

# 提质扩容让家政无忧

自治区政协委员联名建言促家政服务产业规范化建设获答复

本报记者 陈敏

家政服务业是以家庭为服务对象,由专业人员进入家庭成员住所提供或以固定场所集中提供各类家庭服务有关的有偿服务,满足家庭生活照料需求的服务行业。近年来,随着经济社会发展和人民群众生活收入水平不断提高,家政服务需求随之不断增长,产业发展前景向好。但家政服务业的市场高需求与服务质量低水平之间的矛盾不容小觑。今年,自治区政协委员崔瑞琴、刘国莲、王新军联名提交《关于加快宁夏家政服务产业规范化建设进程的提案》,交由自治区商务厅、教育厅以及自治区工商业联合会、自治区妇女联合会积极办理。

## 家政服务供需矛盾突出 亟待规范化发展

“相对于激昂的市场需求,家政行业的规范化和职业化建设显得相对滞后。”崔瑞琴说。家政服务业规模持续扩大,形成了不可小视的经济新动能。一方面,在养孩子、做家务、侍奉老人过程中遇到的难题是每一个家庭都躲不掉、避不开的现实,这些在传统几代同堂的大家庭中可以通过家庭成员的内部分工解决的问题,现如今都需要到家政市场上寻求帮助。另一方面,随着经济发展和人们生活水平的提高,“互联网+”和连锁经营为代表的新经营模式不断涌现,购买家政服务只要在网上动动手指就能完成,普通收入家庭对高水平家政服务的需求也日益常态化。正是这种需求,推动家政业成为年产值上万亿元的朝阳产业。

2019年底,自治区妇联组织了一场由自治区人大女代表和自治区政协委员共同参加的调研活动。“注册的家政公司有很多,但真正让雇主放心能引领行业的公司寥寥可数。”崔瑞琴说,行业存在的问题包括公司零散化、小型化,人员的服务意识弱、服务质量不稳定,人员流动大、管理混乱、盈利模式单一、创新能力不足以及人力成本上涨造成的薄利润给家政公司的经营带来很大困难等,表现在市场准入、从业人员健康认证、从业技能培训、价格规范以及建立联网机制等方面。究其原因,就是因为供需之间严重不平衡。

记者了解到,宁夏现有家政服务企业约1600余家,银川市占55%。家政服务行业从业人员约5.5万人,主要由城镇下岗失业的“4050”人员和农村失地农民、外来务工人员、生态移民、复转军人、创业者和毕业生等组成,人均月平均收入3500元左右,女性人员所占比重约为85%左右。目前,家政服务的项目和内容已基本涵盖广大居民物质生活和精神生活的各个领域,服务内容由10多项发展到200多项。

委员们认为,家政行业存在的发展不均衡、部分从业人员职业素质不高等现状,亟待加快行业规范化和职业化建设步伐,健全监管机制,规范行业自律,提供更多优质供给,实现行业健康发展。

## 稳步支持家政服务行业发展

据介绍,2011年底我区正式公布了《宁夏回族自治区家庭服务业条例》,成为国内第一批对家庭服务业立法的省区之一。针对家政服务行业存在的有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等一些突出问题,2017年出台《宁夏回族自治区促进家庭服务业健康发展暂行办法》。从2018年起,自治区财政每年安排500万元专项资金用于支持家庭服务业发展,重点鼓励引导家政企业和家政服务人员按照国家标准开展评星定级、对从业人员

买商业保险进行补贴、支持行业协会培训、加强行业信息化建设等多项工作,推动家政行业健康发展。2019年自治区政府办公厅印发《促进家政服务业提质扩容工作推进方案》,着力促进我区家政服务业提质扩容发展。

为加强行业培训引领,2011年起,自治区政府将家政服务培训计划列入十项民生计划为民办30件实事,自治区财政每年安排300万元资金,培训2500名家政服务人员,累计培训2万余人次,培训就业

率在70%以上。2016年以来,为发挥家政服务业在脱贫攻坚、巩固扶贫成果方面的作用,全面推进“百城万村”家政扶贫试点工作。2018至2020年分别完成和计划开展家政扶贫培训800人次、1200人次和1500人次。各地商务主管部门把培训与促进农村劳动力转移、城市失业人员再就业及扶贫攻坚任务紧密结合起来,利用已建立的家政服务网络中心,发布供需信息,举办供需推介会,有效对接供求,力争实现培训与就业的有机统一。

## 委员建言促行业发展更规范

委员们提出的建设综合性技能培训基地、建立诚信档案管理、统一开展家政服务技能培训等建议,承办单位予以积极回应。

为提升家政、母婴护理等行业企业与服务人员规范化发展水平,我区按照国家家政服务标准化技术委员会制定的《家政服务机构等级划分及评定》《家政服务 母婴生活护理服务质量规范》标准,对家政企业和从业人员评星定级。自治区商务厅牵头制定完善家政服务领域制度和标准,今年将家政信用体系建设工作纳入全区建设实施方案中;在2021年预算安排中列入专项经费,会同自治区发改委、人社、妇联等部门,依托宁夏家协会、巾帼家协等行业组织,重点推进标准化建设。积极探索建立“居家上门许可证”,督促企业加强行业自律;通过

开展技能竞赛等,树立家政企业和从业人员服务品牌,形成全社会尊重家政服务业的良好氛围。

为完善行业信用体系建设,2018年起,我区每年依托家协会开展“评星定级”工作,鼓励企业和家政服务员不断提升专业素质,完善诚信建设,建立红黑名单制度及联合奖惩管理办法,对红黑名单企业在信息平台上进行公示,引导消费者在选择家政服务时考虑甄别。具备固定经营场所的家政服务企业和服务人员每次服务均形成在册服务评价记录,服务满意度高、信用良好的员工被推荐在企业宣传与网站的中心位置,大部分家政服务企业和从业人员都非常重视自身信用。2019年商务部安排专项资金,用于支持我区开展家政服务业信用体系建设。

委员们指出,涵盖类别广、入门

门槛低、就业人员层次参差不齐、技能水平高低不一是家政服务行业存在的一大短板。答复回应,目前,我区家政人才培养和技能培训主要分为两大类,一部分为各职校、技工院校等专业化教育,更大比例为各类社会化培训与再教育。自治区教育厅积极整合资源,已在2所中职学校开设家政服务与管理专业,5所职业技术学院开设老年服务与管理、幼儿发展与健康管理、母婴护理等专业,3所开设中医康复保健专业,整体上五市均有职业学校开设相关专业,并基本具备开展技能培训的条件。自治区人力资源和社会保障厅在宁夏新商务、宁夏青松、宁夏起航和宁夏军宏4所技工学校,开设护理、幼儿教育、家政服务专业,通过深化校企合作,切实提高从业人员素质,促进高质量就业。

## 图说履职



知名相声演员奇志、张伟为固原市民送上文化大餐,大家纷纷拿出手机拍照记录。



“华彩六十年 奋进新时代”群众文艺演出迎接石嘴山市建市六十周年。



在隆德县新和马社火传承保护基地,演员们整装待发。

## 用文化之火照亮美丽乡村

本报记者 邓蕾文



11月26日,西吉县“2020年群众广场舞大赛活动暨今冬明春系列群众文体活动启动仪式”在西吉县体育场举行。

一面面内容丰富的文化墙,扮靓了农家院落;一批批先进典型的表彰,让群众心中有了自己的“明星”;一场场精彩纷呈的文艺活动,丰富了老百姓的精神生活;一次次移风易俗的宣传,影响了群众的生活方式;一场场新时代农民讲习所的宣讲,凝聚了发展的正能量……冬季穿行在固原市隆德县境,一股文明新风扑面而来。

今年,自治区政协委员金忠杰提交了《关于推进宁夏乡村振兴战略文化建设的提案》,提案写到,文化建设是乡村振兴的“软实力”体现和“软环境”支撑。做好乡村文化建设工作,既为乡村振兴战略实施提供文化支撑、加强文化自信,也让乡村迸发新活力、展现新面貌。

“乡村文化建设是系统工程,需要审慎细密的顶层设计。宁夏在‘十四五’规划启动之际,专门就此编制《宁夏乡村振兴战略文化建设中长期规划》,作为宁夏乡村文化建设的指导,提升乡村社会文化发展的软动力和乡村文明建设的推动力,实现宁夏乡村治理体系和治理能力现代化。”金忠杰建议编制《宁夏乡村振兴战略文化建设中长期规划》,进一步实施宁夏乡村文化建设系统工程。

提案还建议采取“稳定乡村优秀青年人才、引进乡村振兴急需人才、培养乡村未来建设人才”的方式,建立一支立足乡村本土、着眼乡村发展、面向乡村未来的人才梯队,在乡村文化建设中发挥主力军作用,成为乡村振兴战略实施的文化力量。在传承与提升乡村优秀传统文化基

础上,吸取城市优秀文化成果,创造性转化、创新性发展出符合时代要求的文化产业工程,如剪纸、刺绣、书画、花儿、戏曲、雕刻、非遗、文旅等文化产业。相关部门不断提升公共文化建设的品质,提供更多更好的乡村公共文化产品和优质服务。



8月9日,中国铁路文工团赴固原慰问演出暨2020年原州区广场文化启动仪式在固原市人民广场举行。

# 创新社区管理模式 打造居民幸福港湾

固原市政协重点提案办理促物业管理规范提升获答复

本报讯(记者 邓蕾 见习记者 马军)今年,在固原市政协四届四次会议上,民盟固原市委与固原市政协委员闫彩宁、马国奇、藏斌联名提交了《关于加强社区建设,规范小区物业管理,提升管理水平的建议》,该提案被列为重点提案予以办理。

“调研发现,固原市区共有住宅小区207个,目前有物业公司54家,住宅小区物业管理主要有开发商自建自管、聘用物业管理、业主自行管理、开发商前期代管四种模式。就目前而言,固原市物业管理工作还处于起步阶段。”闫彩宁说,固原市物业管理存在宣传力度不够、群众认知和配合程度不高、遗留问题过多、体制不健全、物业公司资质低,服务能力不强等问题。

建议相关部门通过电视、网络等多种形式,广泛深入宣传物业管理相关法律法规,营造推进住宅小区物业管理的良好舆论氛围。强化业主主体责任,积极推动住宅小区召开业主大会并组建业委会,激发业主参与小区管理主人翁意识,形成小区物业管理各方共治格局。通过完善物业企业资质认证体系、制定《物业服务企业信用信息管理办法》、理顺物业管理收费调控机制等措施,不断提升物业管理企业服务质量及水平。加大对物业管理考核,规范物业公司的招投标机制,提高准入门槛,把好准入关,引进优秀企业参与物业管理,提升物业公司整体资质水平。综合执法局也要不定期开展巡查,对物业公司实行评星定级,并建立优胜劣汰的市场竞争机制。

该提案由原州区综合执法局办理。答复介绍,近年来,原州区通过完善管理机制、推进物业服务标准化建设、城区小区住宅环境卫生综合治理、矛盾问题排查化解、整治违法违规行为、做好安全生产工作、物业服务企业信用体系评价、成立物业行业协会、做好疫情防控、每月督查考核、激励争先创优等方式,逐步规范和提升物业服务水平。该局对辖区内46家物业服务企业营业执照、税务登记、经营人员证书等合法性审查并进行全面梳理。加强对业主大会、业主委员会选举工作的指导监督,对业主委员会的资格进行审查备案。2018年以来,固原市连续两年对城区内服务住宅小区所有物业服务企业进行综合考评,评比出“优秀”“良好”“合格”“不合格”四个等次,并将考评情况在《固原日报》、固原大城小事微信公众号等媒体进行通报。在100个住宅小区制作公开公示栏,落实物业服务事项公开公示制度,完善了物业维修基金的使用程序,加强住宅小区维修基金的归集、管理和使用,根据2019年考核结果,对6家优秀物业服务企业进行表彰,对2家不合格物业企业进行公示。

今年,结合提案建议,该局对新成立的4个业主委员会进行审查备案,已累计备案业主委员会40个。通过规范业主大会及业主委员会的组建工作,明确业主、业主大会、业主委员会的权利和义务,将业主自治活动纳入法治轨道。整改规范物业管理行为,结合创建国家卫生城市,督促各物业服务企业整治小区环境卫生,对无业绩、无人员、无办公场所的“三无”企业将逐步劝其退出原州区物业服务市场。

## 弘扬宪法精神,建设法治中国

(紧接01版)是新时代全面依法治国的根本遵循和行动指南。要认真学习、全面贯彻习近平法治思想,把握核心要义,明确工作要求,扎实做好全面依法治国各项工作,不断开创法治中国建设新局面。

宪法是国家的根本法,是治国安邦的总章程。全面依法治国,首先要坚持依宪治国、依宪执政。党领导人民制定宪法法律,领导人民实施宪法法律,党自身要在宪法法律范围内活动。要坚持宪法确定的中国共产党领导地位不动摇,坚持宪法确定的人民民主专政的国体和人民代表大会制度的政体不动摇,切实推进合宪性审查工作,进一步健全保证宪法全面实施的体制机制,把维护宪法法律权威落到实处,更好体现坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。

宪法的生命在于实施,宪法的权威也在于实施。弘扬宪法精神,建设法治中国,要加强宪法实施和监督,牢固树立法治公信力。“徒法不能以自行”,不能做到依法治国,关键在于党能不能坚持依宪治国,各级政府能不能依法行政。要聚焦落实宪法解释程序机制、加强备案审查制度和能力建设等关键环节,进一步抓紧抓实、抓出成效。要把权力关进制度的笼子里,健全法律面前人人平等保障机制,推动转变政府职能,提高依法行政水平,做到有法必依、违法必究、执法必严,有效保障人民群众合法权益,有力维护宪法法律尊严。

“法律必须被信仰,否则形同虚设。”弘扬宪法精神,建设法治中国,要筑牢司法公正底线,在实践中不断增强全民法治观念。公平正义是司法的灵魂和生命。依法公正对待人民群众的诉求,努力让人民群众在每一个司法案件都能感受到公平正义,才能让广大人民充分相信法律、自觉运用法律。各级领导干部和公职人员带头依法办事,加大宪法宣传教育和普法力度,在全社会形成尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的的良好氛围,必将为奋进新征程汇聚起强大法治力量。

(新华社北京12月3日电)

## 推动全会精神在政协机关落地落实

(紧接01版)进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把贯彻落实全会精神同深入贯彻中央和自治区党委政协工作会议精神结合起来,兴起学习贯彻全会精神的热潮,在真学深悟中加深对全会精神的理解,积极担当作为、锐意开拓进取,真正把全会精神转化为推动政协事业发展的强大动力。