特斯拉被迫道歉 消费者真的赢了吗

4月19日，上海车展发生了戏剧性的一幕。一名女子身穿“刹车失灵”字样的T恤站上了特斯拉的车顶，结果被车企工作人员架走。当天下午，特斯拉对外事务副总裁陶琳回应车展维权事件，其中透露三点重要信息：第一，我们没有办法妥协，就是一个新产品发展必经的一个过程；第二，该车主不接受车辆检测，坚持要高额的赔偿，我们没有任何理由去（满足她）；第三，我们自己的调研显示，90%的客户都愿意再次选择特斯拉。

4月20日，上海警方通报称，车顶维权女子张某因扰乱公共秩序被处以行政拘留5日，另一名女子李某因扰乱公共秩序被处以行政警告。对于此事，特斯拉官方回应，“如果是特斯拉产品的问题，特斯拉一定坚决负责到底，该赔的赔、该罚的罚……对不合理诉求不妥协，同样是特斯拉的态度。”郑州市场监管局新闻宣传处相关负责人也回应称，郑东新区市场监管局曾三次组织投诉人和特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司进行了调解。投诉人不同意第三方进行技术鉴定，要求“提供车辆发生事故前半小时完整行车数据”。特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司因担心数据被当事人用来炒作宣传造成不良影响，拒绝提供相关数据。因双方分歧较大，未能达成一致意见。

4月20日，多次表示对在2021上海国际车展发生的消费者砸场子事件不妥协的特斯拉终于妥协了：其发布声明，对未能及时解决砸场子的车主的问题深表歉意。特斯拉在声明中表示，“始终愿意尽最大努力与车主主动沟通”，“坚定履行负责到底的承诺”，“尽全力的满足车主诉求，争取让车主满意”。

特斯拉的声明，秉持了一贯的强硬作风和责任外卸的风格，令人难以接受。毫无疑问，特斯拉此前的“倔强”所表露的，足以说明其公关理念的错位。这种带有几分蛮横的“倔强”的后果，就是特斯拉既损失了“口袋”，又丢失了面子。

车展现场，车主站到车顶维权，以大闹方式“求关注”，确实是剑走偏锋。被行拘，也算是为此付出了代价。不过，警方的处置只是对维权方式的纠偏，并不代表对涉事车主与特斯拉方面纠纷的判断。到底是车主“无理闹三分”，还是特斯拉“店大欺客”，依然需要一个公平公正的权威结论。实际上，消费者之所以敢去砸特斯拉的场子，就是其相信作为世界性大公司的特斯拉，终归要顾及面子，终归要在“口袋”和面子之间做出选择，更不会撕破面子去做危害消费者人身安全的事。砸场子的结果，是得到了特斯拉“尽全力的满足车主诉求，争取让车主满意”的承诺。然而，其他特斯拉的消费者或潜在消费者，或者说所有外资、合资品牌汽车的消费者真的能从此案中赢得什么吗？

作为世界性的汽车制造商，特斯拉差别化对待不同国别市场的消费者的立场及其做法，很容易为其“博得”人们的反感和各方诟病。上述砸场子事件出现后，特斯拉在美国市场如何对待同类车况消费者的做法被翻扯出来。由此，可以肯定的是，人们在以此设定对事件解决结果预期的同时，也对任何有别且弱于这一做法的处理方法及其结果难以容忍。但近年来，特斯拉因产品质量问题频遭吐槽，如果消费者能顺畅维权，谁会冒险站在车顶上维权？要是支持惩罚性赔偿，车主还需要到车展去讨说法吗？从特斯拉高层的最新回应中，我们感受不到解决问题的诚意，反倒是满满的店大欺客。

问题正在于，特斯拉在中国市场的做法，与其他外资和合资品牌汽车的制造商一样，并没有“特立独行”。多年来，许多合资品牌的汽车从安全标准、材料标准到车型配置、售后保障，在许多方面都有别于其同品牌及其款型在其他许多市场的标准。当然，问题也更在于，这样的标准也并不违反本地现行相关标准，或者说正是“遵守”这些标准的结果。显然，对这种“执行标准”所“偶发”的事件，是消费者个体无力解决的。

这也就是说，将整个市场的标准对标跨国公司的世界性标准，差别化对待消费者的基础才会消除。

（据光明网、《广州日报》《新京报》）

“特效茶”“办事茶”“金融茶”，“一片（饼）可以买一辆宝马，一提可以在广州买一套房”……眼下正是春茶上市时节，茶叶再次上演疯狂爆炒的戏码。

记者对茶叶市场调查发现，打着各类名目的营销乱象层出不穷。不少茶叶质量难辨、价格混乱，动辄标价数十万元甚至数百万元。很多茶叶营销已经超越生活饮用品范畴，或欺诈消费者，或潜藏腐败风险，或变身金融产品制造圈钱骗局。 新华社发

坚决切除不规范诊疗这颗毒瘤

日前，一名自称北京大学第三医院肿瘤内科医生的知乎用户发文反映“肿瘤治疗黑幕”，引起广泛关注。4月19日，国家卫健委表示已关注到相关信息，问题一经查实，将依法依规严肃处理，绝不姑息。

医疗动态，总是牵动人心。行业“黑幕”，更是自带流量。此番爆料聚焦肿瘤治疗，涉及规模庞大的群体，也因此一石激起千层浪，引起强烈反响。从爆料内容来看——对不需要化疗的患者采用辅助化疗，胡乱增加靶向治疗，不应该手术的强行手术，不选择最有把握的治疗方案而选择疗效差的方案，把治疗方案改得更贵更差……种种“乱象”可谓触目惊心，个别案例更是让人不寒而栗。

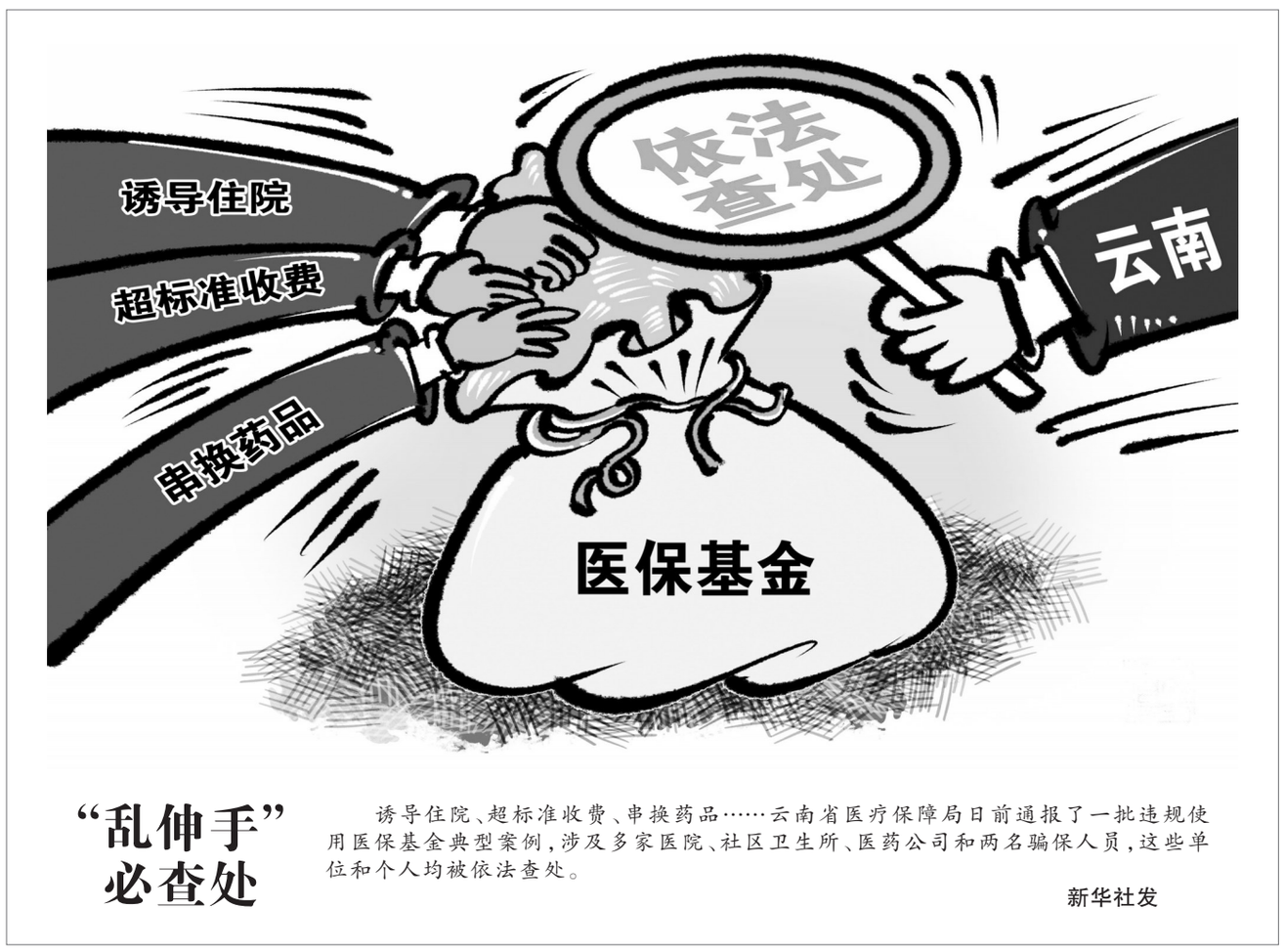
当然，这些爆料是否属实，目前还不得而知；冠以“黑幕”之名是否妥当，也还有待调查核实。仅从网络反馈来看，该爆料所反映的问题并非空穴来风，而是在一些场景中不同程度地存在。严肃处理、绝不姑息，监管部门的态度明确、强硬——公众期待以此为契机，对肿瘤治疗来一个彻底、全面的体检，把可能存在的问题找出来，把“不治将恐深”的隐疾晒出来，倒逼行业自查自纠、严加规范。

在彻查的基础上，更重要的问题还在平时，还在监管，还在长效机制。我国是“癌症大国”。根据国家癌症中心2019年公布的数据，我国恶性肿瘤死亡占居民全部死因的23.91%。如何抗击癌症，同时又大幅降低患者在抗癌这场战役中的费用支出，是个大课题，事关数以万计家庭的切身利益。坚决切除不良诊疗这颗毒瘤，让患者避免因牟利治疗、不规范治疗而陷入“人财两空”的境遇，这需要强力约束、有效监管。恰如爆料网文所言，“一日无有效监管，坑害患者甚至铤而走险的医生便一日不能消除”。

谁来监管？如何监管？必须看到，医疗技术专业性强、门槛高，很多诊疗还是关起门来进行，“外人”不能到场。也因此，对其监管历来是一块短板。肿瘤诊疗，更是如此。要构建一个科学、专业的监督体系，必须完善机制、强力推动。比如借鉴反腐、遏制学术不端的相关经验，推进同行评议，尝试建立追溯追责机制，以定期审核等方式，给不良诊疗行为以矫正、以震慑。

还有一股力量值得重视。近年来，多位医务工作者或“自曝家丑”，或举报内情。应该说，他们敢于揭短，勇气可嘉；这种监督难能可贵，更具有不可替代的作用。对此，应该多加保护，应该多加赞赏。毕竟医院是救死扶伤的“战场”，需要更多双监督的眼睛，需要更多的责任和担当。

（据《广州日报》）



“乱伸手”必查处

诱导住院、超标准收费、串换药品……云南省医疗保障局日前通报了一批违规使用医保基金典型案例，涉及多家医院、社区卫生所、医药公司和两名骗保人员，这些单位和个人均被依法查处。

新华社发

老年人成美容“新主力” 避免“掉坑”是关键

据报道，我国目前共有2.6亿老年人，近年来，随着老年人消费能力的提高和观念的转变，他们的退休生活不再拘泥于传统，越来越多“银发族”选择迈出家门，走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。

这当然是一件好事，正如一些老人所说，通过享受身体调理、面部护理等，不但让人在身体上显得更加年轻，更重要的是精神上也变得更加自信，心情也更加愉悦了。不少老年人还把去美容美发机构当成了排遣寂寞，寻找志同道合者的渠道和方式，让自己退休后的老年生活变得更加充实、丰富。

然而一个问题也随之浮出水面，那就是近年来美容美发行业，频频曝出欺客宰客，诱导客人进行高额消费的乱象，导致整个行业备受质疑和争议。就在3月份，上海一位70多岁的老人，在三年左右的时间里，在一家名为文峰的美容美发机构，消费金额竟然高达200多万元，其中某一天就消费了40多万元。此事被媒体曝光后，引发了舆论轩然大波，最终商家把预付卡里没有消费完的98万元予以退回。

这件事说明，一定要革除当前美容机构存在的各种问题和弊端，让老年人的合法权益得到有效的保护。对此，首先需要老年人自己坚持理性消费，不要被美容美发机构的工作人员所误导而盲目消费；其次，需要美容美发行业珍惜这一市场蓝海，不要因为欺客宰客而让老年人望而却步；最后，市场监管部门要加强监管力度，净化市场环境，维护包括老年消费者在内所有消费者的合法权益。

（据《北京青年报》）

宁夏盛世开元拍卖有限公司拍卖公告

受委托，我公司将于2021年4月29日（星期四）上午10:00在我公司拍卖厅以现场竞价的方式对两辆机动车进行公开拍卖。

凡有意竞拍者持有效身份证件报名并交纳每辆1万元竞买保证金至我公司指定账户，未成交者保证金在拍卖会结束后五个工作日内全额无息退还。我公司自即日起组织竞买人勘察标的。

报名截止日期：2021年4月28日（星期三）18:00

拍卖、报名地址：银川市金凤区康平路悦海新天地3号公寓27层

联系电话：0951-5054377 18909516711（马先生）

为“敢说敢言”的环保督察点赞

“全国罕见”“长期不作为”“大做表面文章”“久拖不决”……近日，生态环境部集中公开通报山西、辽宁、安徽、江西、河南等8省一批突出的生态环境问题。语气之严厉、用词之犀利、批评之锐利，给当地生态环境问题敲响了警钟，也给更多地方推进生态文明建设以不小的警示。

从中央生态环境保护督察通报的标题中不难看出，从揭治污弊病，到抓典型案例，再到强后续管理，可以说此次通报既是发现问题的“显微镜”，也是治理顽疾的“手术刀”。

为何环境保护经常“说起来重要、喊起来响亮、做起来挂空挡”？对此，通报在原因分析和责任分析部分的表述可谓一针见血。有的地方不作为、乱作为问题突出；有的地方在推进防治工作上尚未形成思想自觉和行动自觉，存在“以文件落实文件”问题；有的地方工作敷衍应付，落实要求打折扣；有的地方对生态环境保护工作重视不够，谋划部署不力，治污决心长期“难产”。种种行为，暴露出形式主义、官僚主义作风，折射出执行不到位、惩处不得力现象。

给言辞犀利的通报点赞，但最重要的还是用最严格制度、最严密法治保护生态环境。通报中的环境问题如果现在不解决，将来解决起来难度会更高、代价会更大、后果会更严重。越是生态环境保护工作迈上新台阶，越要让制度成为刚性的约束和不可触碰的高压线。对整改不力、弄虚作假的问题，要抓住不放、严肃查处；对破坏生态环境的行为不能手软，不能下不为例，要下大气力抓住破坏生态环境的反面典型，释放出严加惩处的强烈信号。

打好污染防治攻坚战，是“得罪”人的事。但这种“得罪”，归根结底是为子孙万代计、为长远发展谋。蓝天白云、绿水青山，都做不了假。只有敢于直面矛盾、动真碰硬，咬住问题不放松，才能真找准问题、真抓住问题、真解决问题，要让中央环境保护督察制度成为推动地方党委和政府及其相关部门落实生态环境保护责任的硬招实招。

中央环境保护督察的“放狠话”，也是广大人民群众的“心里话”。严格落实领导干部生态文明建设责任制，有权必有责、有责必担当、失责必追究，保证党中央关于生态文明建设决策部署落地生根见效，才能实现经济社会发展和生态环境保护协调统一、人与自然和谐共处。 （据人民网）

■快 评■

公务员考试尤其不容“投机取巧”

4月18日，湖南省人事考试院通报今年省考违纪情况。通报名单显示，有73名考生存在考试结束后继续答题、将试卷带出考场等考试违纪行为。另外，10名考生被认定为答卷雷同。目前，83名作弊考生已被作出考试成绩无效处罚。

点 评：

考试结束后继续答题，看似只是投机取巧，但对考试公平的损害同样不可小觑。这种无视考场纪律的行为，绝不可宽容和放纵，将之视为作弊处理，并非小题大做。公务员职业是为公众服务的，其职业的特殊性决定了公务员理当是社会诚信标杆。公务员考试，是进入公务员职业的第一道关口。倘若有人在这个关口都经不起考验，在利益驱使之下玩弄虚作假、投机取巧等小聪明，这要公众如何相信，他今后在从事公务员职业时，能够坚持自律诚信，一心为公呢？ （据《成都商报》）

智能工具不能沦为“伪原创”帮凶

输入一段文字，三秒实现重组改写；输入相关的主题词，系统立即就能生成一篇初稿，用户还可以添加框架或进行段落修改……这些智能的编辑平台、写作软件等，日益成为提高写作者内容生产效率的助手。然而，一些智能写作助手也被用于洗稿领域，成为快速创作网络爆款文章的工具，对网络文字创作生态构成了不良影响。

点 评：

智能工具不能沦为伪原创帮凶。洗稿现象的存在，终归是法律所难容忍的法律规定对著作权的保护越来越严格，尤其是伴随着新修订的著作权法正式发布实施，以及后续相关法律法规的完善，各类侵权行为必将得到有效规制，所以这些智能工具使用者理当自觉守法。

正如此前有媒体指出，在自媒体时代，优质原创内容可谓互联网上的“兵家必争之地”。不过，也正因为如此，越需要加大对原创的保护力度，以及强化对伪原创的深入打击。智能工具不能沦为伪原创帮凶，关键是创作者们应该增强法律意识与诚信意识。当然，更为期许的是，相关部门对此类案件强化警示力度，以切实对各类潜在的侵权行为形成震慑。（据《北京青年报》）

严惩向飞机投币行为

4月20日，据北部湾航空官方微博消息，16日19时许，北部湾航空GX8814潍坊-桂林-海口航班上，一名男性旅客在登机时出于“祈福”目的向飞机投掷了6枚用红纸包裹的硬币，随后相关人员将6枚硬币全部寻回。出于安全考虑，当天航班取消，148名旅客行程受到影响。

点 评：

向飞机投币看似是一个微小的不文明举动，即便是无知，也不能轻易纵容，更不能以无知者无罪为借口轻饶，对类似行为的轻罚可能造成文明防线的整体溃败，必须严惩。

近年来，向飞机投币祈福事件多次发生，公众真正担心的是此类行为给飞行所带来的安全隐患。有关部门对肇事者予以教育、警告、罚款、拘留等处罚，会不会因为违法成本过低，难以收到处罚效果？此类事件也再次提醒着我们，营造文明氛围，需要规劝引导，也要有法规惩戒。 （据《河南日报》）

谨防限高杆“野蛮生长”

限高杆等道路限高限宽设施设立的初衷，是为了保护道路安全，防止大型车辆因超高撞击桥梁、隧道等公共设施。但实际上，却屡屡出现事与愿违、不尽如人意的地方。比如，由于标准不统一、禁令标志不规范等原因，造成一些地区限高杆数量多，甚至出现越降越低的现象；突然出现的限高杆让很多车辆只能掉头绕路，容易堵塞交通；一些地方还由此催生了敲诈勒索的“黄牛党”。

点 评：

造成限高杆“乱象”的原因是多方面的，这是一个复杂的社会治理问题，需要各级政府和相关主管部门共同努力解决。相关数据显示，全国各地集中开展限高杆等道路限高限宽设施和检查卡点专项整治以来，截至今年2月5日，共排查限高限宽设施和检查卡点61864处，其中20426处被拆除取缔。今后，相关部门对于不合规定的限高杆应当坚决取缔整治，对于必须设立限高杆的区域，应该尝试采取更加人性化，安全性能更高的方式去提示、阻止大车的错误行为。对于司机来说，在开车过程中必须时刻绷紧神经，严格遵照道路标识行驶，对自己的职业负责。 （据《经济日报》）

技能培训要紧跟业态需要

为提升全民数字技能，人社部制定了《提升全民数字技能工作方案》。该方案提出，加强数字技能职业技能培训，推进数字技能类人才评价，将数字技能内容融入职业技能标准和评价规范中。同时，加强技工院校数字技能类人才培养，发布技工院校数字技能类专业目录。

点 评：

蓬勃发展的新业态为经济注入新动能。新业态勃兴催生一批新职业，新职业呼唤新技能，用人单位要着力加强职工岗位技能的培训和提升，大中专院校要因时而动，贴近新兴产业，适时调整专业设置、课程内容，实现人才培养培训与社会经济发展需求紧密衔接，及时回应社会和产业对人才的要求，调整人才培养模式，重构适合需求的课程体系和课程建设，使之能够快速适应新技术新经济新业态的需要。 （据《河南日报》）