

“议事协商”成为社区治理“金钥匙”

——沙坡头区滨河镇光明社区“红色议事厅”开创基层协商民主新形式

本报记者 张玉香

“经过两年的尝试,我们能明显地体会到‘议事协商’是真正的社区治理‘金钥匙’。”日前,面对记者的采访,中卫市沙坡头区滨河镇光明社区党支部书记杨艳一语道出了“议事协商”在推进社区治理中的重要作用和取得的良好效果。

“红色议事厅”是光明社区善用议事协商推进社区治理的一项创新举措,也为实现“众人的事情众人商量”“我的事情我做主”搭建了平台,提供了抓手。

“办得好” 让居民真正成为社区治理的参与者

“我们打破了过去社区建设都由‘政府说了算’的固有模式,使居民‘自己的事自己说了算’,聚焦‘为民服务解难题’,按照民事民议、民事民决的方式,专门设立了‘红色议事厅’,并努力将其‘办得好’,为社区居民参与社区治理提供了平台。”杨艳说,“红色议事厅”的建立,开创了光明社区基层协商民主的新形式。

今年4月底,光明社区“红色议事厅”第一次议事会议召开。在社区提供给记者的一份会议议程上,记者看到,当天协商的话题涵盖安全生产、基础设施建设和两类,参会人员包括光明社区党支部、功能型党支部和物业公司工作人员。

“众一山水城、文安苑小区普遍存在电动车和电动汽车飞线充电的现象,存在严重的安全隐患。”“物业公司在人防和技防上衔接不到位,有时存在摄像头不能及时运转,查找信息时不能及时提供相关视频的情况。”“希望物业和社区通过多方的协调,再为小区增设部分健身器材,方便居民锻炼身体。”……会上,社区居民们提出的一个个问题既具体又实际,与会人员经过充分协商达成共识。

“我们建议先从楼门前安装了充电桩的住户开始,逐步给社区居民做工作,在动员他们规范停车及电动车充电行为的同时,逐步完善小区的充电设施,从而起到从里到外杜绝隐患的作用。”“要从加强物业公司工作人员的服务意识入手,让大家都能进行有效的沟通,这样才能将大事化小,避免矛盾。”……物业公司和小区业主面对面的协商很快理顺了各方情绪,转化成了共同维护小区秩序的实际行动。

“现在,众一山水城小区电动车充电安全隐患得到了很好的缓解,并通过协商降低了充电费用,同时为文安苑小区购买棋牌桌5张、长条椅15条。一次协商换取了日常的和谐生活,这是对基层治理最有效的推动。”杨艳说。

截至目前,光明社区“红色议事厅”共协商解决小区各类矛盾纠纷、基础设施等问题13项,让居民通过议事协商的方式实现自我管理、自我服务,进一步强化了居民自治。

“抓好基层党建工作基础在网格,能够理顺网格内居民情绪是做好基层党建工作最有效的方式之一。”光明社区第四联合党支部书记吕淑英说,“网格党支部工作其实就是收集本网格内群众意见的基础上进行治理,工作做得好不好,能不能做到群众心里,就看平时能不能经常联系,及时获取群众需求,对症下药。”

光明社区“红色议事厅”通过议事协商,将社会组织、共建单位、小区居民、楼栋长、单元长等动员起来,实现了多元主体参与社区治理,同时对网格支部的工作也是一种检验。

“我们需要上会协商讨论的

“有效率” 为开展基层党建工作的坚实基础

事情都必须严格按照‘征询、提议、商议、审议、决议、公开’六个步骤有序进行。下水道堵塞、邻里纠纷、乱倒垃圾、夫妻吵闹等群众日常生活中的小事都可以通过议事协商进行解决,如果网格工作人员对此不是很了解,就无法熟知居民带上市议会的具体问题,当然就不能很好地开展协商。”吕淑英说。“红色议事厅”为了提高议题的“民意含量”,社区通过居民会议、网络平台、居民直接反映、意见收集箱、网格化等方式发现问题,社区工作人员将反映的问题进行整理,便于“居民议事会”讨论。

“红色议事厅”的开展,充分调动了网格小区居民群众参

“常态化”开展 成为社区和谐的粘合剂

予“红色议事厅”创新举措“常态化”机制,也让议事协商成为社区和谐的粘合剂。记者还了解到,“红色议事厅”还专门设立“议事”意见收集箱,开通民情热线,将“书面议”与“电话议”相结合,“定点接待议”与“登门入户议”相结合,营造党群、干群之间“有事就议、有事就议、有事直议、有事好议”的和谐氛围。对居民在“议事日”反映的问题,简单事项及时办理,当场给予答复或做好解释;对一时不能处理的问题要限时解决,明确责任

与网格小区事务的积极性,也把具有党员身份的优秀业委会主任、监事会主任、物业公司负责人、社团组织负责人等培养成为社区兼职委员,把网格小区建成“人才智库”和“先锋志愿营”,最大限度地集合了网格小区群众的智慧和力量。在此基础上,光明社区充分发挥党建引领城市社区基层治理作用,强化组织覆盖,组建了以党组织为核心,以业主委员会主导,以物业公司为主体共同参与的“党组织+兼职委员”的功能型党支部,形成“双向进入、交叉任职”的工作模式,实现“事情共商、难题共解、活动共办、资源共享、文明共创”的社区治理新格局。

人、明确时限。另外,对居民不合理的诉求,按照国家政策及法律法规有关规定,做好耐心的解释工作。

“‘红色议事厅’让老百姓为自己的‘家’建言献策,搭建起集中反映群众诉求的桥梁。这种民主决策方式,打通了‘肠梗阻’,不仅是社区工作的创新,也是社会治理模式的创新,通过多方参与共同议事,让大家多角度了解社区问题的各个层面,将社会矛盾化解于无形和未结之时。”杨艳说。

固原市家政行业 首次召开集体协商会议

本报讯(记者 邓蕾)日前,固原市家政行业2020年集体协商会议在仁爱保安公司召开。这是固原市家政行业的首次集体协商,家政行业工会与企业方分别推选7名代表,就确定的行业最低工资标准、职工休息休假、津贴奖金补助、工资支付办法及投诉处理办法等议题开展广泛协商。

双方代表围绕协商议题,开诚布公认真讨论,协商氛围和谐、针对性强,在反复协商后最终达成共识,

签订了《固原市家政行业集体合同(草案)》。

参加协商的职工代表李宇表示,家政行业是人数多、用工方式多、工种多的“三多”行业。目前,固原市区有家政服务企业65家,职工600余名。此次协商捋顺了管理关系、稳定了工资待遇、畅通了诉求渠道、维护了职工的权益,使自己对今后的工作充满了信心和激情,将会更加地努力工作。

兴庆区搭建劳动争议协商诉调新平台

本报讯(记者 张玉香)为推动工会劳动争议协商工作的深入发展,今年8月,银川市兴庆区总工会联合兴庆区人民法院建立了“法院+工会”基层协商、诉调对接新型工作机制。通过工会搭建的这座桥梁,进一步突破了“门槛瓶颈”,实现了职工诉求和法院工作的有效衔接,既能发挥工会基层协商的积极作用,又能从源头减少进入诉讼程序的案件,更加高效便捷地维护职工的合法权益。

工作中,兴庆区总工会本着资源共享原则设立了调解室,与社区、微法庭、司法、信访、劳动保障进行资源整合,实现了委派调解零距离、现场司法确认、立案诉讼的一站式法律服务。工作室由兴庆区总工会指派专职联络员负责日常工作,由社区微法庭零距离委派调解案件,通过联络员指派给调解员进行基层协商。协商、调解成功后,由微法庭

现场进行司法确认,协商、调解不成功也可直接立案,由微法庭排期审理,真正实现一站式便民服务。

“法院+工会”劳动争议诉调机制的建立,提高了基层协商、老百姓维权的效果。职工打赢官司也许不难,但生效的判决或调解协议书执行却十分不易,有了这个基层协商、诉调机制,法院、工会相互配合默契,双方共同发挥好诉前、诉中调解、诉后释法答疑、信访维稳等方面工作,降低了职工维权成本,提高了执行工作质效。同时,“法院+工会”劳动争议协商、诉调对接工作室的建立,也可以将“诉”的权威性、规范性和“协商”的便利性、非对抗性结合起来,前移劳动纠纷化解端口。对预防化解劳动关系领域重大风险,构建和谐劳动关系,深化平安兴庆建设,维护职工合法权益,营造法治化营商环境具有重要意义。

更好肩负起新时代的 职责使命

(上接01版)

当今世界正经历百年未有之大变局,外部环境出现更多不稳定性不确定性。明年我们将进入“十四五”时期,开启全面建设社会主义现代化国家新征程。进入新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,需要解决的问题会越来越多样、越来越复杂。我国继续发展具有多方面优势和条件,但发展不平衡不充分问题仍然突出。抗击新冠肺炎疫情斗争取得重大战略成果,但决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚,扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,夺取全面胜利,还需要付出持续努力。“提高解决实际问题的能力是应对当前复杂形势、完成艰巨任务的迫切需要,也是年轻干部成长的必然要求。”正如习近平总书记重要讲话中深刻指出的,“面对复杂形势和艰巨任务,我们要在危机中育先机、于变局中开新局,干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查

研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力,勇于直面问题,想干事、能干事、干成事,不断解决问题、破解难题。”

“天行健,君子以自强不息。”我们正处在大有可为的新时代,唯有牢记初心使命、勇于担当作为、善于攻坚克难,才能抓住机遇、应对挑战,赢得主动、赢得未来。干部特别是年轻干部要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,积极投身新时代中国特色社会主义伟大实践,经风雨、见世面,真刀真枪锤炼能力,以过硬本领展现作为,抓铁有痕、踏石留印,稳扎稳打向前走,过了一山再登一峰,跨了一沟再越一壑,通过不断解决问题、化解难题开创工作新局面,以不负重托、不辱使命。

(载今日《人民日报》新华社北京10月11日电)

为高校“质量革命”注入新动力

(上接01版)

“接到提案,我厅在提案办理过程中,严把质量关、调研关、联络关,确保提案办理实效。”自治区教育厅相关负责人说,为办好重点提案,努力推动我区高等教育高质量发展。从提案的办理情况来看,我区教育部门合力办实事好提案,对提案整体办理情况我非常满意。”提案人王春秀说,今后,希望尽快推进建立我区高校现代煤化工、新能源、新材料等专业,以提升高校服务地方经济的能力。

下一步,自治区教育厅将积极

采纳,扎实落实第227号重点提案提出的“设立工科类专业大学、优化高等学科专业布局、构建校企产学研合作的平台、推动科研与教学的深度融合”四个方面的意见建议,努力推动我区高等教育高质量发展。

“从提案的办理情况来看,我区教育部门合力办实事好提案,对提案整体办理情况我非常满意。”提案人王春秀说,今后,希望尽快推进建立我区高校现代煤化工、新能源、新材料等专业,以提升高校服务地方经济的能力。

自治区政协副主席郭虎带队督办。自治区政协副主席郭虎带队督办。

妙用巧用变废为宝 推进污泥资源化利用

(紧接01版)标准体系,对污泥中的危废类、重金属类和一般类进行分别处理,增强企业“变废为宝”意识,推进污泥源头减量和资源化利用。积极培育、树立污泥资源化利用试点、示范企业,发挥引领带动作用,为我区走出一条高质量发展新路作出贡献。

自治区生态环境厅、住房和城乡建设厅、工业和信息厅结合各自分管领域的工作,介绍了我区污泥资源化处置利用情况。据了解,2019年,全区城市生活污水处理厂污泥产生量为6.79万吨,污泥处理量为6.42万吨,污泥无害化处置处理率达到94.5%。全区现有污泥采取制肥再利用、焚烧发电和填埋三种处置方式,制肥再利用污水处理厂9座,其中:银川市6座污水处理厂将污泥运输至宁夏嘉环环保科技有限公司进行制肥,永宁县污水处理厂运输至银川亿源水务有限公司进行制肥,石嘴山市一污、五污运输至宁夏新胜农业发展有限公司进行

制肥。污泥集中焚烧发电污水处理厂3座,其中吴忠市2座污水处理厂运输至中科国通公司焚烧发电,固原市污水处理厂运输至六盘山热电厂焚烧发电。其余21座污水处理厂污泥经深度脱水,含水率小于60%后,方可进入垃圾填埋场进行填埋处置。

全区建成并投入运行的城市生活污水处理厂主要采用“SBR+高密度澄清池+纤维转盘滤池”“A2O+活性砂滤池”“氧化沟+MBR膜”等工艺,全部实现一级A排放标准。全年污水处理总量为3.33亿立方米,设市城市生活污水处理率达到95.85%,县城生活污水处理率达到95.83%。

日前,自治区生态环境厅组织银川市生态环境部门、宁东基地环境保护部门就宁夏“十四五”生态环境监测规划编制工作情况及规划文本主要内容进行协商座谈。与会专家就群众关切的重要问题、拟开展的重要工作等踊跃发言、建言献策。

大家建议,全区“十四五”生态环境监测规划编制既要满足国家对生态环境监测改革的需求和要求,尤其是国家生态环境监测治理体系和治理能力现代化等方面,还要突出宁夏的地方特色,专为宁夏量身而定。要与国家“十四五”生态环境保护规划、宁夏先行区建设、“三线一单”、宁夏“十四五”生态环境保护规划及其他要素专项规划等统筹衔接,确保规划具有切合宁夏生态环境监测发展实际的前瞻性、系统性及可操作性。

本报记者 蔺津 摄



发挥协商作用 让弱势群体享受公平正义阳光

——泾源县政协就全县法律援助工作情况开展协商调研

本报记者 邓蕾

受理案件501件,办结案件397件,为受援人挽回经济损失471.14万元,提供法律咨询、代写法律文书等法律服务723余人次……这是2019年至今年上半年,固原市泾源县法律援助中心交出的一张承载着司法温暖和公平正义的法律援助成绩单。

法律援助是国家建立的保障经济困难公民和特殊案件当事人获得必要的法律咨询、代理、刑事辩护等无偿法律服务的一项重要法律制度。日前,泾源县政协副主席马占宏组织部分委员,在该县司法局负责人的陪同下,到该县法律援助中心,通过看、查、问等形式,对全县法律援助工作开展情况进行了协商调研。在调研结束后召开的协商座谈会上,大家结合实际,从扩大法律援助覆盖面出发,积极提出具体建议,呼吁做到“有援能援”“应援尽援”“有援可信”。

“我县法律援助中心目前有工作人员1名,有‘1+1’法律援助律师1人,律师事务所以1个,法律服务所1个。”协商座谈会上,泾源县政协委员李万明说,虽然全县99个行政村(社

区)都配备了法律顾问,各村通过建立微信群的方式,推动村(社区)法律顾问从线下咨询解答到线上引导化解并重的,从全覆盖向有效覆盖提升。但调研发现,泾源县法律服务人才紧缺,对办理法律援助案件质量和办案效率有较大影响,与广大人民群众的期盼有一定的差距。“建议尝试聘请外地专职律师,引导取得司法资格的法律专业人员到本地注册,在从事有偿法律服务的基础上,承担一部分法律援助责任,以满足目前泾源县法律援助工作的专职人员的需求。同时吸收和接纳一部分法律援助志愿者,积极争取上级法律援助机构相邻各县市对泾源县法律援助工作的支持和帮助。”李万明说。

“法律援助经费不足也妨碍了应援尽援目标的实现。”泾源县政协委员马义红表示,目前《固原市人民政府办公室关于开展一村(社区)一法律顾问工作的实施意见》文件要求:“把一村(社区)一法律顾问工作经费纳入同级财政预算,采取政府购买服务或者财政补贴的方式,每年对每个

村(社区)给予5000元经费支持。”但泾源县公共法律服务工作经费未纳入同级财政经费预算,一村(社区)一法律顾问经费没能落实,法律服务工作者参与热情不高,后续服务、回访工作落实不到位。马义红认为,破解法律援助经费不足的瓶颈,首先要建立政府购买公共法律服务机制,将公共法律服务工作经费纳入同级财政经费预算,落实政府购买一村(社区)一法律顾问经费,发挥法律顾问作用,切实为群众提供便捷的法律服务。

委员们建议,要科学、规范确定法律援助中心的机构设置,按照全县符合法律援助条件的人口比例确定一定数额的人员编制,从根本上解决泾源县法律援助中心机构设置不规范和不合理的问题。比如:对乡镇法律服务工作站建设在做好相关配套设施的基础上,采取政府购买服务的方式,聘用有资质的法律服务人员从事法律援助工作,解决乡镇法律服务站空架子的问题,改变因缺乏专职人员制约开展法律援助工作的现状。

对法律援助的宣传重视不够,也

会影响到“有援可信”目标的达成。泾源县政协委员陈宝说:“切实解决弱势群体不懂打官司、不敢打官司、不会打官司的问题,司法行政部门以及相关职能部门应实现上下联动,创新法律援助的宣传形式,通过学校扩大宣传渠道,加强对学生的法律援助宣传,带动其家庭成员了解法律援助,树立法律援助扶危济困的法律案件质量,把每个案件办成精品案件,以案释法,以案促宣,加大典型案件的宣传报道,树立法律援助扶危济困的正面形象,扩大法律援助的影响力,实现口碑相传。”

两个小时座谈会在委员们的精彩建言中结束。“座谈会参与面广、开放性强,通过平等协商增进了共识,充分体现了新时代中国特色社会主义协商民主的精神内核,是政协协商民主的一次生动实践。”会议结束时,泾源县政协委员、泾源县司法局局长吴志建说,希望以后多开展这样的协商调研活动,凝聚共识,打造连接百姓心灵的桥梁,让更多的弱势群体享受公平正义的阳光。