

女子调解“小分队” 基层协商“大抓手”

——金凤区黄河东路街道金家巷社区以民主议事为切口推动社区治理

本报记者 张玉香

楼上楼下邻居吵架，女子调解“小分队”上门调解，不仅化解了矛盾，还让原本吵架的邻居互相加上了微信。车棚内乱堆乱放，女子调解“小分队”认真排查，上门劝导，居民认识到乱堆杂物的危害，将杂物全部清理……提起银川市金凤区黄河东路街道金家巷社区的女子调解“小分队”，那可是一支有名的队伍，小到邻里纠纷，大到老旧小区改造，女子调解“小分队”充分发挥女队员细腻有耐心的优势，用民主协商议事的方式化解了社区各类矛盾，为推进社区治理贡献了力量。

“自2013年女子调解‘小分队’成立以来，成功调解了大量拆迁、夫妻、婆媳、邻里纠纷等，其中没有一件因民间纠纷引发的群体性上访、群体性械斗或民转刑案件，做到了‘小事不出社区，大事不出街道’，女子调解‘小分队’成为化解辖区社会矛盾、宣传社会主义法治、维护基层社会稳定的重要力量。”金家巷社区党委书记尹彩琴说。

盯紧烦心事 协商有“机制”

金家巷社区成立于2012年，社区总面积2.1平方公里，辖区内地失地农民多、拆迁安置人口多、流动人口多，因此产生了很多矛盾纠纷，也增加了社区综合治理难度。为切实解决辖区旧城改造项目中的拆迁纠纷，金家巷社区于2013年正式成立了一支由青年女子志愿者组成的调解“小分队”。

“女子调解‘小分队’成立以后，主动参与社区治理，善于发现社区内消防安全隐患、公共设施损坏、违章违建、环境卫生等情况并

及时上报。”尹彩琴说。女子调解“小分队”在巡查时发现，居民群众遇到的矛盾和问题，都是与生活息息相关的琐事，如小区活动器材太少、小广告随意粘贴、垃圾没有及时清理等，这些小事如果处理不当，常常会引发大矛盾，不仅影响邻里关系，还会影响社区和谐。于是大家决定，以民主议事的方式参与矛盾调解，畅通群众诉求渠道，使民情有人听、民意有人知，让大家的事情大家商量着找出更为合适的解决办法，从而理顺群众情

绪，化解居民矛盾。

在女子调解“小分队”的带动下，金家巷社区建立民主协商会制度，每月定期召开民主协商会议，让居民畅所欲言，并结合女子调解“小分队”的上门走访，社区网格员的日常收集，详细了解居民遇到的问题。

“我们调解的大事小情都要建立台账，并实行销号制度，对于已经调解的事情行回头看，并及时向居民反馈解决问题的进展情况，确保解决问题落在实处。”尹彩琴说。

立足常态化 协商有“实效”

“基层民主协商做好了，就是一剂解疾愈伤的‘良药’，而这样的志愿‘小分队’，正是推进基层民主协商的一个有力抓手。”尹彩琴深知基层协商在社区治理过程中的重要作用。

近年来，女子调解“小分队”发挥模范带头作用，通过民主协商议事解决了许多群众的“难心事”“烦心事”“揪心事”，切实增加了社区居民的幸福感。据介绍，在2013年老旧小区拆迁时，有钉子户带头鼓动拆迁户集体拒签拆迁协议，并用钢管、木棍等危险用具威胁拆迁办工作人员，为了得到更多的补偿面积，带头人对拆迁办工作人员更是大打出手，言语粗鲁，并砸毁办公用品，情绪激动失控。女子调解“小分队”了解情况后，利用下班时间主动去当事人家面对面进行耐心劝说，并对其讲政策、讲法规，经过一次次的上门劝说、调解，大家终于化解了心结，最终向拆迁办工作人员道歉，按时签订拆迁协议。

去年，社区清理公共绿地上违规种菜养花甚至私搭乱建菜地时，居民们阻拦，还发生肢体冲突，经过女子调解“小分队”成员积极入户宣传和耐心讲解，最终决定进行花卉苗木置换。

记者了解到，在女子调解“小分队”的影响下，金家巷社区还积极探索开展各类刑事的民主协商活动，先后通过“吐槽大会”“开放空间”等庭院协商议事活动，有效满足了群众对公共事务、热点话题的参与，真正将矛盾化解在萌芽状态，也进一步增强了协商议事实效，使之真正成为基层社区治理中的一把“金钥匙”。

强化服务性 协商有“温度”

“随着城市化进程的加快，居民自我意识的提升，社区日益成为各类社会群体利益诉求的交汇点和社会矛盾的聚焦点，各种问题也随之突显。”尹彩琴介绍，近年来，金家巷社区坑洼的道路、杂乱的楼道、无序的环境、老化的基础设施、缺失的物业管理，这些问题都成为了老旧小区顽疾，不仅影响着居民的日常生活，也制约了小区发展的步伐。

社区管辖的安怡家园A区是典型的老旧小区，该小区建

成于2005年，为农民拆迁安置区，居民对小区整治改造的诉求强烈，小区的综合治理刻不容缓。老旧小区的楼梯口、小区道路上、车棚内，随处丢弃的废旧自行车，严重影响社区环境，成为难以治愈的顽疾。女子调解“小分队”成员深入各个楼栋、单元，通过上门宣传、交流，引导大家一起商量，并时时督促，带动左邻右舍共同参与废弃自行车置换活动中，成员协助社区回收废旧自行车百余量，使小区内的居民都能积极为城市的垃圾减量化、资源

化贡献力量所能及的力量。

“以前没想过这些问题还可以和同小区的邻居一起商量解决，女子调解‘小分队’来自普通居民，她们组织大家一起商量解决问题这本身就非常有感染力。”安怡家园A区居民周中说，女子调解“小分队”带头组织大家开展协商议事，面对面拉家常的方式让大家在平和有温度的氛围中商量解决问题，大大增加了社区其他居民参与议事的主动性，有利于消除居民的顾虑，是推进社区治理最好的突破点。

“五老”调解室：灵武市镇河塔社区构建多元化纠纷预防化解机制的全新探索

本报讯(记者 毕竟)1月22日，记者从灵武市镇河塔社区了解到，社区积极倡导动员社会力量化解矛盾纠纷、参与社会治理，组织动员“老党员、老干部、老教师、老退伍军人、老劳动模范”参与调解涉及邻里纠纷、婚姻家庭、社区管理等方面的矛盾，实现了小事不出村、邻里和谐相处。

1月18日，当记者跟随镇河塔社区党总支书记蔡玉红一同走进镇河塔社区“五老”调解室时，退休教师赵文奎正在为两户邻里业主调解因上下楼漏水而发生的矛盾，在耐心听取双方当事人的陈述，了解事发原因之后，赵文奎为他们摆事实、讲道理，从邻里和谐的角度为社区工作人员的劝解下，双方当事人握手言和。据社区工作人员介绍，自担任了社区的“五老”调解员以来，赵文奎充分发挥自己的特长，帮十几户业主化解了邻里矛盾。“我们刚搬到这里的时候，人员比较杂，不好管理。自从社区下决心整治以后，四周的围栏也安上了，居民感觉安全多了，环境也变

得优美了，群众的物质文化生活充实了，邻里发生矛盾通过调解中心来调解，达到了和谐的效果，各方面都转变比较大。”赵文奎说。

“在镇河塔社区，像赵文奎这样热心调解的人民调解员还有很多，他们都熟知当地群众的民情风俗和当事人的基本情况，和居民有着深厚的乡里亲情。在调解矛盾纠纷时，他们清晰分辨是非、公平公正处事、不偏不倚论责，帮助双方当事人打开心结，消除对立情绪，达成和解，在社区服务管理、化解居民纠纷方面发挥了重要作用。”蔡玉红说，社区成立的“五老”调解中心，为基层人民调解工作注入了群众力量，是镇河塔社区构建多元化纠纷预防化解机制的全新探索。目前，“五老”调解中心主要开展矛盾纠纷调解、治安巡查等工作，最近还协助开展疫情防控。这些老人们对社区基层治理水平的提升发挥了一定的作用。社区还将进一步创新调解方式，推动多类型、多层次的人民调解队伍建设，打造“共建、共享、共治”的社区治理格局。



日前，自治区生态环境厅组织调研组就灵武大泉水源地水质保护工作进行了协商调研，现场协商解决水源地监测中存在的问题。调研组了解到，灵武大泉水源地是县级城市集中式饮用水源地，自1993年以来，为宁东能源化工基地建设提供用水保障，主要用于国家能源集团宁夏煤业公司(原神华宁夏煤业集团)生产生活用水源，年均取水量在500万立方米左右。随着宁东供水工程(鸭子荡水库)建成，满足了宁东能源化工基地的生产生活用水以及生态用水。目前灵武大泉水源地拟转为灵武市城市备用水源。

通过现场勘查和座谈，调研组协商建议，属地生态环境部门及监测任务承担单位要进一步提高政治站位，银川市生态环境局灵武市分局按照水源地保护相关要继续做好饮用水水源地保护区规范化建设管理，配合宁东环境监测站继续开展大泉水源地水质监测和评价工作，确保饮用水源地水质安全。

本报记者 蔺津撰

创新特色产业模式 促进企业精深发展

——固原市政协就农业产业化龙头企业企业发展及特色农产品深加工情况开展协商调研

马军

近年来，固原市委和政府加快推进转变农业发展方式，坚持从加工端、市场端发力，把农业出路放在“接二连三”上的思路，着力培育龙头企业，加快构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系，全面提高农业产业化经营水平。

日前，固原市政协副主席杨彦文带领市政协经济委员会及部分委员、相关部门负责人，先后到西吉县勇兴三粉加工有限公司、水发(宁夏)农业开发有限公司、宁夏佳立马铃薯产业有限公司和万里淀粉有限公司进行调研。调研组实地踏访家庭农场与农村经济合作社、草畜产业基地、中药材产业种植基地和冷凉蔬菜产业基地，仔细询问，详细了解，随后在协商座谈会上深入交流。

深入农村企业、合作社立足实地谋良方

“全市规模小的作坊、企业少，规模大、带动力强的企业太少，缺乏带动全产业链发展的龙头企业。为此，各县(区)全力以赴在招商引资、培养本地特色产业发展模式、人才引进上多做文章。”杨彦文说。在培养龙头企业带动农业产业发展方面调研了解到，目前，全市现有各类农业产业化经营组织2372个，其中，农业龙头企业(草畜、马铃薯、冷凉蔬菜)128个，销售收入达到1亿元以上企业4家，农民专业合作社为主的农业新型经营主体2244个，全市农户从事农业产业化经营增收达到6.1亿元，龙头企业已成为全市农业特色产业发展的新动力源。但各县(区)企业的自我发展能力还不足，大多数企业、家庭农场只重产业前端种植、养殖，缺乏中后端加工和市场开拓实力。

“近年来，我市引进福建融侨集团，培育发展伺草加工、肉牛、肉羊、家禽屠宰加工企业9家。2019年底，全市多年生牧草留床达到300万亩，一年生禾草、青贮玉米达到130万亩，肉牛饲养量达到110.83万头，草畜产业提供农民人均纯收入1650元。”固原市政

协委员张永立说，在拉动产业链条拉长方面发现，固原市建立以“龙头企业+合作社+基地+农户”“租金保底+盈余分红+打工收入”为核心的生产经营模式，不仅带动了农业产业发展，还增加了农户收入，推动农户脱贫。但如马铃薯、冷凉蔬菜、中药材等本地产业都尚处于种植、养殖初加工的产业链中低端，农产品呈现出品种多量少(包括原料)、附加值低、标准化品牌建设滞后。

在加大政策扶持、优化发展环境方面，西吉县政协副主席刘东海表示，固原市制定出台了草畜、马铃薯、冷凉蔬菜、中药材等全产业链高质量发展实施方案，持续加大对农业产业的扶持，切实推进了各产业加快发展。特别是在技术服务支撑方面，落实院地合作协议，组建区、市、县专家团队，构建产业技术服务体系。但从调研情况看，多数企业负责人反映，受地域、发展潜力等客观条件限制，企业从大中专院校难以招聘到适合的专业人才，招聘后也难以留住，特别是一些复合型创新人才、高技术人才匮乏，严重制约着本土企业的发展。

“加大招商引资力度。争取每个县(区)每一个产业都能引进培育1至2个像福建融侨、山东水发这样带动能力强的龙头企业。”

“着力落实好‘农业5个10亿产业集群培育’行动，因地制宜，结合实施乡村振兴战略，积极探索创建农业产业化示范基地，推进龙头企业集群发展，有效降低企业生产经营成本，有条件的可积极探索发展农业产业化联合体，增强区域经济发展实力。”

“积极鼓励担保机构为龙头企业提供担保服务，特别是对有订单、缺少生产资金和流动资金的龙头企业给予帮助，使其能够恢复正常生产。”

……

如何解决“农业产业化企业发展及特色农产品深加工”难题，加快各县(区)企业、合作社、家庭农场的提产增效?协商座谈会上，委员们建真言、献良策、出实招。大家一致认为，加快各县(区)企业，探索建立解决企业长效有力发展，需要各企业、合作社、产业基地、家庭农场、农户戮力同心。

“人才是企业发展的重中之重。”固原市政协委员张宏伟的话引发了与会人员的强烈共鸣。

张宏伟建议，将企业高层次人才引进纳入全市人才工作计划，并享受相应人才引进待遇，鼓励高校毕业生到龙头企业服务。

委员们认为，要提高各县(区)企业的经济发展就得支持龙头企业加大科技投入，建立研发机构，充分发挥农业产业专家服务团队的辐射带动作用，加强对企业科技创新的指导服务，落实好企业自主创新的有关政策，支持龙头企业开展新品种、新技术、新工艺研发应用。鼓励和引导龙头企业创建知名品牌，加大农产品品牌运营，强化品牌建设，保护好现有六盘山农产品品牌和原产地标记、农产品地理标志，整合合同区域、同产品的不同品牌，支持企业申报和推介驰名商标。

加大扶持发展新型流通业态，完善建立以企业为主体、政府引导、多方参与的多元化投入机制，支持以企业为主体，建立农产品交易公共信息平台 and 现代物流中心，培育发展区域内短途冷链物流体系。可借鉴有的地方做法，给予农产品物流适当补贴，解决目前农产品物流成本高的问题，使固原市的企业提质增效。

“渝事好商量”商出“幸福感”

——重庆市渝北区政协探索打造基层协商特色品牌

为全力打造具有渝北特色的基层协商品牌，近日，渝北区政协统一将各镇街委员活动室更名为“渝事好商量”委员工作室，以有效推动政协协商进一步向基层延伸，打通委员履职的最后一公里。

一直以来，渝北区各镇街委员工作室工作开展得有声有色。悦来街道委员联系小组规范政协委员活动室，并在每个社区综治中心设置政协委员联系点，构建起“1中心+7站”两级政协基层协商网络。在这种协商机制下，委员活动室开展主题协商，达成了安装高空抛物物监督系统的共识，困扰嘉陵路社区居民多年的高空抛物问题得以解决。

委员活动室成为反映社情民意的“直通车”，解决了群众的“急难愁盼”问题，这并非个例。在金山街道委员活动室，杨红军委员提交《在上下学高峰时段常态化开设金山小学栖霞路小区至金童路小区之间公交车》提案，促进公交线路调整，现已开通两个校区之间的公交班次；两路街道委员工作室提交提案《关于解决疫苗接种“排队难”问题的建议》，解决了幼儿疫苗分配不均、数量不够等问题……

不仅是街道、社区，委员活动室还延伸到院坝农户、田间地头。统景镇委员联系小组在江口村6社设立钟堡“民情茶室”，在远景村8社设立邹家湾院坝协商点，辐射周边江口、长堰、远景3个“双十万工程”建设前沿阵地村，为村民们提供协商解决问题的平台。

为促进“渝事好商量”委员工作室更好发展，各街道委员联系小组也纷纷亮出大招。

大盛镇委员联系小组将开展亮身份、亮职责、亮承诺的“三亮”活动，发挥模范作用，接受群众监督。

木耳镇委员联系小组在全镇所有村居中建设政协委员联络室，并对小组委员履职情况进行积分考核、定期公示，激励委员积极主动到联系点履职。

……

“我们将搭建起政协工作与基层镇街工作相互交流、相互借鉴的平台，把‘渝事好商量’委员工作室打造成为党和国家方针政策的‘宣传站’、反映社情民意的‘直通车’、凝聚群众智慧的‘蓄水池’、开展基层协商民主的‘试验地’。”渝北区政协主席彭建康信心满满。

(据人民政协网)

——他山之石——