

全力闯关 用心“建房”

——盐池县芙蓉社区以基层协商助推党建与基层治理深度融合

本报记者 张玉香

“社区治理就像是建造一幢‘大房子’，从最初的‘地基’到最后的‘验收’，都需要一把科学规范的‘大量尺’，不仅人员配备上要达到‘在其位、谋其职、负其责、尽其事’，整个建造过程都要充分尊重群众意愿，因此做好社区治理工作的首要基础就是做好基层协商。”日前，吴忠市盐池县盐州路街道芙蓉社区党支部书记杨菊梅如是说。

近年来，芙蓉社区不断探索创新方法推动社区治理，在做好民主协商工作的前提下，采取一系列行之有效的措施推进居民自治，不断提升抓基层党建引领基层治理工作水平，助力基层党建与基层治理深度融合，以“党建+综合治理”工作站、党群服务站、新时代文明实践站为平台，以“党建+综合治理”“365工作法”“五零工作法”“四级网格化”管理的工作模式为依托，以“阳光8号志愿服务队、新芽志愿服务队、在职党员双报到双服务”为抓手，步步夯实基础，层层闯关落实，机关真抓实干，将社区建成管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明和谐的新型社区。

居民“地基”关 打好感情牌

为加强辖区居民自我管理，保障居民健康生活，方便群众办理事务，芙蓉社区组织网格员通过宣传、入户走访、电话询问、建立居民微信群等方式，发动小区居民积极参与，把责任心强、热心为居民服务，肯干事、会干事、干成事的热心居民、党员选为楼栋长，并明确了楼栋长工作职责和义务。

“在社区的帮助下，我们先后成立了业委会、自管会等，还成功换掉了之前的物业公司，现在不仅小区里的‘陈年旧疾’得到了妥善解决，还降低了部分物业费，居民充分体会到了家里事自己做主的感觉。”芙蓉社区东顺苑小区业主张学虎笑着说。

目前，芙蓉社区共有居民3045户9369人，小区34个，推选小区楼栋长55个，并在小区门口设立“四级网格”管理工作示意图，实行挂图作战，真正以“为民做主”向“由民做主”转变。

网格协理员“回填”关 织密织牢服务网

在社区党组织的引导下，芙蓉社区充分发挥楼栋长作用，将他们纳入四级网格化管理中，准确摸清网格区域内人口数量、人口结构、人员信息、单元楼栋等基本情况。

“这样的话，我们就能掌握社区群众的基本信息，然后建立四级网格信息台账、网络电子档案，做到人进户、户进房、房进网格、网格进图，形成‘以图管房、以房管人’的‘人、地、物、事、组织’管理体系。”杨菊梅介绍，网格员充分利用网络信息化建设，做好各类社情民意、舆情信息工

作，并及时上报社区。网格协理员的加入带动了社区工作由被动变为主动，管理模式由粗放变为精细，应急处置由突击变为常态，社区的管理和服务水平得到提升，条块间的协同性、互助性和综合性得到增强，提高了办事效率，拉近了街道、社区、包抓单位与居民之间的距离。

社区管理“主体”关 点燃“红色引擎”

社区作为管理主体，整体工作必须实现科学化、标准化、规范化，为推动社区治理的整体环节把关出力。

芙蓉社区充分发挥党建红色引擎作用，整合现有资源，争取资金支持，推进东顺苑党群活动站规范化建设。以东顺苑“党建+综合治理”工作站为突破口，将党建触角延伸到小区，夯实党建服务阵地，做好老旧小区自治管理，建设新时代文明实践站，开展特色鲜明的文明实践活动，通过传文化、传道德、传法律、传红色基因，大力弘扬中华优秀传统文化、社会主义核心价值观、民族团结进步知识等，进一步密切社区党组织与居民之间的联系，取得行政资源和社会资源“1+1>2”的合力效益，形成“同是社区人、共谋社区事、人人建社区”的良好风尚。

“我一直觉得志愿者数量可以展现出一个地方的人文风貌，志愿者在推进居民主动参与协商议事方面起到了积极作用。这两年，我们探索实行积分管理模式，激励社区居民特别是党员居民，踊跃加入志愿者队伍，着力破解社区基层治理中群众管理难、组织难、作用发挥难等问题。”杨菊梅说，芙蓉社区建立了爱心辅导志愿队、爱心理发志愿队、爱心义诊志

愿队、新芽志愿服务队、文艺演出志愿服务队，截至目前累计服务时长3649小时。

小区治理“防水”关 把问题解决在萌芽状态

芙蓉社区畅通了“网络渠道”“走家入户”“代表工作日”“民情热线”“便民服务卡”“民情沟通日”6条渠道广泛听取民意，把影响居民切身利益、和谐团结的问题化解在萌芽状态。

据了解，社区先后建立了党员、小区居民、低保、妇联工作等微信群，快捷收集民情民意。组织楼栋长、在职党员、网格员、居民代表、辖区民警等，经常上门收集居民意见，并在办事大厅悬挂居民意见登记簿，收集民情民意。以亲近民心、倾听民意作为代表工作的基本方法，每月8日定为党代表、人大代表、政协委员定期到社区接访日，零距离倾听居民群众心声，面对面解决民生突出问题。在社区开通民情热线，统一印制有社区电话、社区网站、家政服务、电力抢修、供水供暖等常用电话号码的“便民服务卡”，每季度召开一次由联合党委、居民代表、小区物业参加的民情沟通会，共同协商解决老旧小区管理难题。

精细服务“水电”关 协商办理更贴心

芙蓉社区拓展精细化服务，让社区大小事情在经过充分协商后办理落实，感觉更贴心。

“我们创新社区党建向小区党建延伸模式，把居住在小区的离退休党员、流动党员、在职党员整合，建立了以社区党组织为主导力、联合党委

为助推力、社区业主委员会为凝聚力、毫鑫监事会为监督力、自管会为执行力的‘五力合一’小区组织体系。”杨菊梅说，社区通过支部、业委会每月商议会，业委会、自管会定期协调会，支部主导季度议事会，支部与监事会年度评估会4个民主议事载体，搭建了社区居民的自治载体，使党建工作触角延伸到小区住户，深入到居民群众。

据介绍，社区还兴办“四大课堂”，打造浓郁文化亮点，让社区居民周周有课堂，月月长见识。通过“红色课堂”了解党的政策法规，“法制课堂”增强居民法律意识，“健康课堂”引导健康生活观念，“趣味课堂”培养兴趣陶冶情操，并利用各类节日举办喜闻乐见的文化活动，实现小活动月月见，大活动季季有。

共驻共建“验收”关 凝聚力量共享成果

芙蓉社区始终坚持“服务怎么样，群众说了算”的标准，对服务项目实行跟踪评价，并做好结果登记。

“我们定期组织群众通过微信投票、电话回访等形式，对具体服务事项进行打分，现场‘评单’。定期组织小区居民、沿街业主、驻社区单位等召开座谈会，双向交流、征求建议，并于年底进行总评。”杨菊梅说，今后，芙蓉社区将继续夯实基础，探索工作、创新方法、积极推行，共同推动社区居民组织化、社区发展持续化，构建“一核多元，共建共治共享”的社区发展治理体系，实现群众的事情群众自己做主，真正凝聚起基层群众的力量，在和谐发展过程中共享成果。

贺兰县总工会：

竭力化解劳动纠纷 努力实现劳资共赢

本报讯（记者 罗 鸣）今年以来，为切实发挥工会组织在协商维权中的作用，贺兰县总工会在完善疏导和预防机制的基础上，健全了富有工会特色的劳动争议纠纷快速处置机制，有效促进了贺兰县劳动关系的和谐稳定。

贺兰县总工会健全劳动争议纠纷速调机制，在优化升级职工维权模式的基础上，强化了疫情期间劳动关系动态监测分析，建立了“即诉即办”“限时办结”制度，及时做好劳动争议纠纷的预防化解工作。健全“一站式”法律服务机制，依托县法律援助中心，聘请工会法律顾问，建立法律援助工作站，成立工会援助

服务志愿者队伍，对职工合理合法的诉求，实现一个窗口受理、一条龙承办、一站式服务、一揽子解决。健全突发事件应急处置机制，通过健全企业劳动关系矛盾预警机制，有效开展矛盾纠纷排查化解工作。为落实《保障农民工工资支付条例》，建立欠薪应急处置联动机制，协助人社、司法部门为农民工有效追讨欠薪。

截至目前，共排查受理劳动纠纷案件113件293人次，为多名职工（农民工）救助、避免、挽回经济损失36.5万元。工会劳动纠纷调处工作机制，使职工维权更权威、便捷、有效，有力地促进了劳资和谐共赢。

平罗县农产品行业 工资集体协商显成效

本报讯（记者 罗 鸣）日前，石嘴山市平罗县塞上春农产品行业协会联合会开展2020年度工资集体协商会议，并继续监督执行工资工资。通过协商，该行业农民工工资人均增长3%，260名农民工享受协商成果。

据悉，今年上半年受疫情影响，在平罗县政府对农产品“保供”政策的影响下，出现短时间内就业岗位突增、工资翻倍的现象。随着农产品行业复工复产的有序推进和农业产业化结构的调整，平罗县农产品行业劳动用工逐步平稳，但行业内工资标准不统一，导致人员流动性大，影响企业用工稳定性。为了建立和谐稳定的企业劳资关系，增强企业凝聚力，塞上春农产品行业协会将从从事农产品种植、销售、加工、流通等8家企业纳入其中，开展行业集体协商。



近日，山东省寿光市圣城街道向阳社区“有事好商量”协商议事室的正式揭牌，打破闭门开会、协商议政的形式，为政协委员履职尽责打造了一个崭新的平台，推动政协协商与基层协商有效衔接迈出新步伐。围绕群众关心的热点、基层社会治理的焦点问题，寿光市政协出台《关于扎实推进“有事好商量”协商议事室建设的实施意见》，积极引导开展协商议事活动，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献力量！（据《人民政协报》）

绿春县政协开展“协商在基层”选题调研工作提出 一事一议 一议一成

日前，云南省绿春县政协组织调研组，深入三猛乡开展“协商在基层”选题调研工作。

调研组先后到三猛乡新、老农贸市场、腊姑村委会等地进行实地调研，并在三猛乡政府召开“协商在基层”调研座谈会，对三猛乡“协商在基层”选题是否精准，选题是否具有协商性等工作进行了全面交流。

协商座谈会上，三猛乡乡长、乡党委和政府涉及议题涉及的分管领导及相关工作人员，腊咪社区村干部和群众代表发表了自己的

意见。调研组就选题事宜做了安排并要求，要对今年协商的议题进行再调研再摸底，对事件的来龙去脉要做到心中有数。要充分征求涉及议题人员的各方意见，综合分析议题协商的可行性，研究协商难点和突破点，做到“一事一议”“一议一成”。要对辖区内可协商、需要协商、必须协商的议题进行全面摸底调研，整理出议题目录，并在充分讨论研究的基础上进行筛选上报。

（据《云南政协报》）

（紧接01版）就委员关心的问题，王凌说，目前，自治区正在编制“十四五”规划纲要《宁夏黄河流域生态保护和高高质量发展规划》《六盘山生态保护修复专项规划（2020-2025）》等，自治区相关部门加强与六盘山地区市县对接，并将事关六盘山地区长远发展重点任务重大项目纳入自治区相关规划之中。

会上，提案人与提案办理单位、自治区政协在互动交流中明确，将按照自治区党委和政府关于重点提案督办相关要求，进一步完善提案内容，使提出的建议措施更具针对

浙江宁波海曙区政协专题协商“十四五”规划 区长精彩作答“新起点”

“让海曙人民找到属于自己的美好生活；每一家企业都能看到投资海曙后不断成长的空间；每一种资源都能在海曙高效配置。这是规划编制工作要把握的三个核心原则，更是我们海曙崭新的startingpoint（起点）。”近日，宁波市海曙区政协召开“十四五”规划编制专题协商会现场，区长徐强向委员们表示。

3个半小时的会议时间里，多位政协委员和智库专家聚焦“十四五”规划编制相关内容纷纷建言献策。

“既要注重美好蓝图，又要务实推进。”曹云委员认为，规划重在脚踏实地，谋在实处、重点打造，搭建“1+2+4+X”产业平台支撑框架体系，

综合运用区域各类“单项冠军”优势集中发力。

“念好名城自信、老城复兴、西城崛起‘三城诀’，打造宁波味的城市文化深度体验基地。”这是周含委员对“文化养城、书香赋能”的深刻感悟。

宁波市社科院副院长童明荣站在专家角度，建议从“提出一个口号、引进一批人才、用好一批研究院”入手，推进海曙“十四五”规划编制更科学、内容更实际、与上位规划更契合。

会前，区政协举办“政协讲堂”，邀请市有关部门专家开展专题讲座，为委员了解市区国土空间规划情况提供知情渠道。

（据《人民政协报》）

江西省奉新县政协专题协商优化营商环境 服务企业应多开绿灯多设路标

“当前我县民营经济一枝独秀，从‘星星之火’到‘可以燎原’，呈现出‘上山下山，风展红旗如画’的壮观场面。经济快速发展的背后，暴露出政策支持力度不足、融资难题仍未缓解、人才短缺依然突出、营商环境有待优化、法治环境建设仍需加强等一系列问题。”8月4日，在江西省宜春市奉新县政协召开的“优化发展环境推进民营经济高质量发展”专题协商会上，县政协秘书长张云提出了民营经济发展环境方面的薄弱环节。

张云建议，持续加大企业帮扶力度，及时落实减税降费政策，定期召开政企圆桌会议，常态化开展政企对接活动，帮助企业解决

发展困难和问题；落实企业“安静日”制度，对企业多服务，多开绿灯，多设路标，让企业家踏实办企业、安心谋发展。

“营商环境里面，行政审批‘马拉松’是制约企业发展的痛点和堵点。”张从明委员表示，应优化企业投资项目审批流程，实行并联审批、现场联审、绿色通道制度，着力打造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的“四最”一流营商环境。

奉新县政协副主席占名林表示，要像爱护眼睛一样爱护民营企业，像对待亲人一样对待民营企业，想方设法为他们创造一个良好发展环境。（据《人民政协报》）

社区主任助理杨芳针对多头管理为社区工作开展带来的难度，建议积极推行扁平化行政管理机制，加快政府职能转变，回归社会的治理本位。区政协委员、湖北泓峰律师事务所合伙人、永丰街陈家咀社区主任助理童志敏建议以此次行政执法力量下沉为契机，进一步清理行政执法部门的执法权限，理顺执法主体关系，梳理执法依据，建立行政执法责任、案件评查、错案追究的行政执法制度。

在听完6位委员的主题发言后，徐丽表示，希望大家继续发挥桥梁纽带、智囊团、人才库作用，积极融入基层治理大舞台，继续协助社区做好宣传政策、反映民意、服务群众等工作，沉到一线摔打磨炼，有效提升组织协调能力和参政议政含金量。（据《人民政协报》）

探索超大城市中心城区治理新路子

——武汉市汉阳区委书记与政协委员共商基层治理小记

8月11日，武汉市汉阳区围绕“提升基层社会治理水平”召开专题议政性常委会议，区委书记、区长徐丽与委员们共话超大城市中心城区现代化治理对策。此次协商也是落实习近平总书记视察湖北疫情防控工作时的指示精神，为“要着力完善城市治理体系和城乡基层治理体系，树立全周期管理意识，努力探索超大城市现代化治理新路子”这一总书记交给武汉的时代考题行动作答。

“汉阳区作为武汉市‘独处三镇一方’的中心城区，有责任、有义务勇于担当起抢答时代考题的重任，努力为武汉探索超大城市现代化治理新路子贡献‘汉阳模式’‘汉阳样板’。”徐丽说，“早在3月，汉阳区委就把今年作为汉阳‘基层基础建设

年’，在聚焦推动基层社会治理现代化进程中提出了一系列有益探索，通过选派‘第一书记’‘党建指导员’‘主任助理’3支队伍下沉，实现116个社区全覆盖，全面共驻共建。特别值得一提的是，区政协各专委会主任、广大政协委员勇于担当作为，担任多个社区‘第一书记’和主任助理，取得了不少成绩。”

区政协委员、武汉华大天空文化传媒有限公司总经理曹辉便担任着晴川街琴台社区主任助理。他说，“3支队伍”整合多方行政执法力量下沉社区，极大激发了社区活力。但面对疫后重振的紧迫形势，对标超大城市治理的时代要求，基层社会治理体系亟须更具时代性、前瞻性的创新发展。曹辉建议：“在强化‘党建+’治理，深化‘三治’融合

的基础上，聚焦‘三化’赋能，在治理‘智能化’建设、‘网格化’建设和‘专业化’建设中重点推进，从而推进治理能力现代化。”

区政协常委、湖北交通职业技术学院副教授、江堤街汉博佳园社区主任助理李斌对此也深有感触：“我们在调研走访中发现信息化融入社区网格化治理的进程中还存在信息收集条块分散、信息共享渠道不畅、信息效能发挥不充分等问题。”他建议，通过网络托底，数字赋能提升社区管理服务品质，各职能部门要依据社区网格调整部门的工作网络，形成部门网格与社区网格“一对一”或“一对多”的对应关系，确保“一张网”实现无缝衔接和全域覆盖。

区政协委员、武汉大学杂交水稻国家重点实验室副主任、晴川街华园