

协商聚民意 议事解民忧

——长城花园社区推进“民主议事会”深化新型基层治理机制

本报记者 张玉香

近年来,银川市金凤区长城中路街道长城花园社区不断探索,在坚持推进“民主议事会”的基础上,创新协商方法,积极推动社区自治,助推辖区社会经济和谐发展。

“在多元利益的格局下,不同人群的诉求也日益多元,这就要求传统治理方式适应这种变化。近年来,我们不断创新载体、拓宽渠道,引导居民在民主的基础上实施自治,这样既收获了群众的满意,又有利于社会的和谐。”日前,长城花园社区党委书记赵耐香在接受采访时说,长城花园社区把推进基层群众自治作为社会治理改革重点,有目标、有步骤地稳步推进,多次召开社区居民民主议事会,把更多群众的意见拿上桌面进行商议,集群众智慧寻求解决办法,取得了良好实效。



长城花园社区在辖区绿园小区围绕老旧小区改造议题召开居民议事会。(图片由对方提供)

创新社区党建 夯实党的执政基础

近年来,在长城花园社区在开展居民协商议事的过程中,首先以夯实党建基础为根本,以党建引领群众更主动更有序地参加协商议事,大力凝聚社区网格员、社区党员、物业人员、社区志愿者及各类社会组织的智慧和力量,积极探寻小区治理的办法和经验,在实践中摸索总结出了“1356工作法”。“1”即以社区党建为引领,坚持“一个党委”,下设若干小区支部,形成党员走在前、团结带领社区居民的工作格局;“3”即围绕社区骨干、日常管理、特色志愿,培育“三支队伍”,形成社区核心

服务力量;“5”即围绕制度、程序、模式、居民参与、区域自治,形成“五个坚持”,进一步积淀形成相应的制度体系;“6”即围绕党员、老年人、青少年、弱势群体、邻里之间、文化爱好等,形成了共建“六个家园”的稳定、长效机制。

“‘1356工作法’的核心是发挥社区党委的组织服务功能和党员的示范带头作用,这个工作法在新冠肺炎疫情期间起到了至关重要的作用。”赵耐香说,一个社区,往往涵盖多个小区,加上小区周围的各类商铺、店面、

写字楼、酒店等,要关注的点非常多,且很分散,仅靠网格员根本忙不过来。社区里的许多退休人员都是党员,一些党员的党性强、个人素养高,也有发挥“余热”的热情和能力,我们把他们积极吸收入册,鼓励党员走在前、作表率,发挥所长,主动担当。他们团结引领身边的居民一起关注社区建设,从安全、环境、邻里和谐等方面入手,带动居民经常组织一些集体活动,增强社区凝聚力和向心力,成为推动社区共建共治共享治理格局的重要力量。

建立工作机制 推进多元主体参与

3月12日19时,长城花园社区的银凤小区内,又一场居民议事会如期召开,这一次协商的主题是关于辖区老旧小区改造的问题。社区专门邀请了金凤区政府、金凤区住建局、长城中路街道党委负责人等全程参与。

会上,赵耐香首先向居民代表简单介绍长城花园老旧小区改造项目的实施方案和实施细则,让居民代表充分了解改造项目的流程

与内容。金凤区政府相关负责人作表态发言,在座居民代表针对项目实施过程中小区管道老化、供暖、车棚面积大小、绿化、停车等问题发表各自看法,并提出意见和建议,与会政府部门负责同志一一记录在册,并现场给予回应。

“众人的事由众人商量,民主议事会的开展,就是让居民有问题可以商量,有意见可以提出,社区从中做好参与、沟通、协调,以‘一家人’身份

推动‘家’的改造,让幸福感在群众的‘家门口’落地生根。”赵耐香说,为推进居民议事会的顺利开展,长城花园社区专门健全民主协商机制,由社区党总支牵头,以“两委”成员、党员群众代表、辖区单位、业主委员会、物业公司负责人等骨干建立民主协商议事会,针对辖区公共设施维护管理、小区业委会的成立、加装电梯、重点区域治安巡查等事关群众切身利益的问题开展民主协商。

完善制度建设 增强社区自治功能

“制度是自觉行动的准绳,在面临疫情防控等重大公共突发事件时,对制度的需求更加迫切,遵守制度也显得愈加重要。”赵耐香介绍,当前,基层社区均不同程度存在专职网格员、警力、医护人员、疾控工作人员配备不足的现实情况,长城花园社区探索方法,从各小区中选取、招募志愿者,就地组成社会性自助社团,并以党建为引领,引导大家在制度规范下开展工作,这样的自助社团,不仅成为社区干部联系群众的纽带,还成为服务群众的重要力量,进一步增强了社区的自治功能。

在此基础上,长城花园社区搭建起广泛征集民意的渠道,居民协商议事会既协商解决实事的办法,也收集群众的诉求热点,居民自主参与度进一步得到提升。

日前,为了解决居民的需求和困难,长城花园社区利用周末时间组织物业公司、辖区金鹰国际村小区业主代表召开第二次业主代表谈心会,以座谈形式讨论了小区居民关注的热点、难点问题。

“每个家都有家长,小区也是一样,业主委员会就是这个大家长,应该充分发挥业主委员会的作用,为小区解决实事。”“小区环境要靠大家,不能觉得是自己家的大院,就随便丢弃杂物,要想办法提高小区业主的环境保护意识。”……

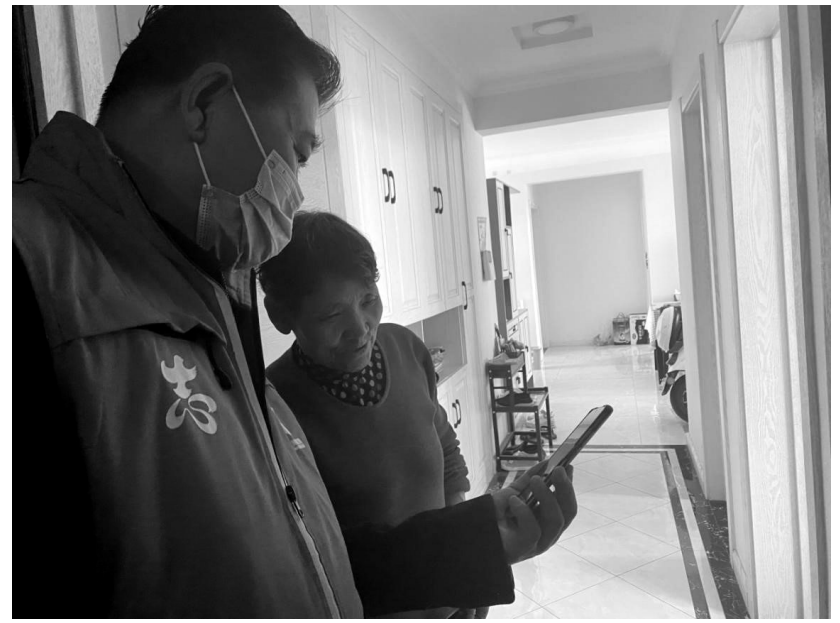
“畅所欲言的谈心会也是社区搭建的民主协商议事平台,就是为了加强社区、物业、居民之间的沟通联系。居民情绪理顺了,治理工作就好做了,而这样的谈心会也是理顺居民情绪的有力抓手。”赵耐香说。

长城花园社区居民议事会商谈的所有民生实事,都是在居民共同参与决策后再行实施,并同步接受跟踪监督,充分保证了居民对社区大小事务的决策权,真正做到了“我的小区我做主”。



日前,银川市金凤区长城中路街道紫园社区组织金凤区住建局、社区党委负责人以及辖区紫园小区居民代表,召开居民民主协商议事会,聚焦老旧小区改造议题充分协商,真正做到居民的事情居民自己参与、沟通、协调、监督,让老小区真正实现居民百姓自治。图为紫园小区的居民们在民主协商议事会上发表看法。 本报记者 张玉香 摄

七子连湖社区多种方式 推动民主协商议事会成果落地见效



党员入户和居民一起观看预防火灾宣传片。(图片由对方提供)

本报讯(记者 张玉香)近年来,银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区常态化开展民主协商议事会,并以多种方式推动议事会成果落地见效。近日,结合党史学习教育,该社区针对民主协商议事会上收集的问题,采取党员志愿者上门宣传的方式,做到“办实事”标准的同时也助推了民主协商议事成果的转化。

据了解,为广泛开展党史学习教育,切实做到“学党史、悟思想、办实事、开新局”,七子连湖社区特意组织辖区党员志愿者开展低碳环保走访入户宣传活动。活动前期,专门召开社区民主协商议事会,收集辖区居民反馈的关于楼栋内堆积废旧物品存在安全隐患问题的意见和建议,社区网格员排查整理了小

区栋楼内捡拾废旧物品居民名单。活动中,党员志愿者按名单进行入户走访,对他们现场进行详细的垃圾分类知识宣传和楼道内堆积废旧物品容易引起火灾的警示教育,为他们发放由辖区共建单位招商银行中海支行捐赠的印有“低碳达人、环境保护者”字样的衣物、手套,并劝导他们每天将回收物品及时处理,杜绝堆放在楼道内。

通过此次活动,增强了辖区居民群众环境保护意识,让垃圾分类落地有声。七子连湖社区负责人表示,该社区将会不断依托民主协商议事会,广泛征求居民诉求,汇集居民智慧,以党史学习教育为契机开展多种活动,充分发挥党员的先锋模范作用,用心、用情、用力为居民群众办好事、办实事。

彭阳县政协:

强化为民担当 打通服务群众“最后一公里”

马 军

“建设新时代文明实践中心是推动乡村文化振兴,促进文明城市创建最为重要的一环。”固原市彭阳县政协主席杨志杰介绍,为推动建设新时代文明实践中心工作,日前,彭阳县政协组织部分委员组成调研组,对全县建设新时代文明实践中心工作进行了专题调研协商。

深入基层一线调研 确保协商不走过场

调研组先后深入彭阳县草庙乡草庙村和新洼村两个新时代文明实践所(站)进行调研,并在座谈会上展开对口协商。据了解,自彭阳县新时代文明实践中心试点工作全面启动以来,各乡镇、行政村(社区)从建平台、建队伍、搞活动入手,整合现有公共服务资源,利用综合便民服务中心(站)、党员活动室、道德讲堂等,建设新时代文明实践所、站,并组建了志愿服务队伍,开展各种贴近群众的志愿服务活动,取得了一定的工作成效。截至目前,全县已建成县级新时代文明实践中心,12个乡镇新时代文明实践站18个。全县已注册志愿者人数1万余人,根据志愿者专业技能特长,组建理论政策宣讲、文明践行、助学支教、卫生环保等8个志愿服务队,采取“讲、帮、树、乐、行”5种服务方式,开展“我为绿地出绿草,爱绿护绿我先行”“法律援助手牵手,和谐社会心连心”等志愿服务活动40余场次,参与人数

达1万余人次。

“要开展文明实践活动,让每一个群众都能及时了解党的政策方针。”彭阳县政协委员李廷枢说,虽然全县已构建起“3+X”新时代文明实践志愿服务活动志愿服务体系,但各级志愿服务队功能结构尚未健全,开展的文明实践活动项目有限,没有实现“学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续推动移风易俗”五个实践重点全覆盖,暂时还不能完全承担起建设“新时代文明实践中心”的使命任务。

“各新时代文明实践中心(所、站),充分发挥自身优势,组织志愿服务队深入各村村民家里和田间地头,开展义诊、助学支教等活动,并将自身的科学技术手把手地教给群众,提升了广大群众种养殖技术水平,形成各村镇新时代文明实践特色品牌。但全县新时代文明实践活动的形式还比较单一,存在着以日常工作代替文明实践活动的现象。”彭阳县政协委员杨志杰说,县、乡、村(社区)三级志愿服务队组队时间短,文明实践活动项目化、精细化、系统化不够,特色亮点、示范

效应不明显,能够在网上传得开、推得广的活动和品牌项目少,影响力和受欢迎程度不高,没有形成网络传播效应。

座谈会上建诤言 打通服务群众“最后一公里”

如何解决彭阳县新时代文明实践中心(站)建设时间短,体系不完善等问题?

协商座谈会上,委员们建议要在拓展文明实践活动内容上下功夫,强化新时代文明实践中心(所、站)的阵地功能,围绕“学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续推动移风易俗”五大实践重点,突出红色文化、绿色生态、历史文化等资源优势,彰显彭阳特色,健全阵地平台。结合乡村振兴、脱贫攻坚、致富兴业、农村改革、民生保障、生态环保等工作,开展理论宣讲、政策宣传、技能传授等全方位、多层次的服务群众实践活动,达到既学习又实践,既明理又躬行,实现学习与实践、线上与线下相融合的传播效应,扩大覆盖面。

杨志杰表示,要进一步健全菜单式服务,切实提升新时代文明实践中心(所、站)制单,群众点单、志愿者接单的工作模式。针对群众需求,做好调查摸底工作,组织各级志愿者进村、入户,面对面、心贴心了解群众所思所想所盼,掌握第一手资料,以群众需求为导向,把“菜单”做准做实。各级志愿队针对不同群体,精心设计好志愿服务项目,以群众喜闻乐见、方便参与的方式,开展各类文明实践活动,让群众看得见、听得懂、信得过、愿参与、用得上、真点赞。

“对招募组建的志愿服务队和有关公益组织,要加以规范、引导、管理,使其发展成为文明实践志愿服务的有生力量。要建立工作激励机制,对文明实践工作活跃、社会影响力大、群众反响好的单位给予重点倾斜支持。对干部职工中工作服务成效显著和基层群众中志愿服务人员表现优秀的给予奖励,尤其对于特别优秀的乡土人才、社会爱心人士,要探索聘用机制,给予服务补贴,激发他们的积极性,使其更好地为文明实践建功立业。”李廷枢说。



3月28日,在银川市金凤区长城中路街道南苑社区电大家属院,居民在现场召开的民主协商议事会上发表看法。

当日,南苑社区党委组织居民,并邀请金凤区住建局相关负责人针对老旧小区物业改造议题,在辖区电大家属院召开民主协商议事会,共同为提高物业服务质量建言献策。 本报记者 张玉香 摄

(紧接 01版)选择中国共产是正确的,选择社会主义是正确的,选择改革开放是正确的。我们处于最好的时代,也应相信可以为这个时代作出更大的贡献。作为一名政协委员,要始终把凝聚共识、协商议政放在重要位置,坚持以人民为中心,多为民生民情发声。其次要有自信,特别是文化自信,要不断传播中国传统文化,让年轻人了解中国传统文化,增强文化自信,凝聚实现中华民族伟大复兴的精神力量。最后要终身学习,作为一名党员委员,不仅要学习党史,还要学习政协史、新中国史、改革开

放史、社会主义发展史,只有不断学习,才能更好地发挥委员职能,更好履职。

学习教育永无止境,接续奋斗永不停步。委员们一致表示,开展中共党史学习教育是一项重大政治任务,要从党的百年伟大征程中汲取前进的智慧和奋进的力量,将党史学习教育同政协各项履职工作结合起来,同强化思想政治引领结合起来,同践行履职为民要求结合起来,同立足本职为民办实事结合起来,注重发挥政协委员优势,注重体现政协特色,推动中共党史学习教育走深走实。