

# 小区议事厅 办事聚民心

## 大武口区金山社区以“爱心家人议事厅”助推基层治理工作创新发展

本报记者 张玉香

近年来,随着城市生活节奏加快,各类社会问题也随之急剧增加。为畅通民意反映渠道,解决居民关心的热点难点问题,维护社区和谐发展,石嘴山市大武口区长城街道金山社区从强化居民民主自治入手,建立“爱心家人议事厅”,构筑起社区组织与居民直接沟通与交流的平台,开辟了一条联系群众、优化决策、化解矛盾、改进工作的新途径,有效推动了基层社区治理的顺利开展。

### 议热点 问民意

“你笑起来真好看,像春天的花儿一样,把所有的烦恼所有的忧愁统统都吹散……”日前,记者走进金山社区,温暖的歌声伴着一阵清脆有力的非洲鼓声,有节奏地萦绕在社区办公楼内。顺着音乐响起的方向,记者推开社区文化活动的门,近10名妇女跟着老师学习打击非洲鼓,气氛祥和温馨。

“她们都是‘两癌’患者,为了让她们有一个愉快的心情,帮助她们早日康复,我们充分征求大家的意见,又通过社区‘爱心家人议事厅’协商,投其所好邀请了专门的器乐老师为大家上课,希望她们愉快学习,健康生活。”金山社区党支部书记桂宁说。

据介绍,金山社区“爱心家人议事厅”以“公共事务大家议,共同协商促和谐”为主导思路,依托社区党组织,为居民参与社区公共事务搭建一个平台,充分发挥和调动居民群众参与社区建设的积极性,让居民自己拍板儿决定身边的事。

“我们规定每季度召开一次议事会,如遇特殊情况可以临时召开。议事会由社区负责人召集主持,群众代表、退休党员、楼栋长、志愿者及相关事件的当事人、责任人参加,必要的时候根据议题邀请人大代表、政协委员和社区民警参加。”桂宁说,议事会通过向居民发放联系卡、微信平台互动、走访入户等方式及时收集民情民意,并将这些问题进行整理形成书面材料,呈交议事会讨论,充分关注了居民的热心事、烦心事。

日前,生态环境部环境规划院专家一行会同我区生态环境监测部门负责人,对我区“十四五”生态环境监测规划编制工作开展了协商调研。

在座谈交流中,专家组认真听取了我区的生态环境监测工作现状、“十四五”工作计划和拟开展的重点工作,了解了“十四五”需要迫切解决的问题和结合地方特色需要突出的重点工作内容。我区的生态环境工作者就宁夏“十四五”生态环境监测规划编制工作情况及规划、一体化生态环境综合整治、生态环境监测规划目标等问题踊跃发言、建言献策。

结合宁夏生态环境监测工作现状及发展需求,专家组表示,下一步将对规划文本做进一步完善充实,使其符合地方发展需求,充分体现宁夏发展特色。

本报记者 简津撰

(上接01版)

当今世界,新一轮科技革命和产业变革加速演变。经济社会发展比过去任何时候都更加需要科学技术,都更加需要增强创新这个第一动力。改善科技创新生态,推动重要领域关键核心技术攻关,持之以恒加强基础研究,加强创新人才教育培养……转型升级的中国经济,犹如滚石上山、爬坡过坎。创新,则是翻越关口的强大引擎。

中国科学院院长白春礼说,要通过“十四五”乃至更长一个时期的努力,推动科技创新率先走上高质量发展道路,以高质量科技创新支撑引领高质量发展。

以深化改革激发新发展活力,拿出更大勇气、更多举措破除深层次体制机制障碍——

南海之滨,春潮涌动。经济特区建立40周年之际,中央宣布支持深圳实施综合改革试点,以清单批量授权方式赋予深圳在重要领域和关键环节改革上更多自主权,一揽子推出27条改革举措和40条首批授权事项。

这份改革“任务书”,为新时代深圳改革开放再出发吹响号角。坚持和完善社会主义基本经济制度,营造长期稳定可预期的制度环境;建设高标准市场体系,完善公平竞争制度,激发市场主体发展活力……

改革又到了新的历史关头。面对很多前所未有的新问题,必须拿出更大的政

金山社区辖管7个小区,有物业小区5个,业主委员会1个,无物业小区1个,党员131名,物业公司党员8名。6个小区是2000年前建设,年代久远,因最初规划“先天不足”导致功能设施匮乏,环境脏乱差,消防隐患突出,给居民生活带来诸多不便。

为此,社区充分发挥“爱心家人议事厅”作用,经过反复协商,完成了对日间照料中心的改造,妥善解决了社区物业收费、路面破损、路灯不亮、安装充电桩等问题。同时,社区还动员各方面的人力资源,有组织地把

在金山社区“爱心家人议事厅”内,记者看到,“议事厅”三个大字上方赫然写着“以邻为友,以让为先,互相帮助、祥和平安”,准确地诠释了议事厅的服务宗旨。为推进议事厅所议事项能够真正落到实处,金山社区还让事实办理清单上墙,倒逼实事落地见效,社区工作人员给挂有清单的墙壁起名“回音壁”。另外,为了让居民议事办事清楚明了,社区在宣传橱窗中设立“居民议事公开栏”,把每次议事会讨论的议题和反馈情况及向社区居民公布,接受群众监督。

完善的制度,有序的协商流程,富有实效的办理结果和看得见的协商场地形成了金山社区浓浓的协商文化。因“爱心家人议事厅”延伸的更多小的活动,更是让议事厅真正聚起了民心。

### 听民声 解民忧

“社会人”管起来,让“社会人”成为关心、支持和参与社区建设、管理和服务的“社区人”,也让“爱心家人议事厅”有了“常设办事机构”,发挥其收集民意、为民办事的作用。

“我们聘请了一部分离退休老党员,充分发挥老党员、老干部、道德模范和身边好人威望高、口碑好的作用,推动居民自治、协商共建、矛盾调解、汇集民意工作向前发展。”桂宁说,为此社区成立了“和事佬服务社”、“守望家园”治安巡逻队等,他们深入社区,为居民排忧解难、化解矛盾的同时

### 兴文化 聚民心

“‘爱心家人议事厅’成立以来,开展活动6场次,参与人数达200多人次,解决辖区内各类问题30余件。更值得一提的是,借助这个平台社区群众集思广益,成立了便民邮局,解决了老饭桌运行问题,收获了居民的广泛好评。”桂宁说。

金山社区距离城市中心区较远,居民收发快递有难度。经居民议事会协商成立了便民邮局,并与多家快递公司签约,为居民提供代收、代寄、代送快递服务,网上购物、代购火车票,代缴电话费、电费,为老年人、残疾人等实现代买、代送、代办等服务,受到了居民的热烈欢迎。

金山社区开办老饭桌后陆续出现了一些问题,“众口难调”,没有意见统一的解决办法。通过议事会多次协商,

也成为居民情感联系的纽带,从而不断推进社区民主自治建设。

据介绍,金山社区仍以“说出您的想法,倾听您的心声,解决您的困难”为服务宗旨,在议事厅开通“民意直通车”,为老百姓提供一个可以说话、说事的地方。并要求每个社区网格员轮流到议事厅值班,化解纠纷,解决难事,从而做到矛盾在源头控制、纠纷在基层化解,问题在一线解决。发挥对接单位大武口区信访局、退休律师惠广东的资源优势,成立“名嘴调解室”,调节居民纠纷、提供法律咨询服务等。

最终达成“固定就餐+定人送餐+定时订餐”的运行方案,受到辖区居民的欢迎。

社区党支部推行“四心四化”便民服务,打造“一刻钟生活服务圈”。经过协商议事,提出“爱心六敲门”服务。即党员家中喜事上门祝贺、生病上门看望、困难上门帮助、纠纷上门调解、丧事上门吊唁、重大节日上门慰问,受到辖区居民的欢迎。

“心为民所想,情为民所系”。“爱心家人议事厅”的建立,为社区居民提供了一个参与社区建设、促进社区发展的空间,同时也为社区居民搭建了一个直面社区干部、直言社区弊处的交流平台,形成“社区是我家,服务你我他;社区是我家,建设靠大家”的和谐氛围,为实现社区民主管理、民主自治、民主建设提供了有益探索。

## 固原市律师行业召开2020年工资集体协商会

本报讯(记者 邓蕾)日前,固原市律师行业2020年工资集体协商会在市总工会召开。

来自固原市律师行业工会的4名职工方代表与宁夏古雁律师事务所的4名用工方代表,围绕实习律师与律所之间是否存在劳动合同关系、实习律师在实习期间的报酬与福利待遇、实习律师的社保缴纳等协商议题展开了广泛协商,充分发表各自观点,提出法律法规政策依据,有理有据地争取和维护各自代表方的利益,最终就上述议题达成了一致意见。参加协商的职企双方代表均表示,行业集体协商为双方搭建了平等沟通的平台,维护了行业职工的权益及律师行业市场稳定。

为了进一步推动该市企业工资集体协商工作,固原市总工会积极协调五县(区)和开发区总工会负责人、企业工会主席及全市工资

集体协商指导员50余人现场观摩协商会,并为与会人员进行相关业务培训。

协商会上,与会代表们纷纷提出建议,希望该市各级工会要充分认识加强集体协商工作的重要意义,进一步健全完善制度,创新工作举措,全面实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划,加大工作力度,不断促进企业集体协商工作取得新突破、新发展。坚持“促进企业发展、维护职工权益”原则,通过开展协商找到职企双方利益的平衡点和结合点,强化企业关爱职工举措,调动职工积极性,提高劳动生产率,促进企业健康发展,助推全市经济高质量发展。切实落实培训观摩会议成果,找准差距、补齐短板,认真做好今年的集体协商工作,充分发挥好集体协商制度对调整劳动关系,推动基层治理体系建设和提高基层治理能力的基础性作用。

## 中卫市总工会推进集体协商共建和谐劳动关系

本报讯(记者 张红霞)日前,记者从中卫市总工会获悉,该工会利用集体协商平台,以促进企业发展、保职工权益为主旨,就企业生产经营和职工就业、工资福利、休息休假以及疫情防控措施推进保障。职工的知情权、参与权、监督权得到进一步落实。

为提高协商代表的业务能力和协商水平,该工会集体协商指导员重点对辖区140余家规模以上企业及行业(区域)协商代表,通过集中和个别的方式开展集体协商法律法规以及协商技巧等培训50余次,解惑部分企业协商代表不会协商、不懂协商的难题。并切实发挥集体协商作用,组织企业通过调查问卷、召开座

谈会等形式,充分征求职工意见,把职工的所需所盼纳入协商议题讨论协商,按照“最大公约数”满足职工的业、薪、休、权等需求。

该工会集体协商指导员主动深入企业、行业指导集体协商工作,重点对协商议题、协商内容的合法性、合理性进行审查。今年以来集体协商指导员共参与60余家企业、行业(区域)集体协商会议,零距离参与指导辖区企业开展集体协商工作,确保了企业集体协商程序规范,内容合法合理。同时,通过联合执法检查、畅通维权热线、微信网络、设立企业维权意见箱等方式,督导企业依法用工,落实集体合同、劳动合同内容,保障职工合法权益得到维护。

## 盐池县政协“大家来协商”解决老旧小区物业管理难题

本报讯(记者 王茜)日前,吴忠市盐池县政协组织社会治理委员会部分政协委员,对县城老旧小区物业管理情况进行调研,并召开“大家来协商”老旧小区物业管理专题协商会议。

调研组一行先后到融安苑、居安小区、永安家园、紫东苑,实地查看小区群众关心的物业服务、垃圾清运、房屋质量、停车出行、休闲活动等情况,并在紫东苑小区党群活动室召开调研座谈会,悉心听取社区干部、群众对老旧小区物业管理工作的意见建议。在随后召开的调研组会议上,调研组成员重点围绕老旧小区整合管理、小区活动房建设、业主委员会组建、维修储备金使用等问题与住建局、街道办负责人进行了深入交流,明确了建言献策的目标和方向,为“大家来协商”专题协商会议积极做好发言准备,促进问题解决献计献策。

在“大家来协商”老旧小区物业管理专题协商会议上,县住建局、街道办主要负责人分别对老旧小区改造情况和老旧小区物业管理情况进行了介绍。政协委员李自仙、温锦梅、丁秀娟、刘婧、杨润霞、郭河彦、

牛庆芳以及花园社区、利民社区干部,融安苑、雅居园群众代表,龙辰苑、雅居园物业公司管理负责人分别就老旧小区整合管理、专项物业管理维修储备金使用、小区活动房建设、垃圾收集处理、基础设施维修改造及配套设施、恶意拖欠物业费、小区电网改造等内容进行了发言,发改局、财政局、住建局等相关职能部门针对委员和群众代表的发言进行了回应和现场答复。

盐池县政协主席席满文表示,“大家来协商”是落实中央和自治区政协工作会议精神,全面规范政协协商工作,着力发挥专门协商机构的作用,推动“有事好商量”“众人的事情由众人来商量”的民主实践。本次专题协商选取老旧小区物业管理这个议题,非常必要,切合实际,与广大人民群众的切身利益息息相关,也是社区社会治理的重点和难点。协商达成了一些共识,形成了协商成果,相关部门要认真思考,积极采纳发言中的合理部分,切实把委员和群众参政议政的结果转化成惠民利民的实际举措,为保障和改善民生、构建和谐社会添砖加瓦。

### 他山之石

## 湖南省政协召开“推进城乡垃圾分类与资源化利用”对口协商会 委员支招变“废”为“宝”

“垃圾是放错了地方的资源,建议引入智能技术和智慧平台,完善居民源头分类投放体系”“要进一步推进餐厨垃圾处理,防止‘地沟油’回流餐桌”……近日,湖南省政协召开“推进城乡垃圾分类与资源化利用”对口协商会,委员们纷纷支招如何变“废”为“宝”。

会上,省政协人资环委主任李壮作调研情况和调研报告说明。4月至9月,省政协调研组赴省内多个市州的乡村、社区、垃圾分拣转运中心、垃圾处理与资源化利用企业进行实地调研,并赴上海市开展对比调研,广泛听取意见建议。

委员们调研发现,当前湖南垃圾分类与资源化利用工作还存在分类投放意识亟待加强、配套设施建设亟须加快步伐、分类处理与资源化利用体系尚未有效构建、规范垃圾分类与处理的制度机制还不健全等问题。

省政协委员陈雯建议,创新垃圾分类处理运营模式,实施投放源头细分。建立全省垃圾分类与资源化利用的智慧平台,实现垃圾分类投

放、收集、仓储、转运和处理的数字信息服务和分拣系统智能辅助。

“我省农村每天生产垃圾约3万吨,若不及时有效处理,将极大影响农村生态环境。”省政协委员冯滨辰提出,取缔村级垃圾混收设施和村级垃圾收集点,在户分类的基础上,建立村、镇、县三级资源回收站,确保分类成效。

省政协副主席葛飞、邓鹏宇,永州市政协副主席宋可福,湖南联合餐厨垃圾处理有限公司董事长易志刚,省政协燃烧计划“垃圾分类”课题青年调研小组组长黎计辉也从推进废旧电池资源循环利用、引导社会资本参与相关项目投资建设和运营、强化宣教引导等方面提出对策建议。

省政协副主席戴道晋表示,各单位要深入贯彻落实习近平生态文明思想、习近平总书记考察湖南时的重要讲话精神及省委十一届十一次全会精神,集中发力,合力推进,把垃圾分类与资源化利用工作当做重要的民生工作抓实抓好。

(据《人民政协报》)



治勇气和智慧,勇往直前、风雨无阻。

以高水平对外开放打造国际合作和竞争新优势,以开放促改革促发展——大型数控机床、家居装饰品、精美水晶酒具……一批批展览品完成通关,“奔向”上海虹桥的国家会展中心。11月初,第三届中国国际进口博览会将在这里召开。

2020年服贸会在北京举行,两届广交会成功“搬上云端”,第三届进博会如约而至……三大国际展会次第召开,折射中国扩大开放决心。

“我们绝不会关起门来搞建设,而是要以更大力度、更高水平开放为前提构建新发展格局。”第十三届全国政协经济委员会委员王一鸣说。

在开放中密切同世界经济的联系,在统筹发展和安全中实现更加强劲可持续的发展,中国的发展,也将为世界经济注入动力。

### 人民至上,续写新的发展奇迹

6月30日,一辆标有“四川乡村客运”的面包车穿过隧道,越过钢桥,驶进四川凉山彝族自治州布拖县阿布洛哈村新建安居小区。

中国最后一个具备通硬化路条件的建制村,正式通车!

阿布洛哈村位于金沙江大峡谷深处,彝语意为“高山中的深谷”。过去,村民出村要走3个多小时。如今,坐火车10多分钟可出村,2小时就到县城。

一条公路,联通起小村与城市,

打通贫瘠与富足、困顿与希望。

不忘初心,牢记使命。今年底,即将走过百年历程的中国共产党,将带领中国人民再创辉煌——一个14亿人口的发展中大国将历史性地向绝对贫困宣战,书写人类反贫困史上的伟大奇迹。

“接续推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,保持脱贫攻坚政策总体稳定,多措并举巩固脱贫成果。要激发贫困地区贫困人口内生动力,激励有劳动能力的低收入人口勤劳致富,向着逐步实现全体人民共同富裕的目标继续前进。”

习近平总书记为下一步工作指明方向。

一切为了人民,一切依靠人民。今年这个特殊的年份,更加彰显“人民”二字的分量。

新冠肺炎疫情肆虐之下,从出生仅30多个小时的婴儿到100多岁的老人,每一个人的生命、价值和尊严都得到悉心呵护。

从社区值守,到居家隔离;从超4万名医护人员驰援湖北,到疫情大考下基本民生有效保障、重点行业有序运转,人民力量全面彰显。

不同历史方位,发展重点不同。社会主要矛盾转化,决定了新时代发展重心所在——

如何全面推进健康中国建设,让每个人都能享有更高质量的卫生健康服务?如何践行绿色低碳发展,让青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中

国早日成为现实?

如何让庞大的老年人群实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安?

如何推进教育事业发展,破解教育不均衡困境,让每个孩子都能享有公平而有质量的教育?

如何更好满足人民对于民主、法治、公平、正义、安全的需求?

……

全面建成小康社会不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。

9月坝上,蓝天、草原、旋转的巨大“风车”相互映衬。这里是国家规划的9个千万千瓦级风电基地之一,将助力北京冬奥会成为“绿色冬奥”。

“中国将提高国家自主贡献力度,采取更加有力的政策和措施,二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值,努力争取2060年前实现碳中和。”

习近平主席在第七十五届联合国大会一般性辩论上发表重要讲话,向全世界释放出中国走绿色发展之路的强烈信号。

现代化转型的道路上,中国的发展理念和发展探索,为全球发展贡献“中国智慧”。

60多年,超过一个甲子的时间。从第一个五年计划到第十三个五年规划,中国特色社会主义展现蓬勃生机活力。

驶向“十四五”航程,把人民对美好生活的向往当作奋斗目标,“中国号”巨轮将续写新的发展奇迹。

(新华社北京10月25日电)