

加强生态环境保护建设 筑牢原州区生态屏障

——原州区政协就生态环境保护和治理工作开展协商调研

日前，固原市原州区政协提案和委员联络委员会组织部分政协委员就原州区生态环境保护和治理工作进行专题调研。调研组先后深入三营污水处理厂、佳媛塑料制品厂、清水河市区过境段人工湿地、城区建筑工地扬尘污染防治和清洁煤配送中心等地，实地查看，仔细询问，详细了解，并在协商座谈会上深入交流。

深入源头查问题 觅良方

政协委员张玉峰表示，委员们在调研中了解到，近年来，原州区集中开展餐饮业油烟油烟整治，推行煤改电、煤改气，淘汰燃煤锅炉31台。建设畜禽养殖标准化堆粪场67座。畜禽粪污综合利用率达到90%，农作物秸秆利用率达到88%。建立残膜回收加工企业3家，企业生产环境较以前有很大改善，但部分企业虽然能配合环保部门开展治理工作，但对减排治污主体责任的落实不到位，绿色发展只停留在口头上。部分建筑施工单位、餐饮经营户、个体户等对扬尘和餐饮油烟污染的危害性认识不够，规范施工、经营措施落实缺乏

主动性。

“原州区城乡生产生活垃圾处置基础设施和设备数量不足、不完善，主要是农村垃圾收运工作机制衔接不畅，难以实现全区生活垃圾‘村收集、乡运输、区处理’的目标。农村环境综合整治难度大，大多数村虽然都配备了一定数量的垃圾箱及垃圾收集车，但是由于地理位置限制、管理措施不完善、村民环保意识不强等原因，还存在‘垃圾靠风刮，污水靠蒸发’现象，严重影响了村容村貌和村民生活质量。”政协委员钱勇慧说。目前，原州区建立农村人居环境整治长效机制，配备乡村保洁人员1000名，建成农村生活垃圾填埋场7处、农村水冲式厕所6800座，建成杨郎、田堡等5个农村生活垃圾源头减量、资源化利用示范村，农村人居环境已有很大改善提升。但农村改厕机制可能造成区域地下水 and 土地面源污染，垃圾简单填埋也会造成新的污染隐患。建议相关部门要加大环保法律法规的宣传力度，通过农民讲习所、农民文艺活动等载体宣传动员、教育引导，唤起农民群众环保主体意识。

集思广益献良策 补短板

要推动原州区生态环境质量有所改善，需要各村委会、大小企业带起头。如何发挥地域优势，让村民自己治理环境污染，成了委员们思考的问题。在协商座谈会上，委员们围绕“生态环境保护”展开头脑风暴。

“建议整合各部门分头编制的各类空间性规划，编制统一的空间规划，结合区域实际，整合生态环境保护、水资源开发利用、林地与耕地保护、土地利用、产业发展、综合交通、文化生态旅游资源等各类规划，完善空间规划体系，推进‘多规合一’，提高各类生态资源的配置效率，提高政府生态空间管控水平和生态环境治理能力。”

“要加大对环保基础设施建设的财政投入，积极对接上级环保部门要项目、对接财政金融部门要融资，发挥财政资金‘四两拨千斤’的作用，撬动更多社会资本进入生态环境保护领域。对环保类项目和其他环保设施完善的企业优先考虑资金补助、政策倾斜。”

“要积极招商引资，鼓励社会资本对农村生态、公益事业的投

入，建立和完善多元化投融资渠道。积极引进和利用先进的环保科技，提升环境治理技术水平，并加快推进生态环保基础设施项目建设，结合乡村振兴战略规划，积极推进村庄排污管网和农村垃圾污水处理设施建设。”

……

原州区政协委员们分别围绕村镇环境治理、企业环境治理方面存在的问题进行充分交流和深入探讨。委员们一致认为，通过这次调研协商，强化了委员履职能力的提升，创新履职的做法还推动了政协工作的实效。作为基层政协组织、政协委员和政协工作者就是要不断强化职责、强化担当，“把事业放在心上，把责任扛在肩上”，深入环境治理第一线，以创新履职的新成效推动基层政协工作实现新作为、干出新样子。

在听取了委员们的意见建议后，原州区各企业负责人、各乡镇相关负责人也交流了看法，并提出了改进意见，形成了切实可行的建设方案，为生态环境治理工作的开展打下了良好基础。

（马 军）

日前，自治区生态环境污染防治中心开展了全区危险废物环境安全隐患专项检查，并就群众普遍关注的热点问题、环境安全隐患等进行了协商座谈。

针对专项检查中碰到的问题，与会人员建议，持续加强生态环境监测预警、预报。进一步加强水源地水质预警监测和涉医疗废水场所监督性监测，及时预警预报，加强与相关部门联动，采取有力措施，妥善应对，确保生态环境安全。强化全区环保网络舆情监测管理，制定舆情监测应急预案，紧盯敏感行业、敏感事件，确保第一时间掌握舆情动态，为有效监控、预判、应对网络舆情事件发挥好“耳朵、眼睛”作用。督促各地生态环境部门做好全国两会期间辖区生态环境安全保障工作，主动防范化解生态环境领域重大风险，确保全区生态环境安全稳定。

本报记者 蔺 津 摄



日前，银川市金凤区黄河东路街道金家巷社区女子调解小分队在调解居民因燃放烟花引发的矛盾。

春节期间，金家巷社区辖区内两家商铺因孩子燃放烟花发生争执，被正在巡逻的女子调节小分队成员遇到，经过耐心劝解，双方成功缓解了矛盾。该女子调解小分队成员既发挥了调解员作用，也充当了宣传员、信息员，把新时代倡导新风尚的信息传递给更多人，成为和谐社区建设的重要力量。

本报记者 张玉香 摄

——■ 他山之石 ■——

浙江省浦江县政协“丰安微协商”提升治理效能 着眼小问题贡献大能量

“一年来，广大政协委员通过‘丰安微协商’等协商渠道把脉支招、出谋划策，为我县经济社会高质量发展作出了重要贡献。”日前，在浙江省浦江县政协第九届委员会第五次会议开幕式上，县委书记俞佩芬高度评价县政协民主协商工作。

俞佩芬所说的“丰安微协商”，是该县政协于2020年创新开展的乡镇、村一级基层协商活动。

2020年5月12日，浦江县前吴乡溪溪村横坞口四喜堂内，12位政协委员和11名相关部门、乡政府、行政村负责人及村民齐聚村厅堂交流讨论，气氛既融洽又热烈。原来在这里举行的是该县政协文史组织组开展的“文化传承与乡村振兴——加快吴莱书院建设”丰安微协商活动，这是该县开展的第一场微协商。

为贯彻落实习近平总书记关于协商民主的重要论述和浙江省政协对开展协商民主的要求，有效促进协商民主向乡镇、村一级延伸，提升基层治理效能，浦江县政协在县级层面开展“请你来协商”基础上，于2020年初提出并以政协委组为主体开展微协商，“丰安”是浦江县古县名，因此取名“丰安微协商”。

协商活动通过聚焦群众关注的民生实事和基层政府的重点工作，将政协协商民主理念嵌入基层社会治理之中，着眼问题虽“微小”，但协商成果却能转化为大能量。

县政协创新建立“丰安微协商”平台的过程，并不是一帆风顺的。

具体负责活动指导的县政协

委工委主任陈茜映回想建立之初，“丰安微协商”平台协商什么？协商议题如何确定？通过协商达到什么目的？经过广泛讨论，又产生了新的担忧：会不会成为调解室？要不要接受老百姓的信访？会不会流于形式？在明确了政协职能定位后，微协商议题确定围绕基层党委政府中心工作、群众反映的热点难点问题、委员调研约谈和社情民意反映的问题等四方面开展。

作为浦江县政协“请你来协商”平台向基层延伸的一次有益探索和尝试，该县在微协商过程中，逐渐完善了微协商流程。县政协副主席楼真安介绍，微协商重点要抓住“协商前开展调研、协商中积极互动、协商后跟踪落实”三个环节。

协商前，充分酝酿协商议题，通过实地调研，采取面对面对话等形式吸纳民意、汇聚民智，形成协商方案，报县政协批准；协商中，按照“议事工作规则”，从委员提问到有关单位部门负责人回答，主持人和出席领导现场点评；协商后，发布“丰安微协商”纪要，委组和具体联系委员跟踪监督，确保达成共识的议题得到落实。通过周密制度和流程设计，最大限度实现了协商程序的规范合理、协商环节的科学有序、协商成果的落实有效。

浦江县政协主席郑文红说，通过开展“丰安微协商”活动，通过协商前后开展的工作——听民声、汇民意、集民智，推动解决了一系列党政工作要事、民生问题实事、社会治理难事，化解了矛盾、增进了和谐、推进了工作。

（据《人民政协报》）

打造与“重要窗口”匹配的“国际范儿”

——杭州市政协“提升杭州医疗国际化”协商会议综述

随着城市国际人口的增长，对国际医疗、国际教育、国际社区等城市公共服务的需求日见强烈，其中国际医疗、国际教育问题最受在杭外籍人员的关注。

2020年初，杭州市委、市政府把“提升杭州医疗国际化水平”作为一项重要协商课题交给市政协。市政协对此高度重视，将其纳入“请你来协商”平台的月度协商和远程协商议题，成立界别相关委员以及部分港澳委员、海外列席代表等参加的课题组。同时发动市政协港澳委员、海外列席代表等分别在深圳、广州、香港和日本、法国、德国开展调研。

充分调研后，2020年11月16日，“提升杭州医疗国际化”协商会议召开。4位港澳委员在香港、深圳分会场通过视频连线参与远程协商，4位市政协海外列席代表通过视频建言，来自致公党杭州市委会、开展国际医疗服务的医院等市政协委员和有关代表，及在杭外国专家等在杭州主会场作交流探讨。215名委员通过市政协智慧履职平台实时在线观看和参与互动交流，提出意见建议193条。

医疗服务国际化将迎“黄金发展期”

2022年，杭州将迎来第19届亚运会，届时数以十万计的外籍运动员、教练员、体育官员、观众、记者、志愿者等群体大量进入，将带来巨大的医疗服务需求。杭州医疗国际化水平将面临大考。

课题组通过调研发现，近年来，杭州市积极完善软硬件设施建设，加强国际交流与合作，着力提升服务能力和水平，医疗国际化工作取得明显成效，但同时也存在就

医短板和不足，在杭外籍人员就医时遇到不少困扰和问题。特别是在区级医院和社区卫生服务中心，医护人员和服务人员的外语沟通能力有限。医院的医疗文书、预约平台，以及医疗检查步骤、注意事项、诊断报告、检查化验报告、收费单等双语版本普及度也不高。课题组发言人直言，“杭州医院与境外保险公司衔接和互认程度还不够高，易造成外籍患者全额自费结算、报销不便等问题。外籍患者对医院和医生保护个人隐私方面的隐私存有顾忌。外籍人员智慧医疗全覆盖和流程可以进一步优化。”

提升医疗国际化服务软实力

医疗服务的“国际范儿”应该是个什么“范儿”？杭州的国际医疗服务有哪些不足？差距有多大？课题组集结了港澳委员和政协海外列席代表一起把脉问诊。

市政协海外列席代表朱亚峰观察到，日本因医疗资源充足，医疗机构之间技术水平差异不大，一般城市对医院和医生保护个人隐私的隐私服务需求。“国内包括杭州在内，虽然有非常多的医疗机构，但按人均计算，医疗资源还不够充足，而且各个医疗单位的设备和医疗技术水平差别较大。在目前条件下，我们不能强求医疗国际化千篇一律、面面俱到。在具体做法上，可结合杭州的强项和特点，采取分批分治领域逐步实现医疗国际化。同时，医疗国际化还需要一系列相关产业的配套发展，培养专业人才，提供相应水平的住宿和交通，及与国际接轨的医疗保险制度。”朱亚峰说。

在市政协海外列席代表陈翔看来，杭州可以通过衔接国外重要国家的社保体系，让在华居留的外国人以

及华侨可以直接使用国外社保就诊，让外国人享受就医服务“不见外”。也可以针对在华居留的外国人以及华侨，开发商业医疗辅助保险。

“外籍人员在深圳就医医疗费用主要通过四个途径结算：社会保险、国际医疗保险产品、普通商业保险、个人自费。”市政协委员惠康分享了在深圳外籍人士医疗和健康服务情况，他的建议很具体：“市卫生健康委牵头制定和完善中英文对照版的全市外籍人士就医指南，列明可提供外籍服务的诊所、门诊部、名医诊疗中心、医院等。制定接诊外籍人士的医院标准，将符合接诊条件的医疗机构列入就医指南。由市人力资源保障局牵头，制定和完善中英文对照版的社保卡办理和使用指南，在各医疗机构、外籍人士聚集较多的片区发放，多渠道宣传普及就医服务信息。同时，网上预约系统推广使用中英文对照版本，鼓励各公立医院与商业保险公司签订合作协议，拓宽外籍人士就医渠道。”

“目前，杭州有572家国外知名医院、医学科研机构、医学院校签订合作协议，在临床研究、技术应用、药物试验等领域建立了战略合作伙伴关系，将持续开展国际远程医疗服务，不断拓展国际人才双向交流，并对标国际化标准，升级医疗国际化服务硬件设施，努力适应国际化需求，全面提升医疗国际软实力。”委员和代表们的认真感动着相关部门，市卫生健康委负责人表示，将建立涉外医疗服务网络体系，提高就医可及性；组织开展涉外医疗培训，重点提高外语交流能力；继续深入推进杭州医疗卫生国际化工作，努力提升医疗机构国际化水平和服务能力。

线上线下为“国际范儿”齐蓄能

杭州要建设与世界名城和“重要窗口”相匹配的医疗国际化，要结合杭州医疗的强项和特点，分阶段分领域逐步推进医疗管理、医疗技术、医疗服务、医疗保障等体系与国际接轨，全面提升医疗技术、服务和保险的国际化水平。

委员们建议：在服务理念特别是医疗护理服务内容、就诊流程、不同文化背景下的沟通、结算平台等方面加强与国际接轨。针对涉外导医和就医服务不足问题，择点建立外籍人员导医服务，并抓紧开设服务外籍人员就医的紧急咨询电话，建立双语就医服务网站和手机App、微信小程序、公众号等移动导医渠道，帮助和导引外籍人员处理日常寻医问药事务。结合未来社区建设，在每个城区至少确定一个国际社区，专门设置外籍人员导医服务点，为本区及附近外籍人员提供基本导医服务。试点设置外籍人员定点医疗机构，之后再视国际医疗业务量情况逐步增加。深化与重要国家保险机构的衔接合作，加快医疗服务国际化接轨。大力推进国际医院建设，积极培育杭州特色国际化医疗健康品牌。加强杭州传统医学文化对外宣传，帮助和支持杭州知名国药药提高国际接诊能力，为愿意来杭州接受中医治疗的外籍人员提供专业传统的中医服务，打造杭州“中医药健康”品牌。可借鉴日本做法，积极争取国家政策支持，探索为来杭州接受中医药养生、中医药治疗的外籍人员发放短期医疗健康签证。

一条条建议，一个个破解之道，走出医疗服务“国际范儿”成为大家的共识。（据《人民政协报》）