不低于100元的防暑降温费或防暑物品。



在中卫市中宁县太阳梁乡枸杞种植基地，政协委员们认真查看基地优质枸杞试种效果。

近期，自治区政协农业和农村委员会组织部分政协委员围绕“提高农村居民经营性收入”开展调研，调研过程中，委员们边走边看，紧抓“沉下去”的时间认真履职，为枸杞种植、企业带动农民增收等出谋划策，协商建言。

本报记者 张玉香 摄

# 兴庆区解放西街街道举办“政府开放日”活动 邀请各方座谈协商解决居民生活难题

本报讯(记者 李莹)近日,银川市兴庆区解放西街市民驿站内举办“政府开放日”活动,人大代表、政协委员、群众代表与街道办、社区工作者以及相关部门负责人面对面座谈交流,共同协商解决居民生活难题。

“小区私拉电线现象时有发生,我们呼吁执法部门疏导兼顾,既保障安全,又解决居民充电难问题。”青松园小区现有520户1200余人,小区内无健身器材,居民反映希望能够解决此问题。”“希望有关部门帮助协调解决立新巷哈纳斯天然气安装以及暖气供热问题。”……

现场座谈交流中,参会人员就社区发展建设、小区居住环境、城市精细化管理等方面建言献策,提出意见建议,相关部门工作人员予以现场解答。

对于能够办理的事项,工作人员将尽快解决、及时办理;对于无法办理的事项,解放西街街道办将发挥“街道吹哨、部门报道”机制协调解决。“类似老旧小区改造等重大事项,我们办事处协调解决不了的,我们请人大代表、政协委员以意见建议的方式呈报兴庆区人大,或者带到两会上,多方呼吁进行解决,办理情况我们由承办部门给大家反馈。”解放西街街道办工作人员说。

据了解,大家提出的意见建议,将分解到各业务部门,限期督办落实,由县级包街领导、人大代表、政协委员监督落实情况。建立意见建议整改落实台账,按现场认领情况进行任务分解。责任部门落实完毕后进行反馈,综治中心及时跟进办理及反馈结果,政务公开办公室及时公示办理过程及结果。

# 民主协商议事 落实居民呼声

## 南苑社区居委召开民主协商议事会讨论老旧小区改造问题

本报讯(记者 张玉香)近日,在银川市金凤区长城中路街道南苑社区电大家属院的西门旁空地上,来自电大家属院居民代表和南苑社区居委主任刘相文、电大家属院负责人施立明及负责改造项目的工程方负责人就该小区老旧设施改造问题召开了“民主协商议事会”。这是南苑社区以基层协商民主为抓手,把党建引领作为工作主线,让群众广泛参与基层社会治理,助推社区基层治理能力提升的具体体现。

“我们小区的电线老化严重,有的电线表皮都被腐蚀了,容易发生触电事故,我建议应该把所有电线像新小区一样入地改造”,一位李姓居民反映。

刘相文说:“这个建议很好,大家举手表决,没有异议我们后期改造就按照这位居民的建议进行。”居民们举手表示赞同,施工方负责人在笔记本上详细记录居民的改造建议。

居民们还就小区大门的开设问

题、单元门的样式更换问题提出建议,“现在这个门开得很开非常不满意,似乎把我们和学校隔开了。建议重新规划大门的位置。”“小区的保温层和防水层都早已老化,建议重新涂抹保温层和防水层。”施工方负责人现场解答:“这个问题现在我们已经开始考虑重新做保温层和防水层并加固。”

协商会上,小区绿化问题、外墙粉刷问题、新建自行车棚、路面铺设问题等12项内容被大家深入讨论,社区工作人员认真记录便于后期进一步商议。

“本次电大家属院老旧小区民主协商议事会的召开,体现了社区管理‘共商、共建、共享’的基本工作方向与原则。充分利用议事协商机制,以居民议事协商会议的形式,保障社区居民知情权、建议权、评议权,营造和谐的社区环境。”刘相文说,这对于社区完善基层治理机制,不断提升人民群众的获得感、幸福感将是一个很好的开始。

# 优化机制促基层治理有力度更有温度

## 灵武市城区街道朔方路社区提升小区现代化治理水平

本报讯(记者 毕竟)近日,灵武市城区街道朔方路社区在社区治理工作中,充分发挥小区党支部和“邻里驿站”作用,针对小区治理工作中的难点、堵点问题,结合党史学习教育,通过“街居吹哨、部门报到”的方式,调动联合党委成员单位力量,帮助小区居民解决生活中的烦心事,提升小区治理现代化水平,促进社区和谐。

龙辰华庭小区乱停车问题不仅影响了环境美观和居民出行,更威胁到小区的消防安全。面对小区居民的诉求,朔方路社区通过“街居吹哨、部门报到”的方式,找到联合党委成员单位——市卫生监督所寻求帮助,经实地探查,最终决定为小区居民安装挡车杆。

“在‘学党史、办实事’过程中,了解到社区和龙辰华庭小区物业公司在小区车辆乱停放现象上存在管理难题,我们和社区及物业公司共同决定进行整治,投资6500元为小区安装挡车杆,希望小区今后在车辆停放和物业管理上能够更加井然有序。”灵武市卫生监督所党支部书记陈科说。

目前,朔方路社区党总支已建立完善的民意收集体系,小区党支部、功能型党小组收集群众反映的问题后,小事可通过小区党支部及“邻里驿站”加以协商解决,大事将被集中提交红色议事厅研究,哨声“吹响”后,各部门云集,城市环境得到整治、停车难问题得到改善……

朔方路社区党总支书记郭辉说:“接下来,我们要继续‘街居吹哨、部门报到’的好经验、好做法,在党建引领社区治理现代化工作中,充分发挥联合党委成员单位的作用,找准小区治理工作中的重点和难点问题,凝聚在职党员和志愿者力量,帮助居民解决一批烦心事、操心事和揪心事,不断提升社区治理现代化水平,打造邻里和谐的幸福社区。”

(紧接01版)全面加强教师信息技术专项培训,提升教师信息获取、信息加工、信息整合、信息分享等能力,切实有效提升教师利用信息技术开展教学的能力。

“以知识为导向的意识在教师头脑中仍然大量存在,转变教育理念仍然任重道远。”石嘴山市第十五中学校长韩永礼接着说,现阶段教师校本课程开发能力弱,能够胜任发展性课程、拓展性课程的教师明显不足,学校在顶层规划、模式设计、课堂落实、评价体系方面需进一步加强。

“形成创新素养教育学科教学经验、模式,推动教师大面积变革教学观念、发展教学手段、提高教学质量。”

“深入变革师范生人才培养模式与理念,从源头上解决教师创新素养教育和课堂教学与信息技术深度融合能力。”

……

一时间,如何解决专业师资力量不足的话题引起强烈共鸣,大家纷纷说出了自己的想法。

针对各学校在信息技术与教育教学融合过程中,存在教学资源选时内容繁杂、重复性较高等问题,自治区政协委员杨丽建议,教育信息部门应进一步完善各种教学应用软件,优化数字教育教学资源,在信息资源运用上做好加减法,严把审核关。“提高平台人工智能水平,加强对区内名校名师优质

教育资源汇聚力度,引进国内优质资源,在资源审核、智能筛选等方面实现智能化,进一步提高优质资源兜底保障水平。”宁夏教育信息化管理中心副主任李永涛说。

如何努力形成全社会关注创新素养教育的氛围?

委员们建议,要通过开放课、观摩课等形式,对家长与学生进行同步培训,使更多的家长看到在新的课堂教学模式下,孩子学习兴趣、能力、学习成绩及创新素养方面起到的积极作用,从而提高认可度;要通过媒体、网站向社会宣传变革后课堂教学模式的优势,让社会了解新的课堂教学模式也是时代、社会进步的产物,有利于创造孩子的全面发展环境。

值得一提的是,会议期间,自治区政协各界别委员也在履职通App上同步进行了网络议政,50余人围绕议题发表意见建议。

一条条思虑周详的建议背后,凝聚着委员们认真研究、深入调研、不断思考的心血与努力,引起在场相关部门负责人的重视,自治区政府教育督导办公室、自治区教育厅等相关部门人员就关切点给予积极回应。

教育承载着国家和民族的希望,寄托着亿万群众对美好生活的期盼,我区基础教育水平高质量发展,还需要持续发展、久久为功。而这份协商议政的成果,也将为自治区党委和政府科学决策提供参考和支持。

# 平罗县政协专题协商加强教育领域人才队伍建设

本报记者 罗 鸣

“希望大家在共同探讨中,可以找出稳定教育领域人才队伍的有效路径,为我县办好人民满意的教育凝结智慧、贡献力量。”日前,石嘴山市平罗县政协“加强教育领域人才队伍建设”专题协商会如期举行。与会委员紧扣主题、集思广益,与部分长期关注教育领域人才队伍建设工作的专家学者、相关部门负责人深入探讨、互动交流,踊跃建言献策,提出了很多有价值的意见建议,生动践行了社会主义协商民主,交出了一份沉甸甸的履职答卷。

教师作为打造中华民族“梦之队”的筑梦人,是教育事业发展的基础,是提高教育质量、办好人民满意教育的关键。为全面了解掌握平罗县教育领域人才队伍建设现状,深入分析全县教育领域人才流失的原因,着力稳定教师队伍,平罗县政协将“加强教育领域人才队伍建设”列入协商计划。在调研过程中,平罗县政协注重丰富形式,把

握层次,在激发协商主体积极性上做探索。调研前,平罗县政协以线上方式,组织委员认真学习了《中共中央国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》《自治区党委政府关于全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》等文件精神,为委员知情明政、精准建言补足理论之“钙”。

以调研“开局”,以调研“破题”。在做足理论“功课”的基础上,平罗县政协坚持问题导向,组织委员实地走访了平罗县教体局、平罗中学等地,通过深入交流、搜集相关资料等方式,聚焦近年来全县教育领域人才流失情况,“剥洋葱式”分析原因。委员们了解到,当前,平罗县虽然能保证义务教育教师平均工资收入水平不低于当地公务员平均工资收入水平,但福利待遇与银川、大武口等地还有差距。针对教育系统高学历人才出台相关的直聘、住房、子女就学、职称晋升

等“引人、留人”暖心政策,缺乏人才优质服务常态化机制。此外,还存在职称评定路段“拥堵”、制度机制不够完善、幼教编制严重不足、非教学任务过于繁重等内部原因。

“考虑到平罗县地理位置的实际情况,我们应该参考其他地区好的经验做法,在住房、职称评聘、子女入学、交通补贴等方面,针对高学历人才制定相应的优惠政策,并加大宣传力度,让每一个教师、每一个平罗籍大学生都成为宣传者,广泛吸引优秀人才来我县工作。”协商会上,平罗县政协委员李占龙直言自己的看法。

委员杨占云建议,应回购长期闲置住房,作为高学历教师人才的人才公寓或县城优秀教师的周转房,重点保障引进人才、优秀教师和无房青年教师的住房,为保持我县教育优势、提高人才吸引力发挥重要支撑作用。

3个多小时的协商会议中,委

员们围绕全县教师队伍的新工资待遇、住房保障、职称评审等方面提出了意见建议。

“要制定教师培训五年规划和年度计划,强化顶层设计,增强培训的系统性、针对性,建立起层次分明、教师喜爱的全覆盖式教师培训体系。”“要加强县级骨干教师评选力度,提高县级骨干教师待遇,引领、激励优秀年轻教师走上专业发展快车道。”“要加大宣传力度,培育全社会尊师重教良好风尚,让教师真正成为最受社会尊重和令人羡慕的职业,加强教师行业吸引力。”一条条求真务实的建议,将成为推动平罗县教育领域人才队伍建设的重要参考。

平罗县政协工作人员表示,将充分吸纳委员们的好建议,进一步充实协商报告,将全县教育领域人才队伍建设短板补得更齐,真正为平罗县教育事业高质量发展建言、谋良策、出实招。