

有话就说 有难就帮 有事就议

金凤区阅海社区民主议事会让为民服务落到实处

本报记者 张玉香

近年来,银川市金凤区满城北街街道阅海社区坚持以人民为中心,以协商民主为前提,推进社区治理,使社区居民生活呈现出一派和谐稳定新气象。

“以人民为中心思想就是要切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,这是我们社区治理工作的根本遵循。”阅海社区党委书记马银花说,该社区按照协商于民、协商为民的要求,设立“民主议事会”居民协商议事平台,也正是保民生、为民生、促民生的生动写照。



民主议事会聚焦住宅围栏安装及生活垃圾处理开展协商。(图片由阅海社区提供)

社群沟通“零距离”

“马书记,我提个建议,小区车位都规划好了,环境也好了,但是要做好维护工作,你看能不能制定个卫生保护条例,把现在的好环境形成常态保护机制?”11月28日下午,阅海社区阅海东小区71岁的王世元大爷在楼下晒太阳时遇到正在社区巡查的马银花,便拉着她话起了家常。“王大爷,您反映的这个问题,也正是社区正在考虑的问题。”马银花耐心地 and 老人解释,“我们再上一次民主议事会,尽快商量一个切实可行的办法,让大家都把问题商量透,该怎么制定条例大家说了算。”

为了方便居民更直接参与社区治理,阅海社区专门建立了以社区党委班子成员、物业公司负责人、社区党员、居民代表、楼院长及志愿者为主体的民主议事会。通过收集意见、确认议题、制定方案、发布公告、组织协商、结果运用、反馈公示等程序,广泛征求民情民意,集中商讨解决环境卫生整治、社区安全治理、文化娱乐建设等事项,真正实现了“有话就说,有难就帮,有事就议。”

“阅海东小区地处亲水大街以东镇苏路以北,属城乡接合部,基础设施差,物业管理不到位,环境脏乱差、绿化地无灌溉水源、车棚无人管理、没有规划停车位,机动车随意停放等问题长期得不到解决,成为居民和居委会的烦心事、痛心事。”马银花说,今年4月,阅海社区成立小区党支部,民主议事会也在该小区推广。经过多次召开民主议事会,将社区事务纳入议事“议程”,小区党支部、居委会、辖区单位、物业公司、居民共商共议,为小区居民解决了一系列民生实事。

搭建对话协商平台 破解物业管理难题

青铜峡市政协专题协商助力小区物业管理

本报记者 王 茜

物业服务质量不高、老旧小区物业管理难、专项维修基金发挥作用难……聚焦这些物业服务的热点难点问题,近日,青铜峡市政协经济委组织部分政协委员,对该市物业管理工作情况进行了视察,委员们纷纷建言,要在精准施策、破解难题上下功夫,不断满足群众对高水平物业服务的新期待。

老旧小区改造“改”出居民美好新生活

物业服务关系千家万户,更关乎群众的切身利益,老旧楼院物业服务不到位的问题长期困扰着老百姓。在大家眼里,这可真是个“老大难”问题……

青铜峡市政协委员们先后深入到华福御景、派胜·水岸世家、宏远、紫薇、黄河外滩、韵欣苑等居民小区,通过实地观摩现场、听取情况介绍、询问物业工作人员等方式,详细了解青铜峡市物业管理工作基本情况、取得成效、存在问题。

群众的烦心事,就是党员干部的操心事。现场工作人员指着

墙上宏远小区改造前后的对比图介绍:“青铜峡宏远小区建于上世纪90年代末,是最早开发的商业住宅小区之一,由于年代久远,小区基础设施薄弱、功能配套不全,影响了人们的日常生活。”

今年,该小区通过老旧小区改造,拆除小煤棚、小院落、土坯墙、废弃车棚等,打通小区环形道路,对小区的楼宇外墙、小区道路、单元公共排水支管、弱电线路照明等进行维修建设,并新建社区党建中心,完善老年饭桌、医疗保健用房等,配套建设了公共停车场,打造小区中心广场。

自2019年开始,青铜峡市全面实施老旧小区改造工程,对老旧小区进行了大规模、全方位的整治,计划投入资金2.63亿元。今年,32个小区共7557户的老旧小区完成了改造任务,使一大批老旧小区实现了“旧貌换新颜”。

“过去乱七八糟的,现在出来,全是平平的,屋里灯也换了,房子也刷了,真好。”小区居民陈兰娟说起老旧小区改造工程十分激动。

在听取相关物业公司负责人的情况介绍后,政协委员们连续发问:“小区物业管理遇到最多的是哪方面问题?”“目前,在提升物业服务水平、加强物业管理方面,需要政府做些什么?”“如果遇到业主不交物业费,你们会怎么办?”

通过走访,委员们了解到,老旧小区规模小、基础设施老化,物业管理成本较高,物业公司不愿接管,只能依靠社区代管、业委会管

理,物业管理专业化程度不高;部分物业公司经营理念落后,没有严格按照物业服务合同提供服务,卫生保洁、绿化养护、安全保卫不到位,导致部分业主不满意物业服务,拒绝缴纳或少缴纳物业费,形成恶性循环,纠正难度较大。

完善物业服务机制 提升百姓幸福感

座谈会上,委员们听取了全市物业管理工作情况,裕民街道、陈袁滩镇和相关行业管理部门关于物业管理工作开展情况介绍,谈情况、点问题、谈经验、提建议,两个多小时协商会坦诚而热烈、紧张而融洽。

近年来,青铜峡市将物业管理作为民生工程的重要内容,积极探索全市物业管理的新路子,大胆改革物业管理模式,于今年4月建立“红色物业”机制,把群众关注的“关键小事”作为“民生大事”来抓,赋予裕民街道、陈袁滩镇对辖区物业企业的管理权、监督权和评价考核权,由裕民街道、陈袁滩镇具体负责住宅专项维修资金审核拨付、物业企业考核奖惩、物业企业备案审查和登记管理、住宅小区物业管理“招投标”监督等工作,切实解决街道(镇)“看得见管不着,管得着的看不见”的问题。

铁彬、潘磊等委员从不同角度,围绕如何对物业公司服务加强监督管理、有效解决物业费收缴率低的问题和基层在推进小区物业管理中遇到的困难等方面热切发声。“要积极创新,完善物业

民统一安装围栏,不得占道堆放杂物;街道、辖区企业、居民各承担部分资金,由垃圾清运公司定期对生活垃圾进行清理……

马银花说:“以前没有议事会,群众私底下常常对社区干部有讽刺的声音,现在民主议事会以社区、小区党支部为核心、居委会为主体,居民代表充分参与,通过议题的收集、参议、表决和执行过程,对居民反映的热点问题集中商议,社区根据实际情况给出符合各方利益的解决方案,理顺了居民的情绪,也保护了社区干部让我们有更多的精力服务社区的发展。”

马银花还介绍,从一二次的实践来看,民主议事会机制愈来愈显示出勃勃生机,受到社区居民的普遍认可,居民群策群力、共建共享,能够让居民更好地了解 and 监督社区工作,使其成为社区和群众、党员的“连心桥”,社区工作人员可以了解到居民真正所需,“量身定做”出社区事务的解决方案,使社区服务更加精准、高效,达到事半功倍的效果。

为建设美丽新宁夏贡献力量

自治区发改委与民盟宁夏区委会协商座谈综合养护通道基础设施建设项目

本报讯(记者 陈治学)日前,自治区发改委召开《宁夏综合养护通道基础设施前期研究》项目协商座谈会,组织有关专家对民盟宁夏区委会和国家发展改革委综合运输研究所共同承担的《宁夏综合养护通道基础设施建设前期研究》项目的评审和验收事宜进行协商。

据了解,2018年12月,民盟宁夏区委会和国家发展改革委综合运输研究所共同承担了自治区发改委批准立项的《宁夏综合养护通道基础设施建设前期研究》项目研究工作。两年来,课题组辗转多地开展调研,多次召开宁夏综合养护通道基础设施建设前期研究工作推进会、课题报告讨论会。历经20稿,完成了《宁夏综合养护通道基础设施建设前期研究》的项目,申请自治区发展改革委进行项目结题验收。

在协商座谈会上,与会者一致认为该项目是一个高水平研究成果,既符合西部大开发前期项目研究的基本要求,也是符合巩固宁夏生态建

设成果,提升生态系统质量,助推交通网络化的要求,是努力建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区,建设美丽新宁夏的重要举措。

通过讨论和协商,专家组提到,该项目在借鉴国内外经验的基础上,客观分析了宁夏林草区养护通道发展现状,提出了项目建设的指导思想、基本原则、建设目标、建设标准、建设任务和对策建议,具有较强的前瞻性、针对性、可操作性和决策参考价值。

民盟宁夏区委会的与会人员提到,《宁夏综合养护通道基础设施建设前期研究》结题验收通过是民盟宁夏区委会聚焦自治区党委和政府的中心工作,特别是围绕努力建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区积极参政议政、履职尽责的成果,是对宁夏生态建设可持续发展道路的积极探索,希望研究成果为项目的可行性研究报告提供科学的依据,为建设美丽新宁夏贡献力量。



日前,中卫市政协组织部分委员赴中宁县围绕枸杞产业发展情况开展协商调研。

调研中,委员们边走边看,深入了解产业发展情况,并与相关企业负责人面对面进行协商交流。委员们建议,要创新工作机制,明确各方责任,尽快建立现代枸杞产业高质量发展工作机制,形成推动现代枸杞产业高质量发展的强大合力。

本报记者 罗 鸣 摄

固原市协调劳动关系三方联合检查企业集体协商和民主管理工作

本报讯(记者 邓 蕾)日前,由固原市总工会、人社局、工商联组成的检查组深入市属企业和固原经济开发区,对各企业今年以来开展集体协商和民主管理工作的情况进行联合执法检查。

在固原九龙城市建设集团公司、宁夏第四建筑工程公司、固原金昱元广拓能源有限公司等企业,检查组听取企业相关工作介绍、认真查阅工作资料、召开职工座谈会,多方面了解企业在落实集体协商和以职代会为基本形式的民主管理制度方面的具体措施、工作进展、取得的成效以及存在的主要问题。

■ 他山之石

江苏省泗洪县政协打造为民协商新品牌 众人的事情由众人商量

不设主席台,不设发言席,政协委员、乡贤人士、乡镇(街道)和社区党政负责人、村民代表围坐在一起,即席发言、现场问答……近日,江苏省宿迁市泗洪县政协在金锁镇开展主题为“老街的保护与提升”“有事好商量”为民协商议事活动,受到当地群众的一致好评。

有事好商量,众人的事情由众人商量。近年来,泗洪县政协主动推进“有事好商量”为民协商议事室建设,将其打造成为推动政协协商与基层协商有效衔接的协商民主品牌。目前,全县19个乡镇(街道)、325个村居(社区)“有事好商量”协商议事室实现全覆盖,一批百姓期盼已久、

反映强烈的热难点问题,通过这个平台取得共识、得到解决。

为确保协商议事成果落地生根,推动为民协商工作体系规范、高效运转,泗洪县政协推行县政协领导“包片联系”、县政协机关“联系乡镇”、县政协委员“驻乡村”制度等“三联系”制度和“365”工作思路,从制度层面规范协商程序。协商后形成的会议纪要、建议书,由县委和政府及县政协三方共同督办落实。对于关系群众切身利益的协商成果,采取在媒体上公告、开展“回头看”、办理情况向政协常委会通报等形式,从而推动协商成果的有效转化。

(据《人民政协报》)