积极推进协商民主工作向基层延伸

——自治区政协“如何发挥协商民主在县域治理中的作用”专题协商会发言摘编

编者按

10月27日，自治区政协召开“如何发挥协商民主在县域治理中的作用”专题协商会。会上，相卫国、潘志军、杨桂琴、杨文炯、马晓红、蔺银生、罗海波7位委员分别围绕“如何发挥协商民主在县域治理中的作用”作交流发言。

着力构建社会治安防控协商治理机制势在必行

自治区政协常委 **相卫国**

社会治安防控事关人民群众的安全感、幸福感，构建社会治安防控协商治理机制，问计于民、取策于民，是巩固和发展良好治安局面的必然趋势。

通过调研发现，目前我区依然存在一些影响社会治安防控协商治理的制约因素：社会治安防控协商治理的民主氛围不浓；社会治安防控协商治理的落地渠道不畅；基层协商民主对社会治安防控的推动作用不明显；社会公众参与社会治安防控的内在动力不足；社会公众参与社会治安防控协商治理制度化供给不足。

为有效应对影响社会安全稳定的突出问题，着力构建社会治安防控协商治理机制势在必行。建议提高民主协商意识，营造社会治安防控协商治理浓厚氛围，要克服传统“官本位”思想，提高民主协商意识，孕育民主政治文化，把尊重民意、汇集民智、凝聚民力、改善民生贯穿到社会治安防控体系建设全部工作之中。应创新机制，完善制度，推动社会治安协商机制规范化发展，紧扣社会治安防控协商治理的薄弱环节和不足之处，在议题确立、调查研究、活动组织、成果应用、考核评价等方面探索完善社会治安防控协商治理机制，提出细化协商议题、制定协商计划、确定协商人员、开展协商活动、采纳落实及反馈协商成果等具体措施，形成相互衔接、环环相扣的运行流程，确保协商在决策之前和决策实施之中的制度落实。应提高公众参与能力，增强社会治安防控协商治理的发展后劲，积极稳妥地推进信息公开和法制教育，逐步增强公众的参与意识和法治意识。要延伸基层服务触角，增强与社会治安防控协商机制的有效衔接，市县政协要主动“下沉”，建立政协委员基层联络室，为委员在基层履职搭台，延伸基层服务触角。要发挥网络协商优势，拓展社会治安防控协商治理机制的公共空间。

加强我区协商民主制度建设

自治区政协常委 **潘志军**

加强协商民主制度化建设是社会结构多元化、利益诉求多样化格局的客观要求，是在政治领域坚持党的群众路线的重要体现。

在开展协商民主的工作中，建议规范协商民主制度，推进制度建设程序化。应积极构建程序合理、环节完整的协商民主体系，规范协商内容、协商程序，拓展协商民主形式，更加活跃有序地组织专题协商、对口协商、界别协商、提案办理协商，增加协商密度，提高协商成效。健全协商活动的组织与协调机制、协商的参与与交流机制，完善协商成果采纳、落实和反馈机制。应通过搭建信息化管理平台的方式，切实提高提案办理工作科学化水平。通过信息化平台建设，使协商过程进入流程化管理。

在程序上，要对协商议题的提出、确定，协商成果的处理、反馈等逐一明确要求，形成提出议题、开展协商、成果报送、跟踪督办、效果评价的完整链条。在形式上，要研究规范会议协商、书面协商、恳谈协商等协商形式的适用条件、人员范围、协商各方的权利和责任。以程序性制度为支撑，真正落实“把政治协商纳入决策程序”的要求。政协组织应修订完善履职规则，探索建立政协专题协商、对口协商、界别协商、提案办理协商等专项制度，形成明确具体可行、相互衔接配套的操作办法，保证协商工作广泛、多层、深入开展。

此外，还应积极推进企事业单位的协商，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度。畅通职工表达合理诉求渠道，健全各层级职工沟通协商机制。积极推动由工会代表职工与企业就调整和规范劳动关系等重要决策事项进行集体协商，逐步完善以劳动行政部门、工会组织、企业组织为代表的劳动关系三方协商机制。

构建以民主协商为重点的社区治理新格局

自治区政协委员 **杨桂琴**

通过实践，社区在推进基层协商民主建设中虽然取得了一些成效，但由于尚处于起步阶段，依然存在一些问题。协商主体范围有待拓展，在社区协商过程中虽然组织动员了群众等各相关利益方广泛参与民主协商，但参与协商的主体居民参与意识不强，积极性不够高，存在“被动协商”现象；社区协商方式有待创新，在社区协商中多以会议形式协商，协商表决以少数服从多数的方式确定，开展社区协商过程中群众利益诉求表达不充分；协商法治意识有待强化，部分群众片面地认为开展社区民主协商是走形式，没有从思想上引起足够的重视；协商机制体制有待完善，由于社区居民委员会承担的行政性工作多，社区工作者没有足够的时间和精力经常开展协商活动，开展社区民主协商的长效机制没有建立。

建议加强组织领导，健全协商体系，以“共建共享”理念为引领，持续推行社区“联合党委”，构建以社区党委为核心，整合社区内各类资源，建立健全社区基层党组织领导、社区居民委员会负责、以社区业主委员会、物业公司、社区社会组织以及其他利益相关方为共同参与主体的协商工作体系。加强培训力度，提升协商能力，进一步扩大社区工作者队伍，开展社区工作专业化培训，注重发挥各级党代表、人大代表、政协委员的密切联系群众作用和群团组织、社会工作者的组织动员优势，引领群众广泛参与协商活动。加强服务审批，培育协商主体，培育一批服务性、公益性、互助性社区社会组织，加大政府购买服务，吸引专业社工人才充实到城乡社区工作，促进“社区、社会组织、社工、社会志愿者、社区公益慈善资源”五社联动、五社融合。加强跟踪问效，提升协商成效，加强对协商成果运用的跟踪问效，建立过程公开、效果评估、信息反馈、监督问责等协商结果落实保障机制，防止协商结果流于形式。

进一步健全完善政协协商民主机制

自治区政协委员 **杨文炯**

建议强化政协提案办理协商，发挥好协商推动民生改善作用。应注重把控源头，坚持提案质量优先，在选题环节要注重广泛征集，引导政协参加单位和委员向党政中心任务聚焦、向民生难点聚焦、向社会热点聚焦、向发展冷点聚焦，突出小切口、大格局、有深度、能落实。在提案交办会或提案交办工作开展之前，应先征求提案者的意见，倾听提案者对承办单位的建议。在提案办理过程中，要实行开门办案，建立党政部门、政协、承办单位、提案人、专业人才、专家等多方协商机制，通过走访、座谈、调研等多种方式，充分听取各方面意见，找准与政策要求、党政关切、民生诉求的结合点，最大程度地形成共识，推动提案落实。

丰富政协协商形式，健全政协协商机制。要在落实党委会同政府、政协制定年度协商计划制度的同时，注重加强协商计划之外的协商。增强基层政协网络议政，加快远程协商制度化建设，一方面充分发挥政协履职通APP作用，进一步提高县级政协对履职通APP的使用率和工作效率，推动开展远程协商。另一方面可以通过加强顶层设计，出台推动网络议政、远程协商制度化、常态化的规定办法，不断提高协商实效。

此外，大部分县级政协都成立了乡镇、社区基层联系点，但受到县级政协界别组成和地域性限制，大部分委员主要集中在城区，乡镇上的委员数量较少，政协基层联系点作用发挥不明显。建议通过将相关界别委员按照一定方式充实到乡镇基层联系点中，定期组织开展座谈、调研活动，让政协委员进一步深入到基层中收集民情、反映民意，充分发挥乡镇基层联系点作用。同时，加大对基层民主协商工作的宣传力度，进一步强化基层群众协商意识，着力提升人民群众积极参与民主协商的积极性，增强协商原动力，让民主协商在基层落地开花。

为基层开展协商民主工作提供保障

自治区政协委员 **马晓红**

通过调研了解到，目前，我区在开展协商民主的工作中，整体氛围不浓厚，对协商内容、方式方法和目的的认识还存在一定差距。此外，针对政协协商，我区普遍存在“上热下冷”的现象，自治区政协和市级政协都高度重视推进协商民主工作，委员的参与度也很高，然而县级政协以及基层部门对协商工作重视程度不够，积极性不高，难以推进。基层部门对协商的目的、内容和方式方法缺乏统筹和机制保障，导致协商工作开展不活跃，特别是乡（镇）、村级，群众普遍对协商工作认识不够，不了解怎么协商、协商什么。

建议进一步加强县级及以下，包括乡（镇）、村以及基层社区协商工作的培训力度，培育基层群众的民主协商精神。应对基层协商程序予以制度化规定，严格基层协商民主的协商流程，包括“为何协商、和谁协商、协商什么、何时协商、怎么协商、协商后如何执行、协商结果处理反馈”等，从而形成一套明确、具体、规范的程序，强化基层协商民主的约束力，提升协商民主程序的权威性、法定性、有效性。在基层部门，人员和经费都比较紧张，很难开展协商工作，建议在资金、人员和机制等方面给予基层部门开展协商工作的支持。加大党委和政府部门对人民团体和社会组织开展协商民主工作的支持，为其开展基层协商提供必要保障，并充分听取相关意见和建议，努力营造和谐的协商氛围。积极建立政协委员联系基层群众机制，探索建立一个比较畅通的渠道，把党和政府的声音更及时有效地传递到群众中，更好的实现委员反映群众的意愿和诉求。

通过基层联系点推动民众诉求得到解决

自治区政协委员 **蔺银生**

完善协商民主、形成广泛共识的关键是了解民情、尊重民意、顺应民心。其中的根本是发现问题并推动问题的解决。

通过调研发现，基层民众对“有事多商量”兴趣极大，但也有一些基层干部和群众认为：民主协商事项有待丰富、渠道有待拓宽、平台有待搭建。利通区上桥司法所一名干部曾提出，前几年基层政协委员联络室是反映问题的一个渠道，可以反映一些关于国家政策调整方面的建议，但现在不能充分发挥其优势，不利于矛盾的化解和政策的优化。

例如，在盐池县调研中了解到，该县有很多基层委员联络室，可以接待基层群众，听取民众呼声。县政协委员张志文在开展联系活动中，了解到目前盐池县还没有血透设备和相关技术人员，病人透析需到银川，治疗负担很重、成本很高。随后，张志文对此进行了专题调研，发现盐池县共有肾衰竭病人50多人，每周需到银川各大医院做血液透析治疗两至三次，月平均花费5000到8000元，为此他提出了《关于在盐池县成立血液透析室的建议》的提案，建议政府投资建立血液透析功能科室，县政府高度重视，随后投资220万元完成了血液透析室的建设，全县肾衰竭患者治疗费用比以前降低百分之七十以上。这个实例充分说明了协商民主首先要发现问题，从而通过协商致力推动问题的解决。

建议协商民主要从发现问题入手，通过民主协商，推动民生利益和民众诉求得到解决，从而推动县城管理向县城治理的转变。同时，特别要注重研究政策、制度中存在的脱离实际目标和超越法律规范的强制措施，尊重民意、理顺民情，合法规范，使民主协商更具民意更接地气。还应尽快建立基层人大代表和政协委员联络室。

发挥协商民主作用 推动基层社会治理

自治区政协委员 **罗海波**

近年来，民主协商在基层社会治理中的实践空间不断拓展，方式不断改变，成为融合各个社会治理主体的重要形式，对推动社会经济各项事业的发展，尤其是在化解基层问题、密切群众关系等方面发挥了积极作用。

通过调研了解到，目前，我区针对协商民主工作还存在以下几个问题：重要性认识不足，在开展民主协商过程中，存在随意性和形式化等问题；参与性有待提高，由于有些协商主题不接地气，导致普通民众、企业和社会组织参与公共事务和社会治理的热情不高，参与作用明显不足，社会治理的协同力有待加强。工作机制有待完善，协商流程设计不够完善，协商双方的职责规定不够清晰具体，协商成果的运用缺乏必要的监督机制，致使协商达不到应有效果。

建议选准协商主题，增强协商意识，在选择协商主题时，要克服“替民做主”的思维模式，结合当地社会经济发展现状，从人民群众的现实需求出发，广开言路，充分利用互联网等新技术建立信息化沟通平台，通过深入走访调研发现问题，最终将涉及范围广、影响程度深的公共事务、民生问题作为协商主题，增强群众的认可度和协商意识，使党委和政府的各项民生政策，更好地体现人民意愿、符合群众利益。要完善协商机制，畅通协商渠道，坚持协商民主与依法办事相结合，从协商议题的征集、筛选与确定，到协商开展、协商结果公示，最后到法定程序的表决和组织实施，全过程体现党的领导、居民自治和协商民主的高度融合，通过协商民主将社会矛盾的解决纳入程序化、法治化的模式中，有力化解社会矛盾，促进社会和谐稳定。此外，还要创新协商形式，建立协商成果的采纳、落实和反馈机制，及时汇总协商成果，提出合理中肯的对策建议，提高协商成果的“含金量”；要认真办理协商意见，将民意表达与政策的制定、执行等环节结合起来，推动协商成果落地，提高协商民主质量。

（本版文字由 **罗 鸣** 整理 图片由 **蔺 津** 摄）