协商议事出真招 民生实事暖人心

——兴庆区银横社区依托“向阳花”民主协商议事会画出治理同心圆

本报记者 **柳 昕**

近年来，兴庆区大新镇银横社区坚持党建引领基层治理，依托“向阳花”民主协商议事会平台，把协商议事融入基层治理全过程，坚持“用事实说话、按法律讲理、靠情理沟通”的协商原则，推动“居民提、多方议、现场看、马上办”的闭环机制高效运转，把议事桌搬到楼栋前、院落里，让一件件民生“烦心事”“揪心事”就地化解，持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。

出真招 环境整治暖人心

群众身边的一件件“关键小事”，都是基层治理必须解决的“关键事”。银横社区把居民天天看在眼里、堵在心头的民生问题，摆上“向阳花”议事桌，当面锣、对面鼓地商量解决办法。

兴庆华府小区因部分业主在公共绿化带内违规种植瓜果蔬菜、堆放农具杂物，不仅破坏小区整体景观，还因浇水、占地等问题引发多起邻里矛盾纠纷，成为居民迫切期盼解决的事。了解到居民诉求后，银横社区充分发挥协商议事平台纽带作用，随即组织党总支、居委会、物业及居民代表召开专项协商议事会。会上，居民提出议题，网格员上门调查、议事会深入讨论、协商制定最佳方案，快速落实协商成果，经过社区统筹协调、多方协同发力、高效推进落实，物业随即对裸露地面翻新增种、补植新品，昔日光秃秃的绿化带重新披上“绿装”，居民纷纷为社区的高效办理点赞。

邻里之间的磕磕绊绊，处理不好就是大矛盾。银横社区“向阳花”民主协商议事会严格走五步议事程序，对事关居民切身利益的事，先把事实摆清、再把法理讲透、最后用情理焐热，让协商既讲规矩又有温度。

兴庆华府居民吴先生装修房屋时，渗水导致楼下居民家的厨房、卫生间墙面脱落。楼下居民多次找楼上沟通无果，两家心里都憋着气。社区了解情况后，将该问题纳入协商议事清单。

在“向阳花”民主协商议事会上，社区邀请居民代表、物业工作人员、网格员共同参与，听取居民的整改诉求与意见建议，大家对着墙面一处处看、一笔笔算，明确整改责任、整改时限与具体措施。方案确定后，吴先生主动承担维修资金，物业负责雇人施工，社区全程监督验收，一场以协商为纽带的邻里纠纷终于画上圆满句号。

汇众力 解决充电“烦心事”

银横社区将协商议事作为居民参与社区共治的重要渠道，努力做到“议”出民声、“议”出办法。

友爱家园因充电桩老化、数量不足，电动车充电成了居民的“烦心事”。此前，有居民反映，每天下班后车棚车位停得满满当当，靠里面的闲置充电桩因被其他车辆阻挡，导致居民无法充电。早晨取车时，也常因车辆停放无序被困其中，车棚内还存在不少“僵尸车”，长期占用车位却从不充电。

了解到居民诉求后，银横社区逐栋摸排充电需求，第一时间启动民主协商机制，多次牵头召集物业、第三方充电设施运营企业、居民代表召开专项协商议事会。会上，各方代表直面问题、坦诚交流，逐一梳理问题症结、明确各方责任、商讨解决方案。经过社区统筹协调，友爱家园新增的40个电动车充电端口顺利投入使用，重新规范划分的充电区、通行区及应急疏散区域，配合防爆照明与全覆盖监控，为居民筑起了一道坚实的安全防火墙，得到了全体居民的一致点赞。

“听民意、解民忧，把居民的‘揪心事’当成社区的‘上心事’，做到事事有着落、件件有回音，这是我们‘向阳花’居民协商议事会坚持的工作理念。”银横社区党总支书记李可芳说。截至目前，银横社区共开展协商议事会议65次，已解决各类矛盾纠纷148件。银横社区将持续擦亮“向阳花”民主协商议事品牌，不断加大投入、链接资源，把便民、利民、为民、惠民的实事办进居民心坎里，让“向阳花”常开常艳。

▶近日，兴庆区兴隆社区秉持法理相融、温情调处的原则，搭建民主协商平台，成功化解了一起因楼体外墙脱落砸损辖区业主私家车而引发的矛盾。在调解群众矛盾的同时，社区及时督促物业公司开展楼栋外立面隐患排查，消除墙体脱落风险，优化小区停车管理，规范外来车辆停放，从源头减少安全隐患，守护居民平安。

本报记者 **司冰心** 摄





◀近日，贺兰县富兴街街道光明社区聚焦老旧小区环境杂乱、闲置空间浪费、居民议事渠道不畅等问题，依托社区协商议事机制，吸纳居民合理化建议，盘活闲置资源，打造“光隅·青睦”生态工坊共享阵地，充分激活居民参与基层治理的积极性，实现社区微治理提质增效。

本报记者 **黄 蓉** 摄

让科技创新真正落到产业上

——金凤区政协围绕推进科技创新引领新质生产力发展协商议政

本报记者 **张红霞**

科技创新如何从实验室走向生产线，从论文变成产品？

今年，金凤区政协将“推进科技创新，引领新质生产力发展”列为年度重点协商议题。调研中，委员们走进数字宁夏建设运营有限责任公司、宁夏交投科技发展有限公司、华新智科技产业发展股份有限公司等企业一线，看生产线、问研发账、听真心话，围绕优化创新生态、激发企业活力、推动创新链与产业链深度融合深入调研。

在数字宁夏建设运营有限责任公司，委员们了解到这家企业已入选国务院国资委“科改示范企业”，获批国家“东数西算”示范项目“数盾工程”，并牵头组建闽宁数字产业创新联合体。委员们边听边问：“技术落地还缺什么？配套跟不跟得上？”在宁夏交投科技发展有限公司，委员们了解到，这家深耕交通工程、信息工程、智能产品制造领域的企业，2025年中标自治区审计厅信息系统维保项目。华新智科技产业发展股份有限公司的展厅里，“FMS柔性制造融合质量集成创新平台”已入选国家级工业互联网试点示范项目，业务覆盖全国27个省级行政区，在承接大型项目时，资金周转压力不小。

3家企业，三种不同的创新形态，指向的却是相似的诉求：科技成果从实验室到生产线的“最后一公里”，究竟卡在哪里？委员们了解到，金凤区的创新家底并不薄：全社会研发经费投入年均增长21.68%，每万人发明专利拥有量全区领先，县域创新能力跃升至A等次。六盘山实验室、宁夏大学国家大学科技园阅海湾科创港分园等165家科技创新平台构筑起全层级载体体系，灵机数字科技自研人形机器人实现全区首发，战略性新兴产业产值占规上工业比重提升至40%。

“创新不能只看塔尖有多亮，更要看底座有多实。中小企业的创新动力不足，新质生产力就缺少最广泛的土壤。”参与调研的委员们关注到，还有一组数据：43%的规上工业企业无研发活动，中型工业企业建有研发机构的不到40%，区本级财政科技支出占财政支出比重仅0.7%。

委员们发现，企业创新层级分化明显，区属高新技术企业以中小微企业为主，百亿级科创龙头、链主型领军企业稀缺，落地产业化项目少，对发展新质生产力的贡献力还不够。科技成果高效转化不足，技术攻关与成果转化协同不够，政策红利未能充分释放。科技创新产业链也不完善，部分平台出现重复建设和同质化竞争。科技创新要素保障同样不充分，高层次创新人才供给存在结构性紧缺。

针对“最后一公里”的卡点，委员们建议，针对企业创新层级分化的特点，构建“科技型中小企业—高新技术企业—创新型标杆企业—科技领军企业”梯次培育体系，强化龙头带动，支持龙头企业开放场景资源、发布配套需求，带动中小企业参与技术攻关和方案集成，引导传统制造业企业加快数字化、智能化改造。搭建专业化对接平台，推行“揭榜挂帅”机制，编制发布“场景机会清单”，以真实需求牵引定向攻关，依托龙头企业、产业园区和新型研发机构建设中试验证平台、概念验证中心，打通从“实验室”到“生产线”的转化通道。支持现有科创平台提档升级，争创国家级平台，组建产业链创新联合体，联动开展产业链协同创新和上下游适配验证，加快开发城北移交地块布局新型工业智造产业。强化高层次科技人才引育，完善人才激励机制，优化住房、医疗、子女教育等配套服务，用好飞地引才、柔性引才模式，探索建立“政府出钱、企业育才”的人才培养储备机制。加大知识产权保护力度，建立健全快速维权、协同保护机制，严厉打击专利侵权行为，切实维护企业创新权益，提升创新成果市场竞争力。

这些建议背后，是金凤区已有的探索在支撑。通过“研发企业+实训综合体”联动模式，灵机数字科技与北方民族大学围绕联合实验室建设、定制化人才培养等方面达成实质性合作，在西北方言识别、工矿复杂环境适配等核心技术上取得突破。阅海湾科创港引进华为宁夏总部、中电信量子科技产业园等68家领军企业，推动数字经济、算力经济集群发展，34家金融机构入驻构建金融生态圈。科技金融方面，“宁科贷”资金池持续扩容，2026年出台的惠企细则对首次认定的国家高新技术企业给予9万元补贴，对专精特新“小巨人”企业给予50万元一次性奖励，以真金白银降低企业创新成本。

从调研现场到协商会场，委员们深切感到，科技创新是引领发展的第一动力，培育新质生产力是推动高质量发展的内在要求，必须久久为功、持续发力。金凤区政协将始终围绕中心、服务大局，充分发挥专门协商机构作用，以高质量履职助力高质量发展。

“小院议事+三色清单”

永宁县团结社区把治理答卷写进烟火日常

本报讯（记者 **单 瑞**）10月18日，记者获悉，今年以来，永宁县团结社区坚持阵地前移、服务下沉，将议事桌搬进社区方桌旁、辖区凉亭里和小区院落中，让“小院议事”成为居民身边的常态化议事厅，深化运用“绿黄红”三色清单分级办理机制，对各类问题进行“精准画像”、分类施策。截至目前，已累计办结民生实事102件，化解矛盾纠纷63起。

据介绍，三色清单分级办理机制中绿色清单主打“快”，针对轻微纠纷、环境卫生等简易诉求，实行24小时内快速办结，针对部分老旧小区乱堆乱放、树木遮挡的问题，社区依托绿色清单迅速响应，组织志愿者开展集中清理行动，第一时间恢复公共空间的整洁通畅。

黄色清单主打“联”。设施维修、物业纠纷等一直是居民反映较多的问题，社区通过黄色清单设定3至7个工作日办结，通过“居民点单、社区派单、物业接单”的闭环流程推进。青春苑小区居民反映非机动车充电日晒雨淋的问题，社区将其列入黄色清单，派单给物业公司，由物业公司负责新建标准化车棚，让电动车有了遮风挡雨的“家”。

红色清单主打“攻”。面对涉及面广、情况复杂的疑难问题，由团结社区联合多方力量集中攻坚。近期，青春苑小区某栋楼的3楼住户家中自来水阀门突然崩开，导致2楼和1楼房屋被淹，3家住户就赔偿问题产生严重分歧。社区迅速将其列入红色清单，启动“小院议事”机制，联合街道工作人员、司法所调解员、物业公司、专业律师开展协商，经过前后两次的耐心沟通，最终促成3楼住户对楼下住户分别进行合理赔付，纠纷圆满化解。

团结社区将坚持“小院议事+三色清单”机制常态化、长效化，始终把收集民意、解决问题作为工作的落脚点，用行动推动社区治理既有担当作为的力度，更有润物无声的温度，实现小事不出网格、大事不出社区、矛盾就地化解。

金凤区民生花园社区：

协商议事除隐患 消防提质护安居

本报讯（记者 **黄 蓉**）“按下手动报警按钮，控制室立刻就能收到警报，这下大家心里终于踏实了。”近日，金凤区民生花园社区元光花园小区8号楼居民程国平看着焕然一新的消防设施，欣慰不已。

元光花园小区建成于2005年，7号、8号楼为高层住宅，人口密集，经过近20年的使用，各类消防设备老化损耗严重。经社区联合相关部门排查，原有火灾自动报警系统瘫痪，无法监测火情、发出预警，多数消防器材过期失效，整套系统不符合现行消防规范，一旦发生火情，难以及时发现、有效处置，居民对此反映强烈。

为彻底破解小区消防治理难题，社区第一时间搭建协商议事平台，组织居民代表、业委会、物业及金凤区住建局、消防救援大队等单位召开专题协商会，围绕隐患排查、改造方案、施工推进、资金保障等问题逐项研讨、共商对策。会上各方达成共识，依托入户走访、楼栋院坝会等形式，梳理形成隐患清单和改造需求清单；通过向上汇报、人大代表提交专项议案等渠道筹措改造专项资金。

施工期间，社区工作人员全程跟进项目建设，及时协调解决施工噪声、居民出行等诉求，严把材料关与质量关，督促施工单位规范施工。工程顺利验收后，民生花园社区将这两栋楼纳入消防重点管护台账，落实日常巡查、定期维保制度，督促责任单位做好设备检修调试，守好居民家门口的安全。

西夏区八一社区：

警社联动 化解货车通行纠纷

本报讯（记者 **韩瑞利**）近日，西夏区怀远路街道八一社区治保委联合怀远路派出所，通过多方协商调解，成功处置一起货车通行扰民的道路通行纠纷，实现矛盾源头化解。

长期以来，大型作业运输货车频繁途经居民区小路，车辆通行带来的持续噪音、道路扬尘等，严重干扰周边居民日常生活，群众诉求集中。为减少困扰，居民在路口自行设置栏杆，限制大型货车通行，只允许小型车辆、非机动车通行。此举阻断了货车运输路线，货车司机难以正常作业，双方矛盾持续升级。

接到诉求后，八一社区第一时间启动警社联动处置机制，联合民警赶赴现场，搭建协商对话平台，组织居民代表、货车司机面对面沟通协商。社区工作人员坚持法理相融、双向兼顾，现场核验货车相关经营资质，开展普法宣讲，厘清双方权利边界：公共道路属于公共资源，但经营性大货车长期高频穿行居民区小路，产生噪音和扬尘扰民，损害居民居住权益；居民维权应当依法理性，私设围挡拦路不属于合规维权方式，极易激化冲突。

协商调解现场，社区工作人员引导货车司机换位思考，重视居民居住权益，主动整改扰民问题；同时认可居民诉求的合理性，安抚居民情绪，劝导大家选择正规渠道反映问题。在反复沟通协商下，双方坦诚表达诉求，逐步消除对立情绪，最终达成一致意见：货车司机承诺自行出资，用石子将农场小路破损路面铺平硬化，改善路况、减少扬尘。居民也认可私自拦路存在不妥，承诺后续将通过社区协商渠道理性反映问题。双方握手言和，纠纷圆满化解。

大连甘井子区政协关注中小学生心理健康

为心灵成长护航

近日，大连市甘井子区政协组织委员、专家以“实地调研+座谈协商”的形式，围绕进一步健全家校社协同育人机制，促进中小学心理健康工作走深走实开展专题协商。

甘井子区共有中小学104所、在校学生13.4万余人。近年来，该区以“健康第一”行动为抓手，把学生身心健康作为教育强区建设的基础性工程，努力让每一个孩子都拥有强健的体魄、阳光的心态和健全的人格。

来到拥有24个教学班、1000多名学生的甘井子区奥体第一小学，委员们了解到，学校坚持以“和悦”教育为办学理念，走出了一条“让每个学生成为最好的自己”的素质教育之路，先后获评全国青少年校园足球特色学校、辽宁省心理健康典型案例学校。

在奥体第一小学，调研组现场观摩“和悦心晴”AI心理陪伴小程序、AI虚拟辅导员情景训练等演示，详细询问“心理咨询室、心理测评室、心理沙盘室、心理活动室、情绪宣泄室、心理放松室”六大功能室建设运行情况，对学校依托全链条智能心育赋能，构建全方位、专业化心理健康育人格局的做法给予充分肯定。

“家校协同、医教结合、多方联动、共建共享，协力做好中小学心理健康工作。”座谈中，与会委员和专家结合区情提出3方面建议：健全长效机制，厘清部门职责，将心理健康教育、家校社协同育人纳入教育督导考核；夯实共育基础，推行“学期内—假期中—开学前”三段式管护模式，筑牢校园心理安全防线；凝聚社会合力，建立家校社医协同信息共享平台，推动心理服务进社区、进家庭，让优质心理服务惠及每一个学生。

“中小学心理健康工作事关千家万户的幸福安宁、事关国家和民族的未来。”甘井子区政协副主席范业民表示，区政协将组织委员持续跟踪调研、积极建言献策，为全面提升甘井子区中小学心理健康教育水平、守护好每一个学生的生命成长与身心健康贡献智慧和力量。（**据《人民政协报》**）