# “小板凳”上办理民生“大事”

## ——利通区金星镇裕西社区创新基层协商方式推动社区治理

本报记者 **张玉香**

带上自家的小板凳，找片空地围坐下来，热热闹闹地聊上甚至是“吵”上个把小时，这已经成为吴忠市利通区金星镇裕西社区的日常，大家都亲切地称此为“小板凳议事会”，之所以亲切，是因为这个“小板凳议事会”所议之事都与社区居民切身利益息息相关，已经多次顺利解决了群众的操心事、烦心事、揪心事。

“群众的操心事、烦心事、揪心事，就是我们关心的事。”裕西社区党委书记黎梦琦介绍，社区自治难，难在居民缺少参与社区自治的意识，难在基层缺乏居民参与公共事务的有效途径。去年以来，裕西社区创新社区治理模式，在建立“党员议事会”的基础上，再次激发群众的参与热情，探索了“小板凳”群众工作法，开通了社情民意收集办理“直通车”，让群众带着关心关注的热点难点亲自参与到协商会议中，集众人智慧一起为圆满解决问题寻找方法。

“大家的事情大家商量着办，商量的过程不仅让群众自己做了主，还理顺了情绪，增加了办实事的效率，社区治理难题就迎刃而解了。”黎梦琦说。

### 民有所呼 我有所应

说起创办裕西社区的“小板凳议事会”，既不是对其他社区的借鉴，也不是急于求成的盲从，完全是顺应社区现状、符合群众意愿的民主决策。

据介绍，裕西社区所辖的裕西小区属于老旧小区，随着城市化建设的加快，社会各方利益交织，基层治理面临许多难题。一些基层群众的意见建议反映不上来，形成民声“隔离带”，导致矛盾聚集。如何拓宽民意反映渠道，及时了解群众的操心事、烦心事、揪心事，为群众办实事、办好事？在深入调研、发挥党员先锋模范作用的基础上，“小板凳”工作机制由此诞生。

“小区很多人都喜欢在院子里聊天，天气好一点，大家更是喜欢搬上小凳子围坐在一起拉家常，说的都是些无关紧要的家长里短，如果大家聚拢来能把社区牵涉公共利益的难点问题作为讨论话题，肯定能解决不少事情还能增进邻里之间的感情。”裕西小区居民何桂琴说，这个想法和社区的计划不谋而合，这项创新举措也马上实施起来。

“有什么诉求，对裕西小区停车棚建设有哪些意见和建议？大家畅所欲言，我们坐上小板凳就是拉家常……”今年2月，针对裕西小区自行车停放问题，裕西社区组织的一场“小板凳议事会”拉开了帷幕。黎梦琦的几句开场白，让大家打开了话匣子。

“一定要装上充电桩，彻底消除飞线充电的隐患。”“要加强卫生管理，营造一个好的停车环境。”“安全问题也很重要，要加强自行车、电动车的看管。”……大家你一句我一句，很快在裕西小区停车棚建设的问题上达成共识，既有效推进了社区工作进度，也增强了居民当家做主的主人翁意识。

“小板凳坐拢来，什么事情都好商量。”裕西吴烟小区网格党支部书记马菊说，有了“小板凳”这座连心桥，什么样的难事都能解决。该支部还充分发挥网格党支部、业主委员会、物业公司“三位一体”工作机制，建立巾帼志愿服务队、“空巢老人”关爱服务队等一系列网格队伍，在民间纠纷调解、爱心服务、关心青少年健康成长、小区环境改善等方面发挥了积极作用，形成小事不出网格、大事不出社区、难事疑事化解到户、矛盾不上交的工作格局。

### “实”事落“实” 群众点赞

裕西小区居民张月明在小区“小板凳议事会”上试着将“房屋漏水，一直修了漏，漏了修”的问题反映给了网格党支部，没想到，问题很快得到解决，张月明给小区网格党支部送上了“为人民办实事，做群众贴心人”的锦旗以表感谢。

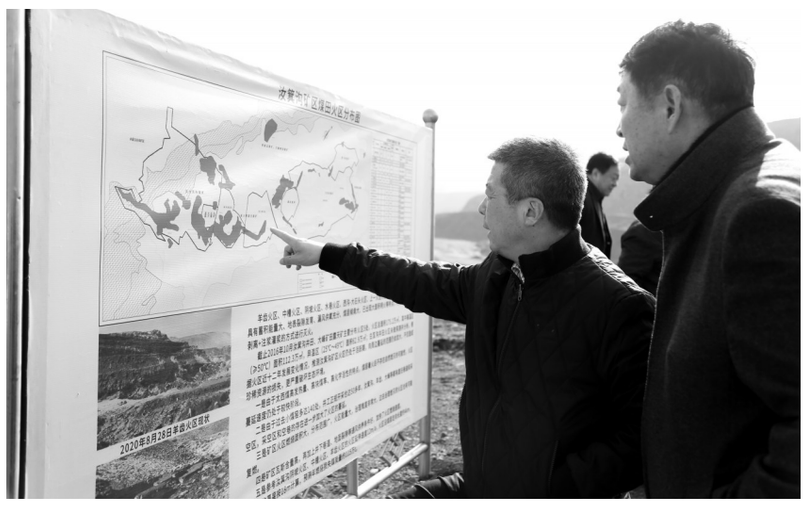
裕西小区部分单元门因破损锁不住，楼道小广告“满天飞”。“小板凳议事会”上，居民反映强烈。小区楼栋长和党员志愿者积极协调反映，在去年老旧小区改造中更换了门禁系统，及时解决了这一问题。

截至目前，裕西社区9个社区党员干部先后召开“小板凳议事会”18场次，收集问题建议21条，共为群众解决就业、扶危助困，疏通下水道、化解邻里纠纷等实事好事80余件。“小板凳”群众工作法，通过与群众同坐板凳，面对面倾听百姓所思所盼，心贴心解决实际问题，进一步密切了党群干群关系，从而激发了广大党员群众建设美好家园的强大动力，一张“小板凳”真正解决了民生“大事情”。

### 民有所需 我有所为

裕西社区特别设立“主题党日”、群众议事日等、每逢这样的日子，社区党员干部、“楼道红管家”都会发动热心居民拿着板凳，来到小区广场、居民家中，与居民促膝长谈，倾听民声民意。对群众反映的热点难点、意见建议一一记录，统一由网格党支部汇总协调办理。办理结果由群众进行满意度评价。社区网格员还定期对低保户、孤寡老人、残疾人、留守儿童等家庭主动问需；深入老党员、老干部、志愿者家中主动问计。全方位、多维度了解民呼民需。

“我们还特别实行‘简易事项立即办、复杂疑难事项协商办’机制。立即办即限时办结，迅速处置；协商办即对涉及部门较多的疑难问题，共同座谈协商解决，列出时间表。”黎梦琦说，“增建停车棚，就是近期‘小板凳议事会’上群众呼声较高的事情，为此我们召集各方代表深入楼栋召开3次‘小板凳’座谈会，会同利通区住建局、物业等部门，用了1个多月的时间规划了22处新停车棚，保证了家家都有停车位。”



日前，自治区政协人口资源环境委员会组织部分委员和专家，赴石嘴山市汝箕沟就贺兰山矿区煤层自燃治理情况开展协商调研。

委员们就火区基本情况、造成的危害、治理工作的主要困难和存在问题进行了讨论。大家一致认为，应加快推进贺兰山一体化生态环境综合整治修复进程，有效防治环境污染、消除地质灾害和安全隐患。

本报记者 **罗 鸣** 摄

# 七子连湖社区召开安全隐患联防联治民主协商议事会

民主协商议事会上，大家为消除安全隐患群策群力。

**（图片由金凤区长城中路街道七子连湖社区提供）**

**本报讯**（记者 **张玉香**）为认真落实《2021年春季物业管理区域安全生产工作的通知》，消除安全隐患，保障辖区消防通道的畅通无阻，3月12日，银川市金凤区长城中路街道七子连湖社区联合派出所、消防救援大队、综合执法、辖区单位、物业公司、党员代表及居民代表开展安全隐患联防联治民主协商议事会。

七子连湖社区服务5个居民小区，小区内高层、超高层建筑较多，人口密度大，有部分住户安全意识薄弱，将捡拾的废品堆放到消防通道，其中大部分是易燃物品；楼道内电动车充电等行为也时有发生，存在较大安全隐患，一旦发生火灾，后果不堪设想。

针对此类现象，与会各单位代表积极建言献策，表示愿意联合社区开展此项工作，从源头杜绝此类隐患，为辖区居民创建和谐、平安社区。消防救援大队代表表示后期会积极为辖区居民开展消防安全知识讲座宣传，提高居民自我保护意识。

七子连湖社区党委书记董晶晶说，社区将集中开展宣传教育工作，从而激发居民自治的意识和共治的热情。

日前，按照生态环境、气象两部门签署的《加强生态环境保护领域合作协议》的有关约定，宁夏气象局和自治区生态环境厅开展了2021年第一次协商座谈会。双方围绕气象专业在大气污染防治攻坚战中更好地发挥优势作用进行深入研讨，现场征求了《宁夏气象事业发展“十四五”规划》及相关合作事项的意见建议。

通过协商，大家一致认为，近年来气象局、生态环境厅在大气污染防治方面充分发挥专业优势，注重在“精准”上下功夫，为打好蓝天保卫战作出了积极贡献。双方将加强气象资料的共享共用，深化环境空气、气象监（观）测站网和环境空气污染扩散气象条件预报协作，在大气质量监测站点建运上尝试整合共享、高效利用，全力谋划推进我区碳达峰碳中和相关工作。

本报记者 **蔺 津** 摄

# 努力让小菌子撑起“幸福伞”

## ——金凤区政协围绕良田镇食用菌产业化发展可行性开展协商

本报记者 **张玉香**

为推动农业产业高质量发展，银川市金凤区政协组织部分委员对良田镇食用菌产业化发展的可行性及实施路径进行调研协商，希望集聚政协委员智慧，为金凤区现代农业发展添动力。

“我国食用菌工厂化产品占有率仅为2%，且在宁夏区域范围内没有食用菌加工厂。2002年底，金凤区丰登镇建立食用菌生产基地，建起了400栋蘑菇种植大棚，后因城市建设需要陆续被拆迁。近年来良田镇、丰登镇虽有零星种植，但一直没有形成规模。”日前，在接受记者采访时，金凤区政协委员王雁结合调研实际介绍，宁夏食用菌供需极不平衡，2018年至2019年，金凤区引进企业，承包了良田镇118栋日光温室，目前该企业已发展成为集食用菌包菌菇生产、生物有机肥生产、生态农产品冷链物流、农产品深加工与销售为一体的新型科技循环农业企业,吸纳当地务工人员百余人，建档立卡贫困户优先录用，月用工量为30余人，劳务费用月均10万余元。积极发动周边农户参与食用菌种植，先后带动良田镇各村20余农户参与食用菌种植，其中建档立卡贫困户13户。

根据发展现状，委员们深入分析目前金凤区食用菌产业发展可行性及机遇优势，调研中，大家集思广益，认为金凤区自然条件有利于食用菌生产，金凤区食用菌产业发展符合国家产业政策，是实施乡村振兴战略的重要推手，是助力脱贫攻坚的健康产业。

“食用菌按其栽培所需原材料可分为草腐菌和木腐菌，宁夏本地栽培选用是木腐菌类栽培，木腐菌栽培主要原料为阔叶树的木屑，目前宁夏苹果栽培面积约70多万亩，枸杞86万亩、红枣57万亩，这些果树每年的枝条修剪量超过40余万吨，如将之全部用于食用菌生产，可栽培4亿多袋各类食用菌菌棒，因此，金凤区发展食用菌还有着充足的原料优势，完全可行。”王雁说。

金凤区政协委员李胜硕根据金凤区现有食用菌种植企业生产状况分析，目前金凤区食用菌产业化存在企业少、规模小，技术薄弱、人才匮乏、工厂化程度不高，尚未形成产业化发展，菌棒培育自动化和标准化程度低等问题。

“另外我们也缺乏相应的支持政策，企业的生产和加工能力不高，产品附加值低，这些都制约了产业的发展。”李胜硕说。

委员们建议，要抓住健康产业发展机遇，建设金凤区食用菌产业园区，积极引进区外大型食用菌生产龙头企业，建立“龙头企业+农户”模式，加大补贴力度，出台配套相关政策支持产业发展，带动金凤区食用菌产业发展。

金凤区政协委员杨丽芸说：“我们可以学习借鉴贵州省毕节市对食用菌产业裂变发展支持政策，在土地、基础设施、生产设施、金融、税收、相关配套产业出台相关政策支持产业发展。”

金凤区政协委员王明虎则提出，由政府出资，企业邀请专家开办食用菌种植技术培训班，对企业、农户进行集中培训、生产实操演示等，帮助区内从事食用菌生产经营的人员、家庭农场主和农民合作社骨干，以及在食用菌产业务工创业的返乡农村新生劳动力，掌握食用菌生产经营技能，将他们培养成为从事现代食用菌产业的新型职业农民，对通过培训及考核的农户优先补贴菌棒和出菇架，激励农户学习食用菌种植技术的积极性，增加种植端基数，提高种植水平，让这一颗颗小菌子真正撑起种植户的“幸福伞”。

■ 他山之石 ■

# 进基层暖人心

## ——山东济南章丘区政协建设商量工作室记事

基层治理工作就像梳理“千条线”的经纬之道，而协商犹如关键的“磨针眼”环节。如何把“团团乱麻”，织成服务发展的“合身衣裳”？山东省济南市章丘区政协从这个“磨针眼”的工夫活破题入手，探索商量工作室制度机制，推动政协协商与基层协商相衔接、与社会治理相结合。

“商量工作室在全区18个镇（街道）和部分行政村、委员单位全面‘开花’，切实把人民政协的制度优势转化为社会治理的强大效能……”章丘区政协主席赵立元的寥寥数语，背后饱含着区政协的诸多努力。

### 因时而变 加快建设步伐

“正是受省政协这次会议的启发，区政协商量工作室筹建工作快马加鞭。”赵立元道破玄机，商量工作室建设驶上“快车道”。

“快”的秘诀何在？挂靠既有平台。在镇（街道）层面，以政协委员联络室为载体；在有条件的行政村、社区，以村民议事会等为依托；在部分委员所在单位，视情况灵活设立。

“硬件”有了，“软件”也得跟上。据章丘区政协台港澳侨外事委员会主任孟祥庆介绍，“在党（工）委领导下完善相关工作机制，推进政协委员深入村、社区、企事业单位联系群众机制建设，建立协商工作联席会议制度，三方统筹，推动协商活动进一步向基层延伸。”

为确保商量工作室长期制度化运作，章丘区政协划定“硬杠杠”——每年每个商量工作室举办协商活动不少于4次，村居、社区、委员商量工作室协商活动安排由各镇街视情况而定。另外，把建好用好商量工作室纳入年度考核，并将委员参加协商活动纳入委员履职考评范围。

### 随事而制 协商成果落地

近期，章丘区宁家埠街道商量工作室开展了“济青高速公路（宁家埠段）桥下通道排水专题商量”活动，对照工作室运作流程，来了一次协商效果“项目验收”。

这处桥涵积水属于困扰辖区良久的“老大难”问题，显然符合“党政关注的要事、民生改善的实事、社会治理的难事”选题定位。发起商量之前，工作室组织开展了详细调研，也符合“不调研不协商”的协商流程。开展专题商量过程中，工作室邀请与议题有关的人员代表到现场察看，具体了解排水方案后，建议将宁向路桥下通道辅路调直处理。

这次商量结束后，区建委立即行动，组织人员、机械对三处高速桥下通道进行整修作业，两处重修抬高、一处调直处理。商量成果采纳、落实环节的无缝衔接、快速反应机制，显现出有序、高效的优势。

这样的“战果”已在各商量工作室不断显现。近期，参加文祖街道商量工作室启用暨齐鲁古道文旅走廊商量座谈会后，区政协委员、文祖街道党工委副书记张波有了新的想法和打算——“文祖街道将继续在管区、村、企业单位建立商量工作站”。

“无论是建设实体的商量工作室，还是涵养协商氛围，都是为了在基层干部群众中厚植协商意识，使得政协协商能够最大化发挥独特优势。”赵立元说。**（据人民政协网）**