

家门口的烦心事大家商量着办——金凤区长城中路街道宁安社区“参与式”协商推进社区治理

本报记者 张玉香

党的十九大报告提出,要加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。基于此,银川市金凤区长城中路街道宁安社区面对小区内种种“困局”,推行居民自治基层民主协商制度,大家的事情由大家商量着办,通过“党建+服务”的模式,开展多种形式的活动,让居民在参与中推进民主协商,化解社区内一个个纠纷与难题,有效推动了社区治理。

广泛开展活动激发居民参与协商议事主动性

宁安社区成立于2015年,占地面积1.56平方公里,辖宁安宜居、五里宜居、鼎极大院、华府万和城、艾依雅居、凯旋帝景6个居民小区。现有居民5486户,13604人,其中60岁以上老年人877人,低保户131户,182人,残疾人297人,下设党支部7个,直管党员307人。

“社区事务繁琐复杂,做好社区工作首先就要从理顺群众的情绪入手,而理顺情绪的最好办法就是让大家充分沟通,有事商量着办。”宁安社区党委书记王瑞告诉记者,为了能够最大限度地激发居民参与协商的主

动性,社区结合实际,以“党建+服务”为核心,推行多样化活动,持续与居民加强互动,不断激发居民参与社区治理的意识。

日前,记者走进宁安社区,党员活动室、教育培训室、群团工作室、居民议事室、综合活动室、便民服务站等功能室里热闹非凡,琴棋书画、公益课堂、志愿服务,居民在不同的活动室里选择自己喜欢的活动,享受丰富文化生活的同时也加强了邻里间的互动交流。

“丰富的社区活动是最直接激发社区居民认可、参与社会事务与社区治理的方式之一。居民在沟通交流中拉近了距离,为参与开展协商议事活动奠定基础。”王瑞说,今年以来,宁安社区拓展功能助服务,按照优化组合、一室多用的方式,专门统筹设置了“五室一站”基本功能,最大程度实现办公最小化,服务最大化的服务格局。并根据辖区居民需求设置老年人日间照料中心,为辖区老年人提供助餐、康复、图书阅览、娱乐等服务功能,满足老年人的基本生活服务,最大程度理顺居民情绪。

宁安社区辖区人口较多,尤其是困难人员多、低收入群体集中,因此这两类人群成为社区服务的主要对

象和参与社会治理的重要力量。为此,该社区提出了“五福圆梦、精准扶贫”的服务品牌,并探索1258服务体系建设,挖掘社区社会资源,成立青少年文化扶贫基地,引进第三方社区社会组织,开设“五福圆梦”青少年公益大课堂,为辖区困难家庭青少年开展少儿英语、创意美术、少儿合唱等多项文化艺术课程。在一系列活动的带动下,宁安社区的党员、居民、物业公司、社会组织、志愿者等群体都主动参与到社区治理中,多元共治的格局逐步形成。

精心搭建平台加大居民协商议事的实效性

“当理顺了居民情绪,提高了他们愿意参与协商议事的主动性后,我们就应该在落实协商实效的保障机制上下功夫,真正把大家关心的事情落在实处。”王瑞说。

为此,宁安社区搭建起“社区居民议事厅”平台,建立健全民主协商机制,建立《协商议事委员会工作制度》等民主协商制度,通过社区居委会、社区党支部、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务,采取群众有反映,党组织有回应,不定期召开民主议事协商会。

“通过协商,我们顺利解决了五里宜居小区居民反映的营业房电线老化及鼎极大院小区非机动车影响居民出行的问题,充分尊重群众意愿,发挥民意见智在社区管理服务中的作用。”王瑞介绍,宁安社区还划分10个网格,将社区民警、城管执法人员等执法力量下沉网格,通过定岗、定人、定责,定时,实行社区民情网格责任制,小事不出网格,大事不出社区的工作模式,实现了社区事项“一站式”办理。

除居民日常反映的“家门口的烦心事”外,宁安社区还将“社区居民议事厅”与12345市民热线相结合,对接到的反映辖区内大小事情的热线话题,也采取居民协商议事的方式,寻求最佳解决办法,并严格按照事项受理,限期办结,公示反馈、跟踪监督,最终让民生实事落地见效。

“小区环境脏乱差、乱堆物、小区绿地种菜严重、飞线充电,经过社区和其他部门的联合整治,小区环境焕然一新,我们当然是最直接的受益者。现在有了问题就通过协商议事会一项项解决,我们社区的凝聚力也越来越强,所以说,家门口的烦心事大家还是要商量着办。”宁安社区居民关银栓说。

日前,自治区生态环境厅同自治区农业农村厅共同前往宁东清大国华环境资源有限公司,就农药包装废弃物处置事宜进行现场协商。

在现场协商中,自治区农业农村厅表示,今后将长期推进和高标准落实农药包装废弃物的回收处置,实施废弃农药包装袋、瓶、桶等回收、分类、转运,推进农业面源污染防治。计划性组织农药使用者和农药经营者实地学习和理解农药包装废弃物处置要求。自治区生态环境厅表示,将继续配合农业农村部门做好农药包装废弃物收集、贮存、运输环节的指导,强化农药包装废弃物处置环节环境监管,共同为改善生态环境生命线,建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区作出贡献。

本报记者 蔺 津 摄



一场真诚务实的对话协商——盐池县政协就行政审批制度改革情况开展专题协商

本报记者 王 茜

“各位常委、委员的发言充满了对盐池县行政审批制度改革的深刻思考,从不同的角度和层面剖析问题,提出了很多针对性强的意见和建议,我们深刻感受到政协热烈而务实的协商氛围,也将作出具体的回应。”日前,在吴忠市盐池县政协十届常委会第二十五次会议专题协商行政审批制度改革工作情况现场,来自盐池县政府、审批服务管理局、发展和改革局、住房和城乡建设局等部门相关负责人一致表示。

会议听取了盐池县行政审批制度改革工作情况的通报及县政协调研组关于行政审批制度改革调研情况汇报。与会常委和部分委员围绕行政审批制度改革协商报告(讨论稿)踊跃发言。

盐池县政协秘书长卢平就调研情况进行了详细介绍,指明目前盐池县行政审批制度改革工作存在的问题。“跨地区跨部门跨层级业务的信息资源共享共用和业务协同不够,部门之间、部门与行政审批平台之间的数据信息相互隔离较为普遍,一些改革上贯通不同步,部门协同联动不到位、制度执行不到位,限时办结存在短板、流程设计不够科学、监管监督存在软肋等问题。”建议进一步加

大网络平台和信息资源整合力度,完善审批服务流程和协调联动机制,强化审批服务过程引导和指导作用,强化工作人员业务培训和职业道德养成,强化监督管理和规章制度执行。

盐池县政协委员王振学指出,要切实落实“一窗受理”制度,明确每个审批办理事项“第一受理窗口”,然后在行政审批职能内部实现内部循环,直至办结,落实“每个窗口就是一个引导台”,确保办理者能“即到即受”。

盐池县审批服务管理局回应到,盐池县创新审批服务机制,打破以往按部门职能设置窗口的形式,按业务性质进行整合,设置综合窗口,实行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的政府服务集成办理新模式。“整合后,政务服务大厅共设置9个服务专区,87个窗口,涵盖了进驻的44个部门的所有服务事项,着实做到让数据多跑路,让群众少跑腿,进一步压缩了审批办理时间。”盐池县审批服务管理局相关负责人说。

“建议进一步理顺机制,优化职能职责,借鉴发达地区先进经验和做法,充分利用‘互联网+政务平台’,通过统一的数字交换平台,实现政府内部纵向、横向的信息交流与共享。”盐池县政协委员李自仙说。

盐池县政协委员饶文志说:“今年路政、运政整合成立综合执法大队,正在磨合运行阶段,一些职能职责还梳理得不够清晰,横向的事权可以‘一站式办理’,但纵向的事权还是在市区。”

“建议进一步明确监管事项,明确区分部门的行政审批权和事中事后监管权,各部门审批权集中统一后,原职能部门主要精力应集中到事中事后的监管上来,健全协作机制,实现审批监管的无缝对接,推进综合执法改革。”盐池县政协委员李艳霞说。会场内,盐池县政府有关部门和单位的负责同志认真听讲,仔细记录意见和建议,积极回应常委、委员提出的建议,并着重介绍相关工作的政策背景和进展情况及下一步打算。现场解答,互动交流,增强协商性;解决问题,增强针对性;紧扣主题讨论,建议具有操作性。

盐池县政协副主席长边卡表示,下一步,盐池县结合建设全国一体化在线政务服务平台和“一网通办”,进一步对政务服务流程、方式进行系统化改革。2020年年底前,全县实现事项承诺办结时限比法定办结时限整体压缩50%以上,申请材料整体再减少30%以上,办理环节整体压缩20%以

上,“一证(照)通办”事项占行业系统事项总数的10%以上,持续优化“宁夏政务服务网”“我的宁夏”政务APP功能,实现更大范围“一网通办”、异地可办、“掌上可办”。

委员们一致认为,盐池县行政审批制度改革力度大、举措实、创新多,成效显著,行政审批局履行职能准确、到位,促进发展、服务群众能力明显增强。同时,也应看到行政审批制度改革是刀刃向内的自我革命,事关各方面利益关系的调整,建议各级各部门充分认识这项改革工作的重要性,积极借鉴先进地区经验做法,大胆探索创新,切实推动关键瓶颈问题的解决。

“此次专题协商会议现场气氛热烈,讨论成果丰硕,就进一步推进行政审批制度改革,促进县域经济高质量发展,达成了共识,专题协商会的效应得到充分发挥。下一步,要充分发挥常委、委员意见建议对专题协商报告进行完善,经主席会议审定后上报县委和政府。协商中的具体问题也将以社情民意的形式上报。县政协各专委会要按照年初工作安排,强化措施、倒排工期,抓进度、补短板,确保各项工作任务全面保质完成。”盐池县政协主席贺满文说。

自治区第二生态环境保护督察组就吴忠市环保工作开展广泛协商座谈

本报讯(记者 蔺 津)日前,自治区第二生态环境保护督察组组织吴忠市部分“两代表、一委员”和重点企业及环保系统相关负责人召开协商座谈会,进一步了解该市生态环境保护工作开展情况、存在的主要问题、下一步环保工作举措以及对加强生态环境保护工作的意见和建议等。

协商会上,与会代表和委员们普遍认为,近年来,吴忠市委和政府对生态环境保护工作高度重视,针对蓝天碧水净土保卫战,推出河湖长制、环境卫生整治行动、畜禽养殖专项整治等一系列行之有效的措施,全力以赴打好污染防治攻坚战。对于目前存在的环境问题,与会代表和委员们建议:要进一步加大环境保护力度和资金支持,尤其是环保设施后续管理力度,加快乡村人畜分离措施推进,加大生态环境保护教育宣传力度,拓宽途径,提升公民环保意识等。

30多家重点企业负责人在协商会上畅所欲言,对党委和政府生态环境保护工作进行了总体评价,并对各自企业存在的主要环境问题和生态环境保护工作提出了意见建议。企业家们纷纷表示,协商座谈会别开生面,高效务实,深受教育,回去以后,不仅要宣传本企业的工作做好,还要广泛宣传,带动更多的企业加快环境治理,真正实现经济效益和环

境效益双提升。

在听取了大家的意见建议之后,与会的环保系统相关负责人在协商座谈会上也表示,要持续提升全体干部大环境意识、加大综合治理力度、加大执法力度、提升队伍素质。

在听取与会代表和委员们的意见建议后,自治区第二生态环境保护督察组表示将认真梳理意见建议,并反馈给吴忠市委和政府,真正把大家的意见建议变成具体措施与行动,确保环保督察工作取得实效。

他山之石

江苏宝应县政协灵活协商广泛协商见实效 看到了成绩 议出了共识

不到100平方米的边角地能干啥?改造成几个停车位。超过100平方米的边角地怎么用?建成口袋公园、运动场、百姓大舞台。9月3日,江苏省宝应县政协城市建设与管理工

作界别组就城市边角地的利用组织协商议事。“边角地大都面积狭小、地界不规则,得因地制宜,选取不同改造方式。可以巧用立体绿化、屋顶绿化,建一批精致的小微绿地。”“对边角地不仅要建,还要注重管。要确保建成一处,发挥作用一处。”

冒着高温,大家看了五处不同类型的边角地,又围绕这一话题开展协商议事。对于县级政

协,界别组委员往往人数有限,但是城市建设和管理等工作却是影响多方。为此,宝应县政协组织界别协商议事活动时,还特别邀请政府部门、社区工作者等方面的代表,共同参与。

“近年来党政部门围绕这项工作做了很多事。大家一起看,一起议,看到了工作成绩,议出了思想共识。”宝应县政协城市建设与管理工

作界别组组长王文庆说。

据悉,2019年以来,宝应县政协分别以界别和镇区为单位成立委员工作组,开展协商议事活动。今年共确立了90个协商议事议题。

(据《人民政协报》)

阵地建起来 履职活起来

(紧接01版)平日里他注重走访、调研,撰写提案《在盐池县人民医院建立血液透析室》的提案,《建议将部分少见病纳入<门诊慢性病目录>》的社情民意信息均得到相关部门的重视并解决,为缓解看病难就医难出谋献策。

盐池县政协委员刘春玲在盐池县残联工作,作为社会福利与保障界别委员,她撰写了社情民意信息呼吁社会各界重视儿童青少年心理健康教育工作。“委员从群众中来,到群众中去,真实准确地了解群众的愿望和想法,使群众愿意把委员当朋友,敞开心扉、知无不言。”刘春玲说。

“群众的愿望呼声,需要政协委员去倾听和反映。农业、科技、文化、教育、医卫、法律等界别委员发挥专长,解群众所思所想所盼,围绕群众关心的热点难点问题和容易被忽视的‘冷点’问题提出意见建议,讲真话、讲实话、讲群众心里的话,做群众的连心桥和贴心人。”闫生武说。

采访中记者了解到,盐池县政协围绕“三大重点”工作任务,先后征集到各类意见建议200余条,围绕经济、医疗、文化、民生等发展中的难点、阻点,群众关切的热点、痛点,提出关于激发盐池县民间资本投资活力的建议、关于储备卫生人才队伍的建议等意见建议90余条,为县委和政府开展工作提供了有益参考,委员们有针对性地了解实情、摸清民意,提出了许多“接地气”的意见建议,引起相关部门重视。

完善工作机制 提升履职实效

“只有建立健全起相关制度、机制,才能确保委员基层联系工作的经常性、长远性和有效性。”贺满文介绍,通过健全完善推行“3+2+3”联系工作机制,建立起主席、副主席联系常委和参加单位,常委联系委员,

委员联系社会的“三联系”机制。建立党组成员联系专委会功能型党支部和党员委员、党员委员联系党外委员的工作机制,实现了党的组织对党员委员的全覆盖,党的工作对政协委员的全覆盖,真正使功能型党支部成为引领政协委员联系基层的战斗堡垒。同时,大力推行“两述职、两通报”制度,推行委员履行职能量化积分考核办法,主席、副主席走(接)访常委、界别委员和参加单位、党政部门制度,及时了解政协委、界别委员及参加单位的意见和诉求,帮助解决工作中的困难和问题,增进交流和沟通。

政协作用发挥在委员、活力展现看委员、事业发展靠委员。委员如何干出新样子,展现新气象?盐池县政协将提质增效贯穿履职工作每个环节的实践给出了答案。

今年以来,盐池县政协开展各类恳谈交流活

动20场次,召开各类座谈会50余次,走访联系界别群众800余人,接访委员近百人次,发现提案、社情民意线索100余条。“通过打造委员联系基层‘1+3’活动阵地和推行‘3+2+3’联系工作机制,委员下沉到基层,走进群众,收集到了大量实际情况,提出一批有情况、有针对

汇集各方智慧 凝聚社会共识

(紧接01版)在社区“两代表一委员”联络站,大家看到5位散居少数民族界政协委员照片和履职格言醒目地挂在公示栏中,展示着他们为民服务的情怀。亮明身份、展示形象、联系群众、履职为民,界别委员工作室结合委员们自身特点拟定了讲座、义诊等一系列活动。“界别委员工作室使大家有了一个接地气的

履职新平台,进一步激发了履职热情。”委员纷纷表示,今后将积极深入社区,联系界别群众,沟通民意、理顺情绪、维护稳定,在履职中提升服务群众水平,推进政协工作向基层延伸,提交具有针对性的提案和社情民意,协助党委和政府科学决策。

自治区政协副主席马力参加揭牌活动。