“社区会客厅”牵住基层治理“牛鼻子”

——金山社区以居民协商议事为前提推进建立和谐社区

本报记者 **张玉香**

近年来，随着城市生活节奏加快，各类社会问题也随之增加。为畅通民意反映渠道，解决居民关心的热点难点问题，维护社区和谐发展，石嘴山市大武口区长城街道金山社区从强化居民民主自治入手，在建立“爱心家人议事厅”的基础上，完善机制，拓宽党群服务中心的功能，组建“社区会客厅”，形成了“党组织统筹引领、一呼百应为民解难”的治理新模式。

“推进社会治理，关键在党，重心在基层，而基层治理，协商是前提，推进民主协商工作，离不开党建工作的支撑。”金山社区党委书记桂宁说，金山社区坚持把加强党建引领作为提升基层社会治理能力的根本路径，扩大有序参与、推进信息公开的群众自治机制，可谓牵住了基层治理的“牛鼻子”，有力地推动了和谐社区的建设。

小议事成就“共商”大平台

春晖小区是金山社区的一个“问题小区”，建设年代久远，因最初规划“先天不足”导致功能设施匮乏，环境脏乱差，消防隐患突出。再加上长达几十年无物业管理，缺乏有效的修缮和维护，给居民生活带来诸多不便。

针对这样一个“问题小区”，金山社区调动小区党支部，充分发挥“社区会客厅”作用，加快小区增容提质，并把经常发生矛盾的居民、物业工作人员、业委会调解员等请来共同协商，不仅有效化解了楼栋大小事、居民邻里事，邻里感情也得到加深。

据了解，为在推进基层协商过程中进一步发挥党员的先锋模范作用，金山社区根据“居住相邻、从业相近、易于集中、便于管理”的原则，通过党组织推荐、党员群众推荐和动员党员自主申报的方式，以社区楼栋、楼宇、行业为基础单元，选出若干户党性观念强、积极热心、乐于奉献的党员家庭为党员中心户，进驻“社区会客厅”，专门负责联系联络党员，做好政策宣讲、学习教育、沟通谈心、服务群众等日常工作。

不久前，困扰了辖区居民杨立清多年的狗扰民问题在“社区会客厅”得到了妥善解决。居民李某酷爱养狗，每天将狗放出任其在小区乱跑，经常见到人就扑。多次被扑的杨立清便操起拐杖打狗，引起了李某的不满，因此发生激烈争吵。党员中心户郑秀芳得知此事后，将经过告知社区网格员，社区说服矛盾双方来到“社区会客厅”，大家耐心调解，最终改变了李某的养狗方式，他不但向杨立清诚恳道歉，之后遛狗都会用狗绳将狗栓好。

“过去小区里出现邻里矛盾，等到社区工作人员了解并介入调解时可能矛盾已经升级。现在通过党员中心户的及时反映和及时介入调解矛盾，实现了将矛盾尽可能化解在萌芽阶段的目标。”桂宁说，党员中心户作为小巷和楼宇里的“微堡垒”，他们在宣传正能量、收集民情民意、促进邻里团结、服务困难群体等方面发挥着极其重要的作用。2020年至今，社区共开展议事活动12场次，收集办理群众反映意见建议70条，一批民生问题得到有效解决。

着力办好身边事 为民服务“零距离”

金山社区依托“社区会客厅”，建立协同共治联席会议制度，组织辖区内单位党组织、“两新”党组织书记、党员骨干和居民代表，就群众关注的热点难点问题共商解决方案，并结合传统节庆开展“邻里节”“街坊茶话会”等街坊议事活动，社区党组织班子成员及党员骨干与社区老人、机关干部等群体面对面议家庭事、议身边事、议社区事，推动实现民事民议、民事民办、民事民管，大大增进了群众的归属感。

针对居民提出的小区没有路灯问题，“社区会客厅”召集居民协商，通过居民、物业公司和小区党组织的共同努力，安装了10盏新路灯；针对居民反映的开车进出小区不便问题，“社区会客厅”商议，与物业公司协调安装了智能路闸……一件件民生实事，线索来自于居民，协商办法出自于居民，自己的小区自己做主充分体现了公平、民主。

除此之外，金山社区还探索建立党员服务居民的先锋引领机制，搭建“党群连心户”，组织社区党员与居民建立连心关系，确保“每户居民都有党员联系、每名党员都联系多户群众”，为居民提供物资、清洁、烹饪、陪伴等多种个性化服务。开展“党员行走金山”行动，组织党员用脚步丈量社区，深入大街小巷解决群众反映的环境保护、道路修复、设施维护等社区治理问题，使群众需求在“家门口”得到解决，有效扩大了社区服务群众和服务领域覆盖面。

“说出您的想法，倾听您的心声，解决您的困难。”这是金山社区民为服务的宗旨，“社区会客厅”为老百姓提供了一个可以说话、说事的地方，也真正成为社区居民都愿意去的“暖心的地方”，实现了为民服务“零距离”。

“金山社区之所以能解决居民各类需求，还有一个很重要的原因就是引进人才，我们以党员为主体，构建了一支多元融合的工作队伍，实现小区共建共享。”桂宁说，“过去春晖小区居民惠广东，既是党员也是一名退休律师，经常利用闲暇时间给社区居民义务普法，谁家有法律方面的事情咨询他也总是热心帮忙。像惠广东这样离退休老党员是金山社区开展居民自治、协商共建、矛盾调解、汇集民意等方面工作的‘法宝’，我们将继续探索，吸收律师、医生等更多专业人员加入，做好服务的同时也将探索邀请政协委员走进社区，为开展基层协商提供更多更专业的指导。”

日前，自治区生态环境厅组织召开“十四五”生态环境保护规划征求意见协商座谈会。自治区人大环资工委、自治区政协人资环委，自治区发展改革委、科技厅等14个部门相关处室负责人就《宁夏“十四五”生态环境保护规划（征求意见稿）》的总体思路、主要目标、重点任务、重大项目和实施措施等内容建言献策，提出了宝贵意见和建议。

建议加强与区直各部门的沟通交流，加强协调配合，按照会上相关部门提出的修改意见，尽快组织修改完善。严控时间节点，倒排工期，创新工作方式方法，保证规划编制工作按照时间节点有序推进。

自治区生态环境厅表示，将认真梳理各部门提出的意见建议，充分吸收到“十四五”生态环境保护规划中，高质量推进规划编制工作。

本报记者 **蔺 津** 摄

建言物业服务 助力美好生活

——利通区政协聚焦全区住宅小区物业服务与管理工作调研协商

本报记者 **张玉香**

和谐美好的生活离不开有序、良好的生活环境，生活环境的创造维护则离不开物业的用心管理。为进一步加强和规范住宅小区物业管理工作，健全物业管理工作体制，改善居民生活环境，全面提升物业管理服务水平，近日，吴忠市利通区政协对该区住宅小区物业服务管理情况进行调研协商。

调研组一行先后到利通区春园、桃花苑、枫林湾、塞上江南等小区进行了实地走访，对利通区住宅小区物业服务与管理工作现状和进展情况进行全面了解，并召开座谈会，听取利通区政府关于全面提升物业管理工作的通报。

利通区现共有住宅小区405个，近年来，利通区委和政府高度重视物业管理工作，自2018年承接市区住宅小区物业管理工作以来，成立了区政府、乡镇、社区三级物业管理机构，多次召开利通区物业服务管理工作大会，开展住宅小区居住环境综合整治行动和老旧小区改造，物业服务管理各项工作稳步推进。

调研中，委员们边走边看，与利通区胜利镇、金星镇、古城镇、板桥乡物业分管领导以及部分住宅小区物业负责人、业主委员会代表进行交流。委员们一致认为，利通区政府高度重视物业服务与管理工作，健全物业管理组织机构，积极协调推进《吴忠市物业管理条例》出台，完善住宅小区物业管理联系会议制度，持续理顺体制机制，规范物业服务，强化监督管理，提升居民自治，物业服务与管理水平有了进一步提高。委员们提出，物业服务与管理工作是群众关注的热点、难点问题，利通区物业服务于管理工作存在管理质量不高、主动服务意识差、业主委员会作用发挥不充分、安置小区村民自治落实难等问题。

座谈会上，利通区政协常委郭同义说，近年来，物业公司注册准入门槛降低，大量新的物业公司出现，造成物业服务水平参差不齐，部分物业公司仍停留在一间屋子、一张桌子、一个保洁员、几个门卫的初级状态，管理制度不严。不能否认，物业公司管理水平良莠不齐依然是目前利通区物业服务与管理工作的短板。

“现在，利通区汽车保有量依然在增加，但市区的车位却很少。一些建设比较早的小区，设计之初就没有规划停车位，小区外停车位施划标准高、要求严，已施划停车位依然严重不足。”利通区政协委员马永梅说。

对于如何进一步推进全区物业服务与管理工作，委员们从完善考评体系，规范服务管理；放宽基层权限，强化监督指导；落实措施办法，破解物业收费难；发挥居民作用，构建共治共管格局等方面提了意见建议。

“要坚持党建引领，健全社区物业共治机制，全面推行‘红色物业’建设，建立健全辖区乡镇社区物业管理机制，完善社区事务民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度，着力构建‘共建共治’格局。”“要培育市场环境，研究制定促进物业行业健康发展的指导意见，强化监督管理，发挥行业协会桥梁纽带作用，全面提升物业服务质量和水平，促进物业服务市场健康发展。”“要着力解决好群众操心事、烦心事、揪心事，特别要加强老旧小区的物业管理，规范住宅专项维修资金申请、审批、使用流程，加强专维资金管理使用。”一条条求真务实的建议，将成为推动利通区服务提档升级，助推美好生活的重要参考。

构筑“资源共享 双向服务 双赢共进”新格局

金域蓝湾社区召开“共商共建共享推动社区治理”民主协商会议

协商会上，大家畅所欲言。（图片由金域蓝湾社区提供）

本报讯（记者 **张玉香**）近日，银川市金凤区长城中路街道金域蓝湾社区在金域蓝湾二期物业会议室召开“共商共建共享 推动社区治理”民主协商会议。社区党支部成员、辖区物业公司代表、居民代表等共11人参加会议。

会上，金域蓝湾社区党支部书记李娜向大家详细介绍了社区主要工作，并提到要提升社区服务居民的能力，以助推社会治理为目标，以社区党支部为核心，以解决问题为突破口，积极构筑“资源共享、双向服务，双赢共进”基层治理新格局。

与会各单位负责人、居民代表提出社区存在金域蓝湾一期营业房商户门前乱堆乱放、跨门营业、非机动车停放无序；金域蓝湾一期某居民家中养鸡扰民问题；小区内外卖电动车横冲直撞，带来安全隐患；个体工商户宠物医院动物卫生需关注；辖区内共享单车乱停放等问题，社区工作人员认真梳理并一一记录，表示会后将积极联合综合执法局、街道物业办、辖区物业公司、党员代表、在职党员，对问题进行认领，进一步协商解决。

此次民主协商会议增进了辖区单位对社区工作的了解，密切了社区与辖区单位之间的联系，进一步拉近了辖区共建单位与居民群众的距离，为社区进一步通过基层协商推进基层治理提供了有力保障。

以哨声激活治理的“神经末梢”

宁朔北路社区与各部门协商共解居民难题

本报讯（记者 **张红霞**）近日，宁朔北路社区党委联系银川市西夏区审批局、市场监督管理局文昌所、综合执法局文昌路执法中队一起座谈，协商解答西夏小区店铺建筑在证照审批办理过程中遇到的难题。

西夏区文昌路街道宁朔北路社区所辖的西夏小区，始建于上世纪80年代，属西北轴承厂家属区，是一个多达1万居民商住混搭的半封闭老旧小区。小区内店铺、市场、摊点较多。由于历史原因，这些经营店铺的建筑没有相应的房产信息，在证照审批办理过程中遇到诸多不便，摊贩商铺的不规范经营带给社区居民不良消费体验，阻碍社区向深向实推进精细化管理。

在协商座谈前，与会人员一同实地查看社区商铺、小饭桌及学校周边商铺数量、位置、排烟及消防通道等设施设备情况，确保情况掌握真实到位，政策讲解精准有效。会上，辖区商铺代表、居民代表提出了商铺经营面临的实际问题与困难。各部门就实体经营店证照审批、餐饮业经营注意事项，居民楼体间和居民楼下店铺经营、居民楼旁独立商铺经营、学校周边商铺需要注意的相关问题及小饭桌审批程序等问题进行详细解答，最后协商明确：居民楼体间、居民楼下房屋绝对不允许经营餐饮，对于独立商铺经营餐饮业，需要做好专用排烟通道、油水分离工作，学校周边不允许设立娱乐场所。

据悉，这也是文昌路街道宁朔北路社区有效落实“街巷吹哨部门报到”制度的一个方面。该社区将不断优化服务方式，构建多方参与、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社区治理体系和人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体，着力打通抓落实的“最后一公里”，建立起高效服务群众的响应机制，切实解决基层治理难题。

西夏区集体协商 全力保障农民工工资支付

本报讯（记者 **张红霞**）近日，银川市西夏区召开建筑领域迎接国务院保障农民工工资支付考核工作动员约谈会，防范建筑领域拖欠农民工工资问题，维护广大农民工的合法权益，更好地构建和谐劳动关系。辖区内25家在建项目负责人及劳资专员参加会议。

会议通报了2020年国务院保障农民工工资支付考核工作的情况，讲解学习《保障农民工工资支付条例》，并对三家企业在2020年度因未严格贯彻执行相关条例进行通报。与会人员共同座谈，根据每家建筑企业的实际情况，对建筑施工企业提出的问题进行协商。

西夏区将切实排查化解企业内部拖欠农民工工资的矛盾隐患，有效维护农民工合法权益。加强企业内部管理，建立健全规范的用工机制，严格落实农民工实名制管理，做好农民工工资发放凭证收集、整理和上报工作。统筹安排，保障农民工工资按月足额发放，切实将劳动者的合法权益落到实处。

（紧接01版）在未安装地磁的路侧停车场，采用人工手持机对车辆停放信息进行录入，智慧指挥中心人员对当天停放计够费信息按照一日一消的原则进行清除，避免累加计费问题。

“目前银川市共有经营性停车场1218处，总泊位数20.5万个，银川顺泊停车场经营管理有限公司管理252处停车场，约3万余个泊位，占全市经营性备案停车泊位数的14.6%。”银川市城市建设投资控股有限公司董事长闫晓军表示，公司会积极整改，对收费员加大培训力度，规范收费、文明用语、标识标线和着装，实现停车场人员的全面、统一管理。

“规范停车场经营行为，最好的办法就是建立智能停车管理系统，引导非国有停车场将信息接入智能停车管理系统，真正实现全市一个停车场的目标。”闫晓军说。建议政府出台相关政策，将自有停车场、国有公共停车场、社会非公停车场信息逐次有序的录入智慧停车管理系统，不断扩充平台信息体量，进一步完善智能停车系统，优化与银川交警的数据互通，利用大数据赋能停车产业。

自治区政协民族和宗教委员会相关负责人表示，小问题反映大民生，银川顺泊停车场经营管理有限公司要通过银川市智慧城市建设积极利用大数据平台，打造智慧停车管理系统。加大对外宣传力度，对市民履行告知义务，积极履行社会责任，充分彰显国企担当。插补管理漏洞，提高停车场管理精细化、系统化管理水平，不断提升群众的幸福感和满意度。