塞上戎光 老兵故事

韩飞:守护邻里烟火 让“戎光”成为社区的厚重底色

本报记者 **梁 静**

一身军装,一生信仰;卸下戎装,不改担当。在利通区金星镇明珠社区明珠花园一期,退役军人韩飞把军营淬炼出的忠诚果敢,一点一滴融入社区治理的日常点滴。

从牵头组建老兵小分队常态化夜间巡逻,守护一方邻里安宁;到群众遇到急难愁盼问题,随叫随到、主动靠前;再到险情面前挺身而出、逆向而行,韩飞以日复一日的坚守,书写着新时代退役军人“退伍不褪志、退役不褪色”的动人答卷。

认领责任楼栋 当好邻里贴心“红管家”

提起韩飞,小区居民总会由衷地竖起大拇指。

脱下军装多年,但在军营里养成的严谨踏实、冲锋在前的作风,早已刻进他的言行之中。作为社区单元红管家,他主动把楼栋当成自己的“责任区”,扎根小区、贴近邻里,在琐碎繁杂的基层事务里默默奉献。

明珠花园一期是建成时间较早的老旧小区,基础设施相对老旧,长期以来,楼道杂物乱堆乱放、停车秩序杂乱,邻里噪音纠纷、采光矛盾等问题反复出现,整治后极易反弹,一直是社区治理的难点。

自从韩飞主动认领红管家岗位以来,这片楼栋的面貌就开始慢慢发生了变化。每天晚饭后,韩飞都会沿着责任楼栋逐层巡查,这已成为他雷打不动的习惯。巡查途中,韩飞发现楼道里堆积的纸箱、旧家具等杂物,便主动清理、联系居民清运;小区里不少独居、高龄老人出行不便,买药、采购生活用品成了难题,韩飞主动记下老人们的需求,顺路帮忙代买;邻里之间因为噪音、车位、采光等琐事产生隔阂,他认真倾听双方诉求,耐心化解矛盾。

“很多矛盾,就缺一个愿意上门说和的人。当过兵,就该多一份耐心、多一份担当。”韩飞说。在他看来,红管家的岗位没有惊天动地的任务,考验的就是耐心和坚持。一件件小事持续跟进,一桩桩纠纷耐心化解,楼栋里的烦心事越来越少,邻里之间多了理解和包容,小区的氛围也愈发和睦。

在利通区兰花芬芳志愿服务体系的带动下,韩飞主动配合社区党支部,带动楼栋居民共同参与文明创建,宣传消防安全、反诈知识,引导大家自觉维护公共环境,让更多居民从“旁观者”变成“参与者”。

危难时刻主动靠前 筑牢小区平安“防护线”

老旧小区管线老化、隐患点多,应急值守、隐患排查,是守护居民安全的关键一环。作为明珠社区党支部党员、退役军人志愿服务队骨干,韩飞始终保持军人闻令而动、向险而行的作风,哪里有风险,哪里就有他的身影。

在一次夜间巡查中,韩飞发现小区一名独居老人家中插座线路老化,存在安全隐患。他第一时间切断电源,拿出自备的工具,仔细排查线路故障,重新整理、固定线路,消除用电隐患。处理完毕,他反复向老人叮嘱居家用电注意事项,并留下联系方式,告诉老人遇到任何情况随时给他打电话。险情排除后,老人多次向他道谢,韩飞都只是笑着说:“我是退役军人,也是单元红管家,这些都是我该做的。”

当刮风、暴雨等恶劣天气来临时,就是韩飞最忙碌的时候。他主动参与社区防汛排涝、高空坠物排查、排水口清淤等应急工作,逐个单元查看楼顶、窗台、排水管道等情况,及时上报、协助处置各类风险隐患。社区组织困难群众走访慰问,他每次都主动报名,仔细询问其生活状况,倾听群众诉求,力所能及为弱势群体纾困解难。在老兵小分队夜间巡逻的轮值中,他和其他退役军人志愿者结伴而行,沿着小区道路、地下车库、单元楼等重点区域巡查,留意陌生人员、异常情况,及时提醒居民关好门窗、做好安全防范,为小区织密夜间平安防护网。

除了应急值守、隐患排查,韩飞还积极参与社区各类文明实践活动。环境整治现场,有他清理杂草、捡拾垃圾的身影;邻里文化活动中,他主动帮忙布置场地、维持秩序;在国防教育、老兵宣讲活动中,他主动分享军营经历,把军人的坚守与担当讲给居民和孩子们听。没有轰轰烈烈的壮举,只有日复一日的坚守,韩飞以点滴善举拉近了邻里距离,带动整个小区向善向好。

如今,在明珠花园一期,“有困难找韩飞”已经成为居民之间的默契。在韩飞的带动下,小区里越来越多的退役军人、党员和群众主动加入志愿服务队伍,一起参与楼栋巡查、帮扶邻里、隐患排查。

“一个人的力量有限,希望以自己的行动,带动更多退役军人扎根基层、投身社区治理,把军人敢于担当、乐于奉献的精神持续传递下去,让红色的旗帜,在基层治理一线高高飘扬。”韩飞说。

我区前瞻应对采暖风险系统升级供热保障能力

12个老旧供热管网更新 检修管网4129公里

本报讯(记者 **张红霞**)城镇供热是事关群众冷暖、城市安全的重大民生工程。眼下,全区今冬明春供热保障各项准备工作全面铺开,各地紧盯风险隐患、补齐设施短板、优化服务机制,统筹推进热源保供、管网改造、智慧监管、安全排查等重点任务,全力保障千家万户温暖过冬。

上一采暖季,宁夏紧盯寒潮降温等不利天气,扎实做好燃煤储备和能源调度,供热保障总体平稳有序。依托“冬病夏治”行动,全区实施12个老旧供热管网更新改造项目,累计检修供热管网4129公里、各类供热设施3.4万项,改造热力站551座。五市持续推进热电联产机组升级改造,推进跨区域热网布局和第二热源项目建设。供热数字化步伐加快,自治区城市基础设施生命线安全监管平台供热模块加快构建,银川、固原、中卫3市智慧供热监管平台投入运行,依托数字化手段提升供热调度、隐患预警能力。

面对新采暖季的多重风险挑战,相关部门提前研判形势。针对热源保供韧性不足、管网底数不清、供热服务有待提升、企业经营压力较大等短板,全区各地对有限空间作业、设施老化、设备失效、燃气泄漏等隐患开展全覆盖排查。供热企业落实设施巡检抢修制度,畅通线上报修渠道,常态化开展“访民问暖”,用好“供暖管家”、接诉即办机制,建立供热诉求闭环处置流程,对群众反映问题分类登记、限时办结,及时化解供热矛盾纠纷。

多部门协同联动机制持续健全,住建、发改、市场监管、气象等部门各司其职,协同做好能源保供、特种设备和计量器具监管、气象预警等工作,把供热保障各项举措落到实处,以稳定供热、贴心服务让群众温暖过冬。



10月27日,沙坡头区滨河镇瑞丰社区联合中卫市怀远零工市场开展就业专场招聘会,把就业岗位和优质服务送到居民身边。

现场汇聚多家本地用工企业,涵盖安保保洁、仓储分拣、家政服务、后勤运维等岗位。工作人员现场介绍岗位条件、薪资待遇,并同步普及灵活就业、技能培训等惠民政策。 本报记者 **司冰心** 摄

凡人微光

丁玉梁:步履虽蹒跚 却牵众人向阳行

本报记者 **柳 昕**



2020年,丁玉梁获得自治区“学雷锋标兵”和“劳动模范”称号。(**图片由受访者提供**)

47岁的丁玉梁,是同心县人,他虽肢体二级残疾,却始终奔波在帮扶一线,是大家眼里“走得最稳”的人。这边刚对接完京东残疾人就业岗位,那边又牵挂着无障碍通道改造进度,旁人劝他歇一歇,他摆摆手:“残疾人的事等不得”。

“我2岁得了脊髓灰质炎,身体不受自己控制,从小走路就不稳。”丁玉梁说。走路、奔跑对于别的小孩来说是轻而易举的事,但对他来说却很艰难。5岁那年,父亲焊了一辆学步车,陪着他学走路、练平衡。即便刻苦练习,成长依旧满是坎坷。全靠父母风雨无阻接送,时刻悉心照看,他才得以上完小学。

命运的磨难没有压垮丁玉梁,反而淬炼出他骨子里不服输的韧劲。上初中时,他接受了人生第一次手术,长达七八个小时的手术过后,是半年漫长的恢复期。那段时间,父母陪着他在家坚持康复训练,他的身体才渐渐好转。

中专毕业后,丁玉梁在网上自学起了计算机。“身体有残缺,干不了体力活,我就想着从其他事上入手。”丁玉梁说。2008年,他在全区残疾人技能大赛夺得计算机项目第一名。凭着这一技能,他开了一家数码专卖店,靠自己的双手站稳了脚跟。日子好起来了,可看着身边那些迷茫无助、闭门度日的残疾人,他心里总惦记着一件事:“我自己变好不算什么,能带着大家一起变好、一起赚钱,那才是真正的成就感。”

2012年,在吴忠市残联的协助和指导下,同心县残疾人协会成立时,丁玉梁当选会长。“协会刚成立,缺场地、缺资金,什么条件都没有。”他自己出钱购置了25台电脑,打算免费教残疾人学习电脑技术。可不少残疾人心存疑虑,认为学了也派不上用场,对未来不抱希望。对此,丁玉梁没有气馁,他拖着行动不便的身体,一次次入户走访、交心劝导。敲不开门就多跑几趟,听不进话就耐心多说几遍。连日奔波让他的双腿常常肿痛,但他始终没有停下脚步。慢慢地,越来越多人放下顾虑走进课堂,靠着学到的电脑技能实现就业。

2013年,丁玉梁成为吴忠市政协委员。10余年间,他坚持为残疾人发声。他提交的有关残疾人公益性岗位安置的提案经过立案、办理、答复、转化和落地后,每年能助力二三十名残疾人稳定就业,让他们有了生活的底气。针对无障碍通道改造“一刀切”的问题,他提出“一户一策、按需改造”,推动改造精准化、人性化,让惠民政策真正暖到群众心坎上。

“我最大的心愿,就是带动更多残疾人学技能、稳就业、多赚钱,让他们过上好日子。”丁玉梁说。他现在格外关注科技赋能,希望通过智能假肢、脑机接口这些新技术,让更多残疾人摆脱困境,拥抱新生活。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◇ 市民通过我的宁夏App宁财缴费页面已缴费,但页面仍提示需进行缴费操作,请求处理。

回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区财政厅。经核实,市民缴款时恰逢系统更新,缴款状态未能及时同步,工作人员接诉3日内联系市民告知,统一支付平台核查订单后将重复缴款金额按原渠道退回。

◇ 兴庆区仁义巷固定门店倚门出摊,影响正常通行。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至兴庆区新华街街道办事处。经核实,仁义巷有多家商户将货架放在门口招揽生意,执法队员已现场进行处理,对影响通行的商户予以警告,拒不整改的将按照相关规定进行处罚。

◇ 兴庆区河滩中心社区停水,影响居民正常生活用水。

回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实,本次停水系农田渗透项目施工挖断供水管道所致,工作人员接诉后于当日抢修完毕,恢复正常供水。

◇ 海原县李旺镇杨堡村344国道交通拥堵,要求协调处理。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至海原县公安局。经核实,该路段为S204省道与G344国道T字路口,目前正在实施路面加宽工程,采取单向通行措施,已安排李旺中队到场开展交通疏导工作,保障车辆有序通行。

(本报记者 **单 瑞** 整理)

惠农区残联发放扶残助学补贴11.6万元

本报讯(记者 **罗 鸣**)10月28日,记者从惠农区残联获悉,惠农区残联已完成年度扶残助学专项资助发放工作,为辖区44名残疾大学生及残疾人家庭子女发放扶残助学补贴,资助总金额11.6万元,以精准、细致、温暖的惠残服务为残疾学子求学之路保驾护航。

据了解,为确保政策红利精准直达每一户困难残疾人家庭,惠农区残联依托乡镇(街道)、村(社区)残协专职委员力量,开展全覆盖、无死角入户摸排走访,逐户登记学生基本信息,分类建立动态助学台账,完整登记在读、应届毕业、往届毕业学生信息,做到一人一档、动态管理,确保“不漏一户、不落一人”。审核环节,工作人员逐项核验准考证、成绩单、录取通知书、残疾人证等申报材料,按照本科、专科不同学历层次落实差异化分档补贴标准。区级审核完成后,申报资料统一报送石嘴山市残联复审;拟资助名单确定后,通过官方公众号公示,广泛接受社会监督,全程公开透明、规范严谨,坚决杜绝错发、漏发、多发情况,切实让每一笔助学资金用在刀刃上。

惠农区残联将持续跟进学子发展状态,动态更新台账信息,区分在校就读、应届毕业、往届毕业等不同类别开展跟踪服务,定期电话回访,掌握残疾大学生就业去向;同步组织年度职业能力测评,精准挖掘学子特长,为后续就业帮扶、岗位推介打好基础,全力打通惠残服务“最后一公里”。

原州区秋收助农系列志愿服务活动有序开展

本报讯(记者 **郝 婧**)10月28日,记者获悉,目前原州区秋收进入扫尾关键阶段,针对部分农户缺少劳动力、抢收滞后等问题,原州区依托志愿服务协调机制,组织乡镇、部门志愿者深入田间地头开展助农抢收,精准帮扶困难农户抢抓农时,保障粮食颗粒归仓。

各乡镇提前摸排走访,梳理独居老人、劳动力薄弱家庭信息,建立帮扶清单,实行“一户一策”开展帮扶。开城镇组建“小红帽”抢收服务队,组织镇村干部、帮扶责任人400余人参与助农,累计帮助农户抢收农作物700多亩,为开城村海淑梅老两口完成5亩玉米收割、转运工作;黄铎堡镇组织志愿者分工开展掰玉米、剥苞叶、装袋搬运,及时解决农户秋收难题。

原州区级各部门同步下沉一线,把农事帮扶和政策宣传结合起来。原州区委社会工作部组织干部职工走进河川乡明川村,帮助农户抢收作物,宣讲医保、产业补贴政策。原州区人社局在彭堡镇吴磨村助农期间,向农户解读惠农政策、收集群众诉求。原州区民政局在河川乡上台村帮困难群众抢收粮食,同步开展入户走访,面对面讲解低保、残疾人“两项补贴”等惠民政策,打通政策宣传“最后一公里”。

据了解,本次助农志愿服务实行排班接力、持续跟进,帮扶责任人结合入户走访,就地对接秋收帮扶需求。原州区委社会工作部持续发挥统筹协调作用,推动各成员单位资源下沉,凝聚乡镇、部门、志愿组织协同助农合力。

沙坡头区文昌镇华西社区:

入户送温情 守护暖桑榆

本报讯 10月28日,沙坡头区文昌镇华西社区联合宁夏大学宣讲团,组织社区工作者、志愿者共40余人开展入户暖心帮扶活动。

志愿者走进独居老人家中,结合老年人生活实际,用通俗易懂的语言围绕居家安全、医保政策等内容进行讲解,并开展居家清洁服务,切实改善独居老人的居住环境。针对用火用电用气进入高发期的情况,志愿者仔细检查老人家中的线路、插座、取暖设备、燃气软管等,现场普及安全常识,对发现的隐患做好登记并跟进整改,切实筑牢居家安全防线。随后,志愿者与老人闲话家常,细致了解老人的生活近况,及时疏导老人的焦虑情绪,认真记录老人诉求。

华西社区将坚持需求导向和实效导向,梳理老人诉求与需求台账,链接多方资源,健全常态化探访关爱机制,推动敬老助老志愿服务由“一次入户”向“长效守护”延伸,让独居老人感受到社区持久而坚实的温情守护。 (**蔡睿晓**)