

用心做强企业 用爱回馈社会

——访固原福苑实业有限公司副总经理白梅

本报记者 邓蕾

“你一旦选择了餐饮这个行业，就一定要全身心的投入，再苦再累也要坚持，要把事业看得比生命还重。”固原福苑实业有限公司副总经理、中式烹饪高级技师白梅，秉持创业初心，在27年的餐饮服务生涯中，用睿智与辛劳为固原市民营企业树起了发展的标杆，走出了一条员工、企业、社会共享发展的可持续之路。

重视菜品研发 传承饮食文化

1965年，白梅出生在固原一个小村庄里，她的父亲是个厨师，承包了一个面馆。受父亲的影响，白梅从小就非常喜欢厨师行业。1993年，白梅的父亲突发心脏病去世，白梅顶着债务的压力继承了父亲的面馆，后来她多次参加专业系统的厨师培训，1998年，她取得固原地区唯一一个高级厨师证书。

2000年，白梅买了块空地，建了三层的餐饮楼，成立了福苑餐饮有限公司。公司主要以餐饮、住宿、婚庆为主。目前公司旗下有福苑饭庄、银川口味楼餐饮文化管理公司、福苑餐饮文化管理有限公司、福苑培训学校和福苑农业科技示范园，总经营面积5万多平方米，现有员工1000多名，是宁夏五星级旅游餐饮企业之一。

企业要发展，质量是根本，餐饮业更是如此。“关乎百姓舌尖上的安全，容不得一丝马虎。我不仅要更加健康、美味的食品提供给顾客，更要传承、发展好固原当地特色饮食文化，打造企业品牌。”白梅说，为了保证菜品质量，优化制作流程，她专门引进了4D现场管理体系，将明厨亮灶常态化。为了持续推动企业菜品创新，白梅牵头成立了“技能大师工

作室”，并经常带队深入周边乡村、特色小镇考察美食，挖掘地方饮食文化。截至目前，工作室共创新、升级了60多道地方特色菜品，其中手切燕面糍糍、洋芋擦擦、囊烤羊肉、香捞虹鳟鱼、福苑烤饼等受到消费者青睐，被中国烹饪协会评为中华名菜、中华名小吃。

“我们以固原优质特产和杂粮作为食材，结合当地饮食习惯，研发的‘土豆宴’‘杂粮宴’，集美味、营养、绿色、健康为一体，成为招待宾客、对外推介宣传固原特色饮食文化的首选菜品，多次参加全国各类烹饪大赛，均获好评。”白梅说，目前公司成功申请专利5项，2019年，工作室被自治区人力资源和社会保障厅确定为自治区级技能大师工作室，并荣获“宁夏工人先锋号”荣誉称号。

加强技能培训 增强发展动力

有人说，创品牌难，守品牌更难。20年的品牌发展历程中，白梅从来没有放松过企业经营，从来没有停止过对服务的追求。

“企业发展到今天，所取得的成就不是某一个人的，而是全体员工共同努力的结果。”白梅始终坚信，只要大家心往一处想，劲儿往一处使，就没有办不成的事。她视员工为家人，

在企业树立起“企业有发展，员工就有舞台”的用人观念，广招人才，建立起一套完备的吸引、培养、留住、用好、激励人才的机制和福利体系。

“我们为员工购买‘五险一金’，建立了阶梯式福利体系，制定了员工职业生涯规划，每年定期、不定期举办烹饪技能大赛及外出考察学习活动。”白梅说，公司每年仅用于业务培训的费用就高达100多万元。如今公司人才济济，有中式烹饪高级技师6名、二级技师12名、高级烹调师36名，员工持证率达到90%以上。

此外，白梅还主持编写了《中央厨房操作手册》《厨师技能培训纲要》等资料，进一步细化了绩效考核体系，极大地激发了厨师“善学习、勤思考、勇实践、敢创新”的热情，企业技术力量和发后劲不断增强。

多年来，公司凭着诚信的理念、优质的服务、稳定的质量受到了社会各界的认可。公司先后被评为“国家级守合同重信用企业”“全国商贸流通服务业先进集体”“全国模范劳动关系和谐企业”“中华餐饮名店”“宁夏诚信企业”“宁夏著名商标”“宁夏名牌服务企业”等荣誉称号。

热衷公益事业 体现企业担当

“回馈社会，我认为就是企业应

尽的责任。贫困家庭出生的我一路走来得到了很多人的帮助和支持，当我自己成功了以后，我就要尽最大努力去帮助更多需要帮助的人。”白梅说。公司成立之初，白梅带领员工广泛参与捐资助学、抗震救灾、帮贫济困等公益活动，截至目前，累计捐助资金达500多万元。

“我们先后为原州区曹洼小学、西吉县兴隆镇大岔小学等9所学校捐款56万元；资助原州区头营镇大疙瘩村，原州区寨科乡刘沟村100多名贫困大学生62万多元。”白梅说，她还经常在节假日组织员工到养老院、孤儿院送米、面、油、衣服等生活用品，并将隆德县、泾源县两家福利院作为“福苑关爱老人教育基地”，给予长期帮扶。除此，公司还积极支持全市脱贫攻坚，结对帮扶了原州区彭堡镇曹洼村，先后捐助物资10多万元。

除了送资金，白梅还利用特长为全市贫困村送技术。每年举办各类培训班10多期，培训人员500多人，其中100多人已在区内外自主创业。今年新冠肺炎疫情期间，公司又主动作为，多方筹备价值9万多元的物资支援当地抗击疫情。

“希望能把固原特色美食推向全国各地，能把企业继续做大做强，更好地回报社会。”白梅坚定地说。

宁夏企业家协会牵线搭桥 助力打通校企沟通“最后一公里”

本报讯(记者 简津) 11月10日，记者从宁夏企业家协会了解到，为了进一步做好企业服务，自今年下半年起，该协会全面开展校企合作服务，充分发挥校企优势，深化校企合作融合度，协助建立校企深度合作、优势互补、共同发展的合作机制，促使校企达成实质性合作，实现校企“双赢”目的。

宁夏企业家协会根据企业对专业人才的需求，主动与高校沟通，由学校向企业定向培养所需人才。同时，学校推荐优秀学生到企业顶岗实习。充分发挥高校师资力量、职业培训技能鉴定、继续教育等优势资源，解决企业职工技能培训需求，协助校企建立现代化产业人才培养培训基地。

针对企业在自身发展中遇到的技术难题，宁夏企业家协会对接

各高校、职业院校和科研机构，协助企业解决技术困难。同时，将院校、科研机构研究的科技成果向符合技术方向的企业推介，实现科研成果落地。组织开展企业进校园、网络招聘等活动，搭建企业和学校人才招聘渠道，解决企业招聘难的问题。

宁夏企业家协会还积极组织企业家以客座教授或专家身份，走进学校为学生授课，作专题报告，既让学生感受企业文化，培养学生企业意识，又提升企业家社会知名度和影响力。

为更好地推动校企合作，宁夏企业家协会还以《校企合作专题简报》为平台，推介各学校、科研机构技术成果，企业人才和技术需求等内容，实现院校和企业优势资源互通，打通校企沟通“最后一公里”。

自治区商务厅与江泰保险经纪公司签订服务合作框架协议

本报讯(记者 罗鸣) 日前，自治区商务厅与江泰保险经纪公司签订了“优投”服务合作框架协议，形成“政府+平台+企业”三方合作模式，以政府购买服务方式鼓励和支持“走出去”企业在线获得对外投资资讯信息，全面提高企业抗风险能力。

根据服务协议，自治区商务厅为全区80家重点“走出去”企业采购了“优投”服务清单，企业不再需要额外付费，即可免费浏览“优投”资源店铺、“优投”全球地图、国家投资知识、境外园区合集、热门投资资讯、在线商机信息、园区视频介绍、专家演讲视频、全球安全动态等内容，并且每家企业可拥有11个登录账户，可以同时登录、在线学习对外投资和经济合作基本知识，了解全球投资资讯和安全动态，满足365天在线培训。

近年来，江泰保险“优投”服务平台运用大数据分析技术，已帮助国内多家走出去企业在全球范围内

选择了资源配置的最佳方案。宁夏90%以上“走出去”企业均为中小企业，普遍存在获取精准信息渠道少、培训不够系统、人才较为匮乏、投资效率低、风险意识淡薄等问题。此次服务协议的签订，针对宁夏企业对外投资风险特点，将“优投”平台资源与江泰保险经纪专业价值紧密结合，开展线上与线下相结合的投资与风险管理创新服务，努力为企业打造安全可靠的投资环境，将有效提升宁夏对外投资质量。

自治区商务厅还将根据企业实际使用情况，适时向优投网采购升级产品，并支持“走出去”企业自主决策，采购个性化定制产品，包括贷款融资和海外风险解决方案等，逐步解决企业走出去的后顾之忧，促进境外投资质量稳步提升。同时指导企业完善预警机制和提高风险意识，实现全球投资机遇与防范风险有机结合，深度参与全球产业链和价值链重塑。

平罗县工商联举办辅导讲座 学习全国民营经济统战工作会议精神

本报讯(记者 何晓宇) 日前，平罗县工商联举办学习“全国民营经济统战工作会议精神”专题辅导讲座。石嘴山市统战部副部长、市工商联党组书记杨立功以“坚持‘四个毫不动摇’、提升两个健康水平，开创民营经济统战工作新局面”为主题作专题辅导。

杨立功围绕全国民营经济统战工作会议精神、全国工商联贯彻落实会议精神等内容，引导民营经济人士坚定发展信心，促进民营经济健康发展等方面进行了详细讲解。

会议对工商联机关和民营企业

家学习全国民营经济统战工作会议精神提出要求，要把思想统一到习近平总书记重要讲话精神上来，准确理解“两个毫不动摇”，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要紧紧围绕县委和政府的工作重点，明确发展方向，聚焦主业，心无旁骛，将企业做大、做精、做优、做强，争做转型发展、高质量发展的表率；要按照民营企业人才培养的要求，树立正确的国家观、法治观、事业观、财富观，争做“爱国敬业，守法经营，创业创新，回报社会”的新一代民营企业家典范。

青铜峡市工商联携手检察院 开展开放日活动

本报讯(记者 张玉香) 日前，青铜峡市工商联携手市检察院开展了以“服务‘六稳’‘六保’护航企业发展”为主题的检察开放日活动。10名人大代表、政协委员、工商联副主席及行业协会负责人、工商联代表人士受邀参观12309检察服务中心、案件管理中心、未成年人工作室及心理咨询室等区域，零距离了解检察院职能、检察工作流程和服务保障“六稳”“六保”工作成效。

在座谈会上，青铜峡市检察院党组书记、检察长高锦阔向民营企业人士通报了青铜峡市检察机关“立检为公、司法为民”服务经济社会工作情况；副检察长牛森具体介绍了该院优化民营经济发展环境、支持保障民营企业发展具体工作举措与成效；该院第二检察部主任韩淑存以案释法，通报最高人民检察院推荐的涉民营经济和民营企业4件典型案例，详细解释了检察机关在涉及民营企业职务犯罪、虚开增值税发票、行政执法案件中，如何“慎诉”“慎捕”，运用宽严相济的办

法，既打击犯罪，又依法保护民营企业合法权益和企业正常生产秩序，做到“良法善治”。

座谈交流中，受邀人员畅所欲言，纷纷表示，此次检察开放日活动拉近了民营企业与检察机关的距离，加强了双方的沟通了解。有了检察机关的保驾护航，让民营企业有了更多的安全感、获得感，增强了民营企业克服困难、创新发展的信心和决心。同时大家就如何更好地发挥检察职能，优化民营经济发展环境，向检察机关提出了意见建议：检察机关要走进民营企业，加大法律宣传的力度，帮助企业守法经营；多举办类似“检察开放日”等亲民活动，让更多民营企业家和群众能够走进检察机关，零距离了解检察机关工作职能，畅通检企沟通渠道，营造法治营商环境；要深入调研，帮助民营企业解决实际问题，针对不同民营企业生产经营过程中遇到的法律难题，进行一对一专业化指导，帮助企业规避法律风险，依法经营。

宁夏共享装备被评为2020年全国质量标杆

本报讯(记者 陈敏) 日前，中国质量协会公布“2020年全国质量标杆”获奖名单，银川市工商联会员企业宁夏共享装备股份有限公司跻身榜单。

“全国质量标杆”是受国家工信部科技司委托，由中国质量协会主办的评选活动，是重量级质量奖

项，具有突出的行业示范效应，代表着全国范围内质量管理的先进水平。该奖项每年评审一次，旨在通过选拔优秀的质量管理经验，营造“树标杆、学标杆、超标杆”的质量氛围，提高企业质量管理水平，促进中国质量技术进步。本次评选活动由企业自主申报、地方(行

业)组织单位推荐的基础上，经过严格的资格审查、材料评审、答辩评审和网上公示，最终认定40项工业企业、11项中小企业和9项非工业企业典型经验为2020年全国质量标杆。

近年来，银川市工商联会员企业共享装备以转变观念为引领，全

面实施创新驱动企业转型升级发展战略，推进理念创新、机制创新、科技创新和管理创新的有效联动，实现了新旧动能转换的良性循环发展。特别在铸造3D打印技术领域取得了多项关键技术突破，使传统铸造行业从“傻大黑粗”转变为“绿色制造”。

日前，在位于石嘴山市惠农区的西北矿产交易中心的智能屏幕前，当地矿产品交易的出货时间、出发地、到达地、货名、数量等交易情况一目了然，让人足不出户就能掌握惠农区当地矿产品交易的实时动态。

据了解，为进一步扩展对外开放平台，石嘴山市一批重点项目正在快速推进，西北矿产交易中心正在调试，然尔特木林铁路专用线及货场、永润石油惠农石化仓储物流中心、宁夏坤泽圆物流都已建成，并全部进入运营阶段，将为石嘴山市大力发展物流产业等临港经济注入生机和活力。本报记者 何晓宇 摄



西夏区工商联以“四学四促”推动企业高质量发展

本报讯(记者 陈敏) 日前，记者从银川市西夏区工商联了解到，今年以来，西夏区工商联通过开展以“学核心价值，促进企业服务大局；学科学思维，促进企业管理提升；学政策导向，促进企业创新提速；学主流形势，促进企业发展新机”为主要内容的“四学四促”活动，找到了促企业发展的新路子。

西夏区工商联召开专题学习会6期，主题党日1次，累计组织300余名民营经济人士深入学习贯彻党的十九届五中全会精神、习近平总书记对新时代民营经济统战工作的

重要指示精神、习近平总书记视察宁夏重要讲话精神、习近平总书记在外人士座谈会上的重要讲话精神等内容，引导民营企业深刻领会党中央对发展民营经济的决心，学深学透中央政策，坚定理想信念，增强创新决心，不忘创业初心，坚定报国之心，不断把企业做大做强做精，自觉把企业的发展融入国家的发展中。同时，举办“服务‘六稳’‘六保’护航企业发展”检察开放日活动1次、新冠肺炎疫情对宏观经济的影响及投资策略分析专题讲座1期、“民法典进企业”系列专

题讲座4期、组织企业家在线直播学习“清华终身学习云课堂——新时代西部大开发专场”《把握“一带一路”新机遇 打造西部开发新引擎》、“激发市场主体活力，增强发展新动能”德胜门大讲堂，引导民营企业充分认识经济形势，坚持依法经营，抢抓区市各级产业数字化、数字产业化机遇，不断拓宽视野、夯实基础、强化能力，实现高质量发展。举办创客创新推介会4场、企业创新举荐推介会1场、政银企座谈会1场，开展送服务进民企活动，深入走访企业30余次100余家，发

放惠企政策汇编300余册，搭建了政银企沟通交流平台，引导企业充分认识经济形势，用足用活政策，为企业提供线上或线下的政策解读、法务、财务、管理等专业咨询服务，推动企业创新发展，提升产品提档升级，助力企业走产业数字化新路、开数字产业化先河。

西夏区工商联还引导个别文旅企业采取及时分流安置员工、线上销售、员工速成培训等方式走出了困境，源石酒庄、俊华种养殖公司等企业还走出了产学研、庄园认购、土地租赁的新路子。