

给快递行业修边幅补短板

——固原市政协就“关于强化快递行业的引导和规范发展情况”开展协商调研

本报记者 邓 蕾

加强顶层设计 助力快递行业迈上新台阶

“我市2018年提前实现了‘快递下乡’和‘行政村通邮’覆盖率‘双百’目标。快递行业发展取得了长足进步,服务全市经济社会发展的作用也不断增强。”这是在调研中,委员们听到最多的话。

近年来,固原市委和政府高度重视邮政和快递服务行业规范发展,制定以“下行补路费、上行补邮费”为主的快递物流奖补政策,实行到村快递邮路每公里补贴1.5元,对将快递包裹分拣配送到村的快递公司,年到村快递量6000件以上的给予3万元补贴,1万件以上的给予5万元补贴。对全国各地农产品上行快递物流每单首重收费不超过4元的快递公司,给予每单2元的物流补贴,对网销本地农产品给予每单1-3元奖补政策,促使快递行业发展环境不断优化。

“彭阳县建成11个乡镇快递物流配送中心和100个村级快递物流配送点,为各村级快递物流站点配备物流电动三轮车,以结算快递派费 and 补贴等形式确保站点每月不低于300元的快递物流收入,并对年终考评优秀的站点给予1000元的奖励。”

“西吉县拟在19个乡镇分别设立电商和快递周转中心作为快递进村的中转站,在295个行政村逐步设立电商快递服务点。”

调研中,委员们了解到,固原市快递服务网络不断健全,五县(区)先后建成电商综合服务平台,快递和电商企业抱团发展,成立乡镇快递物流配送中心,逐步构建起“市、县、乡”三级快递服务网络,初步实现了寄递渠道“农产品进城、工业品下乡”双向畅通的目标。

近年来,固原市快递行业保持着持续健康快速发展势头。截至今年9月底,固原市现有快递品牌12个,邮政快递企业及分支机构79家,快递末端服务网点及村邮站点约1200处,快递从业人员约1130人。

在这亮丽的数字背后,有促进经济增长的积极作用,但也带来了一些亟待解决的问题,如行业供给侧结构性改革处于初级、快递产业链条延伸还不充分、行业高质量发展动能还很欠缺、新发展理念还不够深入人心、行业治理体系和治理能力现代化水平还有待于提升等短板弱项。

日前,固原市政协副主席王政权带领部分政协委员及市发改委、商务局、邮政管理局负责同志组成调研组,先后深入彭阳县、西吉县、原州区部分快递企业及分支机构、村邮站点,实地调研快递行业规范发展情况。

快递助力脱贫效果也日趋明显。据统计,2019年,固原市通过寄递渠道输出快递包裹41.23万件,网上交易本地特色产品近1700吨,销售产值达4000多万元,直接带动相关就业1000余人。

深入调研 聚焦热点问题寻找短板

“目前,我市邮政管理部门只设市级机构,无县级机构,随着邮政快递业的迅猛发展,快递下乡进村入户已成为行业新常态,行业监管力量需要同步下沉延伸到县、乡、村。”调研中,相关部门负责人表示,由于工作量剧增,现有行政运行经费和人员已不能满足正常工作需要,一些基本支出经费如驻村扶贫、聘用人员、执法监管等工作经费严重短缺。

走访中委员们也了解到,邮政快递业还存在着一系列安全问题和薄弱环节,安全监管能力和需求矛盾突出,现行监管体系难以适应当前快递物流飞速发展的需要。“目前,市级邮政监管体系还不完善,无县级邮政管理机构,全市邮政快递服务网点1026处,网点遍布城、乡、村且分布分散,监管压力大,市级邮政管理部门执法人员较少,特别是寄递渠道安全保障工作所需的人力

物力保障困难,监管职责落实不到位。”固原市政协委员王芳平说。

“要加速补齐快递业基础设施建设滞后的短板。”李成云委员说,固原市、县(区)两级快递园区的发展步伐迟缓,快递园区基础设施配套滞后,分拨中心分布零乱、场地狭小,自动化智能化程度底,集中统一的快递(电商)园区协同发展和集约化管理模式欠缺等问题已严重影响快递(电商)园区服务集聚效应的发挥。同时,城区快递末端服务进出难、停车难、投递难,已成为影响快递业健康发展的现实困难。

在调研中委员们还发现,由于农村快递物流体系建设相对滞后,快递进村难成为一个制约短板。目前,固原市农村快递网点覆盖率仅为23%。大部分覆盖到乡镇级别,真正进入村一级的快递网点或代收点还很少,导致快递服务成本偏高和“取件难、寄件难”等问题,在一定程度上阻碍了农产品上行进城和工业品下乡进村的双向流动。

广协商 为促进快递业健康发展建言献策

“建议制定出台扶持邮政和快递服务业发展政策,在扶持政策、资金投入、项目用地、规划选址、基础

设施配套等方面给予必要的支持保障。”协商座谈会上,张红霞委员建议落实国家补贴政策,引导邮政、快递企业使用新能源和清洁能源车辆作为城市邮件、快件收投服务工具,并给予相应补贴和优惠。并将市邮政管理局有关经费纳入市、县(区)年度财政预算,保障行业健康运行。

“要结合全市邮政和快递服务业安全监管工作实际,补齐监管短板,落实相关文件精神,市编办、财政、人社、邮政管理等部门要尽快研究制定固原市邮政业安全中心组建方案,按照政府购买服务形式,落实人员、经费等。”买自珍委员建议建立健全寄递渠道市、县(区)一体化安全管理工作机制,加强跨部门、跨区域协作配合,提升安全监管与应急处置能力。

委员们还建议,要加强快递业用地规划,将快递业发展纳入国民经济和社会发展规划,与国土空间规划和综合交通体系规划相衔接;市县(区)至少规划建设1个专业快递电商物流园区,对入驻园区的邮政、快递企业在租金方面给予优惠。利用多种形式鼓励、吸引邮政、快递企业或者第三方投资设置智能投递柜,建立统一的投递收寄服务平台,共同解决好邮件、快件终端投递和收寄的难题。

协商座谈会上,委员们讨论得热烈,部门负责人更是听得认真。“我们计划实施‘互联网+快递’工程,促进快递业与制造业、农业和电子商务等上下游产业链的深度融合、协同发展,鼓励本地邮政、快递企业收寄特色农产品和民族文化名优产品,特别是鼓励发展适应农业生产季节性特点的冷链快递服务,将农副产品销售与城市消费需求有效贯通,把我市优质特色农产品推向区内外。”商务局负责同志说。



日前,固原市政协组织部分政协委员,赴原州区、彭阳县、隆德县,对全市“163”政务服务模式运行管理情况开展专题协商调研。

协商座谈会上,委员们建议,推行“163”政务服务模式要改变传统观念,本着方便群众简便快捷办事的原则,认真梳理办事流程,加大改革创新力度,保障和满足业务办理的支撑条件,形成有序的工作流程。要把所有政务服务事项进驻市民大厅,让群众切身感受到即来即办、办完就走带来的便利。同时要加强领导,提升素质,扩大宣传,及时对全市一体化推进情况进行总结评估,努力把“163”政务服务模式打造成全市政务服务的新名片。创新推行网上“电子图审”、模拟审批、要素审查,落实重点项目联系人全程跟踪服务制度、开通优秀企业家绿色通道,在市场准入领域创新推行“多环一体”“多站一统”“口述办证”“就近办理”等,深化零成本开办企业、“一件事一次办”改革,推动“四多合一”闭环运行、跨省通办等改革有序推进,切实为企业群众提供优质高效便民审批服务。 本报记者 邓 蕾 摄

贯彻落实党的十九届五中全会精神 推动长江经济带高质量发展

(上接01版)

习近平强调,要推进畅通国内大循环。要坚持全国一盘棋思想,在全国发展大局中明确自我发展定位,探索有利于推进畅通国内大循环的有效途径。要把需求牵引和供给创造有机结合起来,推进上中下游协同联动发展,强化生态环境、基础设施、公共服务共建共享,引导下游地区资金、技术、劳动密集型产业向中上游地区有序转移,留住产业链关键环节。要推进以人为核心的新型城镇化,处理好中心城市和区域发展的关系,推进以县城为重要载体的城镇化建设,促进城乡融合发展。要增强城市防洪排涝能力。要提升人民生活品质,巩固提升脱贫攻坚成果,加强同乡村振兴有效衔接。要提高人民收入水平,加大就业、教育、社保、医疗投入力度,促进便利共享,扎实推动共同富裕。要构建统一开放有序的运输市场,优化调整运输结构,创新运输组织模式。

习近平指出,要构筑高水平对外开放新高地。要统筹沿海沿江沿边和内陆开放,加快培育更多内陆开放高地,提升沿边开放水平,实现高质量引进来和高水平走出去,推

动贸易创新发展,更高质量利用外资。要加快推进规则标准等制度型开放,完善自由贸易试验区布局,建设更高水平开放型经济新体制。要把握好开放和安全的关系,织密织牢开放安全网。沿江省市要在国内国际双循环相互促进的新发展格局中找准各自定位,主动向全球开放市场。要推动长江经济带发展和共建“一带一路”的融合,加快长江经济带上的“一带一路”战略点建设,扩大投资和贸易,促进人文交流和民心相通。

习近平强调,要加快产业基础高级化、产业链现代化。要勇于创新,坚持把经济发展的着力点放在实体经济上,围绕产业基础高级化、产业链现代化,发挥协同联动的整体优势,全面塑造创新驱动发展新优势。要建立促进产学研有效衔接、跨区域通力合作的体制机制,加紧布局一批重大创新平台,加快突破一批关键核心技术,强化关键环节、关键领域、关键产品的保障能力。要推动科技创新中心和综合性国家实验室建设,提升原始创新能力和水平。要强化企业创新主体地位,打造有国际竞争力的先进制造业集群,打造自主可控、安全高效并

为全国服务的产业链供应链。要激发各类主体活力,破除制约要素自由流动的制度藩篱,推动科技成果转化。要高度重视粮食安全问题。

习近平指出,要保护传承弘扬长江文化。长江造就了从巴山蜀水到江南水乡的千年文脉,是中华民族的代表性符号和中华文明的标志性象征,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。要把长江文化保护好、传承好、弘扬好,延续历史文脉,坚定文化自信。要保护好长江文物和文化遗产,深入研究长江文化内涵,推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展。要将长江的历史文化、山水文化与城市发展相融合,突出地方特色,更多采用“微改造”的“绣花”功夫,对历史文化街区进行修复。

习近平强调,各级党委和政府领导同志特别是党政一把手要坚决落实党中央关于长江经济带发展的决策部署,坚定信心,勇于担当,抓铁有痕,踏石留印,切实把工作抓实抓好、抓出成效。要围绕当前制约长江经济带发展的热点、难点、痛点问题开展深入研究,摸清真实情况,找准问题症结,提出应对之策。中央企业、社会组织要积极参与长江经济带发展,加大人力、物力、财力

等方面的投入,形成全社会共同推动长江经济带发展的良好氛围。要保持历史耐心和战略定力,一张蓝图绘到底,一茬接着一茬干,确保一江清水绵延后世、惠泽人民。

韩正在讲话中表示,推动长江经济带发展,要深入学习领会习近平总书记重要讲话精神,贯彻落实党的十九届五中全会精神,把新发展理念贯穿发展全过程和各领域,在推动高质量发展上当好表率,为加快构建新发展格局作出更大贡献。要加强生态环境综合治理、系统治理、源头治理,特别是要抓好长江“十年禁渔”,推进长江水生生物多样性恢复。要加强区域协调联动发展,推动长江经济带科技创新能力整体提升,统筹优化产业布局,严禁污染型产业、企业向上中游地区转移。要加强综合交通运输体系建设,系统提升干线航道通航能力,强化铁路、公路、航空运输网络。要加强全方位对外开放,深度融入“一带一路”建设,推进国内国际双循环相互促进。

丁薛祥、刘鹤、陈希、肖捷出席座谈会。

中央和国家机关有关部门负责同志、有关省市负责同志参加座谈会。

以协商促发展 激发社区治理新活力

本报记者 王 茜

近年来,银川市金凤区积极完善社会治理体系,通过开展形式多样的城乡社区协商,“板凳会”“邻里亲情”“口袋花园”等一系列协商成果转化成形,辖区政策落实不断强化,社区服务不断优化,环境不断美化,群众幸福感明显提升。

协商议事让老旧小区华丽转变

随着电动自行车使用量的日益增长,充电不规范、电池使用不当等一系列隐患问题接踵而至。

“小区里不少单元门口停放着电动自行车,有的正在充电,而电线都是从居民家窗口拉下来的,有长有短,一些没有使用的电线还缠绕在一楼的防护栏上。”

“小区里骑电动自行车的人不在少数,电线东一根、西一根像蜘蛛网似的充电景象每到下班后屡见不鲜。”

“有的居民直接将车停在过道、楼梯间等公共区域充电,导致楼道拥挤凌乱。”

金凤区金家巷社区安怡家园是一个拆迁安置的老旧小区。今年5月,金凤区金家巷社区针对“小区内私拉电线及飞线充电”问题召开了民主协商会议,社区党支部、党员代表、居民代表、辖区民警、物业公司、网格员等围坐在一起,围绕电动车充电、物业管理等问题展开讨论。大家你一言我一语,现场气氛热烈。

“大家的问题我都记下了,咱们现在来确定一下具体的整改方案。”金家巷社区副主任郁美聪话音刚落,现场居民代表就展开了热烈讨论。秉承着“群众安全无小事”的态度,经过两个小时协商,社区工作人员与居民最终达成共识,要多向群众宣传飞线充电的危害,对于一些态度坚决的住户要上门劝导。

据了解,在老旧小区很多居民喜欢在自家的窗台上堆放调料、杂物,前期网格员通过入户宣传的方式劝导居民主动清理,但效果不明显。“我们通过社区微改造考虑居民的实际需求,联合共驻共建单位金凤区党委政法委让平安建设之花‘开’在窗台上。通过放置一块平安建设宣传铝塑板,不仅遮挡住窗台上的瓶瓶罐罐,还为百姓在生活中感受平安建设提供了便利,促进形成共建共享共治的社会治理新格局。”金家巷社区党委书记尹彩琴说。

居民身边的“小”事有人管

采访时,记者了解到,金家巷社区成立了一支由青年女子志愿者组成的“女子调解小分队”,专门为居民群众解决生活中的“小事”。“杂物长年堆放在小区车棚,不但影响居民停放自行车,还造

成车棚内卫生脏、乱、差,经过多次上门劝导,居民认识到乱堆杂物的危害,杂物被清理掉,车棚面貌焕然一新。”银川市金凤区黄河东路街道金家巷社区“女子调解小分队”队长庞云芬说,小区活动器材太少、小广告随意粘贴,垃圾没有及时清理等,这些小事如果处理不当,常常会引发大矛盾,不仅影响邻里关系,还会影响社区和谐。

“楼上养鸽子,会影响小区环境卫生。不开窗通风,会对身体造成不良影响。”金家巷社区居民何先生在自家阳台上养了几只鸽子,被邻居投诉到了街道办,小区物业人员上门劝说无果,金家巷社区“女子调解小分队”得知此情况后,一遍又一遍上门给何先生做思想工作,晓之以理,动之以情,最终何先生将鸽子送到别处饲养。

为了畅通群众诉求渠道,使民情有人听、民意有人知,金家巷社区每月定期召开民主协商会,让居民畅所欲言,并通过上门走访,了解居民遇到的问题。“女子调解小分队”根据居民反映问题的轻重缓急一一解决,实行销号制度,并及时向居民反馈解决问题的进展情况。

“替民做主”转变为“让民做主”

今年,金凤区坚持“以党建为引领,突出联管、联合、联席,发挥治理主体社会化、治理单元精细化、治理载体智慧化、治理模式法治化”的“一核三联四化”社区治理格局,把基层党组织建立在小区,把服务力量下沉到居民家门口。

记者了解到,为推进基层社会治理机制创新,形成“有事好商量,有事会商量”的工作机制,将民主协商机制融入到社区各项工作之中,激发了居民参与社区事务的热情,有力地推动了社区的各项工

作。尹彩琴说,社区民主协商机制变“替民做主”为“让民做主”,社区居民参与社区事务的积极性和主动性明显增强;协商机制的建立还有效保障了居民的知情权、参与权、表达权、监督权,通过多方参与,多元协商来寻求各方利益的最大公约数,找到解决问题的最佳方案,有效提高了居民对社区的认同感、归属感和居民的满意度,提升了社区的自治活力。

“我们积极探索推行社区‘院落议事会’自治管理模式,发动群众参与到小区自治中来,通过‘院落议事会’帮助居民解决不少烦心的大事小事,使院落呈现出‘共议共管、共建共荣、邻里和睦、守望相助’的喜人局面。”金凤区民政局局长杨丽娟告诉记者。

■ 他山之石

山东省枣庄市政协召开社区治理协商会

好事要办到群众心坎上

“有的新建小区连社区办公用房都不能解决,社区治理无从谈起”;“城区某知名社区连一个像样的公厕都没有,服务设施严重匮乏,物业与业主矛盾重重”;“某大型社区改造施工过程中,业主缺乏知情权、参与权、监督权”……11月5日,山东省枣庄市政协召开社区治理协商会,委员们与市民政局等6个单位负责人面对面协商,呼吁好事要办到群众心坎上。

社区是城市治理的“最后一公里”。甘霖委员建议:“坚持以人为本,勇于回答‘群众之问’,直面‘社区之疾’,围绕满足群众对美好生活的向往来治理社区,才能增强动力、抓住重点。”

“‘社区之疾’究竟有哪些?”沈长退委员紧接着说:“有的社区基础设施不完善、服务功能不强、行政化倾向突

出;有的社区治理平台、机制不完善,特别是居民参与社区治理的组织化渠道不畅;有的社区工作者薪酬待遇没落实……这些问题,都是制约社区治理的短板弱项。”

“只有眼睛盯着这些问题,心里想着这些问题,敢于啃‘硬骨头’,创造条件逐一解决,才能实现社区善治。反过来,如果一味地强调困难、消极观望,那么,问题只会越积越多,治理难度只会越来越大。”市政协副主席黄涛说:“解决社区治理问题不能有‘鸵鸟心理’,要有创新思维。”

与会单位负责人纷纷表示:“委员们的发言针对性强,很有说服力。下一步工作中,将充分发挥主观能动性,努力补齐社区治理短板、提升社区治理水平。”

(据《人民政协报》)

推进全面依法治国 发挥法治在国家治理体系和治理能力现代化中的积极作用

(上接01版)

文章强调,各级领导干部必须强化法治意识,带头尊法学法守法用法,做制度执行的表率。要加大全民普法工作力度,弘扬社会主义法治精神,增

强全民法治观念,完善公共法律服务体系,夯实依法治国社会基础。要坚持依法治国和以德治国相结合,把社会主义核心价值观融入法治建设,努力形成良好的社会风尚和社会秩序。